

**CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG**  
**Về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh Phú Yên**  
**từ nay đến năm 2015**

Chỉ số Quản trị và hành chính công cấp tỉnh (gọi tắt là Chỉ số PAPI) là bộ chỉ số đo lường và đánh giá tính hiệu quả về quản trị và hệ thống hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam, dựa trên kết quả khảo sát ý kiến của người dân về sự hài lòng đối với các dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Việc đánh giá, xếp hạng chỉ số PAPI hàng năm đối với các tỉnh, thành phố được thực hiện bởi Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng (CECODES) trực thuộc Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật Việt Nam và một số đơn vị thuộc Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, với sự hỗ trợ kỹ thuật và tài chính của Chương trình Phát triển Liên hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam.

Chỉ số PAPI được đưa vào đánh giá thử nghiệm vào năm 2009 tại 03 tỉnh, thành phố là Phú Thọ, Đà Nẵng và Đồng Tháp; năm 2010, được mở rộng đánh giá tại 30 tỉnh, thành phố (trong đó có tỉnh Phú Yên); từ năm 2011 đến nay, được đưa vào đánh giá tại 63 tỉnh, thành phố.

Để nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh phát triển theo hướng bền vững, nhằm đạt được mục tiêu của tỉnh đề ra là xây dựng một nền hành chính dân chủ, trong sạch, vững mạnh và để người dân cảm nhận được chính quyền thực sự của dân, do dân, vì dân, UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động như sau:

**Phần thứ nhất**  
**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP HẠNG CHỈ SỐ PAPI**  
**CỦA TỈNH PHÚ YÊN QUA 02 NĂM 2011-2012**

**I. Các cơ sở để đánh giá, xác định chỉ số PAPI cấp tỉnh và kết quả đánh giá đối với tỉnh Phú Yên.**

PAPI sử dụng phương pháp điều tra xã hội học để lấy ý kiến của người dân về 06 nội dung với nhiều tiêu chí khác nhau trong mỗi nội dung để làm cơ sở đánh giá; quy định điểm tối đa cho từng nội dung là 10 điểm. Kết quả điểm đánh giá được tính trên tỷ lệ người dân trong vùng chọn mẫu trả lời các câu hỏi do PAPI đặt ra xoay quanh 06 nội dung chính; cụ thể như sau:

**1. Đánh giá về sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở.**

Các tiêu chí để đánh giá gồm: sự hiểu biết của người dân về Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; sự hiểu biết của người dân về các quy

định của pháp luật liên quan đến công tác bầu cử các chức danh của Quốc hội, Hội đồng nhân các cấp và nhất là chức danh Trưởng thôn, buôn, khu phố; về sự tham gia đóng góp và sự giám sát của người dân đối với việc đầu tư, xây dựng các công trình công cộng ở địa phương nơi cư trú.

Kết quả đánh giá các tiêu chí này của tỉnh Phú Yên: năm 2011 đạt 4,76 điểm và năm 2012 đạt 4,54 điểm (sụt giảm ~ 4,6% so với năm 2011). Theo đánh giá năm 2012, nhiều tiêu chí thành phần có kết quả đánh giá thấp, cụ thể như: có 23,67% dân biết về pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; 3,37% dân nêu đúng thời hạn nhiệm kỳ của Trưởng thôn, buôn, khu phố là 2,5 năm; 26,59% dân cho biết đã tham gia vào việc quyết định xây dựng mới, tu sửa công trình công cộng ở xã và 6,52% dân cho biết đã tham gia đóng góp ý kiến trong quá trình thiết kế để xây dựng mới, tu sửa công trình.

## **2. Đánh giá về sự công khai, minh bạch của chính quyền.**

Các tiêu chí để đánh giá, gồm: việc UBND cấp xã công khai danh sách hộ nghèo; công khai ngân sách cấp xã và công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và giá đền bù đất.

Kết quả đánh giá các tiêu chí này của tỉnh Phú Yên: năm 2011 đạt 5,02 điểm và năm 2012 đạt 6,07 điểm (tăng ~ 20% so với năm 2011). Mặc dù điểm số có sự gia tăng đáng kể nhưng tiêu chí thành phần về công khai ngân sách xã của tỉnh ta năm 2012 rất thấp so với mức điểm bình quân của các tỉnh, thành khác; cụ thể: có 10,6% dân đã từng đọc bảng kê thu, chi ngân sách xã; 14,13% dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hiện thời của xã; 0,82% dân có dịp góp ý kiến cho quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của xã.

## **3. Đánh giá về trách nhiệm giải trình với người dân đối với chính quyền.**

Các tiêu chí để đánh giá, gồm: mức độ và hiệu quả tiếp xúc giữa người dân với chính quyền khi có nhu cầu đối thoại, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của người dân; về chất lượng và hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng.

Kết quả đánh giá các tiêu chí này của tỉnh Phú Yên: năm 2011 đạt 5,21 điểm và năm 2012 đạt 5,59 điểm (tăng ~ 07% so với năm 2011).

Theo thống kê báo cáo của các địa phương, 112/112 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh đã thành lập Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng; trong đó có 82 Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng là do Ban Thanh tra nhân dân cùng cấp kiêm nhiệm (tỷ lệ 73%). Tuy nhiên, theo khảo sát của PAPI năm 2012, chỉ có 35,18% dân biết xã có Ban thanh tra nhân dân; 15,01% dân biết xã có Ban giám sát đầu tư cộng đồng và 24,97% dân có tham gia góp ý xây dựng với chính quyền. Qua đó có thể nói, có nhiều nơi, Ban thanh tra nhân dân và Ban giám sát đầu tư của cộng đồng hoạt động rất hạn chế và chưa phát huy được vai trò trách nhiệm của mình nên người dân chưa biết đến nhiều.

## **4. Đánh giá về kiểm soát tham nhũng trong khu vực công**

Các tiêu chí để đánh giá, gồm: việc kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương và trong cung ứng dịch vụ công; mức độ công bằng trong

tuyển dụng công chức, viên chức, nhân viên vào làm việc trong các cơ quan nhà nước và quyết tâm phòng chống tham nhũng của chính quyền địa phương (*thông qua thu thập thông tin từ người dân về việc người dân phải trả các khoản chi phí không chính thức khi liên hệ giải quyết công việc với các cơ quan nhà nước của tỉnh*).

