

Số: 438 /QĐ-UBND

Thái Nguyên, ngày 31 tháng 12 năm 2014

SỞ NỘI VỤ

QUYẾT ĐỊNH

**C.V
ĐẾN**

Số:.....
Ngày: 05.1.01.2015
Chuyển: 2014

**Phê duyệt Chương trình nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị
và hành chính công tỉnh Thái Nguyên (PAPI) giai đoạn 2015-2020**

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THÁI NGUYÊN

Căn cứ Luật Tổ chức HĐND và UBND năm 2003;

Căn cứ Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2005 và Luật sửa đổi, bổ sung
mộ số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2005;

Căn cứ Pháp lệnh Thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn năm 2007;

Căn cứ Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành
Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Chương trình nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành
chính công tỉnh Thái Nguyên (PAPI) giai đoạn 2015-2020;

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Chánh Văn phòng UBND
tỉnh, thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện chịu trách nhiệm thi
hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Đại diện UNDP tại Việt Nam;
- UBMT Tổ quốc Việt Nam;
- TT Tỉnh ủy;
- T HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- UBMT Tổ quốc tỉnh;
- Bảo hiểm XH tỉnh;
- Báo Thái Nguyên; Đài PTTH tỉnh;
- PCVP: Đ/c Chung;
- Lưu: VT, NC,son.
- Sonnh\QĐ 501. 90b.



Dương Ngọc Long

CHƯƠNG TRÌNH

**Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và
hành chính công tỉnh Thái Nguyên (PAPI) giai đoạn 2015 – 2020**
(Ban hành kèm theo Quyết định số 3138 /QĐ-UBND,
ngày 31 /12/2014 của UBND tỉnh Thái Nguyên)

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung: Tập trung nâng cao đồng bộ 06 trục nội dung đánh giá của PAPI, đặc biệt các trục nội dung còn thấp điểm của các năm gần đây, phấn đấu đến năm 2016 và những năm tiếp theo tỉnh Thái Nguyên xếp trong nhóm các tỉnh, thành đạt điểm cao nhất toàn quốc.

2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2016:

a) Nội dung tham gia của người dân ở cấp cơ sở tăng trên 0,9 điểm so với kết quả điểm năm 2013.

b) Nội dung công khai, minh bạch tăng trên 0,5 điểm so với kết quả điểm năm 2013.

c) Nội dung trách nhiệm giải trình với người dân tăng trên 0,9 điểm so với kết quả điểm năm 2013.

d) Nội dung kiểm soát tham nhũng tăng trên 0,5 điểm so với kết quả điểm năm 2013.

đ) Nội dung thủ tục hành chính công tăng trên 0,5 điểm so với kết quả điểm năm 2013.

e) Nội dung cung ứng dịch vụ công tăng trên 0,7 điểm so với kết quả năm 2013.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI

1. Nhiệm vụ

a) Tạo môi trường thuận lợi để người dân được tham gia ý kiến, đóng góp xây dựng chính quyền, đặc biệt đối với chính quyền cơ sở. Trong đó tập trung các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người dân; thực hiện nghiêm túc các quy định về bầu cử; huy động đóng góp của nhân dân theo đúng quy định pháp luật.

b) Công khai, minh bạch các chính sách do pháp luật quy định, đặc biệt danh sách hộ nghèo; thu chi ngân sách; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất.

c) Đề cao trách nhiệm giải trình với người dân, đặc biệt là hiệu quả tiếp xúc của chính quyền và cán bộ, công chức thực thi công vụ; hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng.

d) Tăng cường biện pháp kiểm soát tham nhũng trong chính quyền các cấp; trong cung ứng dịch vụ công; công bằng trong tuyển dụng công chức, viên chức và quyết tâm chống tham nhũng, phát huy vai trò và trách nhiệm của người đứng đầu.

e) Nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, đặc biệt trong các dịch vụ chứng thực và xác nhận; cấp giấy phép xây dựng; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và các thủ tục hành chính ở cấp xã.

g) Nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trong lĩnh vực Y tế công lập; giáo dục tiểu học công lập; xây dựng cơ sở hạ tầng căn bản và công tác đảm bảo an ninh trật tự ở địa phương.

