

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TRẢNG BOM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5340/UBND-NC

Trảng Bom, ngày 31 tháng 7 năm 2017

V/v thực hiện Văn bản số  
7213/UBND-HC ngày  
24/7/2017 của UBND tỉnh

**VĂN BẢN ĐIỆN TỬ  
KHÔNG GỬI VĂN BẢN GIẤY**

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, Phòng, ban huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 7213/UBND-HC ngày 24/7/2017 của UBND tỉnh về Triển khai giải pháp để nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) (*gửi qua phần mềm Egov*); Chủ tịch UBND huyện có ý kiến như sau:

1. Giao Thủ trưởng các cơ quan, Phòng, ban huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn theo dõi, đôn đốc nghiêm túc thực hiện:

- Tăng cường chỉ đạo, kiểm tra giám sát việc thi hành Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2007;

- Tổ chức thực hiện nghiêm nội dung chỉ đạo ở **Mục 1**, tại Văn bản nêu trên của UBND tỉnh theo quy định.

2. Giao Phòng Văn hóa & Thông tin chủ trì, phối hợp Phòng Nội vụ, Đài Truyền thanh huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính.

3. Giao Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND huyện thanh tra, kiểm tra công vụ, xử lý nghiêm công chức, viên chức thiếu trách nhiệm trong thực thi công vụ.

4. Giao Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND huyện tăng cường kiểm tra cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở, xử lý nghiêm công chức, viên chức thiếu trách nhiệm trong giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân.

5. Giao Chủ tịch UBND các xã, thị trấn theo dõi, đôn đốc nghiêm túc thực hