

# THỰC TRẠNG VỀ HÀNH CHÍNH CÔNG CẤP TỈNH VÙNG TÂY NGUYÊN

TRẦN ANH TUẤN\*

**T**ây Nguyên là vùng 5 gồm 5 tỉnh trong nghiên cứu thực tế của Dự án PAPI 2011. Trong bài này giới thiệu khái quát thực trạng về hành chính công cấp tỉnh vùng Tây Nguyên.<sup>1</sup>

## 1. Tác dụng ban đầu của PAPI về phương diện chính sách và thực tiễn

Chỉ số PAPI là bộ chỉ số tổng hợp dựa trên thực chứng khách quan và khoa học nhằm đo lường trải nghiệm của người dân về hiệu quả và chất lượng của công tác quản trị, điều hành, hành chính nhà nước và cung ứng dịch vụ công ở cấp tỉnh.

Nghiên cứu xây dựng Chỉ số PAPI bắt đầu được thực hiện thí điểm vào năm 2009 tại 3 địa phương gồm Phú Thọ (miền Bắc), Đà Nẵng (miền Trung) và Đồng Tháp (miền Nam). Trong năm 2010, nghiên cứu đã triển khai rộng ra 30 tỉnh/thành phố với sự tham gia của 5.568 người dân được chọn ngẫu nhiên trên toàn quốc, tập trung vào nhiều lĩnh vực liên quan đến công tác quản trị và hành chính công ở địa phương. Năm 2011, nghiên cứu PAPI được thực hiện trên phạm vi toàn bộ 63 tỉnh/thành phố toàn quốc, với sự tham gia chia sẻ trải nghiệm và ý kiến của 13.642 người dân. PAPI áp dụng phương pháp luận chuẩn mực quốc tế, bảo đảm tính nghiêm túc, khoa học, khách quan, độ tin cậy và tính hữu dụng, được ghi nhận và đánh giá rất cao ở trong nước và quốc tế.

\* TS, Phó Giám đốc Trung tâm Công tác Lý luận. Bài có sự phối hợp thực hiện của Vũ Đình Long (hội viên Chi hội nhà báo Tạp chí Mặt trận).

PAPI 2010 được sử dụng cho phân tích các dịch vụ xã hội trong Báo cáo Phát triển con người Việt Nam 2010. Một số chỉ số PAPI 2010 được Thanh tra Chính phủ sử dụng trong báo cáo gửi Ủy ban Thường vụ Quốc hội; làm chỉ số tham chiếu cho hệ thống đo lường và giám sát công tác phòng, chống tham nhũng đang được xây dựng. Ngoài ra, PAPI đang là điển hình tốt được một số quốc gia khác tham khảo, chẳng hạn như: Trung Quốc và Tunisia. PAPI được giới nghiên cứu và các cơ quan phát triển quốc tế sử dụng để làm nguồn dữ liệu tham khảo.

Việc so sánh giữa các tỉnh trong vùng và các địa phương 6 vùng khác cho thấy phần nào những điểm mạnh, điểm yếu của các địa phương và mức độ chuyển biến qua thời gian. Qua đó, các nhà hoạch định chính sách ở trung ương và cơ quan thực thi chính sách ở địa phương có thể xem xét điều chỉnh chính sách cho phù hợp.

Kết quả PAPI năm 2011 cho thấy, trên phạm vi toàn quốc, các tỉnh/thành phố có nhiều điểm tương đồng về mức độ hiệu quả quản trị và hành chính. Các thứ hạng này không phụ thuộc nhiều điều kiện kinh tế- xã hội, địa lý khác nhau. Điểm số ở lĩnh vực nội dung về cung ứng dịch vụ công là thế mạnh của tất cả 63 tỉnh/thành phố. Điểm số ở các lĩnh vực khác đều yếu hơn. Tây Nguyên không có tỉnh nào đạt điểm cao nhất nhưng cũng không có tỉnh nào bị xếp vào nhóm có điểm thấp nhất.

