

## **CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG**

### **Nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) của thành phố Cần Thơ giai đoạn 2015 -2017**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1552/QĐ-UBND ngày 01 tháng 6 năm 2015  
của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ)*

Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (sau đây gọi là Chỉ số PAPI) là bộ chỉ số đo lường và theo dõi hiệu quả công tác, quản trị, điều hành của hệ thống hành chính nhà nước (bao gồm cả cung ứng dịch vụ công) của tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trên cơ sở trải nghiệm và cảm nhận của người dân.

Việc đánh giá, xếp hạng Chỉ số PAPI hàng năm đối với các tỉnh, thành phố được thực hiện bởi Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng (CECODES) trực thuộc Liên hiệp các Hội khoa học và Kỹ thuật Việt Nam và một số đơn vị thuộc Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, với sự hỗ trợ kỹ thuật và tài chính của Chương trình Phát triển Liên hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam.

Chỉ số PAPI đo lường mức độ hiệu quả trong công tác quản trị và hành chính công ở cấp tỉnh hàng năm thông qua 06 nội dung: Tham gia của người dân ở cấp cơ sở; công khai minh bạch; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; thủ tục hành chính; cung ứng dịch vụ công.

Theo báo cáo PAPI năm 2014, thành phố Cần Thơ đạt kết quả xếp hạng 55/63 tỉnh, thành phố trong cả nước. Trong đó, có 3/6 nội dung nằm trong nhóm đạt điểm trung bình thấp (nhóm 3) là: tham gia của người dân ở cấp cơ sở (4.83/10, xếp hạng thứ 38/63), kiểm soát tham nhũng trong khu vực công (5.93/10, xếp hạng thứ 39/63), cung ứng dịch vụ công (6.71/10, xếp hạng thứ 44/63); có 3/6 nội dung nằm trong nhóm đạt điểm thấp nhất (nhóm 4) là: công khai minh bạch (5.06/10, xếp hạng thứ 59/63), trách nhiệm giải trình (5.10/10, xếp hạng thứ 58/63) và thủ tục hành chính công (6.59/10, xếp hạng thứ 53/63); không có nội dung nào nằm trong nhóm đạt điểm cao nhất (nhóm 1) hoặc đạt điểm trung bình cao (nhóm 2).

Để nâng cao Chỉ số PAPI thành phố Cần Thơ phát triển theo hướng bền vững, nhằm đạt được mục tiêu của thành phố đề ra là xây dựng một nền hành chính dân chủ, trong sạch, vững mạnh, Ủy ban nhân dân thành phố (UBND) ban hành Chương trình hành động thực hiện như sau:

## **I. MỤC TIÊU**

### **1. Mục tiêu chung**

Tiến tới xây dựng một nền hành chính dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả trên cơ sở nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp trong việc phục vụ nhân dân.

Phân đầu đến năm 2017, thành phố Cần Thơ được xếp trong nhóm các tỉnh, thành phố có Chỉ số PAPI nằm trong nhóm đạt điểm cao nhất (nhóm 1).

## **2. Mục tiêu cụ thể**

Tập trung cải thiện cả 06 nội dung đánh giá của Chỉ số PAPI. Trong đó, cần đặc biệt quan tâm cải thiện các nội dung có điểm số năm 2014 thấp hơn mức điểm bình quân của cả nước.

Những chỉ tiêu chủ yếu đến năm 2017 phải đạt được là:

- Công khai minh bạch, tốc độ tăng điểm số là 30% so với năm 2014 (ước đạt 6.57 điểm).

- Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân, trong đó tập trung nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng trên thực tế; tốc độ tăng điểm số là 30% so với năm 2014 (ước đạt 6.63 điểm)

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính công; tốc độ tăng điểm 20% so với năm 2014 (ước đạt 7.90 điểm);

- Cải thiện chất lượng cung ứng dịch vụ công; tốc độ tăng điểm 20% so với năm 2014 (ước đạt 8.05 điểm);

- Tiếp tục đẩy mạnh kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; tốc độ tăng điểm 20% so với năm 2014 (ước đạt 7.41 điểm);

- Tăng cường sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở; tốc độ tăng điểm 30% so với năm 2014 (ước đạt 6,28 điểm).

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

### **1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở**

a) Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến pháp luật và Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20 tháng 4 năm 2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn, trong đó trọng tâm là về những nội dung phải công khai để nhân dân biết, nội dung nhân dân bàn và quyết định, nội dung nhân dân ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định, nội dung người dân giám sát; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn.

b) Các ngành, các cấp tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc cơ sở triển khai thực hiện; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở.

