

PHỤ LỤC B. MỘT SỐ THỐNG KÊ MÔ TẢ KHẢO SÁT, SAI SỐ CHUẨN VÀ KHOẢNG TIN CẬY

**BẢNG B1: CƠ CẤU ĐỐI TƯỢNG KHẢO SÁT THEO GIỚI**

TỈNH/THÀNH PHỐ	NAM		NỮ		TỔNG	
	Số người	%	Số người	%	Số người	%
An Giang	196	50,26	194	49,74	390	100
Bà Rịa Vũng Tàu	91	48,15	98	51,85	189	100
Bắc Giang	85	44,97	104	55,03	189	100
Bắc Kạn	83	43,68	107	56,32	190	100
Bạc Liêu	89	46,35	103	53,65	192	100
Bắc Ninh	86	44,79	106	55,21	192	100
Bến Tre	82	43,16	108	56,84	190	100
Bình Định	95	48,22	102	51,78	197	100
Bình Dương	94	48,70	99	51,30	193	100
Bình Phước	110	57,89	80	42,11	190	100
Bình Thuận	86	48,04	93	51,96	179	100
Cà Mau	93	48,69	98	51,31	191	100
TP. Cần Thơ	88	48,09	95	51,91	183	100
Cao Bằng	93	48,19	100	51,81	193	100
TP. Đà Nẵng	83	42,78	111	57,22	194	100
Đắk Lắk	97	50,00	97	50,00	194	100
Đắk Nông	76	39,79	115	60,21	191	100
Điện Biên	76	40,86	110	59,14	186	100
Đồng Nai	186	47,09	209	52,91	395	100
Đồng Tháp	93	48,44	99	51,56	192	100
Gia Lai	85	44,50	106	55,50	191	100
Hà Giang	114	57,58	84	42,42	198	100
Hà Nam	87	45,08	106	54,92	193	100
TP. Hà Nội	275	47,50	304	52,50	579	100
Hà Tĩnh	92	47,92	100	52,08	192	100
Hải Dương	95	48,22	102	51,78	197	100
TP. Hải Phòng	90	49,45	92	50,55	182	100
Hậu Giang	86	44,79	106	55,21	192	100
Hòa Bình	92	47,67	101	52,33	193	100
Hưng Yên	96	49,74	97	50,26	193	100
Khánh Hòa	84	43,30	110	56,70	194	100

TỈNH/THÀNH PHỐ	NAM		NỮ		TỔNG	
	Số người	%	Số người	%	Số người	%
Kiên Giang	97	49,74	98	50,26	195	100
Kon Tum	91	45,27	110	54,73	201	100
Lai Châu	82	49,10	85	50,90	167	100
Lâm Đồng	103	50,99	99	49,01	202	100
Lạng Sơn	99	50,25	98	49,75	197	100
Lào Cai	97	50,52	95	49,48	192	100
Long An	102	53,13	90	46,88	192	100
Nam Định	88	44,44	110	55,56	198	100
Nghệ An	198	51,56	186	48,44	384	100
Ninh Bình	87	43,72	112	56,28	199	100
Ninh Thuận	82	39,42	126	60,58	208	100
Phú Thọ	82	45,81	97	54,19	179	100
Phú Yên	84	44,21	106	55,79	190	100
Quảng Bình	84	43,75	108	56,25	192	100
Quảng Nam	94	48,96	98	51,04	192	100
Quảng Ngãi	74	37,76	122	62,24	196	100
Quảng Ninh	88	45,60	105	54,40	193	100
Quảng Trị	94	48,96	98	51,04	192	100
Sóc Trăng	98	49,25	101	50,75	199	100
Son La	82	43,16	108	56,84	190	100
TP. Hồ Chí Minh	274	48,75	288	51,25	562	100
Tây Ninh	96	50,26	95	49,74	191	100
Thái Bình	83	43,46	108	56,54	191	100
Thái Nguyên	88	45,60	105	54,40	193	100
Thanh Hóa	184	47,06	207	52,94	391	100
Thừa Thiên-Huế	100	51,55	94	48,45	194	100
Tiền Giang	80	41,45	113	58,55	193	100
Trà Vinh	93	48,69	98	51,31	191	100
Tuyên Quang	71	37,37	119	62,63	190	100
Vĩnh Long	96	49,74	97	50,26	193	100
Vĩnh Phúc	90	46,39	104	53,61	194	100
Yên Bái	78	41,71	109	58,29	187	100
<b>Tổng</b>	<b>6,417</b>	<b>47,04</b>	<b>7,225</b>	<b>52,96</b>	<b>13,642</b>	<b>100</b>

**BẢNG B2: TRỰC NỘI DUNG 1: THAM GIA CỦA NGƯỜI DÂN Ở CẤP CƠ SỞ** (với khoảng tin cậy 95%)

TỈNH/THÀNH PHỐ	SAI SỐ CHUẨN	THẤP	CAO	TRUNG BÌNH
Son La	0,467	5,712	7,572	6,642
Quảng Bình	0,248	5,800	6,787	6,293
Hòa Bình	0,145	5,860	6,439	6,149
Lạng Sơn	0,222	5,564	6,446	6,005
Bà Rịa-Vũng Tàu	0,136	5,693	6,234	5,963
Bắc Ninh	0,224	5,499	6,392	5,945
Bình Định	0,122	5,642	6,127	5,884
Quảng Trị	0,321	5,244	6,522	5,883
Bến Tre	0,082	5,624	5,950	5,787
Long An	0,071	5,628	5,911	5,770
TP. Hà Nội	0,197	5,372	6,153	5,762
Tiền Giang	0,124	5,487	5,981	5,734
Đắk Nông	0,137	5,453	5,999	5,726
TP. Cần Thơ	0,146	5,426	6,008	5,717
Hải Dương	0,118	5,445	5,916	5,680
Phú Thọ	0,125	5,423	5,919	5,671
Hà Tĩnh	0,133	5,364	5,894	5,629
Bắc Giang	0,135	5,359	5,896	5,628
Bắc Kạn	0,078	5,447	5,757	5,602
Lào Cai	0,113	5,321	5,771	5,546
Thanh Hóa	0,171	5,203	5,884	5,543
Quảng Ninh	0,316	4,877	6,136	5,507
Gia Lai	0,298	4,880	6,068	5,474
Vĩnh Phúc	0,304	4,855	6,064	5,459
Đồng Nai	0,129	5,202	5,714	5,458
Bình Phước	0,114	5,207	5,661	5,434
Nghệ An	0,213	4,982	5,828	5,405
Nam Định	0,077	5,225	5,533	5,379
Khánh Hòa	0,094	5,167	5,541	5,354
Hà Nam	0,118	5,119	5,587	5,353
Thái Bình	0,178	4,980	5,688	5,334

TỈNH/THÀNH PHỐ	SAI SỐ CHUẨN	THẤP	CAO	TRUNG BÌNH
Quảng Nam	0,164	5,003	5,656	5,329
Cao Bằng	0,210	4,892	5,726	5,309
Thái Nguyên	0,109	5,071	5,502	5,286
TP. Đà Nẵng	0,102	5,075	5,482	5,278
Thừa Thiên-Huế	0,155	4,969	5,584	5,277
Kon Tum	0,081	5,100	5,420	5,260
Lâm Đồng	0,084	5,083	5,419	5,251
Vĩnh Long	0,244	4,757	5,728	5,243
Tuyên Quang	0,308	4,614	5,842	5,228
Đồng Tháp	0,081	5,022	5,344	5,183
TP. Hải Phòng	0,155	4,869	5,488	5,179
Lai Châu	0,251	4,668	5,665	5,166
Yên Bái	0,133	4,892	5,422	5,157
TP. Hồ Chí Minh	0,146	4,852	5,434	5,143
Hung Yên	0,181	4,747	5,468	5,107
Đắk Lắk	0,079	4,941	5,255	5,098
Kiên Giang	0,226	4,642	5,542	5,092
Bình Dương	0,170	4,746	5,421	5,084
Ninh Thuận	0,193	4,678	5,447	5,062
Quảng Ngãi	0,396	4,261	5,836	5,049
Hậu Giang	0,118	4,735	5,205	4,970
Sóc Trăng	0,098	4,705	5,095	4,900
Ninh Bình	0,374	4,137	5,627	4,882
Hà Giang	0,185	4,507	5,245	4,876
An Giang	0,171	4,529	5,210	4,870
Điện Biên	0,427	3,984	5,685	4,835
Cà Mau	0,152	4,510	5,115	4,812
Phú Yên	0,308	4,149	5,376	4,763
Trà Vinh	0,170	4,350	5,025	4,688
Bạc Liêu	0,149	4,341	4,934	4,637
Tây Ninh	0,087	4,229	4,577	4,403
Bình Thuận	0,484	3,358	5,284	4,321

Giá trị bách phân vị thứ 75 = 5,650

Giá trị bách phân vị thứ 50 = 5,329

Giá trị bách phân vị thứ 25 = 5,095

**BẢNG B3: TRỰC NỘI DUNG 2: CÔNG KHAI, MINH BẠCH (với khoảng tin cậy 95%)**

TỈNH/THÀNH PHỐ	SAI SỐ CHUẨN	THẤP	CAO	TRUNG BÌNH
Bà Rịa Vũng Tàu	0,136	6,578	7,121	6,849
Hà Tĩnh	0,229	6,229	7,140	6,685
Nam Định	0,216	6,221	7,082	6,652
Sơn La	0,200	6,138	6,935	6,536
Lạng Sơn	0,368	5,648	7,113	6,380
Quảng Bình	0,508	5,341	7,361	6,351
Long An	0,091	5,967	6,331	6,149
Quảng Trị	0,436	5,228	6,963	6,096
Yên Bái	0,166	5,719	6,381	6,050
Bình Phước	0,249	5,526	6,515	6,021
TP. Hồ Chí Minh	0,167	5,673	6,338	6,006
Gia Lai	0,076	5,851	6,153	6,002
TP. Hà Nội	0,138	5,719	6,268	5,994
Hòa Bình	0,162	5,665	6,310	5,987
Thanh Hóa	0,079	5,807	6,122	5,965
Thái Nguyên	0,219	5,519	6,391	5,955
Nghệ An	0,234	5,473	6,402	5,938
Bến Tre	0,190	5,552	6,310	5,931
Hải Dương	0,164	5,567	6,219	5,893
Đắk Nông	0,295	5,306	6,479	5,892
Tiền Giang	0,183	5,525	6,252	5,888
Thái Bình	0,210	5,427	6,263	5,845
Lào Cai	0,362	5,111	6,550	5,831
Đắk Lắk	0,093	5,617	5,987	5,802
Bắc Kạn	0,279	5,218	6,328	5,773
Điện Biên	0,081	5,567	5,890	5,729
Quảng Nam	0,055	5,608	5,825	5,717
Bình Định	0,257	5,170	6,193	5,682
Hà Nam	0,196	5,181	5,960	5,570
Quảng Ninh	0,134	5,298	5,830	5,564
Tuyên Quang	0,137	5,268	5,815	5,542

TỈNH/THÀNH PHỐ	SAI SỐ CHUẨN	THẤP	CAO	TRUNG BÌNH
Khánh Hòa	0,072	5,390	5,676	5,533
Cao Bằng	0,131	5,257	5,776	5,516
TP. Cần Thơ	0,197	5,098	5,883	5,491
Bắc Giang	0,156	5,178	5,799	5,489
Đồng Tháp	0,203	5,072	5,880	5,476
Bình Dương	0,199	5,080	5,871	5,476
Cà Mau	0,209	5,040	5,872	5,456
TP. Đà Nẵng	0,116	5,225	5,687	5,456
Đồng Nai	0,103	5,182	5,593	5,387
Vĩnh Phúc	0,208	4,964	5,790	5,377
Thừa Thiên-Huế	0,090	5,175	5,534	5,354
TP. Hải Phòng	0,086	5,136	5,478	5,307
Quảng Ngãi	0,178	4,952	5,659	5,306
Bắc Ninh	0,252	4,799	5,801	5,300
Ninh Bình	0,465	4,307	6,156	5,231
Kon Tum	0,129	4,908	5,419	5,164
Lai Châu	0,181	4,725	5,444	5,085
Vĩnh Long	0,077	4,927	5,235	5,081
Hung Yên	0,124	4,784	5,279	5,031
Phú Thọ	0,089	4,848	5,202	5,025
Phú Yên	0,086	4,848	5,191	5,019
An Giang	0,110	4,741	5,177	4,959
Sóc Trăng	0,162	4,600	5,244	4,922
Bình Thuận	0,343	4,198	5,565	4,882
Hà Giang	0,117	4,596	5,063	4,829
Hậu Giang	0,154	4,484	5,095	4,790
Kiên Giang	0,125	4,519	5,015	4,767
Bạc Liêu	0,146	4,383	4,966	4,675
Ninh Thuận	0,289	4,067	5,216	4,641
Tây Ninh	0,160	4,309	4,945	4,627
Lâm Đồng	0,084	4,437	4,771	4,604
Trà Vinh	0,074	4,289	4,582	4,435

Giá trị bách phân vị thứ 75 = 5,946

Giá trị bách phân vị thứ 50 = 5,533

Giá trị bách phân vị thứ 25 = 5,124

**BẢNG B4: TRỤC NỘI DUNG 3: TRÁCH NHIỆM GIẢI TRÌNH VỚI NGƯỜI DÂN (với khoảng tin cậy 95%)**

TỈNH/THÀNH PHỐ	SAI SỐ CHUẨN	THẤP	CAO	TRUNG BÌNH
Quảng Trị	0,100	6,786	7,183	6,984
Quảng Bình	0,120	6,331	6,810	6,571
Hà Tĩnh	0,331	5,852	7,171	6,511
Thái Bình	0,113	6,197	6,647	6,422
Nghệ An	0,134	6,051	6,585	6,318
Nam Định	0,496	5,310	7,282	6,296
Hải Dương	0,106	6,059	6,483	6,271
Long An	0,112	6,034	6,481	6,257
Hà Nam	0,294	5,665	6,833	6,249
Hòa Bình	0,070	5,915	6,193	6,054
Bình Định	0,106	5,793	6,216	6,005
Quảng Ninh	0,109	5,764	6,200	5,982
Thanh Hóa	0,071	5,801	6,085	5,943
Đồng Tháp	0,259	5,426	6,457	5,941
Phú Thọ	0,211	5,446	6,286	5,866
Lạng Sơn	0,482	4,906	6,823	5,864
Bình Phước	0,183	5,485	6,211	5,848
Sơn La	0,104	5,636	6,050	5,843
TP. Đà Nẵng	0,159	5,475	6,106	5,790
Tiền Giang	0,198	5,396	6,183	5,790
TP. Hà Nội	0,310	5,111	6,346	5,729
Bắc Kạn	0,084	5,557	5,893	5,725
Yên Bái	0,131	5,436	5,956	5,696
Vĩnh Phúc	0,466	4,736	6,589	5,662
Kon Tum	0,105	5,424	5,843	5,633
Quảng Ngãi	0,167	5,245	5,911	5,578
Lào Cai	0,078	5,419	5,728	5,573
Đắk Nông	0,087	5,380	5,726	5,553
TP. Cần Thơ	0,060	5,427	5,667	5,547
Bắc Ninh	0,327	4,886	6,187	5,537
Thái Nguyên	0,235	5,068	6,003	5,535

