

Bắc Giang, ngày 04 tháng 6 năm 2014

KẾ HOẠCH

Cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh

PAPI được triển khai tại tỉnh Bắc Giang và công bố kết quả từ năm 2011. Theo kết quả công bố hằng năm, PAPI của tỉnh tăng, giảm không ổn định, cá biệt năm 2013 đứng ở vị trí thấp. Để cải thiện và nâng cao PAPI của tỉnh trong năm 2014 và những năm tiếp theo, UBND tỉnh xây dựng kế hoạch với nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Xây dựng bộ máy hành chính công khai, minh bạch, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả. Thay đổi mối quan hệ tương tác giữa chính quyền và người dân, nhằm đảm bảo thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; góp phần thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, củng cố lòng tin của nhân dân đối với chính quyền các cấp. Phấn đấu năm 2014 và những năm tiếp theo, PAPI của tỉnh đứng ở nhóm trung bình hoặc trung bình cao trở lên.

Cải thiện và nâng cao PAPI của tỉnh có ý nghĩa rất quan trọng, nó góp phần xây dựng chính quyền các cấp ngày càng gần và gắn bó mật thiết với nhân dân. Vì vậy, đòi hỏi mỗi cơ quan, đơn vị và mỗi cán bộ, công chức, viên chức cần tập trung triển khai thực hiện thường xuyên, liên tục các nhiệm vụ, giải pháp nêu trong kế hoạch này và các văn bản có liên quan.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO PAPI

1. Tăng cường sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở:

1.1. Triển khai các hình thức thích hợp⁽¹⁾ để nhân dân nói lên nguyện vọng, phản ánh kiến nghị, đóng góp ý kiến đối với các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các cơ chế, chính sách của Trung ương, địa phương.

1.2. Tạo điều kiện⁽²⁾ tốt nhất để nhân dân tham gia quyết định các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp về: Quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội; Quy hoạch đất đai; Quy hoạch xây dựng; Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hàng năm; Quy hoạch, kế hoạch xây dựng nông thôn mới; đề xuất các đề án quản lý, phát triển địa phương; lựa chọn các dự án theo thứ tự ưu tiên đầu tư trên địa bàn.

1.3. Có cơ chế⁽³⁾ để nhân dân tham gia vào các công việc của địa phương như: Huy động nhân dân đóng góp vật chất, nhân công cùng tham gia các đề án phát triển, dự án đầu tư của địa phương; tham gia xã hội hóa về giáo dục, y tế,

¹ Công khai số điện thoại, hòm thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; thường xuyên tiếp xúc với nhân dân...

² Tổ chức các cuộc tiếp xúc, làm việc trực tiếp với nhân dân; phát các phiếu xin ý kiến nhân dân...

³ Vận động nhân dân; đảm bảo lợi ích cho các cá nhân, tổ chức tham gia các lĩnh vực xã hội hóa; hỗ trợ kinh phí cho công tác bảo vệ môi trường, công tác tự quản đảm bảo an ninh trật tự...

chăm sóc người có công và đối tượng bảo trợ xã hội; cùng tham gia bảo vệ, giữ gìn vệ sinh môi trường; thực hiện các quy định về văn minh trong việc cưới, việc tang và lễ hội; tổ chức các mô hình tự quản để đảm bảo trật tự an toàn xã hội; tham gia bầu trưởng, phó thôn, đại biểu HĐND các cấp và Đại biểu Quốc hội; phát huy tốt vai trò của Ban Thanh tra nhân dân và Ban giám sát đầu tư cộng đồng.

2. Đẩy mạnh công khai, minh bạch:

2.1. Nội dung công khai, minh bạch:

Công khai kế hoạch, quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội; dự toán, quyết toán ngân sách hằng năm; dự án, công trình đầu tư và thứ tự ưu tiên, tiến độ thực hiện, phương án bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết, bảng giá đất hằng năm và phương án điều chỉnh, quy hoạch khu dân cư trên địa bàn; nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp giải quyết các công việc của nhân dân; việc quản lý và sử dụng các loại quỹ, khoản đầu tư, tài trợ theo chương trình, dự án; các khoản huy động nhân dân đóng góp; chủ trương, kế hoạch vay vốn cho nhân dân để phát triển sản xuất, xoá đói, giảm nghèo; phương thức và kết quả bình xét hộ nghèo được vay vốn phát triển sản xuất, trợ cấp xã hội, xây dựng nhà tình thương, cấp thẻ bảo hiểm y tế; kết quả giám sát, thanh tra, kiểm tra, giải quyết các vụ việc tiêu cực, tham nhũng của cán bộ, công chức, viên chức các cấp; đối tượng, mức thu các loại phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính khác do chính quyền cấp xã trực tiếp thu; những chế độ, chính sách của Trung ương và của tỉnh hằng năm, cũng như chính sách hỗ trợ đột xuất đối với người có công, người nghèo và đối tượng bảo trợ xã hội khác....

2.2. Cơ quan thực hiện công khai: Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tùy theo chức năng, nhiệm vụ được giao, thực hiện công khai, minh bạch các nội dung thuộc phạm vi quản lý.

2.3. Hình thức, thời điểm và vị trí công khai:

- Hình thức: Việc công khai phải thực hiện bằng niêm yết bảng giấy, qua các hội nghị và trên hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã, cấp thôn....

- Thời điểm công khai: Thường xuyên, liên tục theo quy định.

- Vị trí công khai: Nơi sinh hoạt cộng đồng; trụ sở các cơ quan nhà nước; trụ sở UBND cấp xã; nhà văn hóa cấp thôn.

3. Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân

3.1. Các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm các quy định tại Nghị định số 90/2013/NĐ-CP ngày 08/8/2013 của Chính phủ về trách nhiệm giải trình của cơ quan Nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; Thông tư số 02/2014/TT-TTCP ngày 29/4/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều Nghị định số 90/2013/NĐ-CP ngày 08/8/2013 của Chính phủ. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND cấp

huyện, UBND cấp xã phải cụ thể hóa việc thực hiện trách nhiệm giải trình trong nội dung Quy chế làm việc của cơ quan; chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý thực hiện nghiêm túc trách nhiệm giải trình trước nhân dân.

3.2. Định kỳ hằng tháng UBND cấp huyện, UBND cấp xã phải cử cán bộ lãnh đạo trực tiếp tiếp xúc với nhân dân tại các thôn, tổ dân phố để kịp thời thông tin chủ trương, chính sách của địa phương và giải trình, giải thích về những vấn đề nhân dân đang có phản ánh, kiến nghị hoặc có bức xúc.

3.3. Các cơ quan hành chính nhà nước từ tỉnh đến cơ sở phải quy định trong quy chế làm việc của cơ quan nội dung “mỗi cán bộ, công chức phải dành thời gian ngoài giờ làm việc hành chính (mỗi tháng ít nhất 01 lần) tiếp xúc trực tiếp với nhân dân để lắng nghe phản ánh, kiến nghị của nhân dân; kịp thời giải quyết hoặc báo cáo, đề xuất với cơ quan có thẩm quyền giải quyết phản ánh, kiến nghị.

4. Đẩy mạnh kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

4.1. Thực hiện công tác phòng ngừa tham nhũng, gồm: Công khai minh bạch đầy đủ các cơ chế, chính sách của Nhà nước và địa phương; công khai đầy đủ các quy trình giải quyết thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giải quyết chế độ chính sách cho người có công, đối tượng bảo trợ xã hội; công khai các mức thu, khoản thu của nhân dân theo quy định; công khai thu chi các loại quỹ do nhân dân đóng góp; công khai đầy đủ các chương trình, dự án đầu tư trên địa bàn từ khi khởi công đến khi quyết toán hoàn thành; công khai, minh bạch công tác tuyển dụng cán bộ, công chức, viên chức; công tác bình xét hộ nghèo; các khoản hỗ trợ của nhà nước đối với nhân dân.

4.2. Ban hành quy định các biện pháp thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong sử dụng ngân sách, phương tiện làm việc và tài sản công.