Kết quả đánh giá các tiêu chí này của tỉnh Phú Yên: năm 2011 đạt 5,03 điểm và năm 2012 đạt 6,09 điểm (tăng ~ 20% so với năm 2011). Tuy nhiên, tiêu chí thành phần về quyết tâm phòng, chống tham nhũng của tỉnh ta năm 2012 rất thấp so với mức điểm bình quân của các tỉnh, thành khác, cụ thể: có 50,41% dân đã trả chi phí “lót tay” để làm xong thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; 53,96% dân trả thêm chi phí ngoài quy định cho nhân viên y tế để được chăm sóc tốt hơn.

### **5. Đánh giá về thủ tục hành chính công.**

Đánh giá về quy trình, thủ tục và kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh. Trong đó, tập trung vào các thủ tục về công chứng, chứng thực; cấp phép xây dựng; cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

Kết quả đánh giá các tiêu chí này của tỉnh Phú Yên: năm 2011 đạt 6,58 điểm và năm 2012 đạt 6,63 điểm (tăng ~ 0,7% so với năm 2011). Theo khuyến nghị của PAPI, tỉnh ta cần tập trung cải thiện nội dung này nhiều nhất vì đa số các tiêu chí, tiêu chí thành phần của nội dung này trong năm 2012 đều có điểm số thấp hơn mức điểm bình quân của các tỉnh, thành khác; chỉ có 7,34% dân hài lòng về chất lượng dịch vụ hành chính của UBND cấp xã và người dân phàn nàn về việc các cơ quan hành chính nhà nước thiếu công khai về phí và lệ phí làm thủ tục và dịch vụ.

### **6. Đánh giá về cung ứng dịch vụ công.**

Các tiêu chí để đánh giá, gồm: chất lượng cung ứng dịch vụ công trên các lĩnh vực y tế công lập và giáo dục tiểu học công lập; mức độ đầu tư cơ sở hạ tầng căn bản và mức độ an ninh, trật tự trên địa bàn.

Kết quả đánh giá các tiêu chí này của tỉnh Phú Yên: năm 2011 đạt 6,26 điểm và năm 2012 đạt 6,68 điểm (tăng ~ 06% so với năm 2011). Kết quả của năm 2012 cụ thể trên từng tiêu chí như sau:

+ Đối với y tế công lập: có 30,8% dân tham gia bảo hiểm y tế là 30,8%; chất lượng cung cấp dịch vụ công của bệnh viện tuyến huyện còn hạn chế; tình trạng bệnh nhân vẫn phải nằm chung giường bệnh, hiệu quả khám chữa bệnh không cao, phải chờ đợi lâu mới được khám, chữa bệnh.

+ Đánh giá của người dân về giáo dục tiểu học công lập chưa cao: người dân phàn nàn nhiều về trình độ sư phạm của một số giáo viên; về sĩ số lớp học lớn hơn quy định và điều kiện nhà vệ sinh ở nhiều trường học chưa đảm bảo.

+ Đánh giá của người dân về mức độ thường xuyên của dịch vụ thu gom rác thải ở một số địa phương chưa tốt.

## **II. Nhận xét, đánh giá chung về kết quả chỉ số PAPI của tỉnh Phú Yên.**

Chỉ số PAPI của tỉnh Phú Yên có sự gia tăng đáng kể và là một trong những địa phương có mức gia tăng về điểm qua 02 năm 2011 - 2012 đạt trên 5% (tốc độ tăng của Phú Yên ~15%, chỉ sau Hà Giang). Năm 2011, Phú Yên xếp vị thứ 59/63; năm 2012 xếp ở vị thứ 45/63 (tăng 14 bậc).

Tuy nhiên, vị trí xếp hạng của tỉnh Phú Yên so với cả nước vẫn còn ở nhóm điểm thấp và có dấu hiệu phát triển không bền vững. Năm 2012, tỉnh ta có 4/6 nội dung có điểm số thấp hơn nhiều so với mức điểm bình quân của các tỉnh, thành khác là: sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở; trách nhiệm giải trình với người dân; thủ tục hành chính công và cung ứng dịch vụ công. Các nội dung về công khai, minh bạch và kiểm soát tham nhũng có điểm số cao hơn mức điểm bình quân của các tỉnh, thành khác nhưng vẫn còn cách khá xa so với tỉnh đạt điểm cao nhất.

Từ kết quả trên cho thấy tỉnh ta cần nỗ lực nhiều hơn nữa trên cả 06 nội dung để đạt được sự hài lòng của người dân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công của các cơ quan hành chính của tỉnh và để nâng cao vị trí của tỉnh Phú Yên so với các tỉnh, thành phố khác trong đánh giá, xếp hạng chỉ số PAPI những năm tiếp theo.

## **III. Nguyên nhân hạn chế, yếu kém.**

Chính quyền cấp xã chưa làm tốt công tác tuyên truyền, thông tin đến người dân các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước. Việc triển khai các nội dung quy chế dân chủ ở cơ sở nhiều nơi còn hình thức. Công tác phối hợp giữa Mặt trận với các đoàn thể và Ban thanh tra nhân dân trong triển khai thực hiện quy chế dân chủ chưa thường xuyên. Ngoài ra, một bộ phận nhân dân chưa thực hiện tốt quyền làm chủ và ý thức trách nhiệm của mình trong tham gia xây dựng và thực hiện dân chủ ở cơ sở; không tham gia họp ở khu dân cư nên khó khăn trong biểu quyết các vấn đề dân bàn, dân quyết định.

Việc công khai ngân sách cấp xã đã được các địa phương thực hiện nhưng còn mang tính hình thức, chưa cụ thể và chưa có phương thức công khai thích hợp dẫn đến nhiều người dân chưa được biết.

Cấp ủy, chính quyền cấp xã chưa quan tâm đúng mức về đảm bảo kinh phí hoạt động thường xuyên của Ban thanh tra nhân dân và Ban giám sát đầu tư của cộng đồng. Vai trò của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng chưa được đề cao đúng mức; các thành viên hoạt động kiêm nhiệm, kiến thức pháp luật và kỹ năng giám sát còn nhiều hạn chế.