TỈNH/THÀNH PHỐ	SAI SỐ CHUẨN	THẤP	CAO	TRUNG BÌNH
Đắk Lắk	0,069	5,395	5,670	5,533
Bà Rịa Vũng Tàu	0,083	5,366	5,697	5,531
Lâm Đồng	0,105	5,321	5,741	5,531
Ninh Thuận	0,127	5,269	5,775	5,522
Điện Biên	0,084	5,295	5,630	5,462
Bắc Giang	0,106	5,233	5,657	5,445
Bình Thuận	0,205	5,030	5,844	5,437
Gia Lai	0,399	4,640	6,230	5,435
Quảng Nam	0,045	5,319	5,499	5,409
Vĩnh Long	0,068	5,261	5,530	5,395
Bình Dương	0,107	5,172	5,599	5,386
Tuyên Quang	0,125	5,123	5,621	5,372
Thừa Thiên-Huế	0,111	5,110	5,551	5,331
Kiên Giang	0,052	5,187	5,394	5,290
Khánh Hòa	0,051	5,177	5,378	5,278
Hậu Giang	0,107	5,057	5,485	5,271
TP. Hồ Chí Minh	0,111	5,019	5,462	5,240
Phú Yên	0,069	5,074	5,349	5,212
Lai Châu	0,352	4,497	5,900	5,199
Tây Ninh	0,110	4,970	5,409	5,189
Cà Mau	0,219	4,744	5,616	5,180
Sóc Trăng	0,048	5,056	5,249	5,152
Hung Yên	0,096	4,955	5,335	5,145
Đồng Nai	0,088	4,970	5,319	5,144
Bến Tre	0,114	4,896	5,348	5,122
Trà Vinh	0,118	4,875	5,346	5,111
Ninh Bình	0,140	4,799	5,358	5,079
Bạc Liêu	0,094	4,876	5,251	5,063
Hà Giang	0,166	4,677	5,337	5,007
Cao Bằng	0,098	4,604	4,994	4,799
TP. Hải Phòng	0,161	4,453	5,093	4,773
An Giang	0,091	4,554	4,917	4,735

Giá trị bách phân vị thứ 75 = 5,856

Giá trị bách phân vị thứ 50 = 5,533

Giá trị bách phân vị thứ = 5,255 PAPI 145



**BẢNG B5: TRỤC NỘI DUNG 4: KIỂM SOÁT THAM NHỮNG TRONG KHU VỰC CÔNG**  
(với khoảng tin cậy 95%)

TỈNH/THÀNH PHỐ	SAI SỐ CHUẨN	THẤP	CAO	TRUNG BÌNH
Long An	0,079	7,112	7,425	7,269
Bình Dương	0,238	6,580	7,527	7,053
Cà Mau	0,242	6,543	7,506	7,025
Bình Định	0,125	6,727	7,223	6,975
Đồng Tháp	0,196	6,531	7,310	6,920
Sóc Trăng	0,090	6,728	7,085	6,907
Tiền Giang	0,201	6,487	7,287	6,887
Bà Rịa Vũng Tàu	0,152	6,573	7,179	6,876
Quảng Nam	0,080	6,463	6,782	6,623
Bến Tre	0,132	6,356	6,881	6,619
Lạng Sơn	0,336	5,923	7,259	6,591
TP. Hồ Chí Minh	0,083	6,408	6,739	6,574
Sơn La	0,139	6,269	6,823	6,546
Bạc Liêu	0,165	6,146	6,803	6,474
Tuyên Quang	0,149	6,155	6,748	6,451
Đồng Nai	0,171	6,083	6,762	6,423
Quảng Bình	0,232	5,958	6,880	6,419
TP. Cần Thơ	0,140	6,096	6,651	6,374
Thái Nguyên	0,095	6,176	6,553	6,364
Bình Thuận	0,479	5,403	7,309	6,356
Quảng Trị	0,254	5,836	6,848	6,342
Hà Tĩnh	0,165	5,996	6,652	6,324
Vĩnh Phúc	0,085	6,085	6,422	6,254
Hòa Bình	0,071	6,098	6,382	6,240
Bình Phước	0,369	5,490	6,958	6,224
Vĩnh Long	0,091	6,035	6,398	6,217
Gia Lai	0,192	5,825	6,588	6,207
Yên Bái	0,345	5,491	6,864	6,177
Kiên Giang	0,132	5,899	6,425	6,162
Đà Nẵng	0,353	5,454	6,858	6,156
Nam Định	0,313	5,531	6,779	6,155

