

# PHỤ LỤC

## PHỤ LỤC A: MỘT SỐ THỐNG KÊ MÔ TẢ KHẢO SÁT VÀ KHOẢNG TIN CẬY

**BẢNG A.1: CƠ CẤU ĐỐI TƯỢNG KHẢO SÁT THEO GIỚI**

| TỈNH/THÀNH PHỐ | NỮ  |       | NAM |       | TỔNG |     | TỈ LỆ THAM GIA KHẢO SÁT THỰC TẾ (%) |
|----------------|-----|-------|-----|-------|------|-----|-------------------------------------|
|                | N   | %     | n   | %     | n    | %   |                                     |
| Bac Giang      | 94  | 51.09 | 90  | 48.91 | 184  | 100 | 76.67                               |
| Binh Dinh      | 102 | 53.4  | 89  | 46.6  | 191  | 100 | 79.58                               |
| Binh Phuoc     | 106 | 56.38 | 82  | 43.62 | 188  | 100 | 78.33                               |
| Ca Mau         | 93  | 50.82 | 90  | 49.18 | 183  | 100 | 76.25                               |
| Cao Bang       | 93  | 50    | 93  | 50    | 186  | 100 | 77.50                               |
| Da Nang        | 95  | 46.34 | 110 | 53.66 | 205  | 100 | 85.42                               |
| Dak Lak        | 81  | 45.51 | 97  | 54.49 | 178  | 100 | 74.17                               |
| Dien Bien      | 96  | 52.46 | 87  | 47.54 | 183  | 100 | 76.25                               |
| Dong Nai       | 85  | 44.04 | 108 | 55.96 | 193  | 100 | 80.42                               |
| Ha Nam         | 88  | 45.13 | 107 | 54.87 | 195  | 100 | 81.25                               |
| Ha Noi         | 80  | 41.67 | 112 | 58.33 | 192  | 100 | 80.00                               |
| Ha Tinh        | 94  | 47.72 | 103 | 52.28 | 197  | 100 | 82.08                               |
| Hai Duong      | 80  | 43.96 | 102 | 56.04 | 182  | 100 | 75.83                               |
| Hai Phong      | 70  | 44.87 | 86  | 55.13 | 156  | 100 | 65.00                               |
| Hau Giang      | 91  | 49.73 | 92  | 50.27 | 183  | 100 | 76.25                               |
| Hung Yen       | 97  | 49.24 | 100 | 50.76 | 197  | 100 | 82.08                               |
| Kien Giang     | 85  | 48.85 | 89  | 51.15 | 174  | 100 | 72.50                               |

CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG CẤP TỈNH Ở VIỆT NAM (PAPI) 2010

| TỈNH/THÀNH PHỐ | NỮ           |              | NAM          |              | TỔNG         |            | TỈ LỆ THAM GIA<br>KHẢO SÁT<br>THỰC TẾ (%) |
|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|---|
|                | N            | %            | n            | %            | n            | %          |   |
| Kon Tum        | 74           | 39.15        | 115          | 60.85        | 189          | 100        | 78.75                                     |
| Lai Chau       | 96           | 50.79        | 93           | 49.21        | 189          | 100        | 78.75                                     |
| Lang Son       | 105          | 49.76        | 106          | 50.24        | 211          | 100        | 87.92                                     |
| Long An        | 98           | 52.13        | 90           | 47.87        | 188          | 100        | 78.33                                     |
| Nam Dinh       | 61           | 33.7         | 120          | 66.3         | 181          | 100        | 75.42                                     |
| Phu Tho        | 94           | 50.54        | 92           | 49.46        | 186          | 100        | 77.50                                     |
| Phu Yen        | 93           | 51.38        | 88           | 48.62        | 181          | 100        | 75.42                                     |
| Quang Tri      | 84           | 49.7         | 85           | 50.3         | 169          | 100        | 70.42                                     |
| TP Ho Chi Minh | 69           | 36.51        | 120          | 63.49        | 189          | 100        | 78.75                                     |
| Thua Thien Hue | 99           | 51.56        | 93           | 48.44        | 192          | 100        | 80.00                                     |
| Tien Giang     | 78           | 45.35        | 94           | 54.65        | 172          | 100        | 71.67                                     |
| Vinh Long      | 89           | 47.34        | 99           | 52.66        | 188          | 100        | 78.33                                     |
| Yen Bai        | 78           | 46.99        | 88           | 53.01        | 166          | 100        | 69.17                                     |
| <b>Tổng</b>    | <b>2,648</b> | <b>47.56</b> | <b>2,920</b> | <b>52.44</b> | <b>5,568</b> | <b>100</b> | <b>77.33</b>                              |

n = số người trả lời phỏng vấn trên thực tế

Ghi chú: Cỡ mẫu là 20x12=240 người dân/mỗi tỉnh hoặc thành phố. Tỷ lệ người tham gia khảo sát thực tế đạt 77,3%, bao gồm người trong danh sách dự trù. Trung bình đạt 185,6 người/tỉnh hoặc thành phố tham gia khảo sát trong năm 2010.

