

Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam

PAPI 2010



HỒ SƠ TỈNH ĐỒNG NAI

Mục lục

Giới thiệu về chỉ số Đồng Nai

Kết quả chung về Đồng Nai

Kết quả theo trục nội dung thành phần

- Tham gia của người dân ở cấp cơ sở
- Công khai, minh bạch
- Trách nhiệm giải trình với người dân
- Kiểm soát tham nhũng
- Thủ tục hành chính công
- Cung ứng dịch vụ công

PAPI và Chỉ số phát triển con người của Đồng Nai

Đồng Nai nằm trong nhóm tỉnh/thành phố có điểm số khá. Theo đánh giá từ trải nghiệm thực tế của người dân, Đồng Nai thực hiện khá hiệu quả ở lĩnh vực huy động sự tham gia của người dân, cung ứng dịch vụ công, dịch vụ hành chính công và giải trình với người dân. Mặc dù vậy, Đồng Nai vẫn cần cải thiện hơn nữa ở các lĩnh vực công khai, minh bạch, và kiểm soát tham nhũng.

Giới thiệu về Chỉ số PAPI

Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (PAPI) là công cụ đo lường hiệu quả thực thi chính sách được triển khai thực hiện nhờ sự phối hợp chặt chẽ giữa Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng (CECODES) và Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam. PAPI đo lường khách quan hiệu quả công tác quản trị, hành chính công và cung ứng dịch vụ công tại địa phương dựa trên kinh nghiệm thực tiễn của người dân khi tương tác với các cấp chính quyền và trong sử dụng dịch vụ công. Chỉ số PAPI đo lường sáu trục nội dung chính, gồm: (i) Tham gia của người dân ở cấp cơ sở; (ii) Công khai, minh bạch; (iii) Trách nhiệm giải trình với người dân; (iv) Kiểm soát tham nhũng; (v) Thủ tục hành chính công; và (vi) Cung ứng dịch vụ công.

Bắt đầu từ một nghiên cứu thí điểm ở ba tỉnh/thành phố gồm Phú Thọ, Đà Nẵng và Đồng Tháp năm 2009, trong năm 2010, nghiên cứu PAPI được triển khai ở 30 tỉnh/thành phố trên toàn quốc, phỏng vấn trực tiếp 5.568 người dân được chọn ngẫu nhiên về nhiều vấn đề liên quan đến kết quả của công tác quản trị và hành chính công ở địa phương. Những phát hiện và phân tích tổng hợp từ các chỉ số thành phần cho thấy một bức tranh khá toàn diện, có thực chứng về đánh giá của người dân đối với hiệu quả công tác của các cấp chính quyền ở sáu lĩnh vực cụ thể của công tác quản trị và quản lý hành chính công tại địa phương.

Kết quả chung về Đồng Nai

Đồng Nai là một trong số 30 tỉnh/thành phố được chọn khảo sát trong năm 2010. Việc lựa chọn các tỉnh/thành phố cũng như các đơn vị khảo sát cấp huyện/quận/thị trấn, xã/phường/thị trấn, và thôn/tổ dân phố để khảo sát được thực hiện theo các chuẩn mực chọn mẫu quốc tế với phương pháp hiện đại sử dụng phần mềm máy tính để đảm bảo tính đại diện, khách quan và khoa học của khảo sát (xem thêm tại Chương 3, Báo cáo PAPI 2010).

Riêng ở Đồng Nai, PAPI 2010 được thực hiện ở ba thành phố/huyện, sáu xã/phường/thị trấn và 12 đơn vị thôn/tổ dân phố đại diện. Từ mỗi đơn vị thôn/tổ dân phố, chọn ngẫu nhiên trong danh sách hộ khẩu ra 30 người để mời phỏng vấn, trong đó có 20 người trong danh sách chính thức và 10 người trong danh sách dự bị, đảm bảo ở mỗi đơn vị thôn/tổ dân phố có được từ 18-20 người dân được phỏng vấn. Số người dân Đồng Nai trực tiếp tham gia khảo sát PAPI 2010 là 193 người, đạt 80.42% số mẫu dự kiến là 240 người trên toàn tỉnh. Trong đó, 44% người trả lời là nữ và 56% là nam, ở độ tuổi trung bình là 42 tuổi. Đồng bào dân tộc Kinh chiếm gần 99% tổng số mẫu, số còn lại là đồng bào các dân tộc khác.