### **2. Công khai, minh bạch**

#### a) Công khai danh sách hộ nghèo

- Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để nhân dân biết, nhân dân bàn, giám sát thực hiện. Đổi mới phương thức bình chọn hộ nghèo theo hướng công khai, minh bạch, đúng đối tượng, công khai danh sách hộ nghèo đã được xét chọn tại Nhà thông tin ấp, khu vực, tại khu dân cư;

- Thực hiện nghiêm, đúng quy trình, thủ tục và đảm bảo về thời gian việc xét hộ nghèo để thụ hưởng các chế độ, chính sách đúng quy định. Xử lý nghiêm những cơ quan, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức thực hiện không đúng các quy định về chính sách cho hộ nghèo theo quy định của nhà nước.

#### b) Công khai ngân sách cấp xã và các khoản thu khác ở khu dân cư

- Chấp hành nghiêm các quy định về công khai, minh bạch thu, chi ngân sách, bảo đảm việc niêm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể để nhân dân được biết và giám sát;

- Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân cấp huyện, cấp xã, các đoàn thể quần chúng, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân. Kịp thời ngăn chặn và xử lý những dấu hiệu tiêu cực phát sinh trong quản lý tài chính, tài sản công;

- Việc công khai phải lựa chọn hình thức và vị trí phù hợp để đảm bảo cho người dân có thể đọc được các thông tin trong báo cáo thu, chi của cấp xã;

- Tiếp tục bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ tài chính cho Chủ tịch UBND cấp xã, kế toán, thủ quỹ; hướng dẫn, kiểm tra nghiệp vụ tài chính ở cấp xã.

#### c) Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất

- Đẩy mạnh các hình thức công khai để người dân được thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất ở nơi cư trú;

- Công khai với người dân mức giá đền bù, số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng với mức giá đền bù;

- Bảng giá đất hàng năm được công bố trên Trang tin điện tử của thành phố, quận, huyện và các hình thức thích hợp khác để người dân dễ dàng tiếp cận;

- Định kỳ kiểm tra việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất để kịp thời chấn chỉnh.

d) Công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

### **3. Trách nhiệm giải trình với người dân**

a) Nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền đối với người dân, thực hiện việc tiếp công dân theo quy định; tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

b) Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng:

- Tổ chức tập huấn, nâng cao kỹ năng về chuyên môn nghiệp vụ, quy định của pháp luật và các quy trình cơ bản cho Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao;

- Các dự án, chương trình đầu tư trong cộng đồng phải có sự tham gia của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng.

c) Tổng kết, đánh giá việc thực hiện quy chế giám sát cộng đồng theo Quyết định số 80/2005/QĐ-TTg ngày 08 tháng 4 năm 2005 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư liên tịch số 04/2006/TTLT-KHĐT-UBTUMTTQVN-TC ngày 04 tháng 12 năm 2006 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Bộ Tài chính về hướng dẫn thực hiện Quyết định số 80/2005/QĐ-TTg.

#### **4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công**

a) Đối với cơ quan hành chính

- Tiếp tục đổi mới phương thức làm việc của cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân;

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân hiểu, giám sát và phản ánh những biểu hiện tham nhũng;

- Công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân. Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

b) Đối với lĩnh vực Y tế

- Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế do Bộ Y tế ban hành;

- Cải tiến quy trình khám, chữa bệnh, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám, chữa bệnh nhằm giảm thiểu các thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân;

- Tổ chức việc lấy ý kiến đánh giá của người bệnh, người nhà người bệnh về thái độ của đội ngũ y, bác sỹ đối với người bệnh trong khám, chữa bệnh.

c) Đối với lĩnh vực Giáo dục

- Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng cho cán bộ, giáo viên;

- Rà soát, ban hành các văn bản chỉ đạo của ngành về phòng, chống tham nhũng ở một số lĩnh vực có nguy cơ phát sinh tham nhũng cao như: tuyển sinh, tuyển dụng, điều động, luân chuyển viên chức, bổ nhiệm cán bộ quản lý...;

- Tổ chức lấy ý kiến của phụ huynh, học sinh về thái độ của giáo viên đối với học sinh và chất lượng giảng dạy của giáo viên; khảo sát ý kiến của phụ huynh về các khoản đóng góp ngoài quy định.