2. Giải pháp

a) Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể các cấp, các ngành trong thực hiện nhiệm vụ nâng cao chỉ số PAPI tỉnh Thái Nguyên.

- Theo chức năng, nhiệm vụ được giao hàng năm xây dựng văn bản lãnh đạo, chỉ đạo và kế hoạch cụ thể triển khai thực hiện nâng cao chỉ số PAPI tỉnh Thái Nguyên.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát kết quả triển khai thực hiện đối với từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng cán bộ, công chức được phân giao nhiệm vụ liên quan đến các tiêu chí đánh giá chỉ số PAPI. Xử lý nghiêm những cán bộ, công chức vi phạm pháp luật và vi phạm đạo đức công vụ.

- Hàng năm sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chỉ số PAPI, kịp thời có giải pháp khắc phục những tiêu chí có số điểm còn thấp so với mục tiêu đề ra.

b) Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật liên quan đến các nội dung của chỉ số PAPI đến cán bộ, công chức và nhân dân.

- Tập trung tuyên truyền nội dung thực hiện bộ câu hỏi phiếu điều tra của chỉ số PAPI; Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH 11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Luật phòng chống tham nhũng; đạo đức, văn hóa công sở...

- Biên soạn tài liệu ngắn gọn, xúc tích theo hình thức hỏi đáp; mở các chuyên trang, chuyên mục trên đài phát thanh, truyền hình địa phương; coi trọng công tác tập huấn, hội thảo về chỉ số PAPI.

- Tăng cường hình thức tuyên truyền qua hệ thống phát thanh của khu dân cư và phát huy các hình thức tuyên truyền phù hợp với điều kiện thực tiễn của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác thực hiện quy chế dân chủ ở xã, phường, thị trấn; cải cách hành chính; phòng chống tham nhũng; xóa đói giảm nghèo và cung ứng dịch vụ công trong các lĩnh vực y tế và giáo dục.

d) Hàng năm bố trí đủ kinh phí cho hoạt động của Ban Chỉ đạo và các hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương; thực hiện phân công đội ngũ cán bộ, công chức có trình độ, năng lực để triển khai thực hiện chương trình này.

(Nhiệm vụ, giải pháp cụ thể của các cơ quan, đơn vị có Phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao và nhiệm vụ, giải pháp tại chương trình này, các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch cụ thể triển khai thực hiện báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ trước ngày 15/01/2015) và định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện hàng quý, 6 tháng, năm cùng báo cáo công tác CCHC theo quy định về UBND tỉnh và Sở Nội vụ.

2. Giao Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương và tham mưu giúp UBND tỉnh sơ, tổng kết thực hiện chương trình này.

3. Các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại phụ lục kèm theo chương trình. Những nhiệm vụ không thực hiện được hoặc thực hiện chậm so với tiến độ phải có văn bản giải trình rõ lý do và đề xuất biện pháp giải quyết với UBND tỉnh.

4. Trong quá trình triển khai thực hiện chương trình, nếu có vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về UBND tỉnh và Sở Nội vụ để xem xét giải quyết. / . *st*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦMỊCH**



Dương Ngọc Long

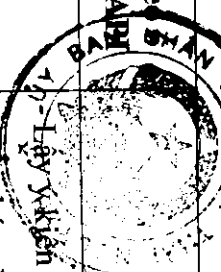
PHỤ LỤC

Phân công nhiệm vụ giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh Thái Nguyên
(Kèm theo Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2014 của UBND tỉnh Thái Nguyên)