## 2. Điểm số PAPI tổng hợp của các tỉnh Tây Nguyên

**Bảng 1. Chỉ số PAPI 2011 của các tỉnh Tây Nguyên**

Tỉnh	1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở	2. Công khai, minh bạch	3. Trách nhiệm giải trình với người dân	4. Kiểm soát tham nhũng	5. Thủ tục hành chính công	6. Cung ứng dịch vụ công	Chỉ số PAPI tổng hợp chưa có trọng số
Gia Lai	5,771	6,002	5,435	6,207	7,035	6,317	36,520
Đắk Nông	5,726	5,892	5,555	6,093	7,199	5,681	35,144
Kon Tum	5,260	5,164	5,633	6,103	7,148	6,738	36,047
Đắk Lắk	5,098	5,802	5,533	5,890	7,005	6,572	35,903
Lâm Đồng	5,251	4,604	5,531	5,811	7,175	6,631	35,003

Điểm cao nhất: Từ bách phân vị thứ 75 trở lên  
 Điểm trung bình cao: Trong khoảng từ bách phân vị thứ 50 đến 75  
 Điểm trung bình thấp: Trong khoảng từ bách phân vị thứ 25 đến 50  
 Điểm thấp nhất: Dưới điểm bách phân vị thứ 25

hoạch, kế hoạch sử dụng đất, Gia Lai, Đắk Nông, Đắk Lắk được đánh giá tốt hơn khi so với Kon Tum và Lâm Đồng. Vấn đề còn tồn tại ở cả 5 tỉnh (cũng như trên phạm vi toàn quốc) là mức độ công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất. Kon Tum và Lâm Đồng cũng cần nhiều nỗ lực hơn nữa để đạt đến điểm trung bình chung của toàn quốc trong lĩnh vực nội dung này.

### Trực nội dung 3: Trách nhiệm giải trình với người dân

### 3. Phân tích cụ thể những chỉ số tại các trực nội dung vùng Tây Nguyên

#### Trực nội dung 1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở

Kết quả ở từng tiêu chí chi tiết cho thấy, Đắk Nông thuộc nhóm đạt điểm cao nhất ở lĩnh vực nội dung này; *Cụ thể là:*

*Về mức độ nhận thức việc thực hiện dân chủ xã, phường, thị trấn của người dân:* người dân Đắk Nông biết đến câu khẩu hiệu “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra” nhiều hơn so với người dân ở Gia Lai. Song nhận thức của người dân Gia Lai về “Pháp lệnh thực hiện dân chủ xã, phường, thị trấn” tốt hơn so với nhận thức về câu khẩu hiệu trên.

*Về chất lượng bầu cử trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố:* người dân Gia Lai đánh giá cao hơn so với bốn tỉnh còn lại trong khu vực. Mặc dù vậy, khi đánh giá về mức độ dân chủ trong việc quyết định đóng góp cho các dự án đầu tư ở cộng đồng (thể hiện qua mức độ được tham gia đóng góp ý kiến trong quá trình hình thành dự án, mức độ tự nguyện đóng góp, vai trò tham gia giám sát công trình), phản ánh của người dân Gia Lai ít tích cực hơn so với người dân ở 4 tỉnh còn lại.

#### Trực nội dung 2. Công khai, minh bạch

Tỉnh Gia Lai thuộc nhóm điểm cao nhất ở lĩnh vực nội dung này; *Cụ thể là:*

Ở các nội dung chi tiết gồm công khai danh sách hộ nghèo, ngân sách cấp xã/phường, quy

Không có tỉnh nào trong 5 tỉnh vùng Tây Nguyên thuộc về nhóm cao nhất ở nội dung này; *Cụ thể là:*

Cả 5 tỉnh Tây Nguyên đều đạt mức điểm sắp xỉ mức điểm trung bình chung của toàn quốc. Người dân Kon Tum dường như khá hài lòng với mức độ hiệu quả trong tương tác với chính quyền địa phương khi có vấn đề cần đến các cấp chính quyền. Hiệu quả của Ban Thanh tra nhân dân ở Lâm Đồng so với 4 tỉnh khác trong khu vực lại yếu nhất. Kon Tum cũng cần nâng cao hiệu quả của Ban Giám sát đầu tư cộng đồng bởi theo đánh giá của người dân, đây là một điểm còn yếu.