4.3. Tăng cường công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra, đặc biệt những công việc, vị trí có khả năng dễ xảy ra tham nhũng, tiêu cực; tiếp nhận và xử lý kịp thời việc khiếu nại, tố cáo, tin báo phản ánh các vụ việc tham nhũng, tiêu cực. Công khai các kết luận thanh tra, kiểm tra cũng như việc chấp hành kết luận thanh tra, kiểm tra của các cơ quan, đơn vị để tạo điều kiện cho người dân tham gia giám sát việc xử lý của cơ quan chức năng đối với hành vi tham nhũng, lãng phí.

4.4. Thực hiện nghiêm túc việc kê khai tài sản, thu nhập theo quy định của cán bộ, công chức, viên chức; đồng thời, niêm yết công khai tại trụ sở của cơ quan, đơn vị để nhân dân biết, giám sát.

4.5. Tổ chức điều tra, lấy ý kiến đánh giá của người bệnh, người nhà người bệnh về thái độ phục vụ của đội ngũ y, bác sỹ đối với người bệnh trong khám, chữa bệnh; tổ chức điều tra lấy ý kiến phụ huynh học sinh về thái độ của giáo viên đối với các học sinh và chất lượng dạy học của giáo viên; các khoản đóng góp ngoài quy định và việc dạy thêm, học thêm....

5. Tập trung cải cách thủ tục hành chính

5.1. Tiến hành rà soát, hoàn thiện và kịp thời công bố, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, quy định hành chính. Trước mắt, tập trung vào rà soát thủ tục hành chính mà người dân chưa hài lòng thuộc các lĩnh vực như: Đất đai, xây dựng, đầu tư, thuế, tư pháp, chính sách xã hội....

5.2. Thống nhất áp dụng mô hình một cửa theo chuẩn do UBND tỉnh quy định. Tập trung nguồn lực đầu tư cho bộ phận một cửa các cấp, nhất là cấp xã; nâng cao chất lượng hoạt động của các bộ phận này; khắc phục triệt để tình trạng nhận hồ sơ không phiếu hẹn, không giải quyết hoặc yêu cầu bổ sung hồ sơ nhưng không nêu rõ lý do bằng văn bản, để cá nhân, tổ chức đi lại nhiều lần; thực hiện liên thông dọc giữa cơ quan cấp trên với cơ quan cấp dưới, liên thông ngang giữa các cơ quan cùng cấp để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính.

5.3. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính để kịp thời tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn về quy định hành chính trong hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của nhân dân. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

6. Cải thiện nội dung cung ứng dịch vụ công

6.1. Từng bước nâng cao chất lượng các cơ sở khám, chữa bệnh tuyến huyện, tuyến xã để thực hiện tốt hơn công tác chăm sóc sức khỏe cho nhân dân, góp phần giảm sức ép cho bệnh viện tuyến trên; ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám chữa bệnh nhằm giảm thiểu các thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp Y tế do Bộ Y tế ban hành.

6.2. Đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp học, trang thiết bị dạy học cho các nhà trường để đạt chuẩn Quốc gia; ban hành các quy định, quyết định, hoàn thiện cơ sở pháp lý cho việc thu, quản lý và sử dụng các khoản thu ngoài ngân sách trong nhà trường; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên để đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ, nhằm đảm bảo chất lượng cho công tác dạy và học ở các cấp học, bậc học; kiên quyết xóa bỏ tình trạng dạy thêm học thêm không đúng quy định, tình trạng lạm thu trong các nhà trường.

6.3. Kết hợp giữa đầu tư từ nguồn ngân sách, chương trình mục tiêu quốc gia, chương trình xây dựng nông thôn mới và đầu tư của xã hội để đầu tư phát triển các hệ thống cơ sở hạ tầng cơ bản như: Mở rộng mạng lưới và nâng cao chất lượng cấp nước sạch; đường giao thông nông thôn; công trình văn hóa, thể thao; công trình bảo vệ môi trường nông thôn; điện nông thôn; các công trình giáo dục, y tế.

6.4. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản của Đảng, Nhà nước về giữ vững ổn định chính trị và đảm bảo an ninh trật tự; các

chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; ngăn chặn và đẩy lùi các hoạt động theo kiểu xã hội đen và các loại tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội...Chỉ đạo xử lý cương quyết, kịp thời, có kết quả, làm giảm tệ nạn trộm cắp, cờ bạc, số đề trên địa bàn tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã:

1.1. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và phạm vi quản lý của ngành, lĩnh vực có văn bản phân công rõ nhiệm vụ, người phụ trách và thời gian hoàn thành để thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nêu tại Kế hoạch này.