TỈNH/THÀNH PHỐ	SAI SỐ CHUẨN	THẤP	CAO	TRUNG BÌNH
Nghệ An	0,128	5,894	6,404	6,149
Lào Cai	0,531	5,073	7,185	6,129
Hà Nam	0,122	5,886	6,371	6,129
Phú Thọ	0,096	5,926	6,308	6,117
Kon Tum	0,214	5,678	6,529	6,103
Hải Dương	0,111	5,873	6,314	6,094
Thanh Hóa	0,163	5,770	6,417	6,094
Đắk Nông	0,126	5,841	6,344	6,093
An Giang	0,213	5,625	6,474	6,049
TP. Hà Nội	0,198	5,638	6,426	6,032
Hậu Giang	0,134	5,756	6,288	6,022
Quảng Ngãi	0,181	5,655	6,374	6,014
Khánh Hòa	0,149	5,684	6,279	5,981
Thái Bình	0,144	5,693	6,266	5,980
Hung Yên	0,118	5,718	6,187	5,953
Phú Yên	0,069	5,780	6,054	5,917
Bắc Kạn	0,329	5,261	6,571	5,916
Điện Biên	0,331	5,249	6,565	5,907
Đắk Lắk	0,347	5,199	6,581	5,890
Bắc Giang	0,088	5,708	6,059	5,883
Lai Châu	0,192	5,455	6,219	5,837
Thừa Thiên-Huế	0,276	5,272	6,370	5,821
Lâm Đồng	0,108	5,596	6,025	5,811
Ninh Thuận	0,206	5,373	6,193	5,783
Ninh Bình	0,131	5,501	6,023	5,762
Tây Ninh	0,208	5,331	6,158	5,744
Bắc Ninh	0,129	5,454	5,967	5,711
Hà Giang	0,419	4,839	6,507	5,673
TP. Hải Phòng	0,110	5,432	5,869	5,651
Trà Vinh	0,125	5,347	5,844	5,596
Quảng Ninh	0,205	5,110	5,926	5,518
Cao Bằng	0,436	4,076	5,812	4,944

Giá trị bách phân vị thứ 75 = 6,421

Giá trị bách phân vị thứ 50 = 6,149

Giá trị bách phân vị thứ 25 = 5,916 PAPI 147

**BẢNG B6: TRỤC NỘI DUNG 5: THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG (với khoảng tin cậy 95%)**

TỈNH/THÀNH PHỐ	SAI SỐ CHUẨN	THẤP	CAO	TRUNG BÌNH
Quảng Bình	0,167	7,133	7,798	7,466
Bà Rịa-Vũng Tàu	0,088	7,253	7,602	7,428
Nam Định	0,118	7,138	7,610	7,374
TP. Đà Nẵng	0,081	7,171	7,493	7,332
Quảng Trị	0,140	7,034	7,590	7,312
Thanh Hóa	0,112	7,038	7,482	7,260
Đắk Nông	0,062	7,076	7,322	7,199
Bắc Kạn	0,162	6,875	7,520	7,198
Đồng Tháp	0,103	6,988	7,400	7,194
Long An	0,050	7,085	7,285	7,185
Lâm Đồng	0,077	7,022	7,327	7,175
Hà Tĩnh	0,117	6,918	7,385	7,151
Kon Tum	0,064	7,020	7,276	7,148
Bình Dương	0,121	6,907	7,386	7,146
Đồng Nai	0,119	6,908	7,381	7,145
Bình Phước	0,074	6,982	7,278	7,130
Yên Bái	0,145	6,801	7,377	7,089
Gia Lai	0,071	6,943	7,226	7,085
TP. Hồ Chí Minh	0,056	6,970	7,191	7,081
Vĩnh Long	0,062	6,952	7,199	7,075
Ninh Thuận	0,172	6,720	7,406	7,063
Ninh Bình	0,137	6,744	7,290	7,017
TP. Hải Phòng	0,401	6,213	7,808	7,010
Đắk Lắk	0,067	6,874	7,142	7,008
Thái Nguyên	0,057	6,850	7,076	6,963
Tiền Giang	0,072	6,781	7,068	6,925
Phú Thọ	0,089	6,725	7,080	6,903
Bình Định	0,064	6,776	7,029	6,902
Bắc Ninh	0,061	6,753	6,994	6,873
Kiên Giang	0,109	6,649	7,084	6,867
TP. Hà Nội	0,063	6,739	6,990	6,864