**BẢNG A.2: TRỰC NỘI DUNG 1 - SỰ THAM GIA CỦA NGƯỜI DÂN Ở CẤP CƠ SỞ  
(VỚI KHOẢNG TIN CẬY 90%)**

| TỈNH/THÀNH PHỐ   | MÃ TỈNH | TRUNG VỊ | SAI SỐ CHUẨN | CAO      | THẤP     |
|------------------|---------|----------|--------------|----------|----------|
| Hai Duong        | 30      | 6.515733 | 0.190379     | 6.192609 | 6.838857 |
| Binh Dinh        | 52      | 5.867794 | 0.260664     | 5.425379 | 6.310208 |
| Ha Tinh          | 42      | 5.821619 | 0.104389     | 5.644443 | 5.998795 |
| Ho Chi Minh City | 79      | 5.816498 | 0.060433     | 5.713928 | 5.919068 |
| Da Nang          | 48      | 5.727448 | 0.065121     | 5.616921 | 5.837975 |
| Binh Phuoc       | 70      | 5.71228  | 0.095233     | 5.550645 | 5.873915 |
| Dong Nai         | 75      | 5.709669 | 0.232716     | 5.314689 | 6.104648 |
| Hai Phong        | 31      | 5.700616 | 0.035093     | 5.641055 | 5.760178 |
| TT-Hue           | 46      | 5.643486 | 0.186637     | 5.326715 | 5.960257 |
| Ha Nam           | 35      | 5.629661 | 0.088105     | 5.480124 | 5.779197 |
| Dien Bien        | 11      | 5.522776 | 0.095691     | 5.360363 | 5.685188 |
| Long An          | 80      | 5.498249 | 0.064973     | 5.387973 | 5.608525 |
| Hung Yen         | 33      | 5.458049 | 0.046595     | 5.378966 | 5.537132 |
| Nam Dinh         | 36      | 5.433404 | 0.081304     | 5.295409 | 5.571398 |
| Phu Tho          | 25      | 5.408077 | 0.126164     | 5.193944 | 5.62221  |
| Vinh Long        | 86      | 5.365724 | 0.112761     | 5.17434  | 5.557109 |
| Bac Giang        | 24      | 5.328589 | 0.060168     | 5.226467 | 5.43071  |
| Ca Mau           | 96      | 5.28167  | 0.070862     | 5.161399 | 5.401942 |
| Ha Noi           | 1       | 5.26374  | 0.044256     | 5.188626 | 5.338854 |
| Hau Giang        | 93      | 5.248628 | 0.071919     | 5.126562 | 5.370693 |
| Cao Bang         | 4       | 5.162981 | 0.088074     | 5.013496 | 5.312465 |
| Dak Lak          | 66      | 5.148195 | 0.0693       | 5.030575 | 5.265816 |
| Yen Bai          | 15      | 5.10975  | 0.072369     | 4.986922 | 5.232579 |
| Phu Yen          | 54      | 5.070026 | 0.346442     | 4.482024 | 5.658029 |
| Kien Giang       | 91      | 5.058351 | 0.071623     | 4.936787 | 5.179915 |
| Tien Giang       | 82      | 5.021655 | 0.134025     | 4.794179 | 5.24913  |
| Quang Tri        | 45      | 4.916377 | 0.09607      | 4.753321 | 5.079433 |
| Lai Chau         | 12      | 4.648265 | 0.209303     | 4.293023 | 5.003506 |
| Kon Tum          | 62      | 4.636577 | 0.146279     | 4.388303 | 4.884852 |
| Lang Son         | 20      | 4.444527 | 0.075058     | 4.317133 | 4.57192  |

Giá trị nhỏ nhất của nhóm ¼ đứng đầu (bách phân vị thứ 75):

5.686334

Giá trị lớn nhất của nhóm ¼ đứng cuối (bách phân vị thứ 25):

