

UBND tỉnh chỉ đạo cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI)

Trang web Sở Nội vụ tỉnh Đắk Lắk

Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) là một dự án nghiên cứu được phối hợp thực hiện giữa Trung tâm Nghiên cứu Phát triển và Hỗ trợ Cộng đồng (CECODES) và MTTQ Việt Nam. Đây là bộ chỉ số đo lường và đánh giá tính hiệu quả về quản trị và hệ thống hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam dựa vào cảm nhận và trải nghiệm của người dân khi thực hiện giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước. Việc so sánh và xếp hạng giữa các tỉnh sẽ tạo ra những khích lệ mạnh mẽ trong việc hoàn thiện công tác quản trị của các địa phương. Bộ chỉ số PAPI cũng trao quyền cho người dân được nói lên tiếng nói của mình về sự hài lòng, những khó khăn và những kiến nghị liên quan đến các dịch vụ công (bao gồm hành chính công và dịch vụ công về xã hội). Trong năm 2009, PAPI đã được triển khai thử nghiệm tại 3 tỉnh gồm Phú Thọ, Đà Nẵng, Đồng Tháp và nhận được nhiều kết quả khả quan. Năm 2010, dự án được triển khai tại 30 tỉnh, thành phố trong đó có tỉnh Đắk Lắk; đến năm 2011 tiến hành khảo sát 63/63 tỉnh, thành phố trong cả nước. Công cụ PAPI đo lường ở 6 phương diện đó là: Sự tham gia ở cấp địa phương; sự minh bạch; trách nhiệm báo cáo, giải trình theo chiều dọc; sự theo dõi của công dân; kiểm soát tham nhũng; các thủ tục hành chính và cung ứng dịch vụ công.

Ngày 31/3/2011 tại Hà Nội Bộ chỉ số PAPI năm 2010 được công bố, đứng đầu là thành phố Hồ Chí Minh có chỉ số hiệu quả cao nhất về quản trị và hành chính công, Đắk Lắk đứng thứ 25/30 với chỉ số định lượng giá trị 6 trực nội dung của PAPI ở mức thấp so với các tỉnh khác. Chỉ số PAPI 2010 của tỉnh Đắk Lắk được thực hiện ở 03 thành phố/huyện, 06 xã/phường/thị trấn và 12 đơn vị thôn/tổ dân phố đại diện. Từ mỗi đơn vị thôn/tổ dân phố, chọn ngẫu nhiên trong danh sách hộ khẩu ra 30 người để mời phỏng vấn, trong đó có 20 người trong danh sách chính thức và 10 người trong danh sách dự bị, đảm bảo ở mỗi đơn vị thôn/tổ dân phố có được từ 18-20 người dân được phỏng vấn. Số người dân Đắk Lắk trực tiếp tham gia khảo sát PAPI 2010 là 178 người, đạt 74.17% số mẫu dự kiến là 240 người trên toàn tỉnh. Trong đó, 45.51% người trả lời là nữ và 54.49% là nam, ở độ tuổi trung bình là 40 tuổi. Đồng bào dân tộc Kinh chiếm gần 65% tổng số mẫu, số còn lại là đồng bào các dân tộc khác. Kết quả khảo sát PAPI 2010 ở Đắk Lắk cho thấy địa phương cần nỗ lực nhiều hơn nữa trong tiến trình đổi mới. Nếu xét điểm số chung của toàn bộ các trực nội dung đã được khảo sát và chưa tính tới trọng số cho từng trực nội dung, Đắk Lắk nằm trong nhóm tỉnh có điểm số thấp nhất, cùng với Điện Biên, Yên Bái, Lạng Sơn, Lai Châu và Kon Tum.

Nhằm cải thiện chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh, ngày 03/5/2012, UBND tỉnh Đắk Lắk đã ban hành Công văn số 2211/UBND-TH yêu cầu Giám đốc các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp, Ban chỉ đạo phòng chống tham nhũng, Trung tâm xúc tiến Thương mại, Đầu tư và Du lịch, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố theo chức năng, nhiệm vụ được giao khẩn trương rà soát, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện những nội dung thuộc Bộ chỉ số PAPI của tỉnh; xác định cụ thể những tồn tại, yếu kém cần khắc phục, đề xuất phương hướng, biện pháp thực hiện hiệu quả trong thời gian tới gửi về Sở Nội vụ trước ngày 18/5/2012 để tổng hợp, tổ chức họp các ngành có liên quan để phân tích, tham mưu, đề xuất

UBND tỉnh thực hiện trong thời gian tới. Giao Giám đốc Sở Nội vụ căn cứ kết quả họp với các ngành tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các ngành chức năng có giải pháp khắc phục, tổ chức triển khai thực hiện đạt hiệu quả trong thời gian tới.

Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh là cơ sở để tỉnh xây dựng chương trình hành động cụ thể ở từng lĩnh vực liên quan, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; xây dựng và tạo mối quan hệ gần gũi giữa chính quyền địa phương và người dân nhằm cải thiện mức độ hài lòng của cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, thực hiện tốt vai trò là “cầu nối”, thu hẹp khoảng cách giữa các cơ quan hành chính với người dân./.

Ngọc Anh (Phòng Cải cách hành chính)

Nguồn: <http://sonoivudaklak.gov.vn/TinTucChiTiet/tabid/70/id/223/Default.aspx>