TT	Nội dung theo 6 trục chỉ số PAPI	Đơn vị chịu trách nhiệm thực hiện	Đơn vị chỉ đạo, hướng dẫn, phối hợp thực hiện
1	Tham gia của người dân ở cấp cơ sở	Sở Nội vụ	
	<ul style="list-style-type: none"> - Rà soát, sửa đổi, bổ sung hương ước, quy ước của các thôn, xóm, bản, tổ dân phố theo đề nghị phản ánh của nhân dân trong năm 2015. - Kiện toàn và nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở xã, phường, thị trấn trong năm 2015. - Thực hiện nghiêm túc quy trình bầu cử, công khai kết quả bầu cử, nhiệm kỳ Trưởng xóm, Tổ trưởng Tổ dân phố. 	Trưởng xóm, Tổ trưởng dân phố	UBND cấp xã trình UBND cấp huyện. Ban Dân vận chủ trì, Sở Nội vụ, UBND cấp huyện.
1.1	Nâng cao cơ hội tham gia dân chủ cho người dân	UBND cấp xã	UBND cấp huyện, Sở Nội vụ
	<ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn Tổ trưởng Tổ dân phố, Trưởng xóm tuyên truyền phổ biến Bộ Câu hỏi chỉ số PAPI (được đăng tải trên Website: sonoivuv@thainguyen.gov.vn) tại hội nghị họp xóm, TDP đề nhân dân hiểu, đánh giá phản ánh đúng, thực chất. - Công khai, minh bạch kế hoạch, thiết kế xây dựng môi, tu sửa lại các công trình, số ghi chép các nguồn thu, chi do người dân đóng góp tại buổi họp dân, nơi công cộng... 	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND cấp huyện
2	Công khai, minh bạch	Sở Tài nguyên và Môi trường	
2.1	Danh sách hộ nghèo	UBND cấp xã	UBND cấp xã, UBND cấp huyện, Sở Lao

TT	Nội dung theo 6 trục chỉ số PAPI	Nhiệm vụ trọng tâm	Đầu mối chịu trách nhiệm thực hiện	Đơn vị chỉ đạo, hướng dẫn, phối hợp thực hiện
		<p>(<i>chậm nhất Quý I hàng năm</i>).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thường xuyên công khai: Tiêu chí, hồ sơ, quy trình bình xét hộ nghèo; niêm yết danh sách, chế độ, chính sách đối với hộ nghèo được hưởng tại nơi công cộng để nhân dân biết. 	<p>Tổ trưởng TDP, Trưởng xóm</p>	<p>đông – TBXH.</p>
2.2	Ngân sách cấp xã	<p>Tập huấn, kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ tài chính ở cấp xã trong năm 2015.</p> <p>Thường xuyên công khai các khoản thu, chi ngân sách hàng năm của cấp xã tại vị trí thuận lợi để nhân dân biết; đồng thời phổ biến đến từng xóm, tổ dân phố.</p>	<p>UBND cấp huyện</p> <p>UBND cấp xã</p>	<p>Sở Tài chính hướng dẫn, đơn đốc</p> <p>UBND cấp huyện, Sở Tài chính</p>
2.3	<p><i>Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và giá đền bù đất</i></p>	<p>- Xin ý kiến người dân vào dự thảo quy hoạch sử dụng đất chi tiết.</p> <p>- Thường xuyên công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và phương án điều chỉnh, quy hoạch khu dân cư trên địa bàn cấp xã.</p> <p>Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của huyện.</p> <p>- Công khai, thông báo rộng rãi Bảng giá đất hàng năm, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của tỉnh.</p> <p>- Nghiên cứu tham mưu điều chỉnh giá, mức bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất theo đúng quy định và phù hợp thực tiễn.</p> <p>- Công khai phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn cấp xã;</p>	<p>UBND cấp xã</p> <p>UBND cấp huyện</p> <p>Sở Tài nguyên và Môi trường</p> <p>UBND cấp xã, UBND cấp huyện</p> <p>Sở Tài nguyên và Môi trường</p> <p>UBND cấp huyện, Sở Tài nguyên và Môi trường</p>	<p>Sở Tài nguyên và Môi trường</p> <p>Sở Tài nguyên và Môi trường</p> <p>Sở Tài nguyên và Môi trường</p> <p>Sở Tài nguyên và Môi trường</p> <p>Sở Tài nguyên và Môi trường</p> <p>Sở Tài nguyên và Môi trường</p>