5.119361

**BẢNG A.3: TRỰC NỘI DUNG 2 - CÔNG KHAI, MINH BẠCH (VỚI KHOẢNG TIN CẬY 90%)**

| TỈNH/THÀNH PHỐ   | MÃ TỈNH | TRUNG VỊ | SAI SỐ CHUẨN | CAO      | THẤP     |
|------------------|---------|----------|--------------|----------|----------|
| Ho Chi Minh City | 79      | 6.339636 | 0.041939     | 6.268455 | 6.410817 |
| Da Nang          | 48      | 6.002371 | 0.157137     | 5.735669 | 6.269074 |
| Phu Yen          | 54      | 5.577871 | 0.337018     | 5.005863 | 6.149878 |
| TT-Hue           | 46      | 5.822572 | 0.105684     | 5.643199 | 6.001944 |
| Ha Tinh          | 42      | 5.467143 | 0.269994     | 5.008893 | 5.925393 |
| Hai Duong        | 30      | 5.533367 | 0.207237     | 5.181632 | 5.885102 |
| Lang Son         | 20      | 5.746846 | 0.049563     | 5.662724 | 5.830967 |
| Ca Mau           | 96      | 5.569325 | 0.110547     | 5.381698 | 5.756953 |
| Nam Dinh         | 36      | 5.477179 | 0.130411     | 5.255838 | 5.698521 |
| Binh Phuoc       | 70      | 5.265634 | 0.23989      | 4.858478 | 5.67279  |
| Long An          | 80      | 5.487334 | 0.091928     | 5.331309 | 5.64336  |
| Bac Giang        | 24      | 5.478583 | 0.081432     | 5.340371 | 5.616794 |
| Dien Bien        | 11      | 5.321977 | 0.145899     | 5.074349 | 5.569606 |
| Dong Nai         | 75      | 5.420343 | 0.073729     | 5.295205 | 5.545481 |
| Vinh Long        | 86      | 5.387606 | 0.075614     | 5.25927  | 5.515943 |
| Cao Bang         | 4       | 5.349719 | 0.055632     | 5.255297 | 5.44414  |
| Binh Dinh        | 52      | 5.354446 | 0.05118      | 5.26758  | 5.441312 |
| Hau Giang        | 93      | 5.039278 | 0.230636     | 4.647829 | 5.430728 |
| Hai Phong        | 31      | 5.341974 | 0.036468     | 5.280079 | 5.403869 |
| Ha Noi           | 1       | 5.32104  | 0.041458     | 5.250674 | 5.391405 |
| Yen Bai          | 15      | 5.244579 | 0.057487     | 5.147009 | 5.342149 |
| Phu Tho          | 25      | 5.241524 | 0.053808     | 5.150198 | 5.33285  |
| Tien Giang       | 82      | 5.217863 | 0.060968     | 5.114384 | 5.321342 |
| Ha Nam           | 35      | 5.213786 | 0.061831     | 5.108843 | 5.318729 |
| Dak Lak          | 66      | 4.884135 | 0.17058      | 4.594617 | 5.173653 |
| Hung Yen         | 33      | 4.94855  | 0.115601     | 4.752345 | 5.144755 |
| Kien Giang       | 91      | 4.897901 | 0.090322     | 4.744601 | 5.0512   |
| Quang Tri        | 45      | 4.862635 | 0.053152     | 4.772422 | 4.952847 |
| Lai Chau         | 12      | 4.614742 | 0.103282     | 4.439446 | 4.790038 |
| Kon Tum          | 62      | 4.38336  | 0.063569     | 4.275466 | 4.491253 |

Giá trị nhỏ nhất của nhóm ¼ đứng đầu (bách phân vị thứ 75): 5.485146  
 Giá trị lớn nhất của nhóm ¼ đứng cuối (bách phân vị thứ 25): 5.214805



