



Trung tâm Nghiên cứu phát triển
và Hỗ trợ cộng đồng



Tạp chí Mặt trận,
Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam



Ban Dân nguyện,
Ủy ban Thường vụ Quốc hội



Empowered lives.
Resilient nations.

THÔNG CÁO BÁO CHÍ CHUNG

Hơn 13 nghìn người dân tham gia đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh

Hà Nội, ngày 3 tháng 5 năm 2012 – Theo kết quả của cuộc khảo sát trên phạm vi toàn quốc được công bố ngày hôm nay, các tỉnh Quảng Bình, Bà Rịa-Vũng Tàu và Long An được người dân đánh giá thực hiện quản trị và hành chính công tốt. Tỉnh Long An ở đồng bằng sông Cửu Long là tỉnh duy nhất đứng đầu trong cả sáu lĩnh vực được khảo sát. Trong khi đó, các tỉnh Ninh Thuận, Điện Biên và Quảng Ngãi đứng cuối trong cả nước với điểm tổng hợp thấp nhất.

Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) là kết quả của cuộc khảo sát toàn quốc có quy mô lớn nhất từ trước đến nay về chủ đề quản trị và hành chính công. Hơn 13.640 người dân tham gia trả lời phỏng vấn trực tiếp để đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công của các cấp chính quyền địa phương dựa trên trải nghiệm của cá nhân và hộ gia đình.

PAPI cung cấp một bức tranh toàn diện về thực trạng công tác quản lý nhà nước ở tất cả 63 tỉnh, thành phố của Việt Nam. PAPI đưa ra những phân tích sâu rộng về quản trị và hành chính công ở cấp quốc gia.

Khảo sát cung cấp thông tin và số liệu bổ ích cho các bên liên quan. Ông Hà Công Long, Phó Trưởng Ban dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội cho biết: “Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội nhất trí tham gia phối hợp với dự án nghiên cứu PAPI nhằm cung cấp thông tin phục vụ hoạt động của đại biểu Quốc hội”.

Bên cạnh đó, nghiên cứu PAPI cung cấp nhiều thông tin liên quan đến đời sống của người dân, như đất đai, y tế và giáo dục.

Theo PGS. TS. Đặng Ngọc Dinh, thành viên chính trong nhóm nghiên cứu PAPI và là Giám đốc Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng (CECODES), “triết lý của nghiên cứu PAPI là nhìn từ góc độ người dân là ‘khách hàng’ sử dụng dịch vụ của nền hành chính công, có đủ khả năng thực hiện giám sát và đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công của các cấp chính quyền nơi họ sinh sống.”

Trong lĩnh vực đất đai, chỉ số PAPI cho biết phần lớn người dân không được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của địa phương. Có đến 8 trong số 10 người được hỏi cho biết họ không được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của xã, phường. Thủ tục và dịch vụ hành chính liên quan đến chứng nhận quyền sử dụng đất là nội dung mà người dân còn phàn nàn nhiều nhất trong số bốn loại thủ tục và dịch vụ hành chính công được đo lường qua khảo sát PAPI năm 2010 và 2011.

Theo kết quả khảo sát PAPI năm 2011, một phần ba trong số những người được hỏi cho biết họ bị thu hồi đất, trong đó chỉ có 9% cho biết giá đền bù đất họ nhận được xấp xỉ giá thị trường. Tỷ lệ này thuyên giảm so với tỷ lệ 17% theo kết quả khảo sát PAPI năm 2010.

Về vấn đề tham nhũng trong khu vực công, một phần ba (31%) số người trả lời cho biết đưa hối lộ là cần thiết khi đi khám chữa bệnh; gần một phần ba (29%) cho rằng đưa hối lộ là cần thiết khi đi xin được việc trong khu vực nhà nước, hai phần năm (21%) cho biết cần 'lót tay' khi đi xin giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, và 17% cho biết phải hối lộ để con em họ được quan tâm hơn.

“Nghiên cứu PAPI là một công cụ khách quan và sắc bén để theo dõi việc thực hiện hành chính công và cung cấp dịch vụ công,” bà Setsuko Yamazaki, Giám đốc quốc gia Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam nhận xét. “Chỉ số PAPI giúp các nhà hoạch định chính sách Việt Nam cũng như cộng đồng phát triển quốc tế hiểu được tâm tư, nguyện vọng, trải nghiệm của người dân, từ đó đưa ra các giải pháp cụ thể nhằm giảm bớt tham nhũng, cải thiện hiệu quả và hiệu lực của công tác quản trị công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với bộ máy hành chính công”.

Chỉ số PAPI là tập hợp của nhiều dữ liệu phân tích định lượng về sáu lĩnh vực về quản trị và hành chính công, bao gồm (i) tham gia của người dân ở cấp cơ sở; (ii) công khai, minh bạch; (iii) trách nhiệm giải trình với người dân; (iv) kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; (v) thủ tục hành chính công; và (vi) cung ứng dịch vụ công.

-Hết-

Thông tin thêm: Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (PAPI) là kết quả của công trình nghiên cứu chung giữa Mặt trận Tổ quốc Việt Nam (MTTQ) các cấp từ trung ương đến địa phương, Trung tâm Nghiên cứu Phát triển và Hỗ trợ Cộng đồng (CECODES) thuộc Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật Việt Nam - VUSTA), Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội (kể từ tháng 2 năm 2012) và Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam.

Xin truy cập www.papi.vn để xem Báo cáo PAPI 2011, thông tin cơ bản về chỉ số của 63 tỉnh, thành phố và dữ liệu.

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ:

Nguyễn Việt Lan
Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc (UNDP)
25-29 Phan Bội Châu,
Hà Nội, Việt Nam
Tel: (84 4) 8224383 (máy lẻ 121)
Email: nguyen.viet.lan@undp.org
www.undp.org.vn

Đặng Hoàng Giang
Trung tâm Nghiên cứu Phát triển
và Hỗ trợ Cộng đồng (Cecodes)
Số nhà 16, ngõ 34/23, Phố Nguyễn Hồng,
Quận Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam
Tel: (84 4) 3573 8496
Fax: (84 4) 3573 8497
www.cecodes.org