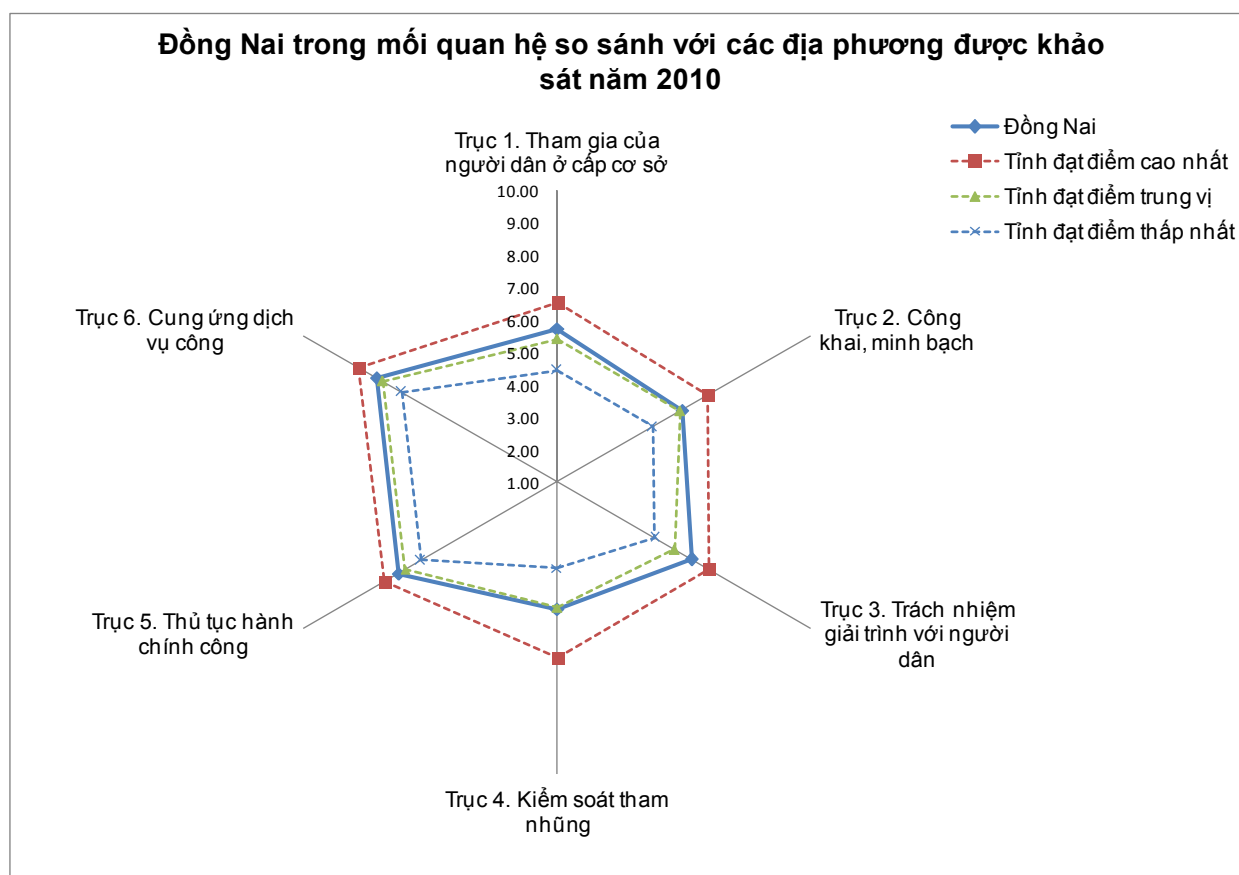
Kết quả khảo sát PAPI 2010 ở Đồng Nai cho thấy địa phương đã có nhiều nỗ lực trong tiến trình đổi mới. Nếu xét điểm số chung của toàn bộ các trục nội dung đã được khảo sát và chưa tính tới trọng số cho từng trục nội dung (xem trang 10), Đồng Nai nằm trong nhóm tỉnh có điểm số khá, cùng với Long An, Bình Phước, Hậu Giang, Hải Phòng và Phú Yên. Những lĩnh vực chính quyền Đồng Nai được người dân đánh giá là khá bao gồm tham gia của người dân ở cấp cơ sở, cung ứng dịch vụ công, dịch vụ hành chính công và trách nhiệm giải trình với người dân. Những lĩnh vực Đồng Nai cần quan tâm cải thiện đó là công khai, minh bạch; và kiểm soát tham nhũng. Bảng biểu từ trang 2 đến trang 8 thể hiện cụ thể hơn những điểm mạnh và điểm yếu của Đồng Nai theo đánh giá của người dân.



Kết quả theo trục nội dung về Đồng Nai

Đồng Nai là một trong những tỉnh có điểm số khá trong bảng xếp hạng PAPI 2010. Theo người dân Đồng Nai, điểm mạnh của tỉnh hiện nay là cung ứng dịch vụ công và thủ tục hành chính công. Điểm số ở hai nội dung này của tỉnh đạt trên mức trung vị (Hải Dương và Đắk Lak), mặc dù còn khá xa so với điểm số của tỉnh đạt điểm cao nhất (Hải Phòng và Bình Phước). Ở nội dung trách nhiệm giải trình với người dân, Đồng Nai cũng đạt điểm tương đối cao, nằm trong khoảng giữa điểm trung vị và điểm cao nhất.

Song Đồng Nai cần nỗ lực nhiều hơn nữa để bắt kịp với các tỉnh/thành phố khác trong các lĩnh vực: tham gia của người dân ở cấp cơ sở; công khai, minh bạch; và, kiểm soát tham nhũng. Đặc biệt là trong lĩnh vực kiểm soát tham nhũng, điểm số của Đồng Nai rất sát với điểm số của tỉnh đạt điểm trung vị là Lai Châu, và cách điểm số của tỉnh đạt điểm cao nhất (TP. Hồ Chí Minh) khá xa.