#### Trực nội dung 4: Kiểm soát tham nhũng

Không có tỉnh nào trong 5 tỉnh Tây Nguyên thuộc về nhóm cao nhất ở nội dung này; *Cụ thể là:*

3 trong số 5 tỉnh trong khu vực đạt điểm sắp xỉ điểm trung bình chung của toàn quốc là Gia Lai, Kon Tum và Đắk Nông. Vấn đề tồn tại của cả 5 tỉnh khiến điểm trung bình chung của lĩnh vực nội dung này thấp là ở chỗ người dân cho rằng tuyển dụng nhân lực vào khu vực nhà nước ở cả 5 tỉnh còn nặng tính “vị thân”, có nghĩa là mối quan hệ để xin được việc vào khu vực nhà nước là rất quan trọng. Tuy nhiên, đây không phải là vấn đề riêng của 5 tỉnh vùng này, bởi điểm số ở nội dung thành phần này của 63 tỉnh/thành phố đều thấp. Trong số 5 tỉnh khu vực Tây Nguyên, thì tình trạng “vị thân” ở Lâm Đồng dường như phổ biến hơn cả. Chính quyền tỉnh Gia Lai được người dân cho rằng có quyết tâm phòng, chống tham nhũng. Đắk Nông

ch các  
n người  
0 được  
cáo gửi  
5 tham  
ít công  
tức xây  
ốt được  
ạn như:  
iên cứu  
để làm

và các  
ấn nào  
phương  
qua đó,  
lương và  
có thể  
tập.

n phạm  
lưu điểm  
và hành  
c nhiều  
u. Điểm  
vụ công  
5. Điểm  
Nguyên  
nhưng  
hóm có

được đánh giá thấp hơn ở nội dung thành phần này. Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công ở 5 tỉnh trong khu vực tương đối khá, và điểm số tương đối đều nhau.

#### *Trục nội dung 5: Thủ tục hành chính công*

3 tỉnh Đắk Nông, Lâm Đồng và Kon Tum thuộc nhóm đạt điểm cao nhất ở lĩnh vực nội dung này; *Cụ thể là:*

Cả 5 tỉnh đều đạt điểm trên trung bình chung của toàn quốc. 3 trong số 5 tỉnh có điểm số thuộc về nhóm tỉnh đạt điểm cao nhất, đó là Kon Tum, Lâm Đồng và Đắk Nông. Gia Lai được người dân đánh giá tốt hơn ở dịch vụ về chứng thực, xác nhận. Kon Tum được đánh giá tốt hơn ở thủ tục liên quan đến giấy phép xây dựng. Lâm Đồng được đánh giá cao hơn ở dịch vụ hành chính liên quan đến quyền sử dụng đất và các thủ tục do Ủy ban Nhân dân cấp xã chịu trách nhiệm thực hiện. Riêng về dịch vụ hành chính công liên quan đến quyền sử dụng đất, trong số 5 tỉnh trong vùng, Lâm Đồng dường như được đánh giá rất cao về dịch vụ hành chính liên quan đến quyền sử dụng đất. Những tỉnh còn lại cần nỗ lực hơn nữa trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ ở các tiêu chí được đo lường và nâng cao mức độ hài lòng của người dân. Các tiêu chí Gia Lai cần tập trung chú ý cải thiện đó là thủ tục giấy tờ, công khai phí dịch vụ, hạn ngày trả kết quả và trả kết quả đúng lịch ngoài các tiêu chí khác. Đối với Kon Tum, cần chú trọng cải thiện thái độ tiếp dân của công chức và công khai thông tin về thủ tục cần làm ngoài các tiêu chí khác.