TỈNH/THÀNH PHỐ	SAI SỐ CHUẨN	THẤP	CAO	TRUNG BÌNH
Bạc Liêu	0,051	6,758	6,960	6,859
Cà Mau	0,085	6,680	7,016	6,848
Bắc Giang	0,067	6,709	6,977	6,843
Nghệ An	0,141	6,555	7,118	6,837
Thái Bình	0,068	6,677	6,947	6,812
Hung Yên	0,073	6,666	6,955	6,811
Bến Tre	0,109	6,585	7,019	6,802
Hậu Giang	0,100	6,588	6,986	6,787
Lạng Sơn	0,052	6,649	6,854	6,751
Vĩnh Phúc	0,133	6,464	6,993	6,728
Tuyên Quang	0,059	6,607	6,843	6,725
Tây Ninh	0,090	6,536	6,895	6,716
Điện Biên	0,178	6,355	7,063	6,709
Hà Nam	0,072	6,560	6,846	6,703
Sơn La	0,082	6,522	6,847	6,685
Hòa Bình	0,043	6,592	6,763	6,678
Lai Châu	0,081	6,514	6,836	6,675
Bình Thuận	0,152	6,355	6,960	6,658
Thừa Thiên-Huế	0,062	6,522	6,767	6,644
Quảng Ninh	0,094	6,409	6,782	6,596
Cao Bằng	0,068	6,453	6,725	6,589
Phú Yên	0,048	6,483	6,675	6,579
Sóc Trăng	0,082	6,412	6,739	6,575
Hải Dương	0,136	6,263	6,803	6,533
An Giang	0,093	6,283	6,652	6,468
Lào Cai	0,078	6,294	6,606	6,450
Hà Giang	0,104	6,241	6,656	6,449
Quảng Nam	0,041	6,366	6,529	6,447
Khánh Hòa	0,048	6,339	6,529	6,434
Quảng Ngãi	0,052	6,305	6,513	6,409
Trà Vinh	0,051	6,259	6,460	6,360
TP. Cần Thơ	0,070	6,215	6,492	6,353

Giá trị bách phân vị thứ 75 = 7,109

Giá trị bách phân vị thứ 50 = 6,858

Giá trị bách phân vị thứ 25 = 6,676 PAPI 149

**BẢNG B7: TRỤC NỘI DUNG 6: CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG (với khoảng tin cậy 95%)**

TỈNH/THÀNH PHỐ	SAI SỐ CHUẨN	THẤP	CAO	TRUNG BÌNH
TP. Đà Nẵng	0,090	7,251	7,609	7,430
TP. Hải Phòng	0,166	7,003	7,662	7,332
Bà Rịa-Vũng Tàu	0,180	6,935	7,650	7,293
Quảng Bình	0,144	6,933	7,507	7,220
TP. Hồ Chí Minh	0,113	6,924	7,372	7,148
Long An	0,049	7,019	7,214	7,116
TP. Hà Nội	0,148	6,763	7,351	7,057
Quảng Trị	0,074	6,894	7,187	7,041
Lạng Sơn	0,134	6,752	7,287	7,020
Hải Dương	0,121	6,773	7,255	7,014
Bình Định	0,027	6,960	7,067	7,013
Vĩnh Long	0,063	6,887	7,139	7,013
Kiên Giang	0,282	6,432	7,556	6,994
Thừa Thiên-Huế	0,060	6,851	7,091	6,971
Bến Tre	0,046	6,863	7,047	6,955
Vĩnh Phúc	0,086	6,758	7,101	6,930
Ninh Thuận	0,154	6,618	7,228	6,923
Bình Dương	0,111	6,633	7,076	6,854
Hà Tĩnh	0,125	6,606	7,103	6,854
Quảng Nam	0,107	6,626	7,050	6,838
Sơn La	0,087	6,655	7,002	6,828
An Giang	0,096	6,615	6,996	6,805
Thanh Hóa	0,200	6,384	7,180	6,782
Nam Định	0,062	6,647	6,894	6,770
Bạc Liêu	0,210	6,326	7,163	6,745
Kon Tum	0,072	6,595	6,880	6,738
Bắc Ninh	0,173	6,387	7,076	6,732
Hậu Giang	0,098	6,521	6,911	6,716
Quảng Ninh	0,056	6,568	6,789	6,679
Đồng Tháp	0,048	6,572	6,761	6,666
Khánh Hòa	0,052	6,560	6,768	6,664

TỈNH/THÀNH PHỐ	SAI SỐ CHUẨN	THẤP	CAO	TRUNG BÌNH
Đồng Nai	0,065	6,531	6,790	6,660
Hòa Bình	0,299	6,053	7,242	6,647
Sóc Trăng	0,203	6,231	7,040	6,635
Lâm Đồng	0,159	6,314	6,947	6,631
Thái Bình	0,182	6,268	6,992	6,630
Tuyên Quang	0,070	6,457	6,737	6,597
Phú Thọ	0,032	6,514	6,643	6,578
Đắk Lắk	0,043	6,488	6,657	6,572
TP. Cần Thơ	0,075	6,401	6,700	6,550
Bắc Giang	0,039	6,445	6,600	6,522
Lai Châu	0,049	6,398	6,594	6,496
Bình Thuận	0,139	6,207	6,759	6,483
Bắc Kạn	0,215	6,053	6,908	6,480
Hung Yên	0,039	6,383	6,540	6,461
Tiền Giang	0,088	6,284	6,635	6,459
Ninh Bình	0,327	5,808	7,110	6,459
Nghệ An	0,086	6,243	6,584	6,414
Trà Vinh	0,042	6,325	6,494	6,410
Tây Ninh	0,069	6,229	6,503	6,366
Điện Biên	0,298	5,751	6,937	6,344
Cà Mau	0,185	5,953	6,688	6,320
Gia Lai	0,264	5,793	6,842	6,317
Quảng Ngãi	0,139	6,030	6,583	6,306
Thái Nguyên	0,052	6,191	6,399	6,295
Phú Yên	0,170	5,927	6,602	6,264
Cao Bằng	0,224	5,810	6,702	6,256
Lào Cai	0,254	5,724	6,733	6,229
Hà Nam	0,049	6,119	6,314	6,216
Yên Bái	0,190	5,604	6,362	5,983
Bình Phước	0,316	5,289	6,549	5,919
Hà Giang	0,077	5,718	6,024	5,871
Đắk Nông	0,222	5,239	6,123	5,681