d) Về quyết tâm chống tham nhũng và đảm bảo tính công bằng trong tuyển dụng vào nhà nước

- Tiếp tục thực hiện đổi mới và nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng công chức, viên chức, người lao động vào cơ quan hành chính nhà nước. Công khai, minh bạch trên các phương tiện thông tin đại chúng về công tác tuyển dụng để tạo cơ hội cho mọi người có đủ điều kiện được tham gia; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác thi tuyển cạnh tranh;

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả chính sách thu hút theo Nghị quyết số 17/2014/NQ-HĐND ngày 05 tháng 12 năm 2014 của Hội đồng nhân dân thành phố về chính sách thu hút, hỗ trợ, khuyến khích nguồn nhân lực thành phố Cần Thơ, giai đoạn 2015 – 2020;

- Tăng cường hoạt động tuyên truyền, phổ biến quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng. Xử lý nghiêm trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị do mình phụ trách;

- Bảo vệ và tạo điều kiện cho người dân thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng đúng địa chỉ, đúng đối tượng;

- Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị- xã hội các cấp, các hội quần chúng, các cán bộ, đảng viên và nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng;

- Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của thành phố trên các phương tiện thông tin đại chúng.

## **5. Thủ tục hành chính công**

a) Thực hiện việc rà soát, hệ thống và chuẩn hóa Bộ thủ tục hành chính (TTHC) áp dụng thống nhất ở tất cả các ngành, các cấp trên địa bàn thành phố; đồng thời chuẩn hóa trên cơ sở dữ liệu quốc gia và trên cổng thông tin điện tử thành phố. Thực hiện niêm yết đầy đủ các TTHC đã được chuẩn hóa tại các sở, ban, ngành, quận, huyện, xã, phường, thị trấn.

b) Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc công tác giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến đời sống người dân như: cấp giấy phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, chứng thực, xác nhận... nhằm đảm bảo sự hài lòng của người dân trong việc giải quyết TTHC tại cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt là ở UBND cấp xã.

c) Đảm bảo TTHC phải được công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác, đúng thời hạn quy định, tạo thuận lợi cho cá nhân và tổ chức tìm hiểu và thực hiện TTHC.

d) Tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm của các cơ quan, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức:

- Các cơ quan, địa phương phải tự tổ chức kiểm tra việc giải quyết TTHC tại cơ quan và đơn vị trực thuộc (ít nhất là 02 đợt/năm);

- Sở Nội vụ tổ chức kiểm tra đột xuất việc giải quyết TTHC tại các cơ quan, địa phương, trọng tâm là kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị số 02/2009/CT-UBND ngày 05 tháng 02 năm 2009 của UBND thành phố về việc chấn chỉnh một số hoạt động trong thực hiện TTHC và Chỉ thị số 01/2012/CT-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2012 của UBND thành phố về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

## **6. Cung ứng dịch vụ công**

### **a) Cải thiện chất lượng dịch vụ y tế**

- Từng bước nâng cao chất lượng các bệnh viện công lập tuyến cơ sở để thực hiện tốt hơn công tác chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân; giảm sức ép cho y tế tuyến trên; đầu tư nâng cấp một số trang thiết bị hiện đại cho các bệnh viện để phục vụ công tác khám, chữa bệnh;

- Không ngừng cải tiến quy trình khám, chữa bệnh, đầu tư cơ sở vật chất, nâng cao hơn nữa trình độ chuyên môn của đội ngũ y, bác sỹ; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám chữa bệnh nhằm giảm thiểu TTHC; tập trung cải tiến khu vực khám chữa bệnh, giảm thời gian chờ đợi của người bệnh, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho người dân;

- Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế, nâng cao tỷ lệ người dân có bảo hiểm y tế. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc cải cách TTHC trong lĩnh vực bảo hiểm y tế, từ khâu cấp phát thẻ đến thanh toán chế độ bảo hiểm y tế;

- Triển khai đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công.

### **b) Cải thiện dịch vụ giáo dục mầm non và phổ thông công lập**

- Tăng cường đầu tư, bảo quản và sử dụng tốt cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học. Đẩy mạnh xây dựng trường chuẩn quốc gia các ngành học, cấp học;

- Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên đạt chuẩn về chuyên môn, đảm bảo cho việc dạy và học ở các cấp, bậc học;

- Có biện pháp tích cực để phòng, chống bạo lực trong nhà trường;

- Triển khai khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.