#### *Trục nội dung 6: Cung ứng dịch vụ công*

Không có tỉnh nào ở Tây Nguyên thuộc nhóm đạt điểm cao nhất ở lĩnh vực nội dung này; *Cụ thể là:*

Kon Tum thuộc về nhóm trung bình cao, và Đắk Lắk thuộc về nhóm trung bình thấp. 3 tỉnh còn lại đều nằm trong nhóm tỉnh đạt điểm thấp nhất, trong đó có Đắk Nông đạt mức điểm gần như thấp nhất toàn quốc. Người dân Đắk Nông còn phàn nàn nhiều về chất lượng giáo dục tiểu học công lập ở tỉnh.

Về *y tế công lập*, các tỉnh Tây Nguyên còn nhiều tồn tại về chất lượng bệnh viện công lập tuyến huyện. Theo đánh giá từ trải nghiệm của

người dân, bệnh viện tuyến huyện của Đắk Nông chưa đáp ứng được các tiêu chí nêu trong biểu đồ hình sao. Đặc biệt, theo phản ánh của người dân, hiện tượng bác sĩ chỉ định bệnh nhân đến nhà thuốc tư nhân quen biết để mua thuốc diễn ra khá phổ biến. Mặc dù Kon Tum được đánh giá cao hơn, song người dân Kon Tum còn phàn nàn nhiều về tình trạng bệnh nhân vẫn phải nằm chung giường và hiện tượng bác sĩ chỉ định bệnh nhân đến nhà thuốc tư nhân quen biết để mua thuốc.

*Chất lượng trường tiểu học công lập* ở Tây Nguyên còn nhiều tồn tại ở tất cả các tiêu chí được đo lường. Người dân Gia Lai, Đắk Nông, Kon Tum và Lâm Đồng khá hài lòng với điều kiện lớp học là nhà kiên cố. So với 4 tỉnh khác trong khu vực, tổng chất lượng trường học của Gia Lai theo các tiêu chí đo lường có cao hơn một chút, song điểm số của cả các tiêu chí đều thấp hơn nhiều so với điểm hoàn hảo. Đặc biệt là ở 2 tiêu chí gồm “giáo viên không ưu ái học sinh học thêm” và “nhà vệ sinh sạch sẽ” cần được cải thiện để người dân hài lòng hơn.

#### **4. Kết luận<sup>2</sup>**

Các tỉnh ở Tây Nguyên đạt điểm số nằm trong khoảng trung bình cao: Gia Lai và Đắk Nông và trung bình thấp: Kon Tum, Đắk Lắk và Lâm Đồng (Xem bảng 1). Khoảng cách điểm giữa Gia Lai và Quảng Bình - đạt Chỉ số chung PAPI 2011 cao nhất tương đối xa.

Kết quả khảo sát PAPI 2010-2011 đã cung cấp nguồn dẫn chứng cho các tỉnh/thành phố phân tích và đề ra các giải pháp cải thiện hiệu quả quản trị và hành chính công. Riêng tỉnh Kon Tum đã thiết lập Đề án cải thiện hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh. Tỉnh Đắk Lắk cũng đang trong quá trình xây dựng đề án cải thiện chỉ số PAPI. Khuyến nghị của PAPI năm 2011 là các tỉnh khác trong vùng Tây Nguyên cũng cần noi gương Kon Tum và Đắk Lắk. □

1. Theo tư liệu do CECODES cung cấp
2. Để so sánh với các vùng khác xem thêm Tạp chí Mặt trận số 105 các bài: “Nâng cao hiệu quả hoạt động hành chính công cấp tỉnh vùng Nam Trung Bộ”; “Một vấn đề về hành chính công cấp tỉnh vùng Bắc Trung Bộ” và 2 bài có liên quan trong số 106, 2 bài trong số 107.



