

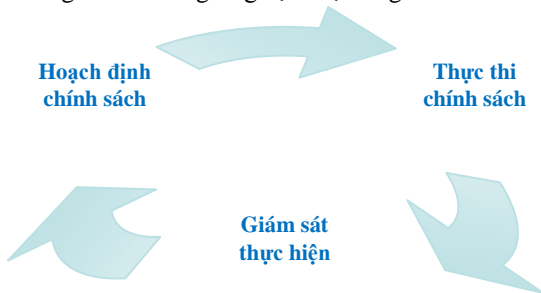
# Giám sát hiệu quả quản lý hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam

Chương trình cải cách hành chính công đã được thực hiện trên 10 năm tại Việt Nam. Chương trình đã đạt được một số tiến bộ đáng kể. Không thể phủ nhận là khu vực hành chính công ở Việt Nam đã phát triển hơn rất nhiều so với 10 năm trước. Song nhiều yếu kém vẫn tồn tại, đặc biệt là chưa có một hệ thống giám sát hữu hiệu nhằm đánh giá hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính công dựa trên những ý kiến đóng góp tích cực của người dân và cũng là người sử dụng dịch vụ của hệ thống hành chính công.

Một sáng kiến mới gần đây với mục tiêu tháo gỡ phần nào thiếu sót đó đã được triển khai với sự phối hợp chặt chẽ của Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng (CECODES - một trung tâm nghiên cứu phi chính phủ) và Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, và với hỗ trợ kỹ thuật và tài chính của Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc tại Việt Nam. Bộ chỉ số Hiệu quả quản lý hành chính công cấp tỉnh (tiếng Anh là Public Administration Performance Index, và dưới đây được gọi là 'PAPI') đo đạc và giám sát một cách có hệ thống hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam. Thông qua việc nắm bắt cảm nhận và kinh nghiệm của người dân về hành chính công, đồng thời so sánh và xếp hạng các tỉnh/thành phố, chính quyền địa phương có động lực nâng cao hiệu quả của bộ máy hành chính các cấp. Bộ chỉ số cũng góp phần củng cố vai trò của người dân khi nói lên những hài lòng và bất bình đối với dịch vụ công được cung ứng, cũng như đưa ra những đề xuất nhằm cải thiện chất lượng thủ tục hành chính và dịch vụ công.

Trong năm 2009, PAPI được thực hiện thí điểm ở ba tỉnh/thành phố. Kết quả nghiên cứu đã được giới thiệu tới các cấp chính quyền, các cấp ủy Đảng, đại diện của Mặt trận Tổ quốc ở địa phương, các cơ quan, ban ngành, báo chí, truyền hình địa phương. Qua những khích lệ, ủng hộ cũng như ý kiến đóng góp của các bên tham gia, nghiên cứu đang dần được hoàn thiện nhằm xây dựng bộ chỉ số PAPI cấp tỉnh khách quan và khoa học. PAPI đang được tiến hành tại 30 tỉnh/thành phố trên toàn quốc năm 2010, và sẽ được triển khai trên tất cả 63 tỉnh/thành phố của Việt Nam từ năm 2011 trở đi.

PAPI đánh giá ba quy trình có mối quan hệ tương hỗ và cùng có lẫn nhau, bao gồm: hoạch định chính sách, thực thi chính sách và giám sát thực hiện dịch vụ công.



Những trọng tâm đó được đặt rất cụ thể trong bối cảnh Việt Nam ở cấp quốc gia và địa phương. Thông qua việc cung cấp thông tin cho các cấp chính quyền địa phương về quan điểm của người dân và so sánh các tỉnh/thành phố với nhau, CECODES, Mặt trận Tổ quốc và UNDP mong muốn hỗ trợ cải thiện tính minh bạch; khuyến khích đổi mới; mở rộng 'không gian' để xã hội tham gia tích cực vào quá trình hoạch định chính sách, thực thi và giám sát thực thi chính sách; đồng thời mở rộng hệ thống cơ sở dữ liệu định lượng phục vụ công tác hoạch định chính sách. PAPI nhận được sự hỗ trợ về mặt chuyên môn và kỹ thuật của Ban Cố vấn gồm các chuyên gia Việt Nam và một số chuyên gia quốc tế về đo lường quản trị quốc gia.

## Mục đích:

Bộ chỉ số Hiệu quả quản lý hành chính công cấp tỉnh (PAPI) nhằm giám sát và đo lường hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính và dịch vụ công cấp tỉnh

## Phạm vi:

3 tỉnh/thành phố trong năm 2009 (Phú Thọ, Đà Nẵng và Đồng Tháp)  
30 tỉnh/thành phố trong năm 2010 và 63 tỉnh/thành phố từ 2011 trở đi

## Phương pháp:

Khảo sát diện rộng về cảm nhận và kinh nghiệm của người dân về hiệu quả công tác quản lý hành chính công của các cấp chính quyền địa phương (sử dụng phương pháp chọn mẫu ngẫu nhiên)

## Những vấn đề trọng tâm:

Sự tham gia của người dân  
Phòng, chống tham nhũng  
Minh bạch  
Trách nhiệm giải trình  
Thủ tục hành chính  
Dịch vụ công

## Điểm mạnh:

- Cán bộ, công chức chính quyền các cấp được trang bị một công cụ giám sát hiệu quả công tác quản lý hành chính và cung ứng dịch vụ công ở địa phương.
- Bộ chỉ số sẽ là cơ sở luận cứ thực tiễn cho việc hoạch định chính sách.
- Giám sát tạo động lực cho cạnh tranh đổi mới. Những địa phương muốn thu hút đầu tư và được xếp hạng cao về quản lý hành chính sẽ có động lực mạnh mẽ để đổi mới.
- Người dân có cơ hội bày tỏ quan điểm của mình. Cán bộ, công chức chính quyền các cấp biết được những hài lòng, bất bình và đề xuất cải thiện của người dân địa phương mình.
- Thông qua việc trao đổi kết quả nghiên cứu với địa phương, người dân thấy quyền lợi của mình được đảm bảo và tiếng nói của mình được lắng nghe.
- Cơ sở dữ liệu từ nghiên cứu trên phạm vi toàn quốc là nguồn dữ liệu quý cho các nhà khoa học xã hội và tạo điều kiện cho những nghiên cứu khác có liên quan.

Để biết thêm chi tiết, xin liên hệ:

Đặng Giang, CECODES [giang.dang@cecodes.org](mailto:giang.dang@cecodes.org)  
Jairo Acuña-Alfaro, UNDP [jairo.acuna@undp.org](mailto:jairo.acuna@undp.org)



Trung tâm Nghiên cứu  
phát triển và Hỗ trợ cộng đồng



Trung tâm Công tác lý luận,  
Mặt trận Tổ quốc Việt Nam



Chương trình Phát triển  
Liên Hợp quốc