### **c) Cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản**

- Đầu tư mở rộng mạng lưới và nâng cao chất lượng cấp nước tại đô thị. Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo Chương trình

mục tiêu quốc gia về nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn; đảm bảo chất lượng các công trình cấp nước sạch cho nhân dân;

- Nâng cấp lưới điện nhằm đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và điện phục vụ sinh hoạt của người dân trên địa bàn thành phố. Triển khai thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp để thực hiện tốt các quy hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, đặc biệt là đề án, dự án liên quan đến khu vực nông thôn;

- Bảo đảm cung ứng tốt dịch vụ vệ sinh môi trường ở các vùng đô thị và các điểm tập trung dân cư ở vùng nông thôn.

d) Giữ vững ổn định an ninh trật tự

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 48-CT/TW ngày 22 tháng 10 năm 2010 của Bộ Chính trị (khóa X) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tội phạm trong tình hình mới; các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; không để xảy ra các hoạt động theo kiểu xã hội đen và các loại tội phạm mới;

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa các sở, ban, ngành, đoàn thể trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc.

### **III. TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH**

**1.** Căn cứ vào các nhiệm vụ và giải pháp Chương trình hành động này, yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện. Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm kết hợp đưa nội dung báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ theo Chương trình này vào Báo cáo công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị gửi Sở Nội vụ tổng hợp báo cáo về UBND thành phố. *(Theo Bảng phân công nhiệm vụ cụ thể)*

**2.** Sở Nội vụ làm đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện Chương trình hành động này của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và một số cơ quan liên quan. Tham mưu UBND thành phố tổ chức sơ kết, tổng kết để phân tích, đánh giá những mặt làm được và những mặt còn yếu kém để tiếp tục đề ra các giải pháp khắc phục.

**3.** Sở Tài chính tham mưu UBND thành phố bố trí nguồn kinh phí hợp lý để triển khai thực hiện Chương trình hành động này; kinh phí tổ chức xây dựng bộ chỉ số và tiến hành khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với một số dịch vụ do chính quyền địa phương cung ứng trên cơ sở đề xuất của các đơn vị, địa phương.

**4.** Thủ trưởng sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện và Chủ tịch UBND cấp xã tiếp tục triển khai thực hiện tốt Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20 tháng 4 năm 2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về

thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; thường xuyên phổ biến các giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý hành chính công và những quy định của pháp luật liên quan đến cung cấp dịch vụ công... cho cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao nhận thức, phục vụ nhân dân tốt hơn. Đồng thời, phải có hình thức phù hợp để tuyên truyền, nâng cao nhận thức của tổ chức, công dân về quyền và nghĩa vụ của mình, về các quy trình, quy định trong giải quyết công việc... từ đó, giữa cán bộ, công chức, viên chức với các tổ chức, công dân có sự phối hợp tốt trong giải quyết công việc.

**5.** Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân.

**6.** Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố, Báo Cần Thơ phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến Chương trình hành động này và đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, giám sát và tích cực hưởng ứng thực hiện.

Cải thiện Chỉ số PAPI cấp tỉnh là vấn đề quan trọng, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành; liên quan đến trách nhiệm phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và cần được tiến hành một cách đồng bộ, kiên trì, liên tục và lâu dài. Do đó, UBND thành phố yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã phải tập trung triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính tại cơ quan, địa phương mình gắn với cải thiện Chỉ số PAPI của thành phố trong những năm tới./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Tâm**