TT	Nội dung theo chỉ số PAPI	Nhiệm vụ trọng tâm	Đầu mối chịu trách nhiệm thực hiện	Đơn vị chỉ đạo, hướng dẫn, phối hợp thực hiện
	 <ul style="list-style-type: none"> - Lấy ý kiến người dân trước khi ra quyết định thu hồi đất. - Tổ chức đối thoại với hộ dân bị mất đất, thu hồi đất nhưng chưa có sự đền bù thỏa đáng. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn, phối hợp với địa phương công bố công khai các đồ án quy hoạch được phê duyệt theo quy định. - Rà soát và phối hợp với các địa phương rà soát quy hoạch được phê duyệt theo quy định. 	Sở Xây dựng	- Các cơ quan thông tin đại chúng.
3	Trách nhiệm giải trình với người dân	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra, giám sát đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong ngành về giải quyết TTHC liên quan. 	UBMTTQ Việt Nam tỉnh Thái Nguyên	UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã
3.1	<i>Mức độ và hiệu quả tiếp xúc với chính quyền</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Công khai lịch tiếp công dân thường kỳ theo quy định, tạo điều kiện để nhân dân tham gia góp ý xây dựng chính quyền. - Thường xuyên kiểm tra, giám sát hoạt động của cán bộ, công chức. 	UBND cấp xã, UBND cấp huyện, các Sở, ban, ngành	UBND các cấp
3.2	<i>Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Hằng năm kiểm tra, giám sát, hướng dẫn hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân. - Tập huấn kỹ năng về chuyên môn nghiệp vụ giám sát và các quy định của pháp luật, các quy trình cơ bản cho Ban Thanh tra nhân dân cấp xã trong năm 2015. - Củng cố, kiện toàn, xây dựng quy chế hoạt động, hướng 	Trưởng xóm, Tổ trưởng Tổ dân phố.	UBND cấp huyện Thanh tra tỉnh, UBMTTQ huyện


Sv

TT	Nội dung theo 6 trục chỉ số PAPI	Nhiệm vụ trọng tâm	Đầu mối chịu trách nhiệm thực hiện	Đơn vị chỉ đạo, hướng dẫn, phối hợp thực hiện
		<p>đẫn nghiệp vụ của Ban Thanh tra nhân dân cấp xã trong năm 2015.</p>		
		<ul style="list-style-type: none"> - Sơ kết, đánh giá, tình hình thực hiện quy chế giám sát đầu tư công đồng theo Quyết định số 80/2005/QĐ-TTg ngày 18/4/2005 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế giám sát đầu tư của cộng đồng trong Quý I/2015. - Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ hoạt động Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng chậm nhất trong Quý II/2015. 	<p>Sở Kế hoạch và Đầu tư</p>	<p>UBMTTQ VN tỉnh, các cơ quan, đơn vị liên quan</p>
		<p>Xây dựng các giải pháp nâng cao chất lượng về tổ chức, hoạt động, việc phát huy vai trò, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của Cộng đồng cấp xã trong năm 2015.</p>	<p>UB MTTQ Việt Nam tỉnh</p>	<p>Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của Cộng đồng, UBND cấp huyện, UBND cấp xã</p>
4	<p>Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công</p>		<p>Thanh tra tỉnh</p>	
4.1	<p><i>Trong các cơ quan hành chính</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Giải quyết nhanh, kịp thời, đúng quy định các TTHC cho người dân (nhất là thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp phép xây dựng, tư pháp, hộ tịch, chính sách xã hội, đăng ký hộ khẩu...) tránh kéo dài thời gian, gây trở ngại, phiền hà cho tổ chức, công dân. - Thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác theo quy định. - Thường xuyên hướng dẫn thanh tra sở, huyện tăng cường thanh tra, kiểm tra thực thi công vụ của cán bộ, công chức. - Thực hiện nghiêm túc quy định của Chính phủ về trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước. 	<p>Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã</p>	<p>Sở Nội vụ, Sở Tư pháp</p>
			<p>Thanh tra tỉnh</p>	<p>Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã</p>


