

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH AN GIANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: *MM6* /UBND-TH

An Giang, ngày *10* tháng *10* năm *2014*

V/v tăng cường công tác chỉ  
đạo cải thiện Chỉ số PAPI của  
tỉnh An Giang

SỞ NỘI VỤ AN GIANG	
ĐẾN	Số: .....
	Ngày: <i>10/10/2014</i>
	Chuyên: .....

Kính gửi: - Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành tỉnh;  
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ kết quả đánh giá của Tổ chức quốc tế (UNDP) về hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (gọi tắt là Chỉ số PAPI) đối với tỉnh An Giang trong những năm qua. Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác quản trị hành chính công của tỉnh An Giang thời gian qua còn những hạn chế nhất định. Để cải thiện những hạn chế, thực hiện có hiệu quả công tác quản trị hành chính công của tỉnh trong thời gian tới, phấn đấu để An Giang xếp trong nhóm các tỉnh, thành phố có chỉ số PAPI tốt, xếp thứ hạng cao trong năm 2014 và các năm tiếp theo, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn trong tỉnh quan tâm thực hiện các công việc sau đây:

**1. Sở, Ban ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố:**

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, mở rộng triển khai giải quyết thủ tục hành chính qua mạng (internet), nhận và trả kết quả thủ tục hành chính đến nhà người dân qua dịch vụ bưu chính.

- Công khai, minh bạch tất cả các thông tin liên quan đến người dân bằng nhiều hình thức: trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử, tại trụ sở UBND cấp xã, khóm, ấp...

- Tăng cường kiểm tra, giám sát tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân; quan tâm thực hiện tốt công tác dân vận của chính quyền, thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, lễ lối, giờ giấc làm việc trong đội ngũ cán bộ, công chức.

**2. UBND các huyện, thị xã, thành phố thường xuyên chỉ đạo thực hiện và kiểm tra đối với UBND cấp xã trên địa bàn trong triển khai các công việc sau đây:**

- Bình xét hộ nghèo phải đúng quy định, đúng hoàn cảnh thực tế của từng hộ, niêm yết công khai danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND cấp xã, khóm, ấp để mọi người dân được biết.



- Lấy ý kiến người dân có liên quan đối với việc xây dựng quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất đai, các phương án giải phóng mặt bằng, đền bù, tái định cư đã được duyệt và công khai tại trụ sở UBND cấp xã, khóm, ấp.

- Công khai tình hình thu, chi ngân sách địa phương tại trụ sở UBND cấp xã, khóm, ấp để người dân biết.

- Công khai các thông tin mà người dân cần được biết tại trụ sở UBND cấp xã, khóm, ấp; đa dạng hóa phương thức tiếp cận thông tin cho người dân thông qua internet, hệ thống phát thanh cơ sở.

- Quan tâm xây dựng và tạo điều kiện để Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng cấp xã hoạt động có hiệu quả; tổ chức lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng, để thực hiện tốt vai trò giám sát công trình ở địa phương.

- Thiết lập cơ chế giám sát giữa Mặt trận tổ quốc - Ủy ban nhân dân - chủ đầu tư đối với các công trình có đóng góp của người dân hoặc ảnh hưởng trực tiếp đến người dân sinh sống trên địa bàn.

- Phát huy, tạo mọi điều kiện cho người dân tham gia tất cả các hoạt động của địa phương, đặc biệt là các cuộc họp tham vấn, bình xét liên quan các cơ chế, chính sách ở địa phương.

### **3. Sở Lao động, Thương binh và Xã hội:**

Phối hợp, hướng dẫn, theo dõi các địa phương trong việc bình nghị, bình xét và công khai danh sách hộ nghèo.

### **4. Sở Tài nguyên và Môi trường:**

- Lấy ý kiến người dân đối với các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất đai tại địa phương, khung giá đất, các phương án giải tỏa, đền bù, tái định cư.

- Phối hợp với UBND cấp huyện, cấp xã niêm yết công khai tại trụ sở UBND cấp xã, khóm ấp đầy đủ về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất đai, khung giá đất, các phương án giải tỏa, đền bù, tái định cư đã được phê duyệt.

- Thường xuyên tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát về chi phí không chính thức, tình trạng “cò” trong giải quyết thủ tục hành chính về đất đai; kiểm tra, giám sát việc công khai minh bạch thủ tục hành chính, phí, lệ phí, quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh.

- Rà soát, trình UBND tỉnh điều chỉnh về quy trình giải quyết, thủ tục hành chính về đất đai theo hướng đơn giản, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

### **5. Sở Thông tin và Truyền thông:**

Tiếp tục triển khai nhân rộng phần mềm chấm điểm cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, tạo điều kiện để người dân tham gia đánh giá cán bộ, công chức cấp xã.

#### 6. Sở Tư pháp:

- Thường xuyên cập nhật, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố Bộ thủ tục hành chính các cấp, kiểm tra việc công khai thủ tục hành chính tại cơ quan hành chính các cấp.

- Phát hành Sổ tay thủ tục hành chính phát đến xóm, ấp để người dân tiếp cận, đặc biệt tại nông thôn, vùng sâu, vùng xa.

- Tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến thủ tục hành chính.

#### 7. Đề nghị UBNDTTQ Việt Nam tỉnh:

Chủ trì phối hợp với các Sở, ban ngành tổ chức triển khai, thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân.

#### 8. Sở Nội vụ:

- Phối hợp với các Sở, Ban ngành, địa phương xây dựng trình UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh An Giang giai đoạn từ nay đến năm 2020.

- Tổng hợp kết quả các cuộc điều tra, khảo sát ý kiến người dân về chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính, cán bộ, công chức với người dân làm căn cứ tham mưu UBND tỉnh có chỉ đạo giải pháp cải thiện những hạn chế, nâng cao chất lượng cải cách hành chính và công tác quản trị hành chính công trên địa bàn tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, Ban ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị, thành phố thực hiện tốt tinh thần Công văn này và định kỳ hàng quý báo cáo về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ), trong đó nêu rõ những việc đã thực hiện được và có ảnh hưởng tích cực như thế nào góp phần vào cải thiện chỉ số PAPI của tỉnh. *HL*

#### Nơi nhận:

- TT.TU, HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- UBNDTTQ tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Các Sở, Ban, ngành tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- BCĐ, TGV Chương trình CCHC tỉnh (email);
- Lưu: VT, TH.



CHỦ TỊCH

Vương Bình Thạnh