



CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG CẤP TỈNH

Cung ứng dịch vụ công

Chỉ số nội dung ‘Cung ứng dịch vụ công’ tập trung đo lường mức độ hiệu quả cung ứng bốn dịch vụ công căn bản cho người dân, gồm (i) y tế công lập, (ii) giáo dục tiểu học công lập, (iii) cơ sở hạ tầng căn bản, và (iv) an ninh, trật tự tại địa bàn khu dân cư. Tương tự những năm khảo sát trước, thông qua PAPI 2014, người dân chia sẻ trải nghiệm của mình về mức độ thuận tiện khi sử dụng dịch vụ công, chất lượng và mức độ sẵn có của các dịch vụ công căn bản ở cấp xã/phường, quận/huyện và tỉnh/thành phố.

Kết quả phân tích năm 2014 cho thấy, số tỉnh/thành phố được người dân đánh giá có cải thiện trong cung ứng dịch vụ công gia tăng. Nhiều địa phương ở khu vực Đồng bằng Sông Hồng, duyên hải miền trung và phía Nam có những bước cải thiện đáng kể qua bốn năm. Những địa phương ở các vùng đồng bằng thường đạt điểm cao hơn so với các địa phương ở miền núi và Tây Nguyên. Trong số các tỉnh/thành phố trực thuộc trung ương, Đà Nẵng, Hải Phòng và TP. Hồ Chí Minh duy trì được mức điểm cao, do các chỉ tiêu về cơ sở hạ tầng đạt kết quả cao hơn

Tương tự kết quả khảo sát của những năm trước, chỉ số nội dung thành phần về cơ sở hạ tầng căn bản có mức gia tăng nhiều nhất, và điều này được ghi nhận ở nhiều tỉnh/thành phố. Chỉ số nội dung thành phần về an ninh, trật tự khu dân cư hầu như không thay đổi. Dịch vụ giáo dục tiểu học công lập nhận được sự hài lòng của người sử dụng thấp hơn so với ba dịch vụ còn lại.

Dịch vụ y tế công lập

Mức độ hài lòng của người dân với chất lượng bệnh viện tuyến huyện/quận có xu hướng giảm sút so với năm 2013. Đồng thời, giữa các tỉnh/thành phố có sự khác biệt khá đáng kể ở chỉ số nội dung thành phần này. Trong số 15 địa phương cuối bảng có cả các thành phố trực thuộc trung ương gồm Hải Phòng, Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh, nơi bệnh viện tuyến huyện/quận có thể chưa nhận được sự quan tâm đầu tư đúng mức. Về tỉ lệ người dân có bảo hiểm y tế, 57,78% số người được hỏi trên toàn quốc cho biết họ có thể bảo hiểm y tế, tăng nhẹ so với tỉ lệ này của những năm khảo sát trước. Phần lớn số người có thể bảo hiểm đánh giá tốt tác dụng của thẻ bảo hiểm sau lần sử dụng gần đây nhất.

Dịch vụ giáo dục tiểu học công lập

Phát hiện nghiên cứu năm 2014 cho thấy điều kiện cơ sở vật chất nhà trường và chất lượng giáo dục tiểu học vẫn là những vấn đề người dân quan ngại, và tất cả các địa phương vẫn còn phải nỗ lực rất nhiều để đáp ứng được các tiêu chí về trường chuẩn quốc gia. Trong năm thành phố trực thuộc trung ương, ngoài Đà Nẵng còn có Hải Phòng nằm trong nhóm 15 địa phương dẫn đầu. TP. Hồ Chí Minh, Hà Nội và Cần Thơ thuộc về nhóm điểm trung bình. Trình độ sư phạm của giáo viên tiểu học, hiện trạng giáo viên nhận ‘lót tay’ của phụ huynh học sinh, và thiếu cơ chế phản hồi về tình hình học tập của học sinh là những thách thức lớn mà ngành giáo dục cần giải quyết để cải thiện mức độ hài lòng của người sử dụng dịch vụ, đồng thời nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục tiểu học công lập.