## BẢNG PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CỤ THỂ

STT	Nội dung	Nhiệm vụ trọng tâm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>1</b>	<b>Sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở</b>				
1.1	<i>Nâng cao sự hiểu biết của người dân về thực hiện dân chủ cơ sở</i>	Triển khai Quy chế dân chủ ở cơ sở và thực hiện tốt Pháp lệnh Dân chủ ở xã, phường, thị trấn	UBND cấp huyện	UBND cấp xã	Định kỳ hàng quý
1.2	<i>Tăng cường sự tham gia của người dân ở cơ sở</i>	Tuyên truyền, vận động người dân tham gia bầu cử đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp, trực tiếp bầu Tổ trưởng tổ dân phố	UBND cấp huyện	UBND cấp xã	Trước đợt bầu cử ít nhất 1 tháng và trong suốt đợt bầu cử
1.3	<i>Nâng cao chất lượng bầu cử</i>	Thực hiện tuyên truyền, phổ biến cụ thể, đầy đủ đến người dân về hình thức bầu cử, kết quả bầu cử, người trúng cử, nhất là việc bầu cử Tổ trưởng tổ dân phố	UBND cấp xã		Trước đợt bầu cử ít nhất 1 tháng và trong suốt đợt bầu cử
1.4	<i>Thực hiện tốt công tác đóng góp tự nguyện ở cơ sở</i>	Thực hiện công khai các khoản đóng góp tự nguyện tại địa phương	UBND cấp xã		Định kỳ hàng quý
		Tổ chức lấy ý kiến của người dân trong việc quyết định xây mới, tu sửa công trình công cộng hoặc trong quá trình thiết kế xây mới/ tu sửa công trình ở xã, phường, thị trấn	UBND cấp xã		Khi có chủ trương xây mới/tu sửa công trình
		Tăng cường hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban	UBND cấp xã		Thường xuyên

STT	Nội dung	Nhiệm vụ trọng tâm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
		Giám sát đầu tư cộng đồng trong việc giám sát xây mới/ tu sửa công trình ở xã, phường, thị trấn			
<b>2</b>	<b>Công khai, minh bạch</b>				
2.1	<i>Danh sách hộ nghèo</i>	Hướng dẫn công khai điều kiện, tiêu chuẩn, hồ sơ, quy trình... để chọn hộ nghèo; danh sách hộ nghèo; chế độ, chính sách của hộ nghèo được hưởng	UBND cấp huyện	UBND cấp xã	Quý III/2015 và ngay khi có thay đổi của văn bản cấp trên
		Thực hiện công khai điều kiện, tiêu chuẩn, hồ sơ, quy trình... để chọn hộ nghèo; danh sách hộ nghèo; chế độ, chính sách của hộ nghèo được hưởng; Đa dạng hóa các hình thức công khai để người nhân dân biết	UBND cấp xã		Tháng 6/2015 và định kỳ hàng quý trong thời gian tiếp theo
2.2	<i>Ngân sách cấp xã</i>	Hướng dẫn, kiểm tra nghiệp vụ tài chính ở cấp xã. Đảm bảo thông tin về thu chi ngân sách được công bố có tính chính xác, minh bạch, rõ ràng	Sở Tài chính	UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Quý III/2015 và ngay khi có thay đổi của văn bản cấp trên
		Công khai báo cáo thu chi ngân sách hàng năm của cấp xã tại vị trí thuận lợi để nhân dân biết	UBND cấp xã	Sở Tài chính, UBND cấp huyện	Theo hướng dẫn của Sở Tài chính
2.3	<i>Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất</i>	Lấy ý kiến người dân vào quy hoạch sử dụng chi tiết	UBND cấp xã		Trước khi trình cấp có thẩm quyền ban hành quy hoạch sử dụng chi tiết

STT	Nội dung	Nhiệm vụ trọng tâm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
		Công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết tại trụ sở UBND cấp xã	UBND cấp xã		Ngay khi cấp có thẩm quyền phê duyệt
		Công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của huyện	UBND cấp huyện		Ngay khi cấp có thẩm quyền phê duyệt
		Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của thành phố	Sở Tài nguyên và Môi trường		Ngay khi cấp có thẩm quyền phê duyệt
		Bảng giá đất hàng năm sau khi được UBND thành phố ban hành phải công bố trên Công báo của thành phố, Cổng thông tin điện tử của thành phố và Trang thông tin điện tử của ngành và các hình thức thích hợp khác cho phù hợp	Văn phòng UBND thành phố	Sở Tài nguyên và Môi trường Sở Thông tin và Truyền thông	Ngay khi cấp có thẩm quyền phê duyệt
		Tuyên truyền đến người dân về các hình thức công khai thông tin bảng giá đất của địa phương	UBND cấp xã		Ngay khi cấp có thẩm quyền phê duyệt
<b>3</b>	<b>Trách nhiệm giải trình với người dân</b>				
3.1	Mức độ và hiệu quả tiếp xúc với chính quyền	Tăng cường nâng cao kỹ năng giao tiếp, chuyên môn nghiệp vụ của Tổ trưởng Tổ dân phố, công chức cấp xã trong việc tiếp nhận, giải quyết khó khăn, phản ánh hoặc góp ý xây dựng với chính quyền của người dân	UBND cấp xã	Sở Tư pháp, Phòng Tư pháp quận, huyện	Định kỳ hàng quý
3.2	Ban Thanh tra nhân dân	Rà soát, thống kê lại số lượng địa phương có Ban Thanh tra nhân dân; thực hiện thành lập Ban Thanh tra nhân dân	UBND cấp huyện	UBND cấp xã	Tháng 6 – tháng 8 năm 2015