Lãnh đạo một số cơ quan, địa phương chưa thật sự quan tâm, chưa nắm rõ tinh thần, mục đích của cải cách hành chính nói chung và cải cách thủ tục hành chính nói riêng, chính vì vậy chưa quyết liệt trong công tác chỉ đạo thực hiện.

Quan hệ phối hợp trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính giữa các cấp, ngành còn nhiều thiếu sót, ý thức cộng đồng trách nhiệm giữa các bên chưa cao, còn tình trạng đùn đẩy trách nhiệm.

Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức nhận thức còn hạn chế, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ, thái độ phục vụ nhân dân, mức độ chuyên nghiệp, tính chuyên sâu, kỹ năng hành chính và đạo đức, phẩm chất chưa đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.

Kinh phí đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trang thiết bị cho các trường công lập và các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh còn hạn chế do ngân sách tỉnh còn nhiều khó khăn. Nguồn lực của ngành Y tế của tỉnh còn hạn chế, thiếu trang thiết bị hiện đại, thiếu bác sỹ chuyên khoa và cử nhân kỹ thuật y tế.

## **Phần thứ hai**

### **QUAN ĐIỂM, MỤC TIÊU, GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI CỦA TỈNH TỪ NAY ĐẾN NĂM 2015**

#### **I. Quan điểm.**

Nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh có ý nghĩa rất quan trọng nhằm nâng cao sự hài lòng của các tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, ngày càng phục vụ tốt hơn cho nhu cầu của nhân dân, đúng với bản chất của Nhà nước ta là Nhà nước của dân, do dân và vì dân.

Nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh là nhiệm vụ của các cấp, các ngành và cán bộ, công chức, viên chức ở các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh và của toàn xã hội.

#### **II. Mục tiêu.**

##### **1. Mục tiêu chung.**

Tiến tới xây dựng một nền hành chính dân chủ, minh bạch, trong sạch, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả trên cơ sở nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp trong việc phục vụ nhân dân.

Phấn đấu đến năm 2015, Phú Yên được xếp trong nhóm các tỉnh, thành phố có chỉ số PAPI đạt thứ hạng cao.

##### **2. Mục tiêu cụ thể.**

Tập trung tiến hành cải thiện cả 06 nội dung đánh giá của PAPI. Trong đó, cần đặc biệt quan tâm cải thiện 04 nội dung có điểm số năm 2012 thấp hơn mức điểm bình quân của các tỉnh, thành khác; đồng thời, phải giữ vững và phát triển 02 nội dung được đánh giá thực hiện khá tốt trong năm 2012.

Những chỉ tiêu chủ yếu đến năm 2015 phải đạt được như sau:

- Cải thiện sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở; tốc độ tăng điểm số là ~30% so với năm 2012 (ước đạt ~5,9 điểm).

- Tiếp tục nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân; trong đó tập trung nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân và Ban giám sát đầu tư của cộng đồng trên thực tế; tốc độ tăng điểm số là ~20% so với năm 2012 (ước đạt ~6,7 điểm).

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính công; tốc độ tăng điểm số là ~10% so với năm 2012 (ước đạt ~7,3 điểm).

- Cải thiện chất lượng cung ứng dịch vụ công; tốc độ tăng điểm số là ~10% so với năm 2012 (ước đạt ~7,3 điểm).

- Giữ vững mức điểm đã đạt được và có phương thức tăng dần điểm số đối với việc công khai, minh bạch và việc kiểm soát tham nhũng trong chính quyền, trong cung ứng dịch vụ công.

### **III. Giải pháp chủ yếu đối với từng trục nội dung về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của Tỉnh.**

#### **1. Cải thiện sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở.**

- Thường xuyên tuyên truyền phổ biến pháp luật và Pháp lệnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở về những nội dung phải công khai để nhân dân biết, nội dung nhân dân bàn và quyết định, nội dung nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định, nội dung nhân dân giám sát; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của nhân dân trong việc thực hiện dân chủ ở cấp xã.

- Các cấp, các ngành tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc cơ sở triển khai thực hiện; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở.

#### **2. Đẩy mạnh công khai minh bạch.**

##### *a) Công khai danh sách hộ nghèo.*

- Công khai những chế độ, chính sách của Bộ, ngành Trung ương và của tỉnh hàng năm, cũng như chính sách hỗ trợ đột xuất đối với người nghèo để nhân dân biết, giám sát thực hiện. Đổi mới phương thức bình chọn hộ nghèo theo hướng công khai, minh bạch, đúng đối tượng, công khai danh sách hộ nghèo đã được xét chọn tại nơi sinh hoạt của thôn và tại khu dân cư.

- Thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình, thủ tục và đảm bảo về thời gian việc xét hộ nghèo để thụ hưởng các chế độ, chính sách đúng quy định. Xử lý nghiêm những cơ quan, địa phương và cán bộ công chức thực hiện không đúng quy định về chính sách cho hộ nghèo của nhà nước.

##### *b) Công khai ngân sách cấp xã và các khoản thu khác ở khu dân cư.*

- Phát huy vai trò giám sát của HĐND, các đoàn thể quần chúng, của cán bộ, đảng viên và nhân dân. Phát huy dân chủ, công khai minh bạch báo cáo thu chi để cán bộ, công chức và nhân dân kiểm tra, góp ý, giám sát theo quy chế dân chủ để kịp thời ngăn chặn và xử lý những dấu hiệu tiêu cực phát sinh.

- Việc công khai phải lựa chọn hình thức và vị trí phù hợp để đảm bảo cho người dân có thể đọc được các thông tin trong báo cáo thu chi của xã.

- Bồi dưỡng nghiệp vụ tài chính cho kế toán, thủ quỹ, chủ tịch UBND cấp xã; hướng dẫn, kiểm tra nghiệp vụ tài chính ở cấp xã.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm đạo đức, cần kiệm liêm chính cho cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ.