Cơ sở hạ tầng căn bản

Trên phạm vi toàn quốc, có gần 99% số người được hỏi trên phạm vi toàn quốc cho biết hộ gia đình họ đang dùng điện từ lưới điện quốc gia. Mặc dù vậy, Điện Biên hầu như chưa có cải thiện nào trong việc mở rộng diện bao phủ của dịch vụ điện lưới quốc gia trong suốt bốn năm qua, và trong năm 2014 tỉ lệ người trả lời cho biết gia đình họ đang sử dụng điện lưới quốc gia là 62%. Những phát hiện nghiên cứu về điều kiện tiếp cận của người dân với đường giao thông dân sinh, thu gom rác thải và nước uống đảm bảo an toàn trong năm 2014 hầu như không khác so với kết quả của ba năm khảo sát trước, và giữa vùng đô thị và nông thôn có nhiều khác biệt về điều kiện tiếp cận những dịch vụ này. Chẳng hạn, khoảng 42% số người được hỏi cho biết hộ gia đình có nước máy về tận nhà. Tuy nhiên, tỉ lệ người trả lời ở tỉnh Gia Lai cho biết hộ gia đình có nước máy về tận nhà để ăn uống vẫn chỉ dừng ở 0,2%. Ngược lại, ở Ở Đà Nẵng, gần như tất cả các hộ gia đình đã có nước máy về tận nhà.

An ninh, trật tự địa bàn khu dân cư

Mức độ an ninh ở khu dân cư của các tỉnh/thành phố qua tỉ lệ người trả lời là nạn nhân của một trong những loại hình tội phạm cho thấy dấu hiệu cải thiện nhưng không đáng kể qua bốn năm. Trên phạm vi toàn quốc, có khoảng 14% số người được hỏi cho biết họ hoặc gia đình đã trực tiếp gặp phải ít nhất một trong bốn loại tội phạm (bị mất trộm phương tiện đi lại, bị trộm đột nhập vào nhà, bị cướp giật và bị hành hung) trong năm 2014. Có khoảng 52% số người được hỏi ở Hà Giang cho biết họ là nạn nhân của một trong bốn loại hình tội phạm này trong quãng thời gian 12 tháng trước khảo sát năm 2014. Tỉ lệ này ở Bình Dương chỉ là 1,63%. Các tỉnh có điều kiện kinh tế khó khăn hơn có tỉ lệ người trả lời bị mất trộm, mất cắp, bị hành hung cao hơn.

Để Việt Nam phát triển bền vững, việc tiếp tục cải thiện chất lượng dịch vụ công và cơ sở hạ tầng là rất cần thiết. Một khi những dịch vụ công, đặc biệt là y tế và giáo dục, tốt hơn sẽ góp phần xây dựng nguồn nhân lực có chất lượng hơn, đủ năng lực sáng tạo và đổi mới vì một nền kinh tế-xã hội phát triển hơn. Đồng thời, một nền tảng cơ sở hạ tầng căn bản tốt cùng với an ninh, trật tự được đảm bảo sẽ giúp Việt Nam thúc đẩy được năng lực sản xuất và hiệu quả lao động.

Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) là công cụ giám sát thực thi chính sách, phản ánh ý kiến đánh giá và mức độ hài lòng của người dân về hiệu quả điều hành, quản lý nhà nước và cung ứng dịch vụ công của bộ máy chính quyền các cấp.

Chỉ số PAPI đo lường sáu lĩnh vực nội dung, bao gồm: tham gia của người dân ở cấp cơ sở; công khai, minh bạch; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; thủ tục hành chính công; và cung ứng dịch vụ công. Từ năm 2011 đến nay, khảo sát PAPI được thực hiện thường niên trên phạm vi toàn quốc. Báo cáo Chỉ số PAPI năm 2014 tổng hợp ý kiến của hơn 13.500 người dân được chọn mẫu ngẫu nhiên trên toàn quốc.

Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (PAPI) là kết quả nghiên cứu chung của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp từ trung ương đến địa phương, Trung tâm Nghiên cứu Phát triển và Hỗ trợ Cộng đồng thuộc Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật Việt Nam và Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc tại Việt Nam. Cơ quan Hợp tác và Phát triển Thụy Sĩ và Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc (UNDP) đồng tài trợ cho nghiên cứu xây dựng chỉ số PAPI từ năm 2011 đến nay.

Truy cập www.papi.vn để xem Báo cáo PAPI 2014, kết quả phân tích và tổng hợp của từng tỉnh/thành phố và dữ liệu đến cấp chỉ số nội dung thành phần cùng nhiều thông tin khác.