# MẶT TRẬN

CƠ QUAN CỦA ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM

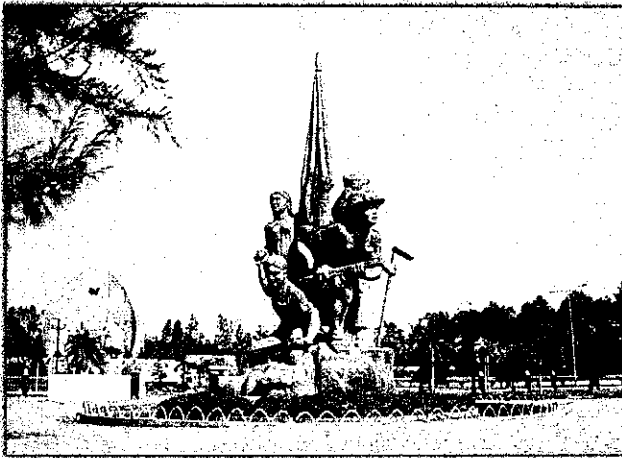
TẠP CHÍ

ISSN 1859 - 0276



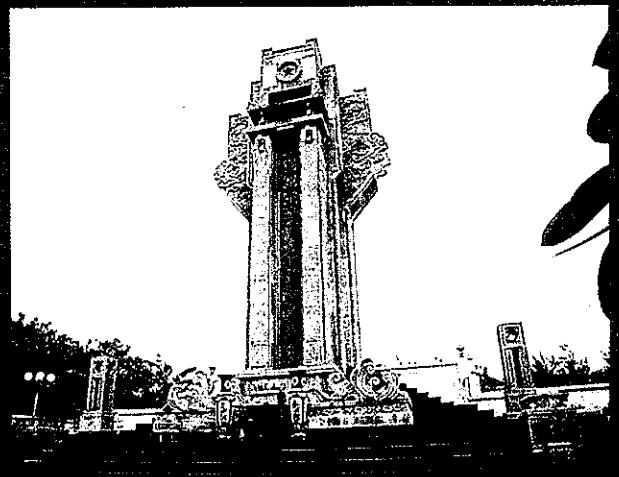
# MẶT TRẬN

CƠ QUAN CỦA ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM



**TOÀN DÂN ĐỜI ĐỜI GHI NHỚ  
CÔNG ƠN CÁC THƯƠNG BINH,  
LIỆT SĨ, NGƯỜI CÓ CÔNG VỚI NƯỚC**

**45**  
7-2007



- › Lời hứa trang trọng của đại biểu Quốc hội trước nhân dân
- › Công đoàn với việc xây dựng giai cấp công nhân thời kỳ hiện đại hóa
- › Trung tâm anh hùng chăm sóc những anh hùng
- › Giới truyền thông với vấn đề hiến Đảng

**93**  
7-2011

- › Trông đợi của nhân dân vào Quốc hội và Chính phủ đối với những vấn đề bức xúc hiện nay của đất nước
- › Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh-công cụ để “dân biết dân bàn, dân làm dân kiểm tra”
- › Thấy gì qua vụ cưỡng chế tại Văn Giang - Hưng Yên
- › Mặt trận các cấp ở Hà Tĩnh với việc xây dựng nông thôn mới

**105**  
7-2012

# TẠP CHÍ MẶT TRẬN

CƠ QUAN CỦA ỦY BAN TRUNG ƯƠNG MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM

TẠP CHÍ XUẤT BẢN  
THÁNG MỘT KỶ  
Số 105 (7-2012)

Năm thứ 11

## MỤC LỤC

### SỰ KIỆN - LÝ LUẬN

#### \* Sự kiện

- NGUYỄN THANH BÌNH *Trông đợi của nhân dân vào Quốc hội và Chính phủ đối với những vấn đề bức xúc hiện nay của đất nước* 3
- TOÀN TRỰC *Những sự kiện nổi bật trong tháng 7-2012* 7

#### \* Lý luận

- BÙI THỊ PHƯƠNG THUY *Quá trình phát triển lý luận của Đảng về chủ nghĩa xã hội và con đường đi lên chủ nghĩa xã hội ở Việt Nam* 12
- HOÀNG THU TRANG *Kiên định mục tiêu độc lập dân tộc và chủ nghĩa xã hội của cách mạng Việt Nam* 17
- VI THỊ HƯƠNG LAN *Những nhân tố ảnh hưởng tới quá trình triển khai chính sách của Đảng và Nhà nước vào cuộc sống* 21
- VŨ NGỌC LÂN *Kết hợp chặt chẽ giữa tự phê bình và phê bình trong Đảng với góp ý, phê bình của nhân dân* 26
- HOÀNG HẢI *Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh - công cụ để "dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra"* 30