- Các cấp, các ngành, đặc biệt là các cơ quan chuyên môn phải tăng cường công tác hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc cơ sở triển khai thực hiện. Đồng thời có

biện pháp xử lý nghiêm những cơ quan, địa phương và cán bộ công chức thực hiện không đúng quy định.

*c) Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất.*

- Lấy ý kiến người dân về quy hoạch sử dụng đất:

+ Dự thảo quy hoạch sử dụng đất chi tiết phải được giới thiệu đến từng thôn, buôn, khu phố và các điểm dân cư khác; đồng thời phải niêm yết công khai tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn nơi có đất.

+ Tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp trực tiếp của nhân dân hoặc ý kiến đóng góp thông qua đại diện điểm dân cư, Mặt trận tổ quốc Việt Nam, các tổ chức đoàn thể tại địa phương; lấy ý kiến của Thường trực HĐND xã nơi có đất.

- Công khai quy hoạch sử dụng đất:

+ Thực hiện công khai quy hoạch sử dụng đất theo nhiệm vụ của từng cơ quan lập quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất: UBND cấp xã công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết tại trụ sở UBND cấp xã; Phòng Tài nguyên và Môi trường cấp huyện và Sở Tài nguyên và Môi trường theo nhiệm vụ của từng cơ quan lập quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất trong suốt kỳ quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất theo quy định của pháp luật.

+ Việc công khai phải được thực hiện đến tận các khu dân cư, chính quyền địa phương cần sử dụng các phương tiện truyền thông công cộng như đài Phát thanh Truyền hình để thông tin tới người dân ở những nơi có điều kiện đi lại khó khăn, địa hình phức tạp và trình độ dân trí còn thấp để người dân nắm bắt thông tin và có điều kiện tham gia ý kiến với chính quyền địa phương. Những ý kiến người dân tham gia cần có phản hồi và phân tích rõ để người dân hiểu.

+ Bản đồ quy hoạch cần có một số chỉ dẫn giải thích cho người dân không có chuyên môn hiểu được và thực hiện theo đồ án quy hoạch được duyệt.

+ Định kỳ kiểm tra việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất để kịp thời chấn chỉnh.

+ Bảng giá đất hàng năm sau khi được UBND tỉnh ban hành được công bố trên công báo của tỉnh, công thông tin điện tử của UBND tỉnh và các hình thức thích hợp khác cho người dân dễ dàng tiếp cận.

+ Tăng cường hơn nữa việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính thông qua việc thành lập các Website, các cổng điện tử giao tiếp với người dân để công khai các thông tin liên quan đến quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất.

+ Công khai với người dân chỉ số mốc địa giới đền bù, mức giá đền bù, số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng với mức giá đền bù...

*d) Công khai kế hoạch đầu tư các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.*

**3. Cải thiện nội dung trách nhiệm giải trình với người dân.**

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng:

+ Tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng về chuyên môn nghiệp vụ, quy định của pháp luật và các quy trình cơ bản cho Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

+ Các dự án, chương trình đầu tư trong cộng đồng phải được sự tham gia giám sát của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng.

+ Ban thanh tra nhân dân thường xuyên phản ánh tình hình và báo cáo hoạt động của mình trong các phiên họp thường kỳ của Mặt trận Tổ quốc.

- Từng bước triển khai lập kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hàng năm cấp xã theo phương pháp mới, có sự tham gia của người dân.

- Tổng kết đánh giá việc thực hiện quy chế giám sát của cộng đồng theo Quyết định số 80/2005/QĐ-TTg, ngày 08-4-2005 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư liên tịch số 04/2006/TTLT, ngày 04-12-2006 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Ban Thường trực Ủy ban Trung ương mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Bộ Tài chính về hướng dẫn thực hiện Quyết định số 80/2005/QĐ-TTg.

#### **4. Đẩy mạnh kiểm soát tham nhũng trong khu vực công.**

##### *a) Đối với các cơ quan hành chính.*

- Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, địa phương phải được tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Thủ tục, quy trình, thời gian giải quyết, lệ phí, các biểu mẫu... theo quy định phải được công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và hướng dẫn người dân kê khai đúng quy định.

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân hiểu, giám sát và phản ánh những biểu hiện tham nhũng.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng theo quy định tại Chỉ thị số 23-CT/TU, ngày 03/6/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân. Tăng cường thanh tra, kiểm tra đột xuất việc giải quyết thủ tục hành chính để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Thực hiện nghiêm túc, đúng quy định về chuyển đổi vị trí công tác. Phát huy vai trò của cơ quan báo chí trong việc phát hiện, đưa tin, phản ánh các vụ việc có biểu hiện tham nhũng; có cơ chế bảo vệ người tố cáo hành vi tham nhũng.

##### *b) Đối với lĩnh vực Y tế.*

- Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp Y tế do Bộ Y tế ban hành.

- Thực hiện nghiêm túc, đúng quy định về chuyển đổi vị trí công tác trong ngành Y tế theo đúng quy định.



- Thực hiện nghiêm túc việc kê khai tài sản, thu nhập theo quy định; nghiên cứu ban hành hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền ban hành cơ chế, chính sách nâng cao đời sống vật chất, tinh thần đối với đội ngũ y, bác sỹ y tế công lập.

- Triển khai thực hiện các quy định xử phạt hành chính về khám chữa bệnh.

- Tổ chức lấy ý kiến đánh giá của người bệnh, người nhà người bệnh về thái độ của đội ngũ y, bác sỹ đối với người bệnh trong khám, chữa bệnh.

*c) Đối với lĩnh vực Giáo dục.*

- Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng chống tham nhũng cho cán bộ, giáo viên trong ngành.

- Triển khai Đề án đưa nội dung phòng chống tham nhũng vào chương trình giáo dục phổ thông; đưa nội dung Chiến lược quốc gia Phòng chống tham nhũng vào chương trình tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hằng năm.

- Rà soát, ban hành các văn bản chỉ đạo của ngành về phòng, chống tham nhũng ở một số lĩnh vực có nguy cơ phát sinh tham nhũng cao như: tuyển sinh, tuyển dụng, điều động, luân chuyển viên chức và bổ nhiệm cán bộ quản lý, quản lý các nguồn thu...