TT	Nội dung theo 6 trục chi số PAPI	 Nhiệm vụ trọng tâm	Đầu mối chịu trách nhiệm thực hiện	Đơn vị chỉ đạo, hướng dẫn, phối hợp thực hiện
		Tổ chức đoàn công tác hải ngoại của người dân đối với cơ quan lãnh sự ở nhà nước trong năm 2015. Thường xuyên kiểm tra, giám sát cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong sử dụng ngân sách nhà nước, đặc biệt đối với UBND cấp xã. Tuyên truyền sâu rộng Luật Phòng, chống tham nhũng trong cán bộ, công chức, viên chức và người dân.	Sở Nội vụ Sở Tài chính Sở Tư pháp	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện Thanh tra tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã Thanh tra tỉnh, các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã
4.2	Trong lĩnh vực Y tế	Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác trong ngành y tế và kê khai tài sản, thu nhập theo quy định. Thường xuyên công khai số điện thoại lãnh đạo bệnh viện tiếp nhận các thông tin phản ánh từ bệnh nhân, người nhà bệnh nhân.	Các bệnh viện thuộc tỉnh, huyện; Trung tâm y tế cấp huyện, Trạm y tế cấp xã. Sở Y tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan trong ngành y tế Sở Y tế Sở Nội vụ, các cơ quan, đơn vị liên quan
4.3	Trong lĩnh vực Giáo dục	Tổ chức lấy ý kiến đánh giá của người bệnh, người nhà bệnh nhân về thái độ của đội ngũ y, bác sỹ đối với bệnh nhân trong khám chữa bệnh trong năm 2015. - Thực hiện tuyên dương viên chức trong ngành giáo dục, tuyên sinh đầu vào đúng quy định. - Kiểm tra, thanh tra việc tuyển dụng viên chức ngành giáo dục.	- Các Trường THPT; - UBND cấp huyện, Sở GD và Đào tạo	Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nội vụ
4.4	Cơ hội xin việc làm trong khu vực công	Thực hiện nghiêm túc quy định tuyển dụng công chức, viên chức đảm bảo, công khai, minh bạch, công bằng, dân chủ... tạo cơ hội cho mọi người đều có quyền như nhau	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Sở Nội vụ

TT	Nội dung theo 6 trục chỉ số PAPI	Nhiệm vụ trọng tâm	Đầu mối chịu trách nhiệm thực hiện	Đơn vị chỉ đạo, hướng dẫn, phối hợp thực hiện
4.5	<i>Quyết tâm phòng, chống tham nhũng</i>	<p>được ứng cử vào làm việc trong cơ quan nhà nước.</p> <p>Thanh tra, kiểm tra, xử lý kịp thời các khiếu nại, tố cáo, tin báo phản ánh tham nhũng, các vụ việc tham nhũng.</p> <p>Xử lý nghiêm những vụ tham nhũng, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị để xảy ra tham nhũng.</p> <p>Thực hiện kê khai tài sản, thu nhập cá nhân theo quy định.</p> <p>Chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức theo quy định nhằm ngăn ngừa tham nhũng.</p>	<p>Thanh tra tỉnh</p> <p>UBND tỉnh, các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện</p> <p>Các sở, ban, ngành; UBND các cấp</p> <p>Các sở, ban, ngành; UBND các cấp</p> <p>Sở Tư pháp</p> <p>Các sở, ban, ngành</p> <p>Sở Tư pháp</p> <p>Sở Tư pháp</p> <p>Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã</p>	<p>Thanh tra tỉnh, các cơ quan, đơn vị liên quan</p> <p>Thanh tra tỉnh</p> <p>Sở Nội vụ</p> <p>Sở Tư pháp</p> <p>Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã</p> <p>Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường, Lao động – Thương binh và Xã hội</p> <p>Sở Tư pháp</p>
5	Thủ tục hành chính công	<p>Rà soát, thống kê, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố, bổ sung TTHC thực hiện tại cơ quan hành chính các cấp.</p> <p>Kiểm tra, đơn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc niêm yết công khai, thực hiện TTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính.</p> <p>Tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC về đất đai, xây dựng, đầu tư, chính sách xã hội theo hướng thuận tiện cho tổ chức, cá nhân.</p> <p>Công khai đầy đủ các TTHC đã được công bố tại nơi tiếp nhận và giải quyết TTHC theo Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp.</p>		
5.1	<i>Rà soát, hoàn thiện và công bố kịp thời các TTHC</i>			
5.2	<i>Đơn giản hóa các TTHC về đất đai, xây dựng</i>			
5.3	<i>Công khai, minh bạch các TTHC, quy định hành chính</i>			