**BẢNG A.4: TRỰC NỘI DUNG 3-TRÁCH NHIỆM GIẢI TRÌNH VỚI NGƯỜI DÂN  
(VỚI KHOẢNG TIN CẬY 90%)**

| TỈNH/THÀNH PHỐ   | MÃ TỈNH | TRUNG VỊ | SAI SỐ CHUẨN | CAO      | THẤP     |
|------------------|---------|----------|--------------|----------|----------|
| Ha Tinh          | 42      | 6.365368 | 0.140285     | 6.127267 | 6.603469 |
| Hai Duong        | 30      | 6.13675  | 0.264874     | 5.687189 | 6.586311 |
| Ho Chi Minh City | 79      | 6.059786 | 0.128914     | 5.840985 | 6.278586 |
| Long An          | 80      | 5.833669 | 0.135555     | 5.603598 | 6.063741 |
| Dong Nai         | 75      | 5.786196 | 0.119959     | 5.582594 | 5.989798 |
| Da Nang          | 48      | 5.738777 | 0.299443     | 5.230545 | 6.247009 |
| Hau Giang        | 93      | 5.736657 | 0.079144     | 5.60233  | 5.870984 |
| Quang Tri        | 45      | 5.635133 | 0.083081     | 5.494123 | 5.776143 |
| Ha Nam           | 35      | 5.484843 | 0.095563     | 5.322647 | 5.647039 |
| Ca Mau           | 96      | 5.459277 | 0.214183     | 5.095753 | 5.822802 |
| TT-Hue           | 46      | 5.451076 | 0.105859     | 5.271406 | 5.630747 |
| Binh Dinh        | 52      | 5.414437 | 0.104619     | 5.236871 | 5.592003 |
| Phu Yen          | 54      | 5.293012 | 0.270632     | 4.833678 | 5.752345 |
| Hai Phong        | 31      | 5.266813 | 0.079683     | 5.13157  | 5.402056 |
| Binh Phuoc       | 70      | 5.169978 | 0.184843     | 4.856252 | 5.483705 |
| Vinh Long        | 86      | 5.052509 | 0.113868     | 4.859245 | 5.245773 |
| Kon Tum          | 62      | 5.012252 | 0.116294     | 4.814872 | 5.209633 |
| Hung Yen         | 33      | 4.975609 | 0.105456     | 4.796622 | 5.154595 |
| Lai Chau         | 12      | 4.954267 | 0.153669     | 4.69345  | 5.215083 |
| Bac Giang        | 24      | 4.951232 | 0.05781      | 4.853113 | 5.049351 |
| Ha Noi           | 1       | 4.878282 | 0.077906     | 4.746055 | 5.010509 |
| Dak Lak          | 66      | 4.750479 | 0.104145     | 4.573717 | 4.927241 |
| Cao Bang         | 4       | 4.740685 | 0.045        | 4.664308 | 4.817063 |
| Dien Bien        | 11      | 4.710428 | 0.106211     | 4.53016  | 4.890696 |
| Phu Tho          | 25      | 4.706021 | 0.136087     | 4.475045 | 4.936997 |
| Kien Giang       | 91      | 4.673573 | 0.06754      | 4.558939 | 4.788206 |
| Tien Giang       | 82      | 4.63152  | 0.07551      | 4.50336  | 4.759679 |
| Nam Dinh         | 36      | 4.54212  | 0.102341     | 4.368422 | 4.715819 |
| Yen Bai          | 15      | 4.499183 | 0.072753     | 4.375702 | 4.622663 |
| Lang Son         | 20      | 4.451227 | 0.059399     | 4.350411 | 4.552043 |

Giá trị nhỏ nhất của nhóm ¼ đứng đầu (bách phân vị thứ 75): 5.597561  
 Giá trị lớn nhất của nhóm ¼ đứng cuối (bách phân vị thứ 25): 4.743134