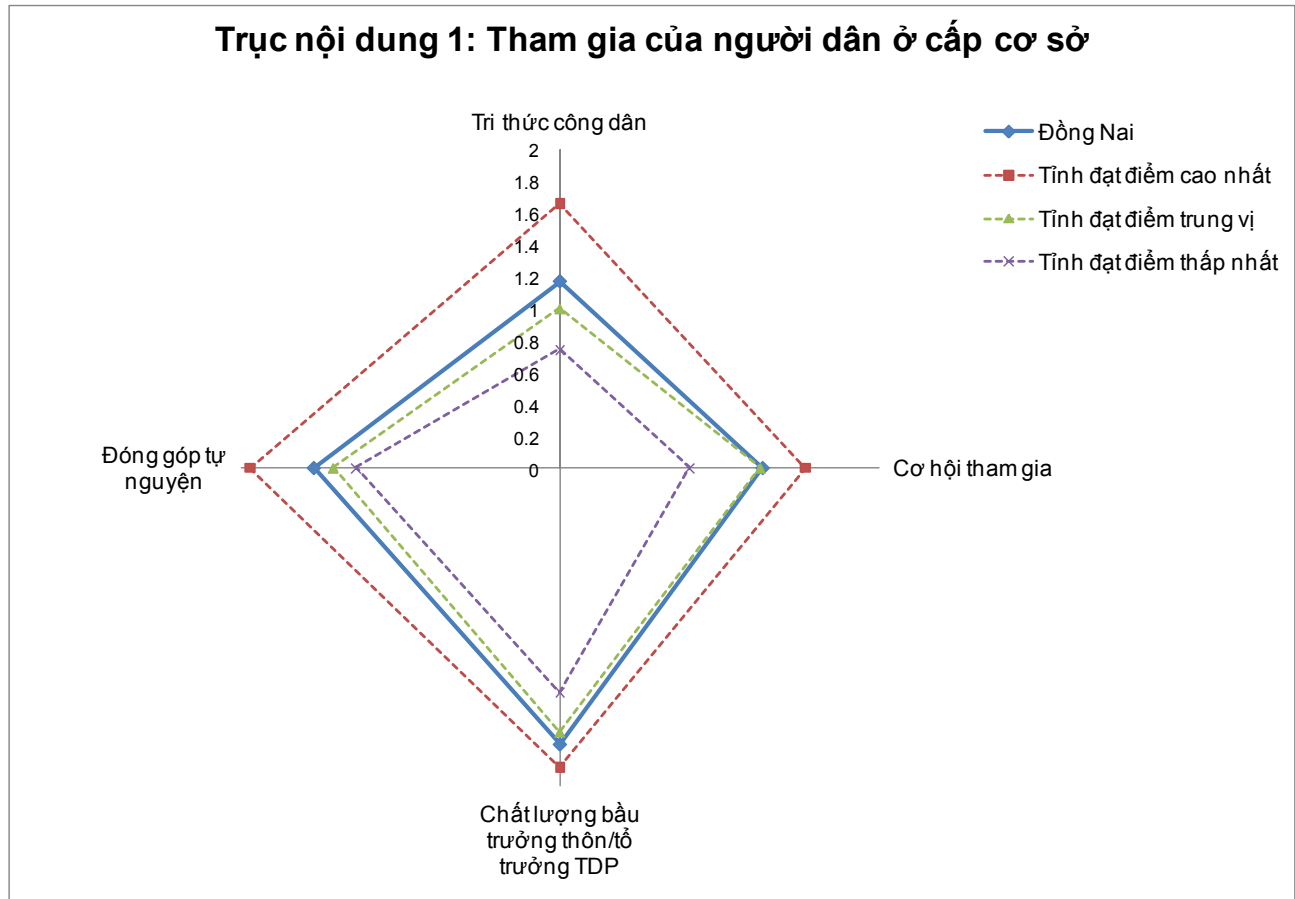


	Trục 1. Tham gia ở cấp cơ sở	Trục 2. Công khai, minh bạch	Trục 3. Trách nhiệm giải trình	Trục 4. Kiểm soát tham nhũng	Trục 5. Thủ tục hành chính công	Trục 6. Cung ứng dịch vụ công	Chỉ số PAPI tổng hợp (chưa có trọng số)
Đồng Nai	5.71	5.42	5.79	4.93	6.65	7.41	35.909
Tỉnh có điểm số cao nhất	6.52	6.34	5.72	6.41	7.13	8.05	38.35
	(Hải Dương)	(TP. HCM)	(Hà Tĩnh)	(TP. HCM)	(Bình Phước)	(Hải Phòng)	(TP. HCM)
Tỉnh có điểm số trung vị	5.41	5.35	4.61	4.87	6.41	7.21	33.85
	(Phú Thọ)	(Cao Bằng)	(Hải Phòng)	(Lai Châu)	(Đắk Lak)	(Hải Dương)	(Phú Thọ)
Tỉnh có điểm số thấp nhất	4.44	4.38	3.93	3.66	5.84	6.53	30.33
	(Lạng Sơn)	(Kon Tum)	(Yên Bái)	(Kon Tum)	(Cà Mau)	(Lai Châu)	(Kon Tum)



Trục nội dung 1: Tham gia của người dân ở cấp cơ sở

Ở lĩnh vực này, Đồng Nai thực hiện tương đối tốt ở các nội dung huy động sự đóng góp tự nguyện của dân cho các công trình công cộng và chất lượng bầu trưởng thôn/tổ trưởng TDP.

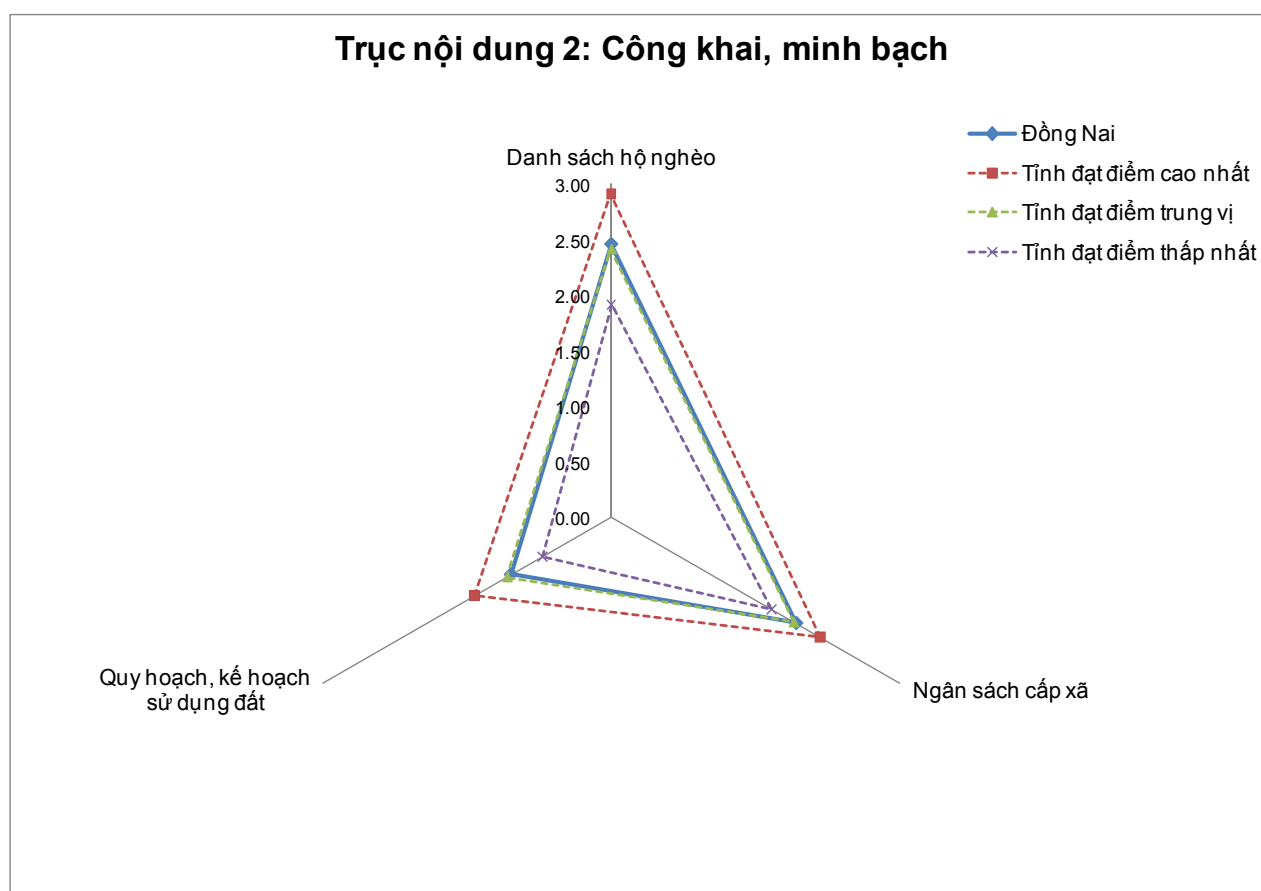


	Tri thức công dân	Cơ hội tham gia	Chất lượng bầu trưởng thôn/tổ trưởng TDP	Đóng góp tự nguyện
Đồng Nai	1.17	1.27	1.73	1.54
Tỉnh đạt điểm cao nhất	1.65	1.53	1.87	1.94
	(Đà Nẵng)	(Hải Dương)	(Hải Dương)	(Hải Dương)
Tỉnh đạt điểm trung vị	0.99	1.25	1.65	1.41
	(Hà Nam)	(Hưng Yên)	(Điện Biên)	(Cao Bằng)
Tỉnh đạt điểm thấp nhất	0.74	0.81	1.41	1.27
	(Lai Châu)	(Lạng Sơn)	(Lạng Sơn)	(Phú Yên)



