PAPI 2018

Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh: Đo lường trải nghiệm của người dân

Tỉnh/Thành phố: Ninh Thuan

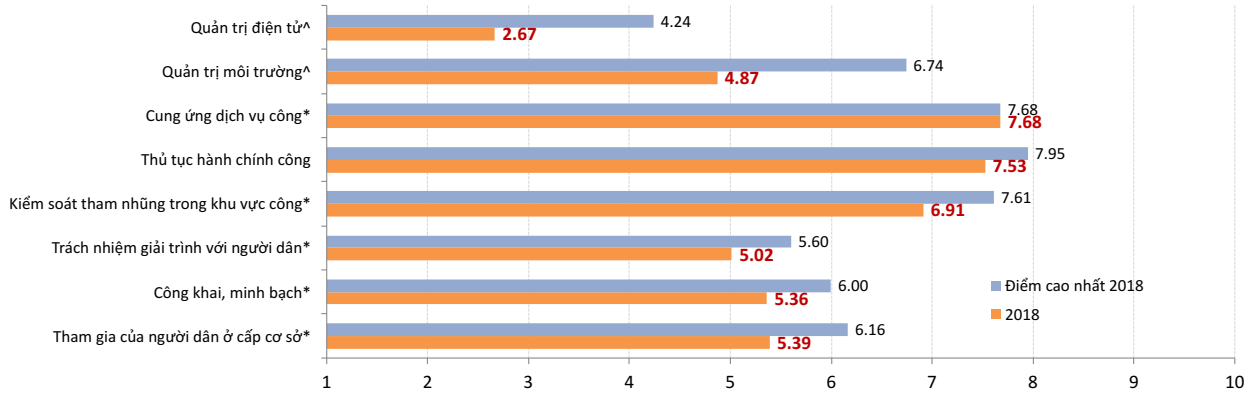
Điểm chỉ số nội dung 2018

5.39 Tham gia của người dân ở cấp cơ sở	**5.36** Công khai, minh bạch	**5.02** Trách nhiệm giải trình với người dân
6.91 Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	**7.53** Thủ tục hành chính công	**7.68** Công ứng dịch vụ công
4.87 Quản trị môi trường	**2.67** Quản trị điện tử	

Chỉ số PAPI đo lường hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh dựa trên trải nghiệm và đánh giá của người dân khi tương tác với các cấp chính quyền địa phương. Chỉ số PAPI là công cụ theo dõi, giám sát năng lực điều hành, quản lý nhà nước, thực thi chính sách và cung ứng dịch vụ công của chính quyền địa phương; giúp các cấp chính quyền địa phương có những căn cứ điều chỉnh và cải thiện hiệu quả công tác, phục vụ người dân tốt hơn. Chỉ số PAPI bổ sung thông tin, dữ liệu cho những công cụ "tự đánh giá" hiện có của các cấp/ngành/địa phương bằng việc áp dụng phương pháp tổng hợp ý kiến đánh giá dựa trên trải nghiệm của người dân, lấy người dân là trung tâm.

Hồ sơ PAPI tỉnh/thành phố giới thiệu kết quả tổng hợp của 8 chỉ số lĩnh vực nội dung và 28 chỉ số nội dung thành phần cấu thành Chỉ số PAPI của từng tỉnh/thành phố từ năm 2018. Qua đó, các cấp chính quyền tỉnh/thành phố có được thông tin về mức điểm của địa phương mình trong năm qua, so sánh với địa phương đạt điểm cao nhất , và so sánh với chính địa phương mình qua các năm. Từ việc so sánh đó, chính quyền tỉnh/thành phố tìm được địa phương có kinh nghiệm tốt để học hỏi và/hoặc tìm biện pháp nâng cao mức độ hài lòng của người dân với hiệu quả quản trị và hành chính công ở địa phương mình.

Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2018

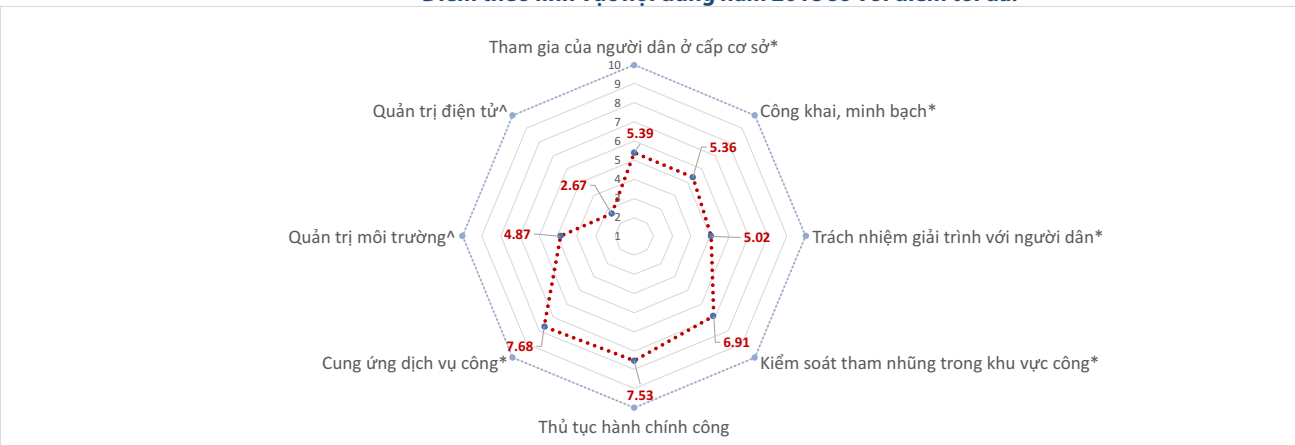


* Chỉ số nội dung có một số thay đổi ở cấp độ chỉ tiêu và nội dung thành phần

^ Chỉ số nội dung mới từ năm 2018

Kể từ năm 2009 đến nay, Chỉ số PAPI đã lắng nghe ý kiến của 117.363 người dân thuộc mọi tầng lớp dân cư, mọi ngành nghề trong xã hội trên toàn bộ 63 tỉnh/thành phố. PAPI là nghiên cứu xã hội học lớn nhất hiện nay ở Việt Nam tìm hiểu hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh. Riêng năm 2018, Chỉ số PAPI được tổng hợp từ phỏng vấn trực tiếp 14.304 người dân trên phạm vi toàn quốc về trải nghiệm của họ khi tương tác với các cấp chính quyền địa phương và sử dụng dịch vụ công.

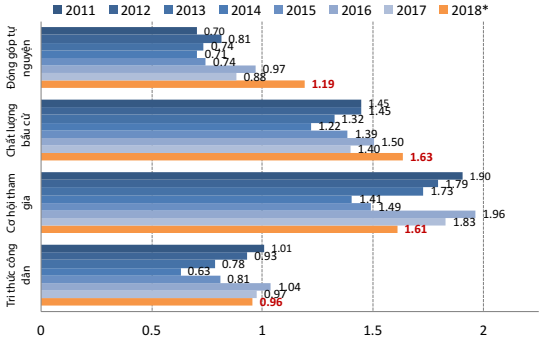
Điểm theo lĩnh vực nội dung năm 2018 so với điểm tối đa: Ninh Thuan



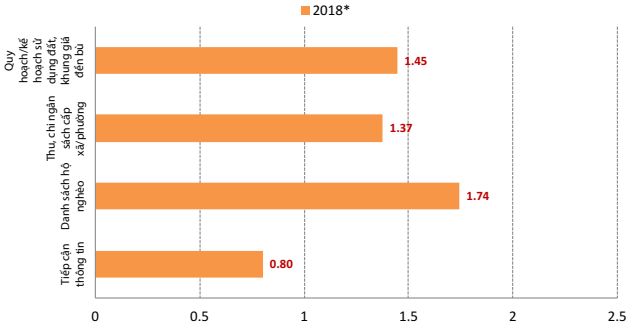
Ghi chú: Thang điểm mỗi nội dung thành phần: 1 (thấp nhất) - 10 (cao nhất)