- Thực hiện nghiêm túc việc tuyển dụng viên chức trong ngành giáo dục, tuyển sinh đầu vào đúng quy định; tăng cường công tác kiểm tra việc tuyển dụng viên chức trong ngành giáo dục.

- Thực hiện nghiêm túc quy định về việc cấm dạy thêm, học thêm ở ngoài nhà trường đối với học sinh tiểu học.

- Lấy ý kiến phụ huynh học sinh về thái độ của giáo viên đối với các học sinh và chất lượng dạy học của giáo viên; các khoản đóng góp ngoài quy định về công tác dạy thêm, học thêm...

*d) Đối với công tác tuyển dụng công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước.*

- Thay đổi nhận thức của lãnh đạo các cấp về tầm quan trọng của yếu tố con người, nhất là những người có trình độ chuyên môn cao.

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Nghị quyết số 51/2012/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân tỉnh về chính sách đào tạo sau đại học ở trong nước và đào tạo sau đại học ở nước ngoài; chính sách thu hút, sử dụng trí thức.

- Hàng năm tổ chức các kỳ tuyển dụng công chức công khai, minh bạch trên các phương tiện thông tin đại chúng để tạo cơ hội cho mọi người và đảm bảo tuyển dụng công chức có đức và tài, việc tuyển dụng phải đảm bảo cơ hội, quyền lợi ngang nhau cho tất cả các thí sinh (kể cả thí sinh tự do và thí sinh đang học đồng tại các cơ quan...).

*đ) Về quyết tâm phòng, chống tham nhũng.*

- Tăng cường hoạt động tuyên truyền, phổ biến quan điểm, chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về phòng, chống tham nhũng. Mở

các chuyên mục tuyên truyền, giáo dục các vấn đề liên quan đến phòng, chống tham nhũng trên các báo, đài.

- Chú trọng đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp cho cán bộ công chức gắn với việc xây dựng chế độ đãi ngộ xứng đáng. Nâng cao chất lượng thực thi công vụ, phân công trách nhiệm cụ thể cho cán bộ công chức, công khai các quy trình thực hiện để người dân giám sát, tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của nhân dân.

- Xử lý nghiêm trách nhiệm người đứng đầu khi để cơ quan, đơn vị do mình phụ trách xảy ra tham nhũng.

- Tạo điều kiện cho người dân thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng đúng địa chỉ, có hiệu quả cao; phát huy tinh thần tố giác của cán bộ, nhân dân đối với hành vi tham nhũng.

- Phát huy vai trò giám sát của HĐND các cấp, các tổ chức đoàn thể, các hội quần chúng, của cán bộ, đảng viên và nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Tiếp tục triển khai, thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các khiếu nại, tố cáo, tin báo phản ánh tham nhũng, các vụ việc tham nhũng. Công khai các kết luận thanh tra, kiểm tra cũng như việc chấp hành kết luận thanh tra, kiểm tra của các cơ quan, đơn vị để tạo điều kiện cho người dân tham gia giám sát việc xử lý của cơ quan chức năng đối với hành vi tham nhũng.

- Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của tỉnh trên các phương tiện thông tin của tỉnh.

### **5. Tập trung cải cách thủ tục hành chính.**

- Rà soát, hoàn thiện và công bố kịp thời các thủ tục hành chính (TTHC); công khai, minh bạch các TTHC, quy định hành chính. Cải cách mạnh mẽ TTHC, trước mắt tập trung vào các TTHC mà người dân còn phàn nàn thuộc các lĩnh vực như: đất đai, xây dựng, ... theo hướng thuận lợi hơn cho người dân. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm của các cơ quan, địa phương, và cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức:

+ Các cơ quan, địa phương phải tự tổ chức kiểm tra việc giải quyết TTHC tại cơ quan và các đơn vị trực thuộc (ít nhất là 01 đợt/năm). Bên cạnh đó, thường xuyên kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị trực thuộc.

+ Sở Nội vụ thành lập các đoàn kiểm tra đột xuất để kiểm tra việc giải quyết TTHC của cơ quan, địa phương.

+ UBND tỉnh thành lập Đoàn để kiểm tra công tác cải cách thủ tục hành chính theo từng lĩnh vực.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính. Những địa phương chưa có điều kiện ứng dụng công nghệ thông tin, thì phát

hành các tài liệu hướng dẫn, tờ rơi, tuyên truyền qua hệ thống phát thanh, truyền hình địa phương...

## **6. Cải thiện nội dung cung ứng dịch vụ công.**

### *a) Cải thiện chất lượng dịch vụ Y tế.*

- Từng bước nâng cao chất lượng các bệnh viện công lập tuyến cơ sở để thực hiện tốt hơn công tác chăm sóc sức khỏe cho nhân dân trong tỉnh, giảm sức ép cho y tế tuyến trên; đầu tư nâng cấp một số trang thiết bị hiện đại cho các bệnh viện để phục vụ công tác khám chữa bệnh.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám chữa bệnh nhằm giảm thiểu các thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

- Tuyên truyền, giáo dục chính trị, tư tưởng trong đội ngũ bác sỹ, nhân viên y tế các quy định về y đức, quy định về chế độ giao tiếp và các quy tắc ứng xử. Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các điều y đức, tinh thần và thái độ phục vụ người bệnh.

- Cơ quan Bảo hiểm Xã hội chủ động phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí, các đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế (BHYT) trên diện rộng, lan tỏa tận các vùng sâu, vùng xa; ban hành các văn bản hướng dẫn liên ngành, quy chế phối hợp... tiếp tục mở rộng và phát triển đối tượng, nâng cao tỉ lệ người dân có BHYT.

### *b) Cải thiện dịch vụ giáo dục mầm non và phổ thông công lập.*

- Đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp học, trang thiết bị dạy học cho các trường để đạt theo tiêu chuẩn xây dựng nông thôn mới đạt chuẩn Quốc gia, đạt chuẩn cơ sở hạ tầng, trang thiết bị dạy học nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao phục vụ sự phát triển kinh tế xã hội địa phương. Ban hành các quy định, quyết định, hoàn thiện cơ sở pháp lý cho việc thu, quản lý và sử dụng các khoản thu ngoài ngân sách trong nhà trường.

- Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên đạt chuẩn về chuyên môn đảm bảo cho dạy và học ở các cấp, bậc học. Kiên quyết thay thế những cán bộ, giáo viên không đạt chuẩn về trình độ chuyên môn, năng lực yếu không hoàn thành nhiệm vụ hoặc những giáo viên vi phạm các quy định của pháp luật.

### *c) Cải thiện hệ thống hạ tầng cơ bản.*

- Đầu tư mở rộng mạng lưới và nâng cao chất lượng cấp nước tại các đô thị. Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo chương trình Mục tiêu quốc gia nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn; đảm bảo chất lượng các công trình cấp nước sạch cho nhân dân:

- Rà soát, cập nhật, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch các công trình cấp nước nông thôn trên địa bàn toàn tỉnh. Phân cấp quản lý đầu tư các công trình cấp nước trên địa bàn tỉnh và ban hành quy chế quản lý, vận hành và bảo dưỡng các công trình cấp nước sau đầu tư để các địa phương áp dụng; xây dựng kế hoạch về cấp nước an toàn.

- Nâng cấp lưới điện nhằm đảm bảo độ tin cậy cung cấp điện phục vụ phát triển Kinh tế xã hội trên địa bàn tỉnh. Triển khai thực hiện các giải pháp và tiến trình trong các quy hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

*d) Giữ vững ổn định an ninh trật tự.*

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 48-CT/TW của Bộ Chính trị (Khóa X); các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; không để xảy ra các hoạt động theo kiểu xã hội đen và các loại tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội...

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa các sở, ngành, đoàn thể trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc.

*đ) Cải thiện chất lượng cung ứng các dịch vụ công khác như văn hóa, bưu chính viễn thông, thủy lợi, bảo vệ thực vật, ... đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của nhân dân.*

*\* Có bảng Phụ lục phân công nhiệm vụ cụ thể để thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh Phú Yên kèm theo.*

### **Phần thứ ba** **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Căn cứ vào các nhiệm vụ, giải pháp trong Chương trình hành động này, yêu cầu UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng chương trình, kế hoạch của địa phương mình để triển khai thực hiện đồng bộ tại địa phương. Từng sở, ban, ngành căn cứ nhiệm vụ, phạm vi quản lý của mình, tham mưu UBND tỉnh xây dựng kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ đã đề ra trong Chương trình hành động này theo từng chuyên ngành quản lý để triển khai thực hiện đạt hiệu quả cao. Định kỳ hàng quý, kết hợp đưa nội dung báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ theo Chương trình này vào Báo cáo công tác CCHC nhà nước của cơ quan, địa phương để báo cáo UBND tỉnh biết, chỉ đạo (qua Sở Nội vụ tổng hợp).

**2.** Sở Nội vụ làm đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện Chương trình hành động này của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và một số cơ quan liên quan. Tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện việc bổ sung nội dung bồi dưỡng, tập huấn nâng cao nhận thức về bộ Chỉ số PAPI và yêu cầu công tác quản trị và hành chính công vào kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2014; tham mưu UBND tỉnh tổ chức sơ kết, tổng kết để phân tích, đánh giá những mặt làm được và những mặt còn yếu kém để tiếp tục đề ra các giải pháp pháp khắc phục.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tiến hành khảo sát, lấy ý kiến ở một số ngành, lĩnh vực cụ thể (tiến tới nghiên cứu xây dựng bộ chỉ số riêng của tỉnh để đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với các dịch vụ hành chính do chính quyền địa phương cung ứng) từ đó tiếp tục đề ra các biện pháp nhằm từng bước cải thiện những khâu trong quản lý hành chính của tỉnh mà người dân chưa hài lòng.

**3.** Sở Tài chính tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí nguồn kinh phí hợp lý để thực hiện nhiệm vụ triển khai thực hiện Chương trình hành động này; kinh phí tổ chức xây dựng bộ chỉ số và tiến hành khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với một số dịch vụ do chính quyền địa phương cung ứng trên cơ sở đề xuất của các đơn vị, địa phương.

**4.** Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn thường xuyên phổ biến các giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý hành chính công và những quy định của pháp luật liên quan đến cung cấp dịch vụ công... cho cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao nhận thức, phục vụ nhân dân tốt hơn. Đồng thời, phải có hình thức phù hợp để tuyên truyền, nâng cao nhận thức của tổ chức, công dân về quyền và nghĩa vụ của mình, về các quy trình, quy định trong giải quyết công việc... từ đó giữa cán bộ, công chức với các tổ chức, công dân có sự phối hợp tốt trong giải quyết công việc.

**5.** Đề nghị UBMTTQ Việt Nam tỉnh chủ trì phối hợp với các sở, ngành liên quan chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân.

**6.** Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Phú Yên phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến Chương trình hành động này và đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, giám sát và tích cực hưởng ứng thực hiện.

Cải thiện Chỉ số PAPI cấp tỉnh là vấn đề quan trọng, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành; liên quan đến trách nhiệm phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và cần được tiến hành một cách đồng bộ, kiên trì, liên tục và lâu dài. Do đó, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã phải tập trung triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính tại cơ quan, địa phương mình gắn với cải thiện Chỉ số PAPI của tỉnh trong những năm tới./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực TU (b/cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh và Đoàn thể tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Các phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, SNV, NC<sub>K</sub>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**(Đã ký)**

**Phạm Đình Cự**

## PHỤ LỤC

### Phân công nhiệm vụ cụ thể để thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh Phú Yên (Kèm theo Chương trình hành động số /CTr-UBND ngày tháng 4 năm 2014 của UBND tỉnh Phú Yên)