STT	Nội dung	Nhiệm vụ trọng tâm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
		tại những nơi chưa có			
		Tuyên truyền, phổ biến hình thức bầu Ban Thanh tra nhân dân ở xã, phường, thị trấn	UBND cấp xã		Thường xuyên
		Tập huấn nâng cao kỹ năng về chuyên môn nghiệp vụ và các quy định của pháp luật và các qui trình cơ bản cho Ban Thanh tra nhân dân các cấp	UBND cấp huyện		Mỗi năm 2 đợt
3.3	<i>Ban Giám sát đầu tư cộng đồng</i>	Rà soát, thống kê lại số lượng xã, phường, thị trấn có Ban Giám sát đầu tư cộng đồng; thực hiện thành lập Ban Giám sát đầu tư cộng đồng tại những địa phương chưa có	UBND cấp huyện	UBND cấp xã	Tháng 6- tháng 8 năm 2015
		Tổng kết việc thực hiện quy chế giám sát đầu tư cộng đồng theo Quyết định số 80/2005/QĐ-TTg ngày 18/4/2005 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Quy chế giám sát đầu tư của cộng đồng	UBMTTQVN thành phố	Sở Kế hoạch và Đầu tư; UBND cấp huyện	Quý IV/2015
<b>4</b>	<b>Kiểm soát tham nhũng</b>				
4.1	<i>Trong các cơ quan hành chính</i>	Thực hiện việc giải quyết các TTHC cho người dân (đặc biệt cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất) đúng thời gian quy định, quy trình, tránh việc kéo dài thời gian gây trở ngại, phiền hà cho tổ chức, công dân	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND cấp huyện; UBND cấp xã		Thường xuyên

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Nhiệm vụ trọng tâm</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
		Tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, địa phương phải được tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND cấp huyện; UBND cấp xã		Thường xuyên
		Công khai tất cả các TTHC, quy trình giải quyết, thời gian giải quyết, lệ phí, các biểu mẫu theo quy định Công khai số điện thoại đường dây nóng theo quy định	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND cấp huyện; UBND cấp xã		Thường xuyên
		Thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác theo quy định	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND cấp huyện; UBND cấp xã		Thường xuyên
		Tổ chức lấy ý kiến đánh giá của tổ chức, công dân về thái	Sở Nội vụ	Các cơ quan	Mỗi năm 01 đợt theo

STT	Nội dung	Nhiệm vụ trọng tâm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
		độ phục vụ và chất lượng cung cấp dịch vụ công của từng cơ quan hành chính		chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Kế hoạch tuyên truyền CCHC của UBND thành phố
		Tổ chức tuyên truyền sâu rộng và triển khai thực hiện có hiệu quả Luật phòng, chống tham nhũng trong cán bộ, công chức, viên chức và người dân	Sở Tư pháp; Thanh tra thành phố; UBND cấp huyện; UBND cấp xã		Thường xuyên
4.2	<i>Trong lĩnh vực Y tế</i>	Đẩy mạnh việc triển khai thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế	Sở Y tế	UBND cấp huyện, bệnh viện, trung tâm y tế cấp huyện, cấp xã	Thường xuyên
		Thực hiện về chuyển đổi vị trí công tác trong ngành Y tế và kê khai tài sản, thu nhập theo quy định	Sở Y tế	UBND cấp huyện, các bệnh viện, trung tâm y tế cấp huyện, cấp xã	Thường xuyên