Giá trị bách phân vị thứ 75 = 6,926

Giá trị bách phân vị thứ 50 = 6,660

Giá trị bách phân vị thứ 25 = 6,436 PAPI 151

**BẢNG B8: CHỈ SỐ PAPI 2011 TỔNG HỢP CHƯA CÓ TRỌNG SỐ** (với khoảng tin cậy 95%)

TỈNH/THÀNH PHỐ	SAI SỐ CHUẨN	THẤP	CAO	TRUNG BÌNH
Quảng Bình	0,977	38,375	42,263	40,319
Bà Rịa-Vũng Tàu	0,382	39,181	40,699	39,940
Long An	0,276	39,197	40,296	39,746
Quảng Trị	0,774	38,118	41,197	39,657
Hà Tĩnh	1,040	37,085	41,224	39,155
Sơn La	0,716	37,657	40,504	39,081
Nam Định	0,959	36,719	40,534	38,626
Lạng Sơn	1,488	35,652	41,571	38,612
Bình Định	0,309	37,845	39,077	38,461
Hòa Bình	0,652	36,458	39,053	37,755
Tiền Giang	0,396	36,896	38,470	37,683
Thanh Hóa	0,547	36,499	38,675	37,587
Hải Dương	0,555	36,381	38,589	37,485
TP. Đà Nẵng	0,382	36,684	38,202	37,443
TP. Hà Nội	0,962	35,524	39,351	37,438
Đồng Tháp	0,771	35,847	38,916	37,381
Bến Tre	0,507	36,208	38,225	37,217
TP. Hồ Chí Minh	0,472	36,252	38,131	37,191
Nghệ An	0,750	35,567	38,553	37,060
Thái Bình	0,373	36,282	37,765	37,023
Bình Dương	0,384	36,234	37,764	36,999
Bắc Kạn	0,993	34,717	38,670	36,694
Bình Phước	1,108	34,370	38,780	36,575
Gia Lai	0,661	35,205	37,836	36,520
Vĩnh Phúc	1,012	34,396	38,425	36,410
Thái Nguyên	0,560	35,286	37,513	36,399
Quảng Nam	0,159	36,046	36,681	36,364
Hà Nam	0,601	35,024	37,417	36,220
Đồng Nai	0,432	35,358	37,077	36,217
Phú Thọ	0,446	35,272	37,048	36,160
Yên Bái	0,682	34,796	37,510	36,153

TỈNH/THÀNH PHỐ	SAI SỐ CHUẨN	THẤP	CAO	TRUNG BÌNH
Đắk Nông	0,560	35,030	37,259	36,144
Bắc Ninh	1,099	33,912	38,284	36,098
Kon Tum	0,220	35,609	36,484	36,047
TP. Cần Thơ	0,596	34,847	37,218	36,032
Vĩnh Long	0,303	35,420	36,627	36,024
Tuyên Quang	0,402	35,115	36,715	35,915
Đắk Lắk	0,302	35,302	36,505	35,903
Quảng Ninh	0,797	34,260	37,429	35,844
Bắc Giang	0,434	34,946	36,673	35,810
Lào Cai	1,292	33,187	38,329	35,758
Cà Mau	0,999	33,653	37,629	35,641
Thừa Thiên-Huế	0,402	34,598	36,199	35,398
TP. Hải Phòng	0,278	34,699	35,805	35,252
Khánh Hòa	0,329	34,590	35,898	35,244
Kiên Giang	0,326	34,525	35,821	35,173
Sóc Trăng	0,223	34,647	35,536	35,091
Lâm Đồng	0,369	34,269	35,736	35,003
Ninh Thuận	1,076	32,855	37,135	34,995
Điện Biên	1,220	32,557	37,414	34,985
Quảng Ngãi	1,055	32,564	36,761	34,662
Hậu Giang	0,282	33,995	35,116	34,556
Hung Yên	0,387	33,738	35,279	34,509
Lai Châu	0,874	32,719	36,196	34,458
Bạc Liêu	0,727	33,007	35,900	34,453
Ninh Bình	1,492	31,463	37,399	34,431
Bình Thuận	1,502	31,148	37,123	34,136
An Giang	0,573	32,746	35,026	33,886
Phú Yên	0,223	33,311	34,196	33,753
Cao Bằng	1,106	31,213	35,614	33,414
Tây Ninh	0,534	31,982	34,109	33,046
Hà Giang	0,833	31,047	34,363	32,705
Trà Vinh	0,278	32,045	33,153	32,599