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Nhiệm vụ trọng tâm
<b>1</b>	<b>Sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở</b>		
	<i>Nâng cao cơ hội tham gia dân chủ cho người dân</i>	UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Triển khai thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở và Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn.
<b>2</b>	<b>Công khai, minh bạch</b>		
2.1	<i>Danh sách hộ nghèo</i>	UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Công khai điều kiện, tiêu chuẩn, hồ sơ, quy trình... để chọn hộ nghèo; danh sách hộ nghèo; chế độ, chính sách của hộ nghèo được hưởng
		UBND cấp xã	Đa dạng hóa các hình thức công khai để người nhân dân biết.
2.2	<i>Ngân sách cấp xã</i>	Sở Tài chính; UBND cấp huyện	Hướng dẫn, kiểm tra nghiệp vụ tài chính ở cấp xã.
		UBND cấp xã	Công khai báo cáo thu chi ngân sách hàng năm của cấp xã tại vị trí thuận lợi để nhân dân biết.
2.3	<i>Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất</i>	UBND cấp xã	Lấy ý kiến người dân vào quy hoạch sử dụng chi tiết. Công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết tại trụ sở UBND cấp xã.
		UBND cấp huyện	Công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của huyện.
		Sở Tài nguyên và Môi trường	Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của tỉnh.
		Văn phòng UBND tỉnh; Sở TNMT;	Bảng giá đất hàng năm sau khi được UBND tỉnh ban hành phải công bố trên công báo của tỉnh, cổng thông tin điện tử của UBND tỉnh và trang thông tin điện tử của ngành và các hình thức thích hợp khác cho phù hợp.
<b>3</b>	<b>Trách nhiệm giải trình với người dân</b>		
3.1	<i>Ban Thanh tra nhân dân</i>	UBND cấp huyện	Tập huấn nâng cao kỹ năng về chuyên môn nghiệp vụ và các quy định của pháp luật và các qui trình cơ bản cho Ban thanh tra nhân dân các cấp.
3.2	<i>Ban Giám sát đầu tư cộng đồng</i>	Sở KHĐT; UBMTTQ VN tỉnh phối hợp với UBND cấp huyện	Tổng kết việc thực hiện quy chế giám sát đầu tư cộng đồng theo Quyết định số 80/2005/QĐ-TTg ngày 18/4/2005 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế giám sát đầu tư của cộng đồng

4	Kiểm soát tham nhũng		
4.1	<i>Trong các cơ quan hành chính</i>	<p>Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã</p>	<p>Thực hiện việc giải quyết các TTHC cho người dân (đặc biệt cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất) đúng thời gian quy định, quy trình, tránh việc kéo dài thời gian gây trở ngại, phiền hà cho tổ chức, công dân.</p> <p>Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, địa phương phải được tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.</p> <p>Công khai tất cả các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết, thời gian giải quyết, lệ phí, các biểu mẫu theo quy định. Công khai số điện thoại đường dây nóng theo quy định tại Chỉ thị số 23-CT/TU, ngày 03/6/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.</p> <p>Thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác theo quy định</p> <p>Tổ chức lấy ý kiến đánh giá của tổ chức, công dân về thái độ phục vụ và chất lượng cung cấp dịch vụ công của từng cơ quan hành chính</p>
		<p>Sở Tư pháp; Thanh tra tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã</p>	<p>Thường xuyên tổ chức tuyên truyền sâu rộng và triển khai thực hiện có hiệu quả Luật phòng, chống tham nhũng trong cán bộ, công chức, viên chức và người dân.</p>
4.2	<i>Trong lĩnh vực Y tế</i>	<p>Sở Y tế</p> <p>Các bệnh viện; Trung tâm y tế cấp huyện, Trạm y tế cấp xã.</p> <p>Sở Nội vụ; Sở Y tế</p>	<p>Đẩy mạnh việc triển khai thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế</p> <p>Thực hiện về chuyển đổi vị trí công tác trong ngành Y tế và kê khai tài sản, thu nhập theo quy định</p> <p>Công khai số điện thoại tiếp nhận các thông tin phản ánh từ bệnh nhân, người nhà bệnh nhân tại từng khoa khám và điều trị</p> <p>Tổ chức lấy ý kiến đánh giá của người bệnh, người nhà bệnh nhân về thái độ của đội ngũ y bác sỹ đối với bệnh nhân trong khám chữa bệnh.</p>
4.3	<i>Trong lĩnh vực Giáo dục</i>	<p>Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND các huyện, thành phố; Sở Nội vụ</p> <p>Sở Nội vụ; Sở Giáo dục và Đào tạo</p> <p>Sở Giáo dục và Đào tạo; UBND cấp huyện</p>	<p>Thực hiện tuyển dụng viên chức trong ngành giáo dục, tuyển sinh đầu vào đúng quy định. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra việc tuyển dụng viên chức ngành giáo dục</p> <p>Lấy ý kiến phụ huynh học sinh về thái độ của giáo viên đối với các học sinh và chất lượng dạy học của giáo viên; các khoản đóng góp ngoài quy định.</p> <p>Xây dựng và triển khai Đề án đưa nội dung phòng chống tham nhũng vào chương trình giáo dục phổ thông; đưa nội dung Chiến lược quốc gia Phòng chống tham nhũng vào chương trình tập huấn, bồi dưỡng</p>