**BẢNG A.5: TRỰC NỘI DUNG 4-KIỂM SOÁT THAM NHŨNG (VỚI KHOẢNG TIN CẬY 90%)**

| TỈNH/THÀNH PHỐ   | MÃ TỈNH | TRUNG VỊ | SAI SỐ CHUẨN | CAO      | THẤP     |
|------------------|---------|----------|--------------|----------|----------|
| Ho Chi Minh City | 79      | 6.414756 | 0.076919     | 6.284205 | 6.545308 |
| Long An          | 80      | 6.108756 | 0.293064     | 5.61135  | 6.606161 |
| Ca Mau           | 96      | 5.969227 | 0.130405     | 5.747895 | 6.190559 |
| Binh Dinh        | 52      | 5.911708 | 0.199167     | 5.573669 | 6.249747 |
| Hau Giang        | 93      | 5.89997  | 0.144918     | 5.654007 | 6.145933 |
| Binh Phuoc       | 70      | 5.709434 | 0.402493     | 5.026299 | 6.392568 |
| Kien Giang       | 91      | 5.563638 | 0.313442     | 5.031646 | 6.09563  |
| Phu Yen          | 54      | 5.480109 | 0.261256     | 5.036689 | 5.92353  |
| Phu Tho          | 25      | 5.402602 | 0.10947      | 5.216804 | 5.5884   |
| Vinh Long        | 86      | 5.256448 | 0.092921     | 5.098737 | 5.41416  |
| TT-Hue           | 46      | 5.19992  | 0.204998     | 4.851984 | 5.547856 |
| Tien Giang       | 82      | 5.074494 | 0.14288      | 4.83199  | 5.316999 |
| Bac Giang        | 24      | 4.93652  | 0.093815     | 4.777292 | 5.095749 |
| Dong Nai         | 75      | 4.933243 | 0.102491     | 4.759289 | 5.107198 |
| Lai Chau         | 12      | 4.869233 | 0.073498     | 4.744489 | 4.993977 |
| Hung Yen         | 33      | 4.788143 | 0.155806     | 4.5237   | 5.052586 |
| Dak Lak          | 66      | 4.71188  | 0.107443     | 4.529522 | 4.894238 |
| Hai Duong        | 30      | 4.700613 | 0.420326     | 3.98721  | 5.414016 |
| Ha Nam           | 35      | 4.698728 | 0.051945     | 4.610564 | 4.786892 |
| Quang Tri        | 45      | 4.654959 | 0.12095      | 4.449676 | 4.860242 |
| Ha Tinh          | 42      | 4.652472 | 0.329763     | 4.092778 | 5.212166 |
| Hai Phong        | 31      | 4.568231 | 0.07623      | 4.438848 | 4.697614 |
| Da Nang          | 48      | 4.485267 | 0.203002     | 4.140719 | 4.829815 |
| Ha Noi           | 1       | 4.427072 | 0.039857     | 4.359424 | 4.49472  |
| Cao Bang         | 4       | 4.405532 | 0.138412     | 4.170611 | 4.640453 |
| Yen Bai          | 15      | 4.299806 | 0.187449     | 3.981657 | 4.617956 |
| Lang Son         | 20      | 4.172734 | 0.187215     | 3.854981 | 4.490487 |
| Dien Bien        | 11      | 4.071269 | 0.198391     | 3.734548 | 4.40799  |
| Nam Dinh         | 36      | 4.059977 | 0.072658     | 3.936658 | 4.183297 |
| Kon Tum          | 62      | 3.66442  | 0.077888     | 3.532223 | 3.796616 |

Giá trị nhỏ nhất của nhóm ¼ đứng đầu (bách phân vị thứ 75): 5.460732  
 Giá trị lớn nhất của nhóm ¼ đứng cuối (bách phân vị thứ 25): 4.506008

**BẢNG A.6: TRỰC NỘI DUNG 5 - THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG (VỚI KHOẢNG TIN CẬY 90%)**

| TỈNH/THÀNH PHỐ   | MÃ TỈNH | TRUNG VỊ | SAI SỐ CHUẨN | CAO      | THẤP     |
|------------------|---------|----------|--------------|----------|----------|
| Binh Phuoc       | 70      | 7.133172 | 0.057714     | 7.035216 | 7.231127 |
| Ha Tinh          | 42      | 6.718252 | 0.043861     | 6.643809 | 6.792695 |
| Ha Noi           | 1       | 6.684172 | 0.050379     | 6.598667 | 6.769678 |
| Dong Nai         | 75      | 6.654967 | 0.064007     | 6.546331 | 6.763603 |
| Hau Giang        | 93      | 6.648616 | 0.100208     | 6.478538 | 6.818694 |
| Tien Giang       | 82      | 6.605535 | 0.131319     | 6.382652 | 6.828418 |
| Quang Tri        | 45      | 6.580558 | 0.056221     | 6.485137 | 6.675978 |
| TT-Hue           | 46      | 6.573443 | 0.060069     | 6.47149  | 6.675395 |
| Da Nang          | 48      | 6.518183 | 0.108597     | 6.333866 | 6.702501 |
| Ho Chi Minh City | 79      | 6.482542 | 0.105634     | 6.303253 | 6.661831 |
| Hai Phong        | 31      | 6.476436 | 0.053361     | 6.385869 | 6.567004 |
| Binh Dinh        | 52      | 6.447075 | 0.052165     | 6.358538 | 6.535612 |
| Phu Yen          | 54      | 6.438559 | 0.078205     | 6.305825 | 6.571294 |
| Yen Bai          | 15      | 6.417898 | 0.107058     | 6.236193 | 6.599604 |
| Dak Lak          | 66      | 6.408    | 0.047444     | 6.327475 | 6.488526 |
| Nam Dinh         | 36      | 6.376789 | 0.040018     | 6.308869 | 6.44471  |
| Dien Bien        | 11      | 6.368046 | 0.101124     | 6.196412 | 6.53968  |
| Hai Duong        | 30      | 6.366103 | 0.074475     | 6.2397   | 6.492506 |
| Phu Tho          | 25      | 6.351245 | 0.090493     | 6.197655 | 6.504835 |
| Ha Nam           | 35      | 6.324544 | 0.090667     | 6.170657 | 6.47843  |
| Lai Chau         | 12      | 6.296542 | 0.237421     | 5.893577 | 6.699507 |
| Hung Yen         | 33      | 6.295075 | 0.147761     | 6.044287 | 6.545864 |
| Bac Giang        | 24      | 6.290011 | 0.047613     | 6.2092   | 6.370822 |
| Lang Son         | 20      | 6.26208  | 0.048278     | 6.180139 | 6.344021 |
| Cao Bang         | 4       | 6.208345 | 0.112821     | 6.016859 | 6.399831 |
| Vinh Long        | 86      | 6.109087 | 0.100506     | 5.938503 | 6.279671 |
| Long An          | 80      | 6.098648 | 0.029302     | 6.048915 | 6.148382 |
| Kien Giang       | 91      | 6.050484 | 0.039616     | 5.983244 | 6.117723 |
| Kon Tum          | 62      | 5.971556 | 0.047061     | 5.891681 | 6.05143  |
| Ca Mau           | 96      | 5.842707 | 0.035475     | 5.782498 | 5.902917 |