Trực nội dung 2: Công khai, minh bạch

Theo đánh giá của người dân, Đồng Nai thực hiện tương đối tốt việc thông tin cho người dân được biết về danh sách hộ nghèo và thu chi ngân sách cấp xã. Điểm số của Đồng Nai ở hai nội dung này cao hơn một chút so với điểm số của tỉnh ở vị trí trung vị (Điện Biên và Cà Mau). Tuy nhiên, về công khai, minh bạch kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất, Đồng Nai còn nhiều việc phải làm. Hầu như không có người nào được hỏi cho rằng ý kiến đóng góp của họ cho các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất ở địa phương được chính quyền địa phương xem xét. Công khai, minh bạch là lĩnh vực Đồng Nai cần tập trung cải thiện để nâng điểm số PAPI chung của tỉnh.

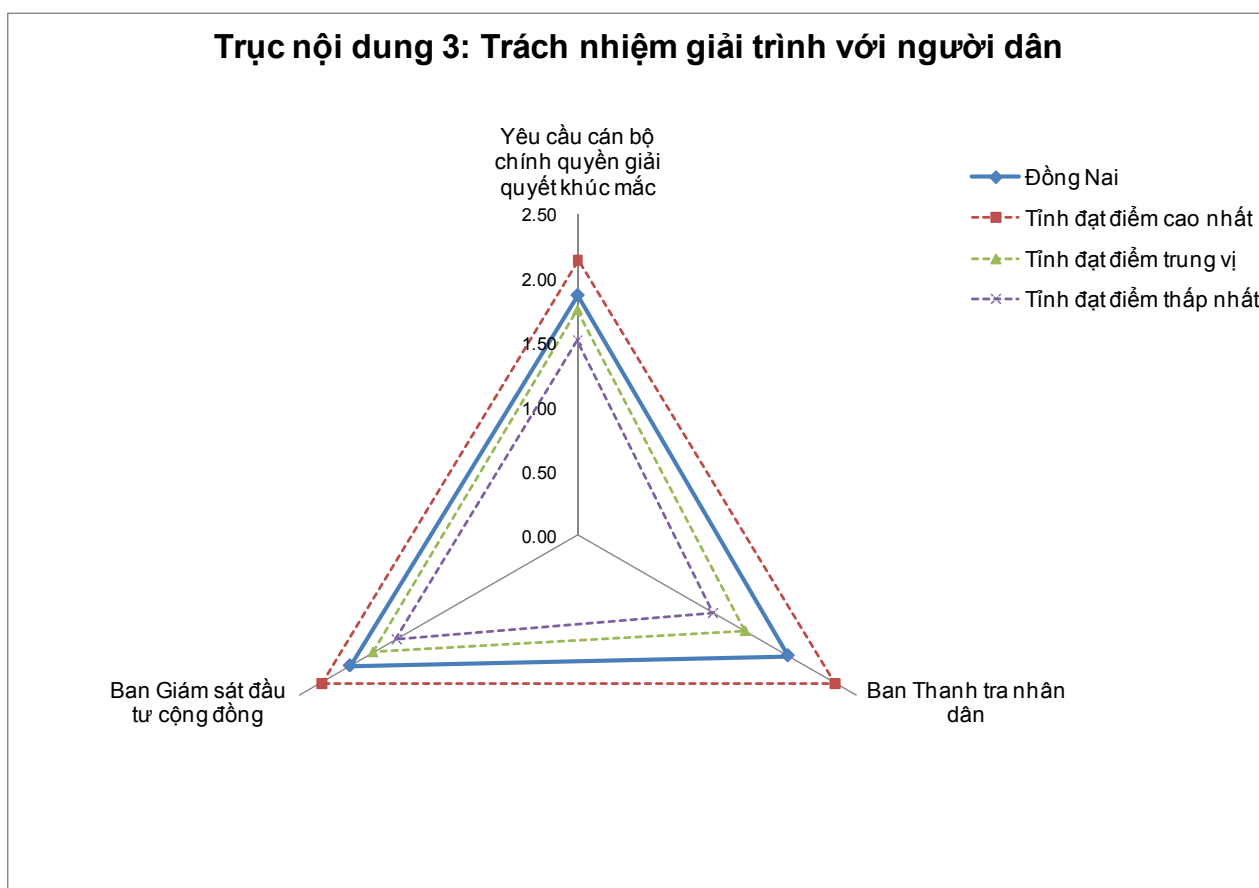


	Danh sách hộ nghèo	Ngân sách cấp xã	Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất
Đồng Nai	2.46	1.92	1.04
Tỉnh đạt điểm cao nhất	2.91	2.17	1.41
	(Đà Nẵng)	(TP. HCM)	(TP. HCM)
Tỉnh đạt điểm trung vị	2.41	1.89	1.08
	(Điện Biên)	(Cà Mau)	(Phú Thọ)
Tỉnh đạt điểm thấp nhất	1.91	1.66	0.71
	(Kon Tum)	(Yên Bái)	(Kon Tum)



Trục nội dung 3: Trách nhiệm giải trình với người dân

Trách nhiệm giải trình với người dân ở Đồng Nai được đánh giá đạt mức độ khá. Kết quả khảo sát PAPI 2010 cho thấy Đồng Nai đạt điểm khá cao ở cả ba nội dung, gồm chất lượng tương tác giữa người dân và chính quyền địa phương khi người dân có khúc mắc cần giải quyết, Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng. Có tới 59% số người được hỏi ở Đồng Nai cho biết ở địa phương có Ban Thanh tra nhân dân và đây là tỉ lệ khá cao khi so với 29 tỉnh/thành phố được khảo sát năm 2010. Điểm số ở nội dung Ban Giám sát đầu tư cộng đồng của Đồng Nai gần với điểm số cao nhất. Có thể nói rằng người dân đánh giá tương đối tốt về sự cần thiết và hiệu quả của các cơ chế giám sát của dân, do dân.

