

# Chỉ số Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (PAPI) 2011: Đo lường từ kinh nghiệm thực tiễn của người dân

[www.papi.vn](http://www.papi.vn)

## Hệ thống chỉ báo Mức độ hiệu quả chung và theo lĩnh vực

Tỉnh	1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở	2. Công khai, minh bạch	3. Trách nhiệm giải trình với người dân	4. Kiểm soát tham nhũng	5. Thủ tục hành chính công	6. Cung ứng dịch vụ công	Chỉ số PAPI tổng hợp chưa có trọng số	Chỉ số PAPI tổng hợp có trọng số
Sơn La	6.642	6.536	5.843	6.546	6.685	6.828	39.081	39.846
Quảng Bình	6.293	6.351	6.571	6.419	7.466	7.220	40.319	40.722
Hòa Bình	6.149	5.987	6.054	6.240	6.678	6.647	37.755	38.108
Lạng Sơn	6.005	6.380	5.864	6.591	6.751	7.020	38.612	39.945
Bà Rịa-Vũng Tàu	5.963	6.849	5.531	6.876	7.428	7.293	39.940	41.856
Bắc Ninh	5.945	5.300	5.537	5.711	6.873	6.732	36.098	36.519
Bình Định	5.884	5.682	6.005	6.975	6.902	7.013	38.461	39.316
Quảng Trị	5.883	6.096	6.984	6.342	7.312	7.041	39.657	39.721
Bến Tre	5.787	5.931	5.122	6.619	6.802	6.955	37.217	38.903
Long An	5.770	6.149	6.257	7.269	7.185	7.116	39.746	40.780
Hà Nội	5.762	5.994	5.729	6.032	6.864	7.057	37.438	38.732
Tiền Giang	5.734	5.888	5.790	6.887	6.925	6.459	37.683	38.172
Đắk Nông	5.726	5.892	5.553	6.093	7.199	5.681	36.144	35.528
Cần Thơ	5.717	5.491	5.547	6.374	6.353	6.550	36.032	36.863
Hải Dương	5.680	5.893	6.271	6.094	6.533	7.014	37.485	38.498
Phú Thọ	5.671	5.025	5.866	6.117	6.903	6.578	36.160	36.192
Hà Tĩnh	5.629	6.685	6.511	6.324	7.151	6.854	39.155	39.955
Bắc Giang	5.628	5.489	5.445	5.883	6.843	6.522	35.810	36.402
Bắc Kạn	5.602	5.773	5.725	5.916	7.198	6.480	36.694	37.003
Lào Cai	5.546	5.831	5.573	6.129	6.450	6.229	35.758	36.377
Thanh Hóa	5.543	5.965	5.943	6.094	7.260	6.782	37.587	38.272
Quảng Ninh	5.507	5.564	5.982	5.518	6.596	6.679	35.844	36.452
Gia Lai	5.474	6.002	5.435	6.207	7.085	6.317	36.520	37.167
Vĩnh Phúc	5.459	5.377	5.662	6.254	6.728	6.930	36.410	37.544
Đồng Nai	5.458	5.387	5.144	6.423	7.145	6.660	36.217	37.186
Bình Phước	5.434	6.021	5.848	6.224	7.130	5.919	36.575	36.390
Nghệ An	5.405	5.938	6.318	6.149	6.837	6.414	37.060	37.296
Nam Định	5.379	6.652	6.296	6.155	7.374	6.770	38.626	39.492
Khánh Hòa	5.354	5.533	5.278	5.981	6.434	6.664	35.244	36.620
Hà Nam	5.353	5.570	6.249	6.129	6.703	6.216	36.220	36.141
Thái Bình	5.334	5.845	6.422	5.980	6.812	6.630	37.023	37.455
Quảng Nam	5.329	5.717	5.409	6.623	6.447	6.838	36.364	38.074
Cao Bằng	5.309	5.516	4.799	4.944	6.589	6.256	33.414	34.414
Thái Nguyên	5.286	5.955	5.535	6.364	6.963	6.295	36.399	37.135
Đà Nẵng	5.278	5.456	5.790	6.156	7.332	7.430	37.443	38.964