Giá trị nhỏ nhất của nhóm ¼ đứng đầu (bách phân vị thứ 75): 6.559628  
 Giá trị lớn nhất của nhóm ¼ đứng cuối (bách phân vị thứ 25): 6.291277

**BẢNG A.7: TRỰC NỘI DUNG 6—CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG (VỚI KHOẢNG TIN CẬY 90%)**

| TỈNH/THÀNH PHỐ   | MÃ TỈNH | TRUNG VỊ | SAI SỐ CHUẨN | CAO      | THẤP     |
|------------------|---------|----------|--------------|----------|----------|
| Hai Phong        | 31      | 8.055944 | 0.075915     | 7.927097 | 8.184791 |
| Da Nang          | 48      | 7.99927  | 0.051009     | 7.912696 | 8.085845 |
| Ho Chi Minh City | 79      | 7.966575 | 0.03189      | 7.91245  | 8.0207   |
| Nam Dinh         | 36      | 7.617643 | 0.050646     | 7.531683 | 7.703603 |
| Binh Dinh        | 52      | 7.549356 | 0.113467     | 7.356773 | 7.741939 |
| Ha Tinh          | 42      | 7.523602 | 0.022179     | 7.485959 | 7.561246 |
| TT-Hue           | 46      | 7.471491 | 0.070033     | 7.352626 | 7.590356 |
| Ha Noi           | 1       | 7.420906 | 0.065386     | 7.309929 | 7.531883 |
| Dong Nai         | 75      | 7.405055 | 0.058473     | 7.305811 | 7.504298 |
| Hung Yen         | 33      | 7.397522 | 0.096247     | 7.234165 | 7.560878 |
| Lang Son         | 20      | 7.387405 | 0.037509     | 7.323744 | 7.451067 |
| Phu Tho          | 25      | 7.325881 | 0.08551      | 7.180749 | 7.471013 |
| Quang Tri        | 45      | 7.265135 | 0.078416     | 7.132042 | 7.398227 |
| Kon Tum          | 62      | 7.249881 | 0.039121     | 7.183483 | 7.316279 |
| Hai Duong        | 30      | 7.207548 | 0.026658     | 7.162303 | 7.252793 |
| Cao Bang         | 4       | 7.1989   | 0.033437     | 7.142149 | 7.255651 |
| Tien Giang       | 82      | 7.180248 | 0.127755     | 6.963415 | 7.397081 |
| Bac Giang        | 24      | 7.155604 | 0.051009     | 7.069029 | 7.242179 |
| Ha Nam           | 35      | 7.142853 | 0.055047     | 7.049424 | 7.236282 |
| Vinh Long        | 86      | 7.118873 | 0.069519     | 7.00088  | 7.236865 |
| Phu Yen          | 54      | 7.087694 | 0.043461     | 7.013928 | 7.161459 |
| Long An          | 80      | 7.059689 | 0.233097     | 6.664062 | 7.455316 |
| Hau Giang        | 93      | 7.013359 | 0.062236     | 6.907727 | 7.11899  |
| Dak Lak          | 66      | 7.012952 | 0.055842     | 6.918173 | 7.107731 |
| Yen Bai          | 15      | 6.997667 | 0.046729     | 6.918356 | 7.076978 |
| Binh Phuoc       | 70      | 6.93893  | 0.066746     | 6.825644 | 7.052216 |
| Kien Giang       | 91      | 6.861959 | 0.034661     | 6.80313  | 6.920788 |
| Ca Mau           | 96      | 6.775418 | 0.053107     | 6.685281 | 6.865554 |
| Dien Bien        | 11      | 6.765143 | 0.155251     | 6.501641 | 7.028645 |
| Lai Chau         | 12      | 6.530381 | 0.151693     | 6.272919 | 6.787843 |