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Nhiệm vụ trọng tâm</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
		Công khai số điện thoại tiếp nhận các thông tin phản ánh từ bệnh nhân, người nhà bệnh nhân tại từng khoa khám và điều trị	Các bệnh viện; Trung tâm y tế cấp huyện, Trạm y tế cấp xã	UBND cấp huyện	Tháng 6/2015
		Tổ chức lấy ý kiến đánh giá của người bệnh, người nhà bệnh nhân về thái độ của đội ngũ y bác sỹ đối với bệnh nhân trong khám chữa bệnh	Sở Y tế, UBND cấp huyện	Các bệnh viện, trung tâm y tế cấp huyện, cấp xã	Quý III hàng năm
4.3	<i>Trong lĩnh vực Giáo dục</i>	Thực hiện tuyển dụng viên chức trong ngành giáo dục, tuyển sinh đầu vào đúng quy định. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra việc tuyển dụng viên chức ngành giáo dục	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Nội vụ, UBND cấp huyện	Thường xuyên
		Lấy ý kiến phụ huynh học sinh về thái độ của giáo viên đối với các học sinh và chất lượng dạy học của giáo viên; các khoản đóng góp ngoài quy định.	Sở Giáo dục và Đào tạo	UBND cấp huyện, trường học trên địa bàn thành phố	Quý III hàng năm
		Xây dựng và triển khai Đề án đưa nội dung phòng, chống tham nhũng vào chương trình giáo dục phổ thông; đưa nội dung Chiến lược quốc gia phòng, chống tham nhũng vào chương trình tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hàng năm thuộc ngành giáo dục	Sở Giáo dục và Đào tạo	UBND cấp huyện	Quý IV năm 2015

STT	Nội dung	Nhiệm vụ trọng tâm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
4.4	<i>Công bằng cơ hội trong việc làm tại khu vực công</i>	Tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức công khai, minh bạch, công bằng và khách quan trên các phương tiện thông tin đại chúng theo đúng quy định hiện hành	Sở Nội vụ	Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, UBND cấp huyện	Thường xuyên
4.5	<i>Quyết tâm phòng, chống tham nhũng</i>	Tăng cường công tác tuyên truyền về Luật Phòng chống tham nhũng	Sở Tư pháp	UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
		Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các khiếu nại, tố cáo, tin báo phản ánh tham nhũng, các vụ việc tham nhũng	Thanh tra thành phố	Các sở, ban, ngành thành phố; UBND cấp huyện	Thường xuyên
		Công khai Báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của thành phố để nhân dân được biết	Thanh tra thành phố		Thường xuyên
		Thực hiện công tác kê khai tài sản, thu nhập cá nhân theo quy định.	Các sở, ban, ngành; UBND các cấp		Thường xuyên
		Chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức theo quy định nhằm ngăn ngừa tham nhũng	Các sở, ban, ngành; UBND các cấp		Thường xuyên
<b>5</b>	<b>Thủ tục hành chính công</b>				
		Rà soát TTHC, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ	Các sở, ban,	Sở Tư pháp	Thường xuyên



STT	Nội dung	Nhiệm vụ trọng tâm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
		sung cho phù hợp, đáp ứng nhu cầu thực tế.	ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã		
		Nghiên cứu, đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, cắt giảm các TTHC về đất đai, xây dựng theo hướng thuận tiện hơn cho người dân	Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường	Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
		Công khai đầy đủ các TTHC đã được công bố tại nơi tiếp nhận và giải quyết TTHC	Sở, ban, ngành; UBND các cấp		Ngay khi có quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND thành phố
		Công khai số điện thoại, địa chỉ (cơ quan, thư điện tử, trang tin điện tử) của cơ quan kiểm soát TTHC cấp thành phố tại nơi tiếp nhận và giải quyết TTHC của các cơ quan, địa phương.	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã		Thường xuyên
		Tự tổ chức kiểm tra việc giải quyết TTHC tại cơ quan và các đơn vị trực thuộc	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã		Ít nhất mỗi năm 02 đợt
		Kiểm tra đột xuất việc giải quyết TTHC của cơ quan, địa phương, đặc biệt là kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị số 02/2009/CT-UBND ngày 05 tháng 02 năm 2009 và Chỉ	Sở Nội vụ		Thường xuyên