### KHOA HỌC MẶT TRẬN

- QUÁCH SỸ HÙNG *Vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam trong nhà nước dân chủ và việc sửa đổi, bổ sung Hiến pháp năm 1992* 36

Tổng Biên tập  
TS. HOÀNG HẢI

Phó Tổng Biên tập  
BÙI THƯỢNG TOÀN  
TÔ VĂN VỸ

Thư ký Tòa soạn  
THS. NGUYỄN THU THẢO  
ĐT: 04.38254360

\*

Tòa soạn: 46 Tràng Thi, Hà Nội  
ĐT: 04.39287010  
Fax: 04.39289249

E-mail: tapchi@mattran.org.vn  
icmattran@yahoo.com.vn

Địa chỉ Tạp chí điện tử:  
www.mattran.org.vn/home/  
tapchi/tcmt.htm

Tài khoản: 0011001262860  
Sở Giao dịch Ngân hàng TMCP  
Ngoại thương Việt Nam

Đại diện tại miền Nam:  
176 Võ Thị Sáu  
thành phố Hồ Chí Minh

Đại diện tại miền Trung:  
47 Hai Bà Trưng, Tp. Huế

Đại diện tại Tây Nguyên:  
27 Quang Trung, Tp. Đà Lạt

\*

Giấy phép xuất bản  
số 154/GP-BVHTT  
ngày 17-4-2001

\*

In tại

CÔNG TY IN TIẾN BỘ

ên Tạp chí

uyện viết

ờng

o chí Mặt trận

cùng Tạp chí

tranh, ảnh về

Sơn Lâm

IN VÉ

CUỘC SỐNG

QUỐC TẾ LAO CẠI

ng Hồng  
âm nhận  
Đón Tồn  
châu Mỹ

ÔNG  
HI MÔI TRƯỜNG

ng

GIÁ: 9.900 đ

### DIỄN ĐÀN HỢP TÁC

LÊ MẬU NHIỆM      Tăng cường sự phối hợp của các tổ chức thành viên Mặt trận      41

### KINH NGHIỆM THỰC TIỄN

TRẦN KHẮC XIN &      Xuất khẩu thủy sản Việt Nam đứng vững và phát triển trong      46  
TRẦN MINH CƯỜNG      thời kỳ khủng hoảng

MẠNH ĐỨC      Tự do của đời người      50

### NGHIÊN CỨU ĐỊA PHƯƠNG

NGUYỄN LANG      Thấy gì qua vụ cưỡng chế tại Văn Giang - Hưng Yên      52

BÙI NHÂN SÂM &      Mặt trận các cấp ở Hà Tĩnh với việc      58  
LÊ THANH NGHỊ      xây dựng nông thôn mới

TRẦN THỊ THƯƠNG      Một số giải pháp phát triển kinh tế - xã hội      62  
ở huyện Krông Pách, tỉnh Đắk Lắk

TRẦN ANH TUẤN      Thực trạng về hành chính công cấp tỉnh vùng Tây Nguyên      66

LÊ MINH PHỤNG      Nâng cao hiệu quả hoạt động hành chính công cấp tỉnh      69  
vùng Nam Trung Bộ

NGUYỄN THU THẢO      Một số vấn đề về hành chính công cấp tỉnh vùng Bắc Trung Bộ      72

### NHỮNG VẤN ĐỀ QUỐC TẾ

LÊ ĐỨC TIẾT      Quyền sở hữu - quyền tự nhiên của con người      75

*Trình bày bìa 1: Minh Quang*

**TẠP CHÍ MẶT TRẬN CÁC KỲ MỚI  
LUÔN TIẾP NHẬN NHỮNG GÓP Ý MỚI VÌ SỰ PHÁT TRIỂN !**