Điểm chỉ số nội dung thành phần giai đoạn 2011-2018: Ninh Thuan

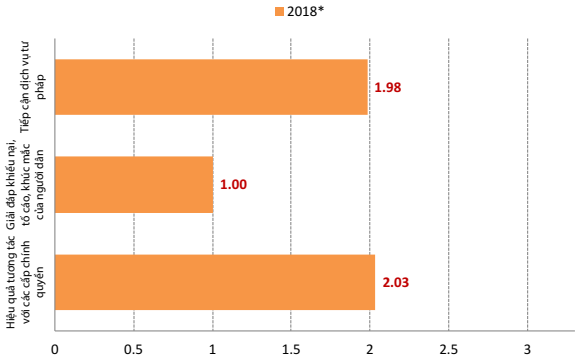
Tham gia của người dân ở cấp cơ sở



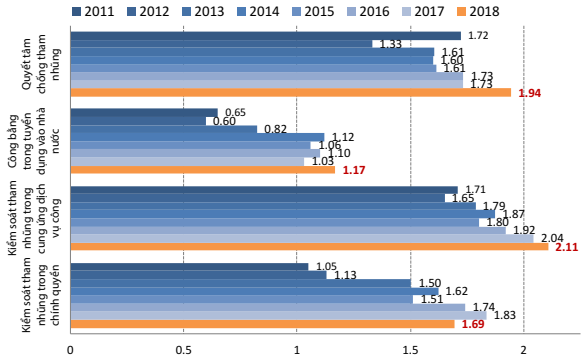
Công khai, minh bạch



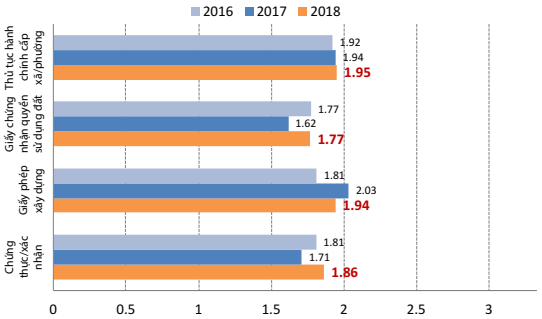
Trách nhiệm giải trình với người dân



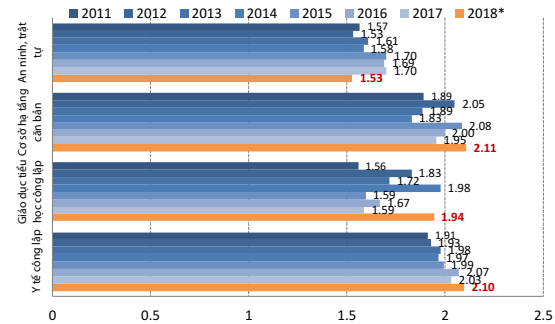
Kiểm soát tham nhũng



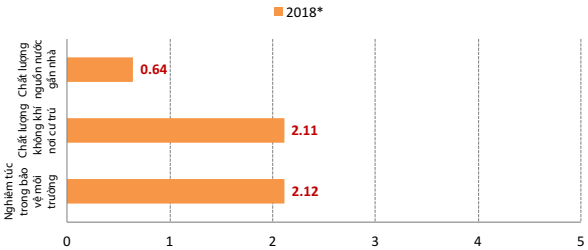
Thủ tục hành chính công



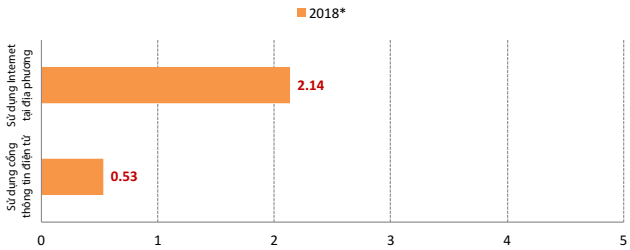
Cung ứng dịch vụ công



Quản trị môi trường



Quản trị điện tử



Ghi chú: * Những chỉ số nội dung có thay đổi và thêm mới năm 2018. Không nên so sánh kết quả 2018 với những năm trước.

CECODES
Trung tâm Nghiên cứu Phát triển và Hỗ trợ Cộng đồng

Trung tâm Đào tạo cán bộ và Nghiên cứu khoa học, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

UNDP
Empowered lives. Resilient nations.

Từ năm 2018, Cơ quan Hợp tác và Phát triển Úc tài trợ chính, và Đại sứ quán Ai-len cùng UNDP Việt Nam tài trợ bổ sung.

www.papi.org.vn