1.2. Thường xuyên phổ biến các giải pháp cải thiện và nâng cao PAPI, những quy định của pháp luật và cơ chế, chính sách đến cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao nhận thức, từ đó phục vụ nhân dân tốt hơn. Đồng thời, có các hình thức phù hợp để tuyên truyền, nâng cao nhận thức về quyền và nghĩa vụ của của công dân, tạo ra sự phối hợp chặt chẽ giữa cán bộ, công chức với nhân dân trong giải quyết công việc.

1.3. Xây dựng kế hoạch tự kiểm tra của cơ quan, địa phương, đơn vị; kế hoạch kiểm tra theo ngành, lĩnh vực quản lý để kịp thời chấn chỉnh những nội dung quản lý còn hạn chế, yếu kém, sơ hở cần điều chỉnh, khắc phục cho phù hợp.

1.4. Chủ tịch UBND cấp huyện chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra UBND cấp xã trong việc tổ chức thực hiện nội dung kế hoạch này; định kỳ hằng năm, tổ chức khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân về hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn.

1.5. Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện báo cáo việc triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch này thành một mục trong báo cáo cải cách hành chính hằng tháng, gửi đến Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Sở Nội vụ

2.1. Chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện và cơ quan liên quan trong việc tổ chức thực hiện kế hoạch này; hằng tháng, tổng hợp báo cáo kết quả trước Phiên giao ban của Chủ tịch UBND tỉnh với Chủ tịch UBND cấp huyện và các sở, ngành. Hằng năm, tham mưu UBND tỉnh tổ chức sơ kết để phân tích, đánh giá những mặt làm được, những mặt còn yếu kém, từ đó đề ra các giải pháp khắc phục cho thời gian tiếp theo.

2.2. Tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện việc bổ sung nội dung bồi dưỡng, tập huấn nâng cao nhận thức về PAPI và yêu cầu công tác quản trị và hành chính công vào kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2015 và những năm tiếp theo.

2.3. Hướng dẫn UBND cấp huyện tiến hành khảo sát, đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công tại UBND cấp xã. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan sử dụng công cụ của đơn vị điều tra về PAPI, tiến hành điều tra, khảo

sát ngẫu nhiên từ 3 đến 4 huyện, 20 đơn vị cấp xã và 30 thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh về hiệu quả quản trị và hành chính công; công khai rộng rãi kết quả điều tra, khảo sát trên các phương tiện thông tin đại chúng; trên cơ sở các ý kiến của nhân dân, tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh đề ra các biện pháp nhằm từng bước cải thiện những khâu trong quản lý hành chính của tỉnh mà người dân chưa hài lòng.

2.4. Định kỳ (6 tháng, 01 năm), chủ trì, phối hợp với Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Chủ tịch UBND cấp huyện tổ chức thực hiện nội dung 4.5, điểm 4, Mục II của Kế hoạch này.

3. Đề nghị Ủy ban MTTQ các cấp phối hợp với các cơ quan hành chính nhà nước cùng cấp chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để giám sát hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước, nhất là hoạt động của UBND cấp xã, góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp đối với người dân.

4. Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các cơ quan truyền thông đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này và đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, giám sát và tích cực hưởng ứng thực hiện.


5. Kinh phí thực hiện: Sở Tài chính cân đối kinh phí, trình UBND tỉnh cấp hỗ trợ thanh toán cho các hoạt động điều tra, khảo sát của tỉnh; các sở, cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tự cân đối trong dự toán được giao để tổ chức thực hiện các nhiệm vụ giao trong kế hoạch.

Nhận được Kế hoạch này, yêu cầu các sở, cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã nghiêm túc triển khai thực hiện./

Nơi nhận: *vf*

- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQ tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn;
- Các sở, cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- VP UBND tỉnh: LĐVP; các phòng, TT;
- Lưu: VT, NC./.

CHỦ TỊCH



Bùi Văn Hải