87

TT	Nội dung theo 6 trực chỉ số PAPI	Nhiệm vụ trọng tâm	Đầu mối chịu trách nhiệm thực hiện	Đơn vị chỉ đạo, hướng dẫn, phối hợp thực hiện
		 UBND tỉnh đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan hành chính; thường xuyên đánh giá xây dựng, quản lý, khai thác trang thông tin các cơ quan, đơn vị.	Số Thông tin và truyền thông	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện
5.4	Thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	Công khai số điện thoại, địa chỉ (cơ quan, thư điện tử, trang TTĐT) của cơ quan kiểm soát thủ tục hành chính cấp tỉnh tại nơi tiếp nhận và giải quyết TTHC của các cơ quan, địa phương.	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Số Tư pháp
5.5	Kiểm tra trách nhiệm của các cơ quan, địa phương, cán bộ trực tiếp giải quyết TTHC	Kiểm tra thường xuyên, đột xuất việc giải quyết TTHC tại cơ quan và các đơn vị trực thuộc. - Tham mưu UBND tỉnh xây dựng kế hoạch, thành lập đoàn kiểm tra định kỳ, đột xuất liên ngành về công tác cải cách hành chính, giải quyết TTHC. - Thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, các nội dung tại chương trình này.	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Số Tư pháp, Sở Nội vụ, cơ quan, đơn vị liên quan - Thanh tra tỉnh, Sở Tư pháp - Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan thông tin truyền thông
6	Cung ứng dịch vụ công		Sở Y tế	
6.1	Nâng cao chất lượng các cơ sở khám chữa bệnh	- Hằng năm tham mưu UBND đầu tư nâng cấp các bệnh viện, trung tâm y tế và các trạm y tế theo quy hoạch được phê duyệt; đầu tư trang thiết bị y tế hiện đại để phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh. - Xây dựng giải pháp giáo dục chính trị, tư tưởng trong	Sở Y tế	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính, các cơ sở khám chữa bệnh công lập thuộc tỉnh quản lý