Giá trị nhỏ nhất của nhóm ¼ đứng đầu (bách phân vị thứ 75): 7.416943  
 Giá trị lớn nhất của nhóm ¼ đứng cuối (bách phân vị thứ 25): 7.024942





**BẢNG A.8: CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG CẤP TỈNH (PAPI)  
CHƯA CÓ TRỌNG SỐ (VỚI KHOẢNG TIN CẬY 90%)**

| TỈNH/THÀNH PHỐ   | MÃ TỈNH | TRUNG VỊ | SAI SỐ CHUẨN | CAO      | THẤP     |
|------------------|---------|----------|--------------|----------|----------|
| Ho Chi Minh City | 79      | 39.07979 | 0.172601     | 39.37274 | 38.78684 |
| Ha Tinh          | 42      | 36.54846 | 0.808046     | 37.91992 | 35.17699 |
| Binh Dinh        | 52      | 36.54482 | 0.199173     | 36.88286 | 36.20677 |
| Da Nang          | 48      | 36.47132 | 0.612184     | 37.51035 | 35.43228 |
| Hai Duong        | 30      | 36.46011 | 1.148956     | 38.41019 | 34.51004 |
| TT-Hue           | 46      | 36.16199 | 0.219442     | 36.53444 | 35.78954 |
| Long An          | 80      | 36.08635 | 0.790582     | 37.42817 | 34.74452 |
| Binh Phuoc       | 70      | 35.92943 | 0.978201     | 37.58969 | 34.26916 |
| Dong Nai         | 75      | 35.90947 | 0.347285     | 36.49891 | 35.32004 |
| Hau Giang        | 93      | 35.58651 | 0.258877     | 36.02589 | 35.14713 |
| Hai Phong        | 31      | 35.41002 | 0.174733     | 35.70658 | 35.11345 |
| Phu Yen          | 54      | 34.94727 | 1.254296     | 37.07614 | 32.8184  |
| Ca Mau           | 96      | 34.89763 | 0.513481     | 35.76914 | 34.02611 |
| Ha Nam           | 35      | 34.49441 | 0.200852     | 34.83531 | 34.15352 |
| Phu Tho          | 25      | 34.43535 | 0.168227     | 34.72087 | 34.14983 |
| Vinh Long        | 86      | 34.29025 | 0.225083     | 34.67227 | 33.90822 |
| Bac Giang        | 24      | 34.14054 | 0.197707     | 34.4761  | 33.80498 |
| Ha Noi           | 1       | 33.99521 | 0.078645     | 34.12869 | 33.86173 |
| Quang Tri        | 45      | 33.9148  | 0.339645     | 34.49126 | 33.33833 |
| Hung Yen         | 33      | 33.86295 | 0.617867     | 34.91163 | 32.81427 |
| Tien Giang       | 82      | 33.73131 | 0.328295     | 34.28852 | 33.17411 |
| Nam Dinh         | 36      | 33.50711 | 0.363126     | 34.12343 | 32.89079 |
| Kien Giang       | 91      | 33.1059  | 0.528364     | 34.00268 | 32.20913 |
| Cao Bang         | 4       | 33.06616 | 0.385316     | 33.72014 | 32.41218 |
| Dak Lak          | 66      | 32.91564 | 0.428457     | 33.64284 | 32.18844 |
| Dien Bien        | 11      | 32.75964 | 0.724244     | 33.98887 | 31.53041 |
| Yen Bai          | 15      | 32.56888 | 0.291949     | 33.0644  | 32.07337 |
| Lang Son         | 20      | 32.46482 | 0.345705     | 33.05157 | 31.87807 |
| Lai Chau         | 12      | 31.91343 | 0.817833     | 33.3015  | 30.52535 |
| Kon Tum          | 62      | 30.91805 | 0.230392     | 31.30908 | 30.52701 |