Tỉnh	1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở	2. Công khai, minh bạch	3. Trách nhiệm giải trình với người dân	4. Kiểm soát tham nhũng	5. Thủ tục hành chính công	6. Cung ứng dịch vụ công	Chỉ số PAPI tổng hợp chưa có trọng số	Chỉ số PAPI tổng hợp có trọng số
TT-Huế	5.277	5.354	5.331	5.821	6.644	6.971	35.398	36.950
Kon Tum	5.260	5.164	5.633	6.103	7.148	6.738	36.047	36.705
Lâm Đồng	5.251	4.604	5.531	5.811	7.175	6.631	35.003	35.218
Viễn Long	5.243	5.081	5.395	6.217	7.075	7.013	36.024	37.252
Tuyên Quang	5.228	5.542	5.372	6.451	6.725	6.597	35.915	37.121
Đông Tháp	5.183	5.476	5.941	6.920	7.194	6.666	37.381	38.030
Hải Phòng	5.179	5.307	4.773	5.651	7.010	7.332	35.252	37.528
Lai Châu	5.166	5.085	5.199	5.837	6.675	6.496	34.458	35.383
Yên Bái	5.157	6.050	5.696	6.177	7.089	5.983	36.153	36.401
TP. Hồ Chí Minh	5.143	6.006	5.240	6.574	7.081	7.148	37.191	39.382
Hưng Yên	5.107	5.031	5.145	5.953	6.811	6.461	34.509	35.379
Đắk Lắk	5.098	5.802	5.533	5.890	7.008	6.572	35.903	36.965
Kiên Giang	5.092	4.767	5.290	6.162	6.867	6.994	35.173	36.490
Bình Dương	5.084	5.476	5.386	7.053	7.146	6.854	36.999	38.442
Ninh Thuận	5.062	4.641	5.522	5.783	7.063	6.923	34.995	35.823
Quảng Ngãi	5.049	5.306	5.578	6.014	6.409	6.306	34.662	35.433
Hậu Giang	4.970	4.790	5.271	6.022	6.787	6.716	34.556	35.645
Sóc Trăng	4.900	4.922	5.152	6.907	6.575	6.635	35.091	36.531
Ninh Bình	4.882	5.231	5.079	5.762	7.017	6.459	34.431	35.486
Hà Giang	4.876	4.829	5.007	5.673	6.449	5.871	32.705	33.112
An Giang	4.870	4.959	4.735	6.049	6.468	6.805	33.886	35.865
Điện Biên	4.835	5.729	5.462	5.907	6.709	6.344	34.985	36.115
Cà Mau	4.812	5.456	5.180	7.025	6.848	6.320	35.641	36.881
Phú Yên	4.763	5.019	5.212	5.917	6.579	6.264	33.753	34.676
Trà Vinh	4.688	4.435	5.111	5.596	6.360	6.410	32.599	33.583
Bạc Liêu	4.637	4.675	5.063	6.474	6.859	6.745	34.453	35.930
Tây Ninh	4.403	4.627	5.189	5.744	6.716	6.366	33.046	34.045
Bình Thuận	4.321	4.882	5.437	6.356	6.658	6.483	34.136	35.423

Mã Màu	Điểm cao nhất	Từ bách phân vị thứ 75 trở lên
Điểm trung bình cao	Trong khoảng từ bách phân vị thứ 50 đến 75	
Điểm trung bình thấp	Trong khoảng từ bách phân vị thứ 25 đến 50	
Điểm thấp nhất	Dưới điểm bách phân vị thứ 25	

**Lưu ý**  
Các lĩnh vực từ 1 đến 6 được tính toán trên thang điểm từ '1' (thấp nhất) đến '10' (cao nhất)  
Chỉ số tổng hợp PAPI (có và không có trọng số) được cân chỉnh trên thang điểm từ 6-60 trong đó '6' là thấp nhất và '60' là cao nhất

Nguồn:

CECODES, TCMT, BDN & UNDP (2012). Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam: Đo lường từ kinh nghiệm thực tiễn của người dân. Báo cáo nghiên cứu chính sách chung của Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng (CECODES), Tạp chí Mặt trận – Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam (TCMT), Ban Dân nguyện – Ủy ban thường vụ Quốc hội (BDN), và Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc (UNDP). Hà Nội, Việt Nam.