



CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG CẤP TỈNH

Công khai, minh bạch

Chỉ số PAPI đo lường “quyền được biết” về chính sách của nhà nước có ảnh hưởng trực tiếp đến quyền và nghĩa vụ tham gia quản trị đời sống và sinh kế của người dân. Chỉ số nội dung ‘công khai, minh bạch’ được cầu thành từ ba chỉ số nội dung thành phần, gồm công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo; công khai, minh bạch ngân sách cấp xã; và công khai, minh bạch quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất đền bù.

Kết quả khảo sát năm 2014 cho thấy, số địa phương phía Bắc và miền Trung thường có tên trong nhóm đạt điểm cao nhất và trung bình cao nhiều hơn so với ở phía Nam. Nhiều địa phương đạt kết quả khá nhất quán qua các năm. Nam Định, Quảng Bình, Quảng Trị và Bà Rịa-Vũng Tàu thuộc về nhóm đạt điểm cao nhất qua bốn năm liên tục. Ngược lại, Bạc Liêu và Kiên Giang vẫn duy trì ở mức điểm thấp qua bốn năm kể từ năm 2011 và Khánh Hòa cũng ở nhóm này qua ba năm kể từ năm 2012.

So với năm 2013, kết quả năm 2014 cho thấy mức sụt giảm không đáng kể trong hiệu quả thực hiện công khai, minh bạch ở hai trong ba nội dung thành phần ở chỉ số nội dung ‘Công khai, minh bạch’. Tuy mức độ công khai, minh bạch quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất đền bù có xu hướng được cải thiện, điểm của chỉ số nội dung thành phần này vẫn đạt mức điểm thấp nhất trong số ba chỉ số nội dung thành phần.

So với kết quả năm 2011, mức độ công khai, minh bạch ở cấp tỉnh có xu hướng cải thiện, với số tỉnh có mức gia tăng nhiều nhất khi so với những chỉ số nội dung còn lại. Có tới năm địa phương đạt mức gia tăng về điểm trên 20% năm 2014 so với 2011. Trà Vinh tiếp tục được đánh giá có mức độ cải thiện đặc biệt với mức gia tăng 26,7%. Hậu Giang, Quảng Ngãi, Lâm Đồng và Vĩnh Long cũng có những bước thay đổi tích cực này. Trên toàn quốc có tới 30 tỉnh/thành phố có mức gia tăng trên 5% so với điểm số đạt được năm 2011.

Công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo

Kết quả khảo sát năm 2014 cho thấy, tỉ lệ người dân được biết đến danh sách hộ nghèo khá ổn định ở 59% qua hai năm 2013 và 2014. Tuy nhiên, vẫn còn tới 36% số người được hỏi trên toàn quốc cho biết vẫn có hiện tượng những hộ trên thực tế rất nghèo nhưng không được đưa vào danh sách hộ nghèo. Ở Lai Châu, có tới 62% số người được hỏi cho biết có hiện tượng kê khai không đúng đối tượng hộ thực sự nghèo cần hỗ trợ; ngược lại, ở Hải Phòng, tỉ lệ này chỉ là 11%. Trên toàn quốc có khoảng 34% số người được hỏi cho biết có hiện tượng những hộ thực tế không nghèo nhưng lại được đưa vào danh sách hộ nghèo, tương tự kết quả khảo sát năm 2013.

Công khai, minh bạch thu chi ngân sách cấp xã/phường

Khi người dân được thông tin đầy đủ về thu, chi ngân sách của xã/phường, người dân sẽ thực hiện được quyền tham gia giám sát cán bộ, công chức ở địa phương, đồng thời giúp phát hiện những hành vi lạm dụng công quỹ vào mục đích riêng của cán bộ chính quyền cơ sở. trên phạm vi toàn quốc, khoảng 36% số người được hỏi cho biết thu, chi ngân sách của xã/phường được công bố công khai, tương đương với



tỷ lệ của hai năm trước. Tỷ lệ người được hỏi cho biết họ đã từng đọc bảng kê khai được niêm yết công khai, giảm 13% so với tỷ lệ của năm 2011. Tín hiệu tích cực từ khảo sát năm 2014 đó là trong số những người đã đọc bảng kê khai thu, chi ngân sách của xã/phường, 74% cho biết họ tin vào tính chính xác của thông tin được công bố.

Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất

Hầu như không có sự cải thiện nào về mức độ công khai quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất ở cấp cơ sở qua bốn năm kể từ 2011. Kết quả năm 2014 cho thấy, chỉ có 16% số người được hỏi trên toàn quốc cho biết họ được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hiện nay của địa phương. Trong số những người có thông tin về quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất ở địa phương, chỉ có một tỷ lệ rất nhỏ (5%) có cơ hội đóng góp ý kiến của mình trước khi quy hoạch/kế hoạch được ban hành. Mặc dù vậy, trong số những người có dịp đóng góp ý kiến, khoảng 80,5% cho biết ý kiến của họ được chính quyền địa phương tiếp thu.

Khoảng 81% số người được hỏi trên toàn quốc cho biết hộ gia đình họ không bị thu hồi đất trong năm 2014, cao hơn tỷ lệ 71% quan sát được trong năm 2011, cho thấy có xu hướng nhà nước giảm dần việc thu hồi đất qua bốn năm. Trong năm 2014, tỷ lệ người trả lời cho biết giá đền bù thu hồi đất đối với những hộ gia đình có đất bị thu hồi đã tiến gần hơn tới giá thị trường. Khoảng 28% số người trả lời thuộc những gia đình bị thu hồi đất hoặc biết trong xã/phường có hộ gia đình bị thu hồi đất cho biết giá đền bù xấp xỉ giá thị trường, tăng từ 13% năm 2011 và 19% năm 2013.

Khoảng 83% số người được hỏi thuộc những hộ gia đình bị thu hồi đất cho biết họ được thông báo về mục đích sử dụng mới của đất bị thu hồi, giảm nhẹ so với tỷ lệ khoảng 90% của những năm trước. Giữa các địa phương có những khác biệt đáng kể. Ở một số địa phương như Hòa Bình và Long An, gần như 100% số người được hỏi cho biết hộ gia đình mình được thông báo; ngược lại ở Đắk Lắk tỷ lệ này chỉ khoảng 1%, một khoảng cách lớn hơn rất nhiều so với quan sát của năm 2013.

Để cải thiện mức độ công khai, minh bạch ở những nội dung PAPI đo lường theo hướng bền vững, các cấp chính quyền địa phương cần tìm ra những phương thức chia sẻ thông tin đáng tin cậy tới người dân với nhiều đặc điểm nhân khẩu khác nhau. Cổng thông tin điện tử ở cấp tỉnh và cấp huyện, bảng tin công khai ở Ủy ban Nhân dân xã/phường/thị trấn, tờ tin hoặc loa truyền thanh ở cấp thôn/tổ dân phố vẫn là những công cụ hữu hiệu để công khai, minh bạch thông tin đến người dân.

Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) là công cụ giám sát thực thi chính sách, phản ánh ý kiến đánh giá và mức độ hài lòng của người dân về hiệu quả điều hành, quản lý nhà nước và cung ứng dịch vụ công của bộ máy chính quyền các cấp.

Chỉ số PAPI đo lường sáu lĩnh vực nội dung, bao gồm: tham gia của người dân ở cấp cơ sở; công khai, minh bạch; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; thủ tục hành chính công; và cung ứng dịch vụ công. Từ năm 2011 đến nay, khảo sát PAPI được thực hiện thường niên trên phạm vi toàn quốc. Báo cáo Chỉ số PAPI năm 2014 tổng hợp ý kiến của hơn 13.500 người dân được chọn mẫu ngẫu nhiên trên toàn quốc.

Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (PAPI) là kết quả nghiên cứu chung của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp từ trung ương đến địa phương, Trung tâm Nghiên cứu Phát triển và Hỗ trợ Cộng đồng thuộc Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật Việt Nam và Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc tại Việt Nam. Cơ quan Hợp tác và Phát triển Thụy Sĩ và Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc (UNDP) đồng tài trợ cho nghiên cứu xây dựng chỉ số PAPI từ năm 2011 đến nay.

Truy cập www.papi.vn để xem Báo cáo PAPI 2014, kết quả phân tích và tổng hợp của từng tỉnh/thành phố và dữ liệu đến cấp chỉ số nội dung thành phần cùng nhiều thông tin khác.