

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 19/CT-UBND

Quảng Ngãi, ngày 29 tháng 11 năm 2012

CHỈ THỊ

Về việc nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

Bộ Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (tiếng Anh là Public Administration Performance Index, viết tắt là PAPI) do Trung tâm Nghiên cứu hỗ trợ và Phát triển cộng đồng (CECODES), Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Ban Dân nguyện Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Chương trình Phát triển Liên hợp quốc (UNDP) Việt Nam phối hợp thực hiện gồm 06 chỉ số: Tham gia của người dân ở cấp cơ sở, công khai minh bạch, trách nhiệm giải trình với nhân dân, kiểm soát tham nhũng trong khu vực công, thủ tục hành chính công, cung ứng dịch vụ công; PAPI đo lường và đánh giá tính hiệu quả về quản trị và hệ thống hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam dựa vào sự trải nghiệm và cảm nhận của người dân. Ngoài việc phản ánh và đánh giá mức độ hài lòng, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng nhân dân đối với các cấp chính quyền, đối với cán bộ, công chức và cán bộ dân cử khi tiếp xúc, giao dịch với cơ quan các cấp, PAPI còn phản ánh ý kiến phản hồi từ xã hội về hiệu quả hoạt động của chính quyền và các cơ quan hành chính công tại các địa phương trong cả nước. Thông qua kênh này, người dân thấy được quyền lợi của mình được đảm bảo và tiếng nói của mình được quan tâm đúng theo tinh thần của pháp lệnh thực hiện quy chế dân chủ ở xã, phường, thị trấn “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.

Theo đánh giá, trong năm 2011, Quảng Ngãi là tỉnh nằm trong nhóm các tỉnh có chỉ số PAPI thấp nhất cả nước. Mặc dù chỉ số PAPI chỉ mang tính chất tham khảo, nhưng được thực hiện trên cơ sở khoa học, với sự tham gia của các tổ chức có uy tín, vì vậy, chỉ số PAPI phần nào phản ánh thực trạng công tác cải cách hành chính của tỉnh hiện nay. Để thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2012 – 2015 ban hành kèm theo Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 26/3/2012; đồng thời cải thiện hiệu quả, hiệu lực thực hiện các tiêu chí đánh giá của chỉ số PAPI, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố và các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Các sở, ban ngành tỉnh trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao và các tiêu chí đánh giá chỉ số PAPI tại địa chỉ www.papi.vn, triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh theo 06 nhóm nội dung sau: Sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở; công khai, minh bạch; trách nhiệm giải trình với người

dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; thủ tục hành chính và cung ứng dịch vụ công. Các sở, ngành sau đây ngoài việc thực hiện nhiệm vụ nêu trên, cần tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

a) Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, đồng thời, đôn đốc, kiểm tra, thanh tra công vụ đối với các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố thực hiện hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ sở. Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý thích đáng đối với các hành vi nhũng nhiễu, tư lợi, cửa quyền, thiếu trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, giải quyết công việc của tổ chức, công dân. Thực hiện việc công khai, minh bạch công tác thi tuyển công chức, viên chức, tuyển dụng, chuyển công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức.

b) Sở Y tế thực hiện các giải pháp đồng bộ, có hiệu quả việc nâng cao y đức cho đội ngũ cán bộ, viên chức tại các cơ sở y tế; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và quy trình khám chữa bệnh, chấn chỉnh tình trạng nhũng nhiễu, thiếu trách nhiệm đối với bệnh nhân và người nhà bệnh nhân trong quá trình điều trị.

c) Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện các giải pháp đồng bộ, hữu hiệu nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo, chấn chỉnh trình trạng dạy thêm, học thêm sai quy định; ưu tiên bố trí nguồn lực giáo dục cho các vùng sâu, vùng xa, vùng còn nhiều khó khăn bảo đảm trẻ em trong độ tuổi đi học được đến trường.

d) Sở Kế hoạch và Đầu tư thực hiện việc công khai, minh bạch kế hoạch đầu tư xây dựng cơ bản hằng năm, việc đấu thầu lựa chọn đơn vị tư vấn, nhà thầu thi công xây dựng; việc thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, thực hiện có hiệu quả, thông suốt cơ chế một cửa đối với việc thẩm định dự án đầu tư, quy trình xây dựng cơ bản, cấp và thu hồi giấy chứng nhận đầu tư, đăng ký kinh doanh.

đ) Sở Xây dựng có các giải pháp kiểm tra, giám sát việc thực hiện các qui hoạch xây dựng, cấp phép xây dựng; bảo đảm việc lập phê duyệt quy hoạch, quản lý quy hoạch, xây dựng mới trên địa bàn tỉnh hiệu quả và phát triển bền vững.

e) Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu UBND tỉnh việc tăng cường quản lý đất đai, tài nguyên, khoáng sản; công khai, minh bạch và thực hiện kiểm tra, giám sát quy trình thực hiện thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng.

g) Thanh tra tỉnh tham mưu UBND tỉnh có văn bản chỉ đạo các đơn vị, địa phương triển khai các biện pháp phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tập trung xử lý khiếu nại, tố cáo.

h) Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Ngãi, Ban Thi đua, Khen thưởng tỉnh đẩy mạnh công tác truyền thông, biểu dương những tập thể và cá nhân điển hình tiên tiến trong thực

thi các giải pháp góp phần cải cách hành chính nhà nước, nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh. Phối hợp với các sở, ngành tổ chức đối thoại giữa nhân dân với các sở, ngành để tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng và nhà nước, giải quyết những vướng mắc của nhân dân...

i) Văn phòng UBND tỉnh tăng cường các giải pháp kiểm soát thủ tục hành chính, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các đơn vị, địa phương thực hiện việc niêm yết công khai thủ tục hành chính theo quy định; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức cá nhân liên quan các quy định thủ tục hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 24/10/2008 của Chính phủ.

2. UBND các huyện, thành phố:

a) Thực hiện các giải pháp nhằm tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Tăng cường chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thi hành Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở cơ sở, trong đó cần quan tâm công khai, minh bạch về: danh sách hộ nghèo; các khoản thu, chi ngân sách của xã, phường, thị trấn; các khoản đóng góp tự nguyện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và công tác bồi thường thu hồi đất.

b) Nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền đối với người dân; thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định; tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; nâng cao hiệu quả hoạt động của ban thanh tra nhân dân chất lượng bầu và hoạt động của lãnh đạo thôn, tổ dân phố.

c) Niêm yết công khai và thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tại nơi trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, đảm bảo thuận tiện cho tổ chức và cá nhân khi thực hiện các thủ tục hành chính. Chú trọng các thủ tục hành chính liên quan đến việc: Cấp giấy phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và lĩnh vực hộ tịch, chứng thực.

d) Nâng cao chất lượng cung ứng các dịch vụ công, góp phần cải thiện đời sống của người dân như lĩnh vực y tế, giáo dục, nước sạch, vệ sinh môi trường và an ninh, trật tự tại địa phương.

3. Giao Sở Nội vụ cơ quan chủ trì tham mưu UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội đoàn thể các cấp chủ động phối hợp các sở, ban, ngành tỉnh và chính quyền địa phương tuyên truyền, vận động các tổ chức, công dân thực hiện đúng các quy định pháp luật; quan tâm giám sát quá trình thực hiện các quy trình thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh đối với chính quyền và các cơ quan hành chính công trong tỉnh.

Yêu cầu thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố có trách nhiệm tổ chức, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này./.

CHỦ TỊCH

Cao Khoa