

[In bài](#)

## Tiếp tục quan tâm nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh

Cập nhật ngày: 18/01/2013 09:49:41

Tại Hội thảo công bố chỉ số “Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh” (PAPI) do Chương trình phát triển Liên hợp quốc (UNDP) và Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội cùng một số cơ quan khác phối hợp tổ chức vào cuối tháng 5/2012 cho thấy, Đắk Nông thuộc nhóm các tỉnh, thành đạt điểm trung bình cao với 36,144 điểm, xếp hạng thứ 35/63 tỉnh, thành. Đây được xem là sự nỗ lực của các cấp, ngành, địa phương trong lộ trình phát triển.

Có thể nói, trong khi các báo cáo tổng kết của cơ quan, ban ngành hiện nay chủ yếu là “tự đánh giá” thì nghiên cứu PAPI được xem là bộ chỉ số tổng hợp, dựa trên thực chứng khách quan và khoa học nhằm đo lường mức độ hiệu quả của công tác quản trị và hành chính công, trải nghiệm của người dân khi tiếp xúc, giao dịch với cơ quan chính quyền các cấp.

Chỉ số PAPI tập trung nghiên cứu, đánh giá trên 6 lĩnh vực như: sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở; tính công khai, minh bạch; trách nhiệm giải trình với người dân cấp cơ sở; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; thủ tục hành chính công và cung ứng dịch vụ công.

Theo kết quả công bố thì năm 2011, chỉ số về sự tham gia của người dân cấp cơ sở của tỉnh ta đạt 5,73 điểm; tính công khai, minh bạch đạt 5,98 điểm; trách nhiệm giải trình với người dân đạt 5,55 điểm; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công đạt 6,09 điểm; thủ tục hành chính công đạt 7,2 điểm cao và cung ứng dịch vụ công đạt 5,68 điểm.

Qua đánh giá, so sánh các chỉ số thành phần PAPI của tỉnh ta với các tỉnh trong khu vực cho thấy, một số lĩnh vực trong quản lý nhà nước của tỉnh đã có những chuyển biến tích cực. Cụ thể là chỉ số tham gia của người dân ở cấp cơ sở và chỉ số thủ tục hành chính công có số điểm cao nhất so với 5 tỉnh khu vực Tây Nguyên.

Đây chính là nỗ lực của tỉnh trong việc chỉ đạo, điều hành cải cách thủ tục hành chính thông qua các hoạt động như rà soát, thống kê, công khai minh bạch thủ tục hành chính, cơ chế “một cửa”, “một cửa” liên thông đang từng bước đáp ứng yêu cầu của người dân. Mặt khác, không chỉ ở nhóm trung bình cao, dẫn đầu 5 tỉnh khu vực Tây Nguyên 2 chỉ số thành phần mà PAPI của tỉnh còn có 3 chỉ số đứng thứ 2 và chỉ có 1 chỉ số đứng áp chót.

Theo Sở Nội vụ thì đây là một chỉ số khá mới, đánh giá khách quan, khoa học về hiệu quả, hiệu lực quản lý hành chính Nhà nước nên trong năm 2012 và năm 2013, Sở cũng đã tham mưu UBND tỉnh tiếp tục quan tâm nâng cao vị trí về thứ hạng bằng việc thực hiện đồng bộ, có hiệu quả chương trình cải cách hành chính, hạ tầng dịch vụ công như trạm y tế, trường học, thiết chế văn hóa cơ sở. Đặc biệt, việc tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công, kiểm soát tham nhũng cũng được tỉnh lồng ghép trong các chương trình, kế hoạch hàng năm để huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị cùng vào cuộc.

Đức Khôi