TT	Nội dung theo 6 trục chỉ số PAPI	Nhiệm vụ trọng tâm	Đầu mối chịu trách nhiệm thực hiện	Đơn vị chỉ đạo, hướng dẫn, phối hợp thực hiện
6.2	Cấp thẻ Bảo hiểm y tế (BHYY)	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện chặt chẽ trong công tác cấp, phát thẻ BHYT. - Phối hợp với các cơ quan báo chí tuyên truyền chính sách BHYT tới các vùng cao, miền núi, vùng đặc biệt khó khăn; tiếp tục mở rộng và phát triển đối tượng, nâng cao tỷ lệ người dân được sử dụng thẻ BHYT. 	Bảo hiểm Xã hội tỉnh	UBND cấp huyện, UBND cấp xã; cán bộ y tế cơ sở; Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
6.3	Giáo dục tiểu học công lập	<ul style="list-style-type: none"> Hàng năm chủ động đẩy nhanh tiến độ công tác rà soát, điều tra hộ nghèo, lập danh sách đề nghị cấp thẻ BHYT. - Xây dựng quy định, hoàn thiện cơ sở pháp lý cho việc thu, quản lý và sử dụng các khoản thu ngoài ngân sách trong nhà trường: dạy thêm, học thêm, đóng góp của phụ huynh học sinh, thực hiện trong năm 2015. - Thực hiện nghiêm túc quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh về mức thu học phí các trường công lập trên địa bàn. 	Sở Giáo dục và Đào tạo	UBND tỉnh, UBND cấp huyện, Sở, ngành liên quan
6.4	Cung cấp điện, nước cho người dân	<ul style="list-style-type: none"> - Đầu tư mở rộng hệ thống, nâng cao chất lượng cung cấp nước máy theo nhu cầu của nhân dân trên địa bàn. 	Công ty Cổ phần nước sạch Thái	Các Sở, ban, ngành liên quan

TT	Nội dung theo 6 trục chỉ số PAPI	Nhiệm vụ trọng tâm	Đầu mối chịu trách nhiệm thực hiện	Đơn vị chỉ đạo, hướng dẫn, phối hợp thực hiện
		 <p>Nhiệm vụ trọng tâm</p> <p>- Tuyên truyền, vận động nhân dân sử dụng nước máy khi đã có hệ thống cấp nước máy đi ngang qua nhà.</p> <p>Đầu tư, mở rộng cung cấp nước sạch cho người dân theo chương trình Mục tiêu quốc gia nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn.</p> <p>Mở rộng cung cấp điện lưới quốc gia tới 100% hộ gia đình.</p>	<p>Nguyên</p> <p>Trung tâm nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn</p> <p>Công ty điện lực Thái Nguyên</p>	<p>Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn</p> <p>Sở Công thương</p>
6.5	<p>Giữ vững ổn định an ninh trật tự</p>	<p>- Đẩy mạnh phong trào toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc; tiếp tục thực hiện có hiệu quả các chương trình mục tiêu quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng chống ma túy; chủ động phòng ngừa đấu tranh ngăn chặn các loại tội phạm, nhất là tội phạm hoạt động theo kiểu "xã hội đen" và các loại tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.</p> <p>- Lực lượng công an các cấp thường xuyên mở các đợt cao điểm tấn công, trấn áp tội phạm, thực hiện tốt công tác phòng ngừa nghiệp vụ nhằm chủ động phòng ngừa đấu tranh có hiệu quả các loại tội phạm, nhất là tội phạm cướp, cướp giật tài sản, cố ý gây thương tích, trộm cắp tài sản; đẩy nhanh tiến độ điều tra, xử lý các loại tội phạm.</p> <p>- Làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục về phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội, phòng, chống ma túy; giáo dục, cảm hóa, giúp đỡ người lầm lỡ hoàn lương, tái hòa nhập cộng đồng.</p> <p>- Thường xuyên lựa chọn các vụ án điển để tiến hành xét xử lưu động tại các địa bàn phức tạp về an ninh trật tự</p>	<p>Công an tỉnh</p>	<p>Toàn án nhân dân, Viện Kiểm sát nhân dân, UBND các cấp</p>

TT	Nội dung theo 6 trục chỉ số PAPI	Nhiệm vụ trọng tâm	Đầu mối chịu trách nhiệm thực hiện	Đơn vị chỉ đạo, hướng dẫn, phối hợp thực hiện
		nhằm nâng cao tính giáo dục, phòng ngừa rủi ro các đối tượng phạm tội.		
7	Nguồn lực tài chính	Huy động mọi nguồn lực, bố trí đủ kinh phí đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính và Chương trình này.	Sở Tài chính	Sở Kế hoạch và Đầu tư, các cơ quan, đơn vị liên quan