Giá trị bách phân vị thứ 75 = 37,299

Giá trị bách phân vị thứ 50 = 36,144

Giá trị bách phân vị thứ 25 = 35,046 PAPI 153



**BẢNG B9: CHỈ SỐ PAPI 2011 TỔNG HỢP CÓ TRỌNG SỐ** (với khoảng tin cậy 95%)

TỈNH/THÀNH PHỐ	SAI SỐ CHUẨN	THẤP	CAO	TRUNG BÌNH
Bà Rịa-Vũng Tàu	0,710	40,444	43,267	41,856
Long An	0,222	40,338	41,221	40,780
Quảng Bình	1,380	37,977	43,467	40,722
Hà Tĩnh	0,960	38,044	41,866	39,955
Lạng Sơn	1,419	37,122	42,768	39,945
Sơn La	0,405	39,040	40,652	39,846
Quảng Trị	0,846	38,039	41,404	39,721
Nam Định	0,884	37,732	41,251	39,492
TP. Hồ Chí Minh	0,526	38,336	40,429	39,382
Bình Định	0,388	38,544	40,088	39,316
TP. Đà Nẵng	0,515	37,940	39,988	38,964
Bến Tre	0,426	38,056	39,749	38,903
TP. Hà Nội	0,839	37,062	40,403	38,732
Hải Dương	0,658	37,190	39,807	38,498
Bình Dương	0,304	37,838	39,046	38,442
Thanh Hóa	0,663	36,954	39,591	38,272
Tiền Giang	0,673	36,832	39,512	38,172
Hòa Bình	1,013	36,091	40,124	38,108
Quảng Nam	0,211	37,654	38,494	38,074
Đồng Tháp	0,704	36,628	39,431	38,030
Vĩnh Phúc	0,455	36,640	38,449	37,544
TP. Hải Phòng	0,434	36,664	38,392	37,528
Thái Bình	0,629	36,205	38,706	37,455
Nghệ An	0,686	35,931	38,662	37,296
Vĩnh Long	0,220	36,814	37,689	37,252
Đồng Nai	0,421	36,350	38,023	37,186
Gia Lai	0,354	36,463	37,871	37,167
Thái Nguyên	0,452	36,236	38,033	37,135
Tuyên Quang	0,355	36,415	37,827	37,121
Bắc Kạn	1,369	34,279	39,728	37,003
Đắk Lắk	0,383	36,203	37,726	36,965

TỈNH/THÀNH PHỐ	SAI SỐ CHUẨN	THẤP	CAO	TRUNG BÌNH
Thừa Thiên-Huế	0,513	35,931	37,970	36,950
Cà Mau	1,100	34,693	39,069	36,881
TP. Cần Thơ	0,669	35,532	38,193	36,863
Kon Tum	0,264	36,179	37,231	36,705
Khánh Hòa	0,339	35,946	37,295	36,620
Sóc Trăng	0,349	35,837	37,226	36,531
Bắc Ninh	1,067	34,396	38,641	36,519
Kiên Giang	0,745	35,008	37,973	36,490
Quảng Ninh	0,656	35,147	37,757	36,452
Bắc Giang	0,352	35,702	37,102	36,402
Yên Bái	0,375	35,655	37,147	36,401
Bình Phước	1,574	33,258	39,522	36,390
Lào Cai	1,805	32,785	39,969	36,377
Phú Thọ	0,296	35,604	36,780	36,192
Hà Nam	0,463	35,220	37,062	36,141
Điện Biên	1,291	33,545	38,684	36,115
Bạc Liêu	0,929	34,081	37,778	35,930
An Giang	0,537	34,797	36,933	35,865
Ninh Thuận	1,164	33,507	38,140	35,823
Hậu Giang	0,288	35,072	36,218	35,645
Đắk Nông	1,051	33,437	37,618	35,528
Ninh Bình	1,783	31,940	39,033	35,486
Quảng Ngãi	0,940	33,563	37,303	35,433
Bình Thuận	1,033	33,368	37,478	35,423
Lai Châu	0,607	34,176	36,591	35,383
Hung Yên	0,243	34,896	35,862	35,379
Lâm Đồng	0,443	34,337	36,100	35,218
Phú Yên	0,420	33,840	35,513	34,676
Cao Bằng	1,290	31,847	36,982	34,414
Tây Ninh	0,439	33,171	34,919	34,045
Trà Vinh	0,288	33,009	34,156	33,583
Hà Giang	0,568	31,981	34,242	33,112

Giá trị bách phân vị thứ 75 = 38,222

Giá trị bách phân vị thứ 75 = 36,950

Giá trị bách phân vị thứ 75 = 36,022