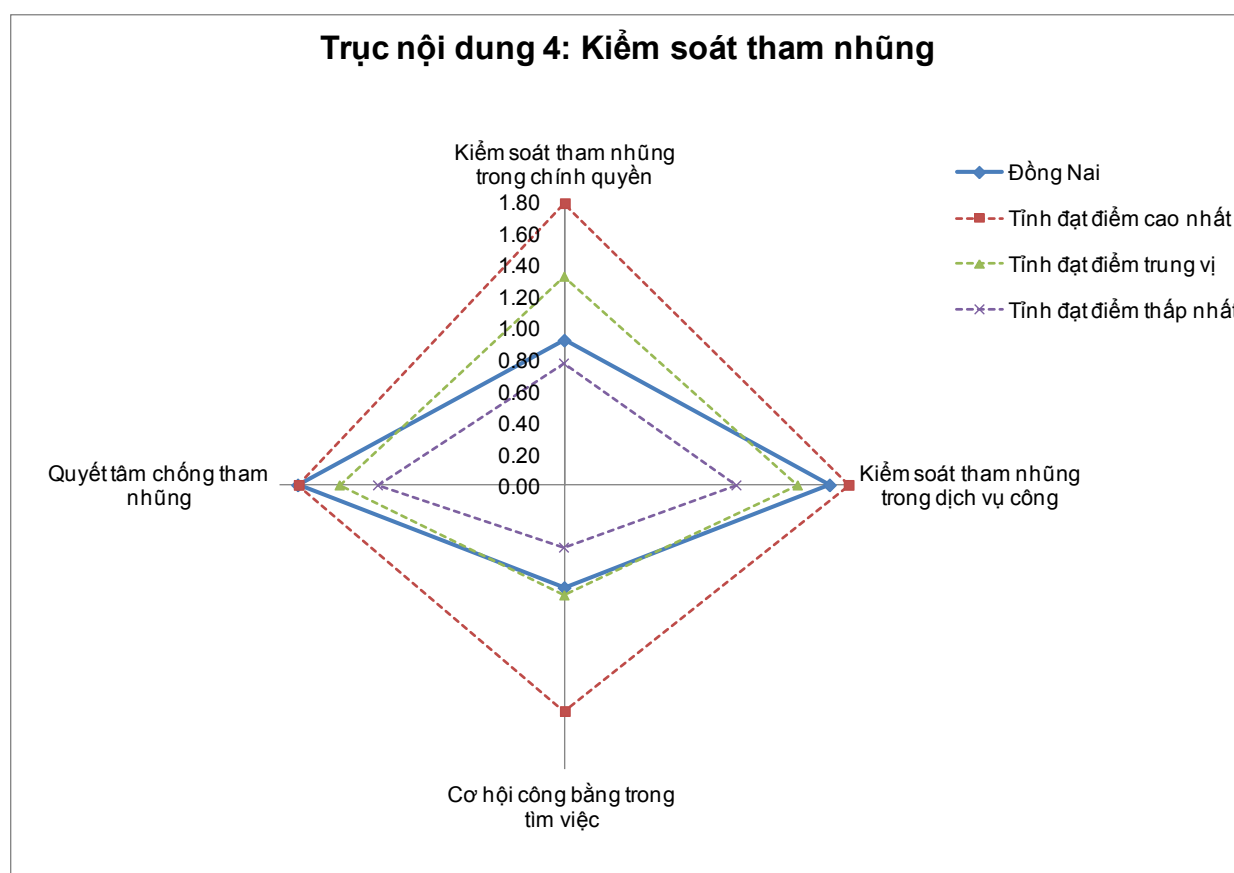


	Yêu cầu cán bộ chính quyền giải quyết khúc mắc	Ban Thanh tra nhân dân	Ban Giám sát đầu tư cộng đồng
Đồng Nai	1.86	1.88	2.04
Tỉnh đạt điểm cao nhất	2.14	2.30	2.29
	(Hậu Giang)	(Hải Dương)	(Hà Tĩnh)
Tỉnh đạt điểm trung vị	1.75	1.49	1.82
	(Bình Định)	(Vĩnh Long)	(Hà Nam)
Tỉnh đạt điểm thấp nhất	1.51	1.21	1.62
	(Hà Nội)	(Lạng Sơn)	(Lạng Sơn)



Trục nội dung 4: Kiểm soát tham nhũng

Kiểm soát tham nhũng cũng là lĩnh vực Đồng Nai cần đặc biệt tập trung cải thiện khi so với năm lĩnh vực khác và các tỉnh/thành phố khác. Người dân Đồng Nai cho rằng chính quyền địa phương có quyết tâm phòng, chống tham nhũng, thể hiện qua điểm số cao nhất ở nội dung này thuộc về Đồng Nai. Song quyết tâm đó dường như chưa được biến thành hành động trên thực tế, bởi điểm số cho những nỗ lực kiểm soát tham nhũng trong chính quyền và trong tuyển dụng nhân lực vào làm trong khu vực nhà nước ở Đồng Nai còn rất thấp. Về việc hạn chế tình trạng ‘vị thân’ khi tuyển dụng người vào làm khu vực nhà nước, điểm số của Đồng Nai thấp hơn một chút so với điểm số của tỉnh ở vị trí trung vị (Lạng Sơn). Ngoài ra, Đồng Nai cũng đã có nhiều nỗ lực trong việc kiểm soát tham nhũng trong dịch vụ công, thể hiện ở điểm số tương đối gần với điểm số cao nhất của Long An.