			cán bộ, công chức, viên chức hằng năm thuộc ngành giáo dục
4.4	<i>Tìm việc trong cơ quan Nhà nước</i>	Sở Nội vụ; UBND cấp huyện	Tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức công khai, minh bạch, công bằng và khách quan trên các phương tiện thông tin đại chúng theo đúng quy định hiện hành.
4.5	<i>Quyết tâm phòng, chống tham nhũng</i>	Thanh tra tỉnh	Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các khiếu nại, tố cáo, tin báo phản ánh tham nhũng, các vụ việc tham nhũng.
		Thanh tra tỉnh	Công khai Báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của tỉnh để nhân dân được biết.
		Các sở, ban, ngành; UBND các cấp	Thực hiện công tác kê khai tài sản, thu nhập cá nhân theo quy định.
		Các sở, ban, ngành; UBND các cấp	Chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức theo quy định nhằm ngăn ngừa tham nhũng.
<b>5</b>	<b>Thủ tục hành chính công</b>		
5.1	<i>Rà soát, hoàn thiện và công bố kịp thời các TTHC:</i>	Các sở, ban, ngành	Thống kê, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố bổ sung chính xác các Bộ TTHC thực hiện tại cơ quan hành chính các cấp của địa phương
		Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Rà soát TTHC, phát hiện đề xuất cấp có thẩm quyền loại bỏ hoặc chỉnh sửa TTHC không phù hợp, phức tạp, phiền hà; bổ sung các TTHC cần thiết, đáp ứng nhu cầu thực tế.
5.2	<i>Đơn giản hóa các TTHC về đất đai, xây dựng</i>	Sở Tư pháp, Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường	<i>Nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, cắt giảm các TTHC về đất đai, xây dựng theo hướng thuận tiện hơn cho người dân</i>
5.3	<i>Công khai, minh bạch các TTHC, quy định hành chính</i>	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Công khai đầy đủ các TTHC đã được công bố tại nơi tiếp nhận và giải quyết TTHC.
		Văn phòng UBND tỉnh	Đẩy mạnh hoạt động xuất bản Công báo điện tử cấp tỉnh nhằm cung cấp nhanh nhất những quy định của địa phương đến người dân và doanh nghiệp.
5.4	<i>Thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính</i>	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Công khai số điện thoại, địa chỉ (cơ quan, thư điện tử, trang TTĐT) của cơ quan kiểm soát thủ tục hành chính cấp tỉnh tại nơi tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, địa phương.
5.5	<i>Kiểm tra trách nhiệm của các cơ quan, địa phương, cán bộ trực tiếp giải quyết TTHC</i>	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Tự tổ chức kiểm tra việc giải quyết TTHC tại cơ quan và các đơn vị trực thuộc
		Sở Nội vụ	Kiểm tra đột xuất việc giải quyết TTHC của cơ quan, địa phương
		UBND tỉnh	Kiểm tra liên ngành về công tác cải cách thủ tục hành chính theo từng lĩnh vực



6	Dịch vụ công		
6.1	<i>Nâng cao chất lượng các cơ sở khám chữa bệnh</i>	Sở Y tế	<p>Triển khai các dự án nâng cấp các bệnh viện, trung tâm y tế và các trạm y tế theo quy hoạch được phê duyệt; đầu tư trang thiết bị y tế hiện đại để phục vụ yêu cầu khám chữa bệnh.</p> <p>Tuyên truyền, giáo dục chính trị, tư tưởng trong cán bộ, nhân viên y tế các quy định về y đức, quy định về chế độ giao tiếp và các quy tắc ứng xử</p>
6.2	<i>Cấp thẻ BHYT</i>	<p>Bảo hiểm Xã hội tỉnh</p> <p>UBND cấp huyện ; UBND cấp xã</p> <p>BHXH cấp huyện ; UBND cấp xã; cán bộ y tế cơ sở; phòng Lao động – Thương binh và Xã hội cấp huyện</p>	<p>Phối hợp với báo chí, các cơ quan liên quan tuyên truyền chính sách BHYT trên diện rộng, lan tỏa tận các vùng sâu, vùng xa; ban hành các văn bản hướng dẫn liên ngành, quy chế phối hợp... tiếp tục mở rộng và phát triển đối tượng, đẩy nhanh tỷ lệ người dân có thẻ BHYT.</p> <p>Hàng năm đẩy nhanh tiến độ công tác rà soát, điều tra hộ nghèo, lập danh sách đề nghị cấp thẻ BHYT.</p> <p>Có sự phối hợp tốt trong công tác phát hành thẻ Bảo hiểm Y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi đảm bảo kịp thời, tận tay đối tượng</p>
6.3	<i>Giáo dục tiểu học công lập</i>	<p>Sở Giáo dục và Đào tạo</p> <p>Sở Giáo dục và Đào tạo; UBND cấp huyện.</p>	<p>Quy hoạch mạng lưới giáo dục đến năm 2020 và tầm nhìn đến 2025.</p> <p>Ban hành các quy định, quyết định, hoàn thiện cơ sở pháp lý cho việc thu, quản lý và sử dụng các khoản thu ngoài ngân sách trong nhà trường</p> <p>Thực hiện nghiêm túc quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành mức học phí các trường công lập trên địa bàn; quy định việc thu và sử dụng kinh phí hoạt động của Ban đại diện cha mẹ học sinh và quy định về dạy thêm, học sinh trên địa bàn tỉnh.</p>
6.4	<i>Cung cấp điện, nước cho người dân</i>	<p>Công ty TNHH MTV cấp thoát nước Phú Yên</p> <p>Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đầu tư mở rộng hệ thống cấp nước máy theo nhu cầu của nhân dân trên địa bàn.</li> <li>- Cung cấp nước đạt chất lượng, đủ lưu lượng cho người dân khi sử dụng nước máy.</li> <li>- Tuyên truyền, vận động nhân dân sử dụng nước máy khi đã có hệ thống cấp nước máy đi ngang qua nhà.</li> </ul> <p>Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo chương trình Mục tiêu quốc gia nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn; đảm bảo chất lượng các công trình cấp nước sạch cho nhân dân:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rà soát, cập nhật, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch các công trình cấp</li> </ul>

			<p>nước nông thôn trên địa bàn toàn tỉnh.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phân cấp quản lý đầu tư các công trình cấp nước trên địa bàn tỉnh; ban hành quy chế quản lý, vận hành và bảo dưỡng các công trình cấp nước sau đầu tư .</li> <li>- Chú trọng việc đầu tư xây dựng mới và nâng cấp mở rộng các công trình cấp nước theo hướng tập trung liên vùng và nâng công suất</li> </ul>
		Sở Công thương	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đề xuất nâng cấp lưới điện nhằm đảm bảo độ tin cậy cung cấp điện phục vụ phát triển Kinh tế xã hội trên địa bàn tỉnh. Phấn đấu đầu tư lưới điện từ nhiều nguồn vốn khác nhau, dự kiến từ nay đến năm 2015 trên địa bàn tỉnh Phú Yên 99% số hộ được sử dụng điện từ lưới điện Quốc gia.</li> <li>- Triển khai thực hiện các giải pháp và tiến trình trong các quy hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</li> </ul>
6.5	<i>Giữ vững ổn định an ninh trật tự</i>	Công an tỉnh;	<p>Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; không để xảy ra các hoạt động theo kiểu xã hội đen và các loại tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội...</p>