

Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (**PAPI**) là chương trình nghiên cứu quan trọng về quản trị do Chương trình Phát triển Liên Hợp Quốc tại Việt Nam khởi xướng từ năm 2009. Chỉ số PAPI đo lường và so sánh trải nghiệm và cảm nhận của người dân về hiệu quả và chất lượng thực thi chính sách và cung cấp dịch vụ công của chính quyền địa phương ở 63 tỉnh, thành phố tại Việt Nam nhằm thúc đẩy xây dựng quản trị hiệu quả và chủ động đáp ứng nhu cầu của người dân.

## NHỮNG LĨNH VỰC ĐO LƯỜNG



Tham gia của người dân ở cấp cơ sở



Công khai, minh bạch trong ra quyết định



Trách nhiệm giải trình với người dân



Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công



Thủ tục hành chính công



Cung ứng dịch vụ công



Quản trị môi trường



Quản trị điện tử

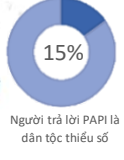
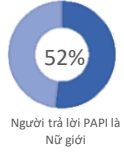
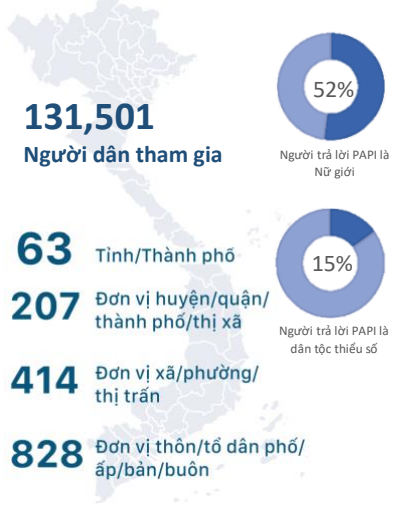
## MỘT SỐ ĐIỂM NHẤN (2009 – 2019)

**Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh** liên tục cải thiện từ năm 2015

**63 tỉnh thành** tổ chức các hội thảo PAPI để tìm hiểu về đánh giá của người dân trong các lĩnh vực điều hành chỉ số PAPI đo lường

**60 chính quyền tỉnh** ban hành kế hoạch hành động và văn bản để thể chế hoá các cam kết của địa phương nhằm cải thiện kết quả chỉ số PAPI

**Những kết quả của PAPI** được lãnh đạo Trung ương và địa phương, các tổ chức phát triển trong nước và quốc tế, báo chí và các bên liên quan sử dụng rộng rãi để thúc đẩy cải thiện hiệu quả quản trị và sự hài lòng của người dân.



## TÁC ĐỘNG CỦA PAPI

- Cải thiện **hiệu quả quản trị quốc gia**
- Chính quyền Trung ương và địa phương **chủ động đáp ứng** nhu cầu của người dân và **nâng cao trách nhiệm giải trình** trong hoạch định, thực thi và giám sát chính sách
- PAPI là công cụ **ngiên cứu khách quan, độc lập và đáng tin cậy** và được sử dụng để **thúc đẩy** cải thiện hiệu quả điều hành
- Nâng cao **nhận thức, phối hợp** và **thúc đẩy nhân rộng các sáng kiến** và **thực tiễn tốt** ở cấp chính quyền địa phương.



## TẠI SAO PAPI QUAN TRỌNG

Quản trị tốt ngày càng được xem là nhân tố quan trọng để tăng cường hiệu quả hành chính công, niềm tin của người dân và giảm tham nhũng. Thúc đẩy người dân tham gia với vai trò người sử dụng dịch vụ công và tăng cường đối thoại dựa trên kết quả với lãnh đạo chính quyền địa phương giúp chỉ ra các thể mạnh để tiếp tục phát huy hoặc lĩnh vực quản trị cần cải thiện để nâng cao sự hài lòng của người dân.

## ĐỐI TÁC

- Chương trình Phát triển Liên Hợp Quốc
- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam
- Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng
- Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh
- Công ty phân tích thời gian thực (RTA)
- Chính phủ Úc, Ai-len, Thụy Sĩ, và Tây Ban Nha

## Liên Hệ

Đỗ Thị Thanh Huyền  
do.thi.thanh.huyen@undp.org



@papivn



@PAPI\_Vietnam



@PAPIVietNam

<http://papi.org.vn/>