	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền	Kiểm soát tham nhũng trong dịch vụ công	Cơ hội công bằng trong tìm việc	Quyết tâm chống tham nhũng
Đồng Nai	0.92	1.68	0.65	1.68
Tỉnh đạt điểm cao nhất	1.78	1.79	1.43	1.68
	(TP. HCM)	(Long An)	(Long An)	(Đồng Nai)
Tỉnh đạt điểm trung vị	1.32	1.47	0.69	1.42
	(Lai Châu)	(Đak Lak)	(Lạng Sơn)	(Hưng Yên)
Tỉnh đạt điểm thấp nhất	0.77	1.08	0.39	1.17
	(Kon Tum)	(Điện Biên)	(Điện Biên)	(Yên Bái)

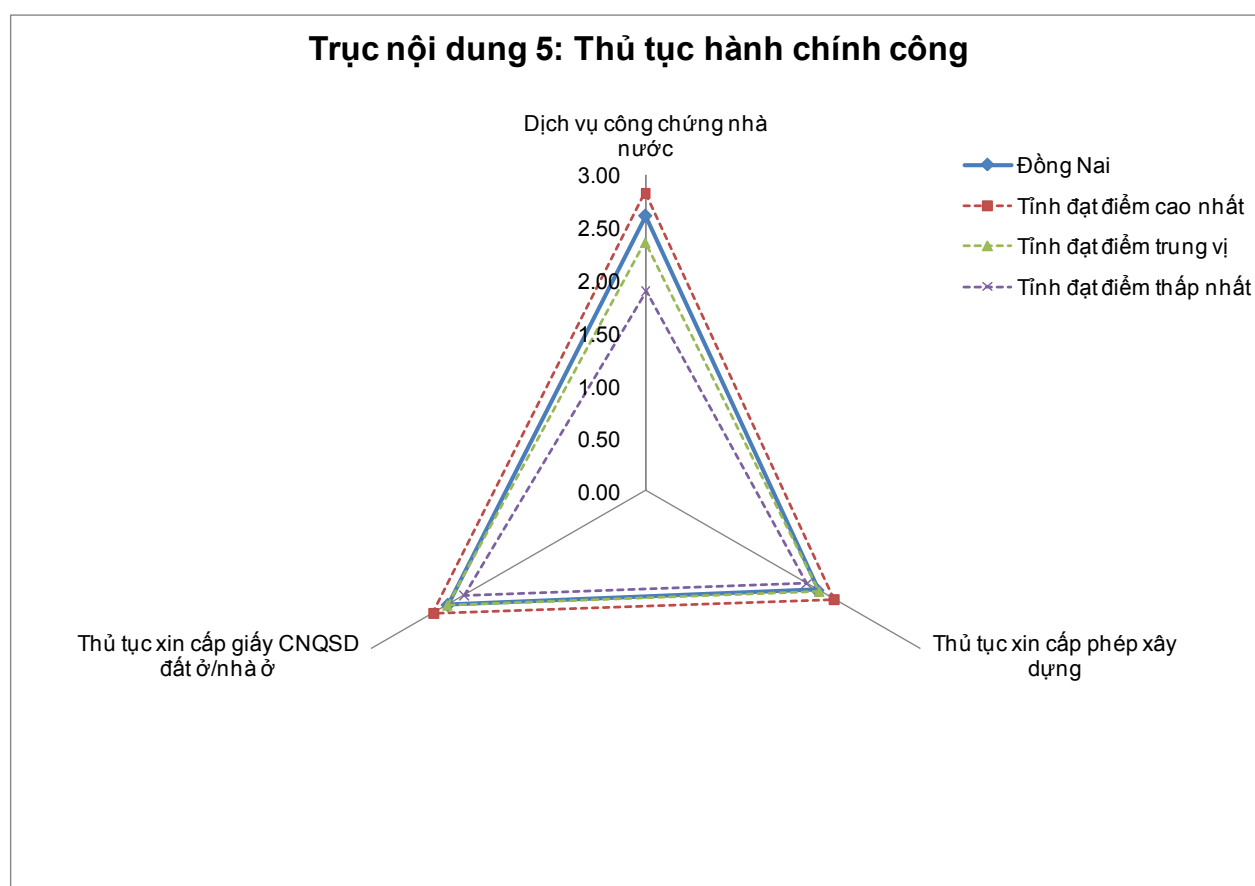


Trục nội dung 5: Thủ tục hành chính công

Người dân Đồng Nai nhìn chung khá hài lòng với dịch vụ thủ tục hành chính của chính quyền địa phương.

Kết quả PAPI 2010 cho thấy người dân Đồng Nai hài lòng với dịch vụ công chứng nhà nước.

Ở nội dung thủ tục xin cấp giấy CNQSD đất, Đồng Nai đạt điểm trung vị, với điểm số không xa so với điểm cao nhất của 30 tỉnh/thành phố. Tương tự như vậy, điểm số ở nội dung thủ tục xin cấp phép xây dựng cũng rất gần với điểm trung vị. Về thủ tục xin cấp giấy CNQSD đất, người dân phản ánh thủ tục còn rườm rà, phí chưa được niêm yết công khai, thái độ của công chức chưa được thân thiện, kết quả nhận được chưa đúng với lịch hẹn.