Giá trị nhỏ nhất của nhóm ¼ đứng đầu (bách phân vị thứ 75): 35.92444  
 Giá trị lớn nhất của nhóm ¼ đứng cuối (bách phân vị thứ 25): 33.2062

**BẢNG A.9: CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG CẤP TỈNH (PAPI)  
CÓ TRỌNG SỐ (VỚI KHOẢNG TIN CẬY 90%)**

| TỈNH/THÀNH PHỐ   | MÃ TỈNH | TRUNG VỊ | SAI SỐ CHUẨN | CAO      | THẤP     |
|------------------|---------|----------|--------------|----------|----------|
| Ho Chi Minh City | 79      | 39.93009 | 0.2260827    | 40.31382 | 39.54637 |
| Binh Dinh        | 52      | 36.16058 | 0.2557867    | 36.59472 | 35.72645 |
| Long An          | 80      | 36.14612 | 1.017771     | 37.87354 | 34.41869 |
| Da Nang          | 48      | 36.02792 | 0.8268848    | 37.43136 | 34.62448 |
| TT-Hue           | 46      | 35.93142 | 0.5245877    | 36.82178 | 35.04105 |
| Ca Mau           | 96      | 35.46332 | 0.573513     | 36.43672 | 34.48992 |
| Phu Yen          | 54      | 35.0478  | 1.37207      | 37.37656 | 32.71904 |
| Ha Tinh          | 42      | 34.85067 | 1.18651      | 36.86449 | 32.83685 |
| Binh Phuoc       | 70      | 34.80671 | 1.33059      | 37.06507 | 32.54835 |
| Hai Duong        | 30      | 34.76495 | 1.319123     | 37.00385 | 32.52606 |
| Dong Nai         | 75      | 34.72772 | 0.3213142    | 35.27308 | 34.18237 |
| Hau Giang        | 93      | 34.71895 | 0.429961     | 35.44871 | 33.9892  |
| Hai Phong        | 31      | 34.54567 | 0.2497087    | 34.96949 | 34.12185 |
| Phu Tho          | 25      | 34.33114 | 0.1466965    | 34.58013 | 34.08216 |
| Vinh Long        | 86      | 34.26612 | 0.2636307    | 34.71357 | 33.81867 |
| Bac Giang        | 24      | 33.97888 | 0.2102768    | 34.33577 | 33.62198 |
| Tien Giang       | 82      | 33.44429 | 0.2187769    | 33.81561 | 33.07297 |
| Ha Nam           | 35      | 33.35833 | 0.2495573    | 33.7819  | 32.93477 |
| Ha Noi           | 1       | 33.17046 | 0.1432024    | 33.41352 | 32.92741 |
| Lang Son         | 20      | 33.12036 | 0.4122335    | 33.82003 | 32.42069 |
| Nam Dinh         | 36      | 33.05297 | 0.4538585    | 33.82328 | 32.28265 |
| Kien Giang       | 91      | 33.05286 | 0.7518786    | 34.32899 | 31.77672 |
| Hung Yen         | 33      | 32.94239 | 0.6697021    | 34.07905 | 31.80573 |
| Cao Bang         | 4       | 32.75016 | 0.3645777    | 33.36894 | 32.13138 |
| Quang Tri        | 45      | 32.52019 | 0.3638008    | 33.13766 | 31.90273 |
| Yen Bai          | 15      | 31.99972 | 0.4629683    | 32.7855  | 31.21394 |
| Dak Lak          | 66      | 31.99642 | 0.60647      | 33.02576 | 30.96709 |
| Dien Bien        | 11      | 31.75194 | 0.8671571    | 33.22373 | 30.28014 |
| Lai Chau         | 12      | 30.93259 | 0.5869136    | 31.92874 | 29.93645 |
| Kon Tum          | 62      | 29.41924 | 0.2320859    | 29.81315 | 29.02533 |

Giá trị nhỏ nhất của nhóm ¼ đứng đầu (bách phân vị thứ 75):

34.83968

Giá trị lớn nhất của nhóm ¼ đứng cuối (bách phân vị thứ 25):

32.9700075