STT	Nội dung	Nhiệm vụ trọng tâm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
		thị số 01/2012/CT-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2012 của UBND thành phố			
		Kiểm tra liên ngành về công tác cải cách TTHC theo từng lĩnh vực	Sở Nội vụ	Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính	Mỗi năm 02 đợt theo Kế hoạch của UBND thành phố
<b>6</b>	<b>Dịch vụ công</b>				
6.1	<i>Cải thiện chất lượng dịch vụ Y tế công lập</i>	Triển khai các dự án nâng cấp các bệnh viện, trung tâm y tế và các trạm y tế theo quy hoạch được phê duyệt; đầu tư trang thiết bị y tế hiện đại để phục vụ yêu cầu khám chữa bệnh	Sở Y tế		Thường xuyên
		Tuyên truyền, giáo dục chính trị, tư tưởng trong cán bộ, nhân viên y tế các quy định về y đức, quy định về chế độ giao tiếp và các quy tắc ứng xử	Sở Y tế		Thường xuyên
		Phối hợp với cơ quan thông tin đại chúng, các cơ quan liên quan tuyên truyền chính sách Bảo hiểm Y tế trên diện rộng, lan tỏa tận các vùng sâu, vùng xa; ban hành các văn bản hướng dẫn liên ngành, quy chế phối hợp... Tiếp tục mở rộng và phát triển đối tượng, đẩy nhanh tỷ lệ	Bảo hiểm Xã hội thành phố		Thường xuyên

STT	Nội dung	Nhiệm vụ trọng tâm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
		người dân có thẻ BHYT			
		Hàng năm đẩy nhanh tiến độ công tác rà soát, điều tra hộ nghèo, lập danh sách đề nghị cấp thẻ Bảo hiểm Y tế	UBND cấp xã	UBND cấp huyện	Thường xuyên
		Có sự phối hợp tốt trong công tác phát hành thẻ Bảo hiểm Y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi đảm bảo kịp thời, tận tay đối tượng	UBND cấp xã	Bảo hiểm xã hội cấp huyện; cán bộ y tế cơ sở; Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội cấp huyện	Thường xuyên
		Thực hiện tốt Mô hình một cửa liên thông trong việc cấp Giấy khai sinh - Đăng ký hộ khẩu - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	UBND cấp xã	Bảo hiểm xã hội cấp huyện; cán bộ y tế cơ sở; Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội cấp huyện	Thường xuyên
6.2	<i>Giáo dục tiểu học công lập</i>	Tăng cường đầu tư, bảo quản và sử dụng tốt cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học. Đẩy mạnh xây dựng trường đạt chuẩn quốc gia	Sở Giáo dục và Đào tạo	UBND cấp huyện	Thường xuyên
		Thực hiện nghiêm túc quy định của UBND thành phố về ban hành mức học phí các trường công lập trên địa bàn;	Sở Giáo dục và Đào tạo	UBND cấp huyện	Thường xuyên

STT	Nội dung	Nhiệm vụ trọng tâm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
		quy định việc thu và sử dụng kinh phí hoạt động của Ban đại diện cha mẹ học sinh và quy định về dạy thêm, học thêm trên địa bàn thành phố			
		Triển khai khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công	Sở Giáo dục và Đào tạo	UBND cấp huyện	Mỗi năm 01 đợt
6.3	<i>Cơ sở hạ tầng căn bản: đảm bảo cung cấp điện, nước cho người dân</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đầu tư mở rộng hệ thống cấp nước máy theo nhu cầu của nhân dân trên địa bàn</li> <li>- Cung cấp nước đạt chất lượng, đủ lưu lượng cho người dân khi sử dụng nước máy</li> <li>- Tuyên truyền, vận động nhân dân sử dụng nước máy khi đã có hệ thống cấp nước máy đi ngang qua nhà</li> </ul>	Công ty TNHHMTV Cấp thoát nước Cần Thơ		Thường xuyên
		<p>Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo chương trình Mục tiêu quốc gia nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn; đảm bảo chất lượng các công trình cấp nước sạch cho nhân dân:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rà soát, cập nhật, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch các công trình cấp nước nông thôn trên địa bàn toàn thành phố</li> <li>- Chú trọng việc đầu tư xây dựng mới và nâng cấp mở rộng các công trình cấp nước theo hướng tập trung liên vùng và nâng công suất</li> </ul>	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
		- Đề xuất nâng cấp lưới điện nhằm đảm bảo độ tin cậy	Sở Công	Công ty Điện	Tháng 12 năm 2015

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Nhiệm vụ trọng tâm</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
		cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố. Phân đầu tư lưới điện từ nhiều nguồn vốn khác nhau, dự kiến từ nay đến năm 2015 trên địa bàn thành phố Cần Thơ có 99% số hộ được sử dụng điện từ lưới điện Quốc gia.	Thương	lực thành phố	
6.4	<i>Giữ vững ổn định an ninh trật tự</i>	Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; không để xảy ra các hoạt động theo kiểu xã hội đen và các loại tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội...	Công an thành phố	Công an cấp huyện, Công an cấp xã	Thường xuyên