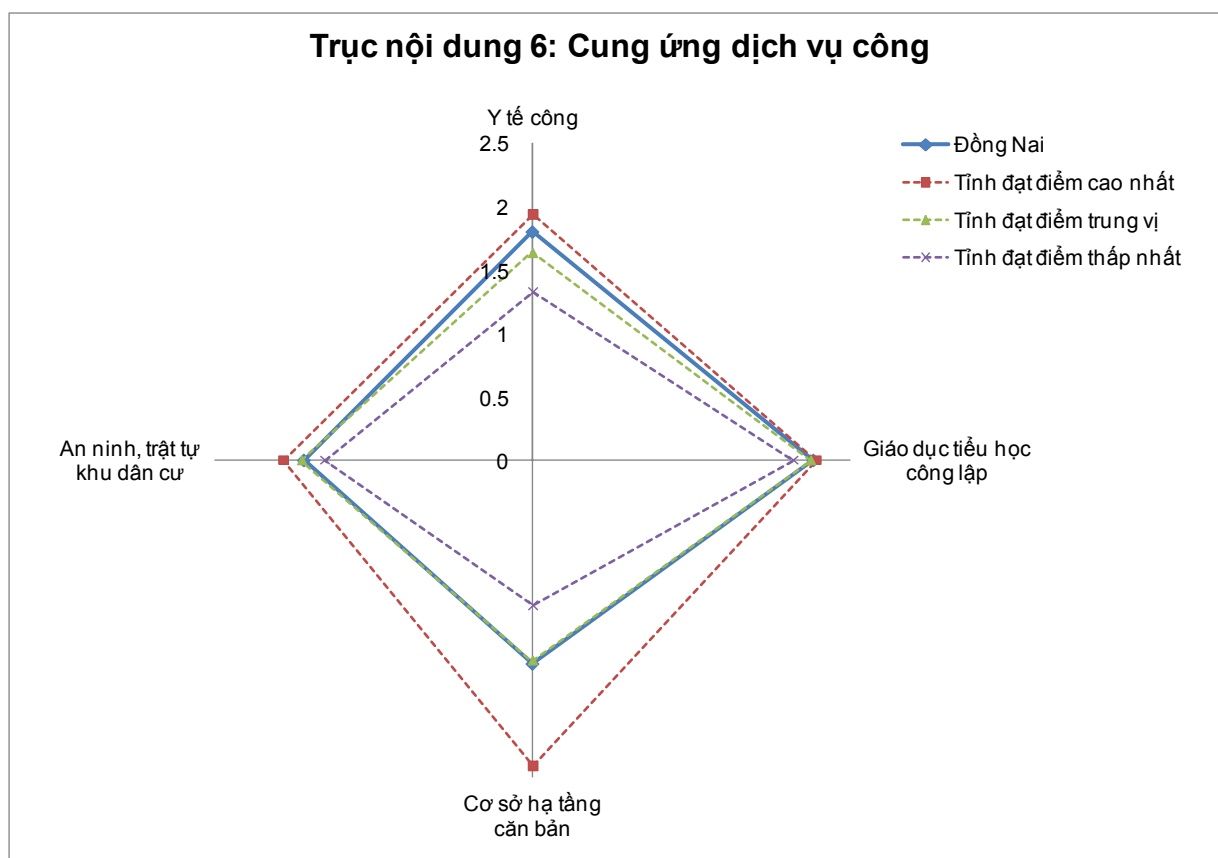


	Dịch vụ công chứng nhà nước	Thủ tục xin cấp phép xây dựng	Thủ tục xin cấp giấy CNQSD đất ở/nhà ở
Đồng Nai	2.61	1.89	2.16
Tỉnh đạt điểm cao nhất	2.83	2.06	2.32
	(Bình Phước)	(Quảng Trị)	(Hà Nội)
Tỉnh đạt điểm trung vị	2.36	1.90	2.16
	(Nam Định)	(Hải Phòng)	(Đồng Nai)
Tỉnh đạt điểm thấp nhất	1.90	1.76	1.99
	(Cà Mau)	(Lạng Sơn)	(Lạng Sơn)



Trục nội dung 6: Cung ứng dịch vụ công

Lĩnh vực cung ứng dịch vụ công ở Đồng Nai được đánh giá là tương đối tốt. Cụ thể là người dân đánh giá cao những nỗ lực của chính quyền địa phương trong cung ứng dịch vụ giáo dục tiểu học và y tế công lập. Trong lĩnh vực giáo dục tiểu học, điểm số của Đồng Nai rất gần điểm cao nhất. Nội dung chính quyền địa phương cần lưu tâm cải thiện là cơ sở hạ tầng căn bản, đặc biệt là chất lượng đường xá và nước cho ăn uống ở khu vực nông thôn. Điểm số của Đồng Nai ở nội dung này chỉ đạt gần điểm trung vị. Về an ninh, trật tự địa bàn khu dân cư, Đồng Nai chỉ đạt điểm gần trung vị.



	Y tế công	Giáo dục tiểu học công lập	Cơ sở hạ tầng căn bản	An ninh, trật tự khu dân cư
Đồng Nai	1.80	2.21	1.60	1.79
Tỉnh đạt điểm cao nhất	1.93	2.22	2.40	1.96
(Lạng Sơn)		(Hải Phòng)	(Đà Nẵng)	(Kon Tum)
Tỉnh đạt điểm trung vị	1.64	2.18	1.58	1.81
(Long An)		(Cao Bằng)	(Hậu Giang)	(Bắc Giang)
Tỉnh đạt điểm thấp nhất	1.32	2.05	1.14	1.63
(Kiên Giang)		(Lai Châu)	(Lai Châu)	(Lai Châu)

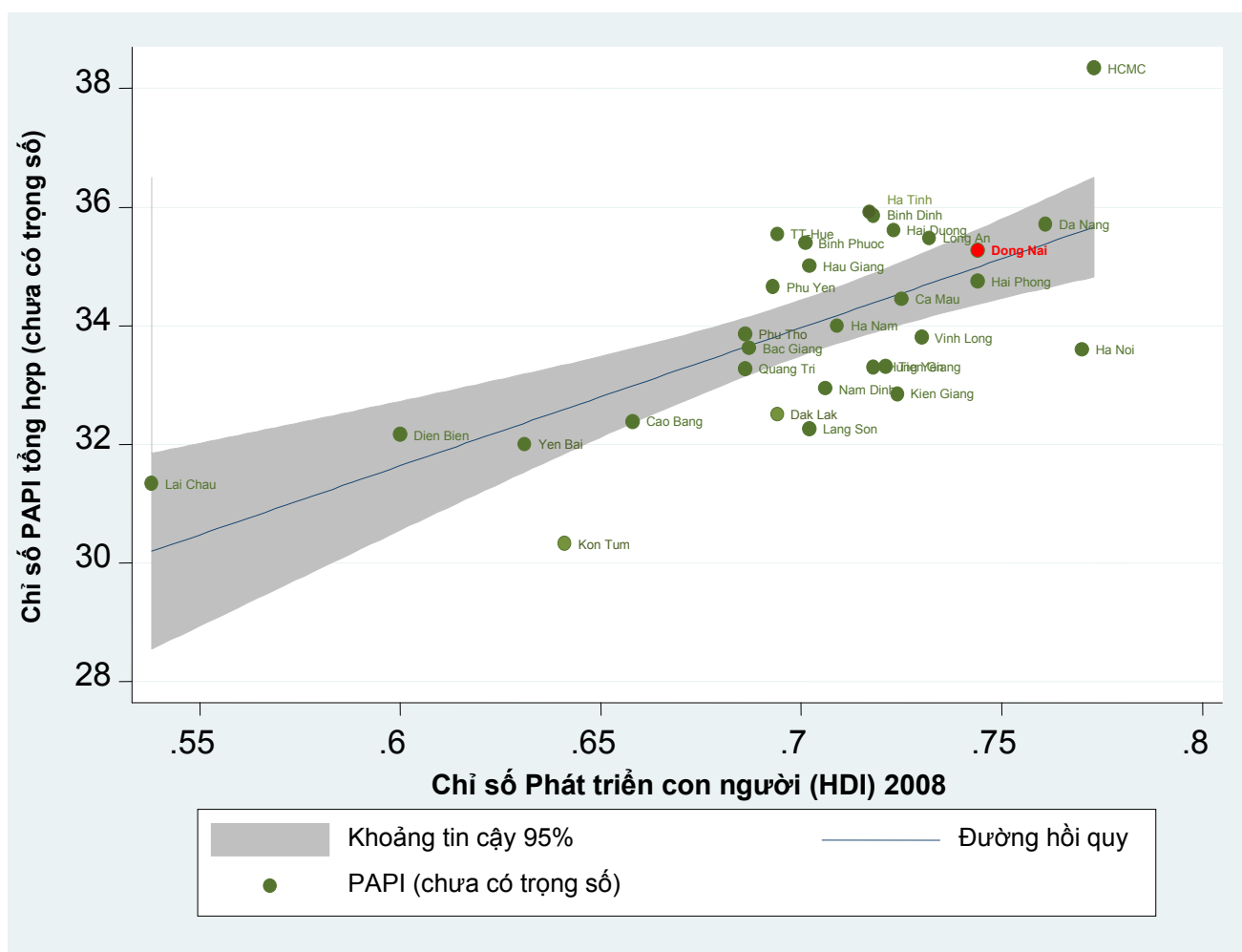


Quản trị, hành chính công và phát triển con người

Một phát hiện nghiên cứu quan trọng của PAPI đó là những địa phương được người dân đánh giá cao về hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh có xu hướng có điểm số cao ở Chỉ số phát triển con người (HDI). Đồng Nai là một trong số những địa phương đó (xem Biểu đồ 1 dưới đây).

Theo chỉ số tổng hợp PAPI, Đồng Nai có điểm số khá cao với vị trí quan sát trên đường hồi quy. Điều này có nghĩa là nếu Đồng Nai đạt điểm PAPI tổng hợp cao hơn, chỉ số phát triển con người của Đồng Nai cũng sẽ tốt hơn, và ngược lại nếu Đồng Nai cải thiện chỉ số phát triển con người, điểm số tổng hợp PAPI của tỉnh cũng sẽ cao hơn.

Biểu đồ 1. Mối quan hệ giữa PAPI và Chỉ số Phát triển con người (HDI)* ở cấp tỉnh ở Việt Nam

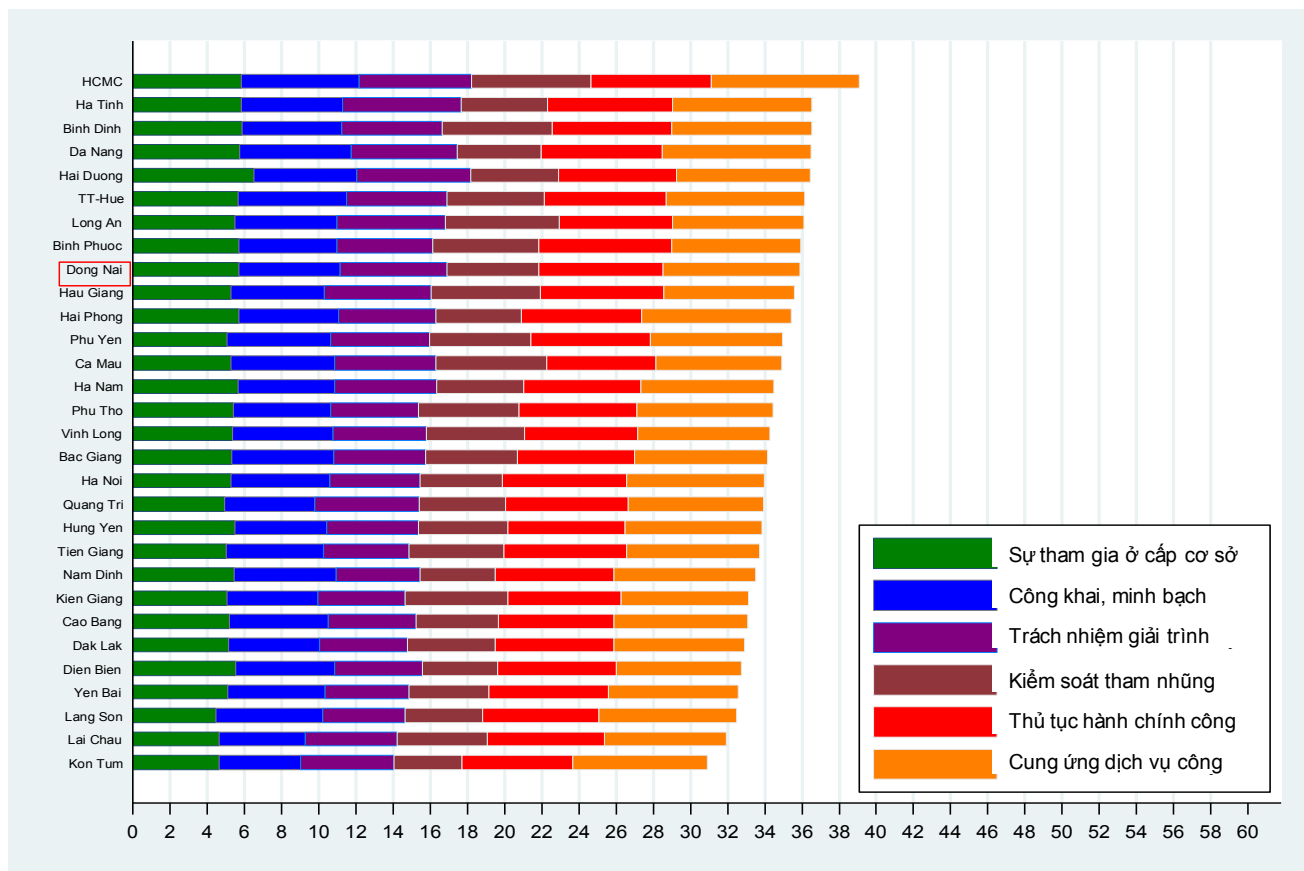


*Chỉ số Phát triển con người Việt Nam (HDI) là một thước đo tổng hợp về hiện trạng phát triển con người ở ba lĩnh vực: (i) giáo dục, (ii) y tế và (iii) thu nhập.

Số liệu tính toán HDI được Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc (UNDP) tổng hợp từ dữ liệu thống kê của Tổng cục Thống kê



**Biểu đồ 1: Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI)
(chưa có trọng số)**



Để biết thêm chi tiết, xin tham khảo
CECODES, MTTQ & UNDP (2011). **Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (PAPI):
Đo lường từ kinh nghiệm thực tiễn của người dân.** Hà Nội

hoặc liên hệ:
Đặng Hoàng Giang, CECODES: giang.dang@cecodes.org
Jairo Acuña-Alfaro, UNDP: jairo.acuna@undp.org

www.papi.vn



Trung tâm Nghiên cứu
Phát triển và Hỗ trợ Cộng đồng



Mặt trận Tổ quốc Việt Nam



Chương trình Phát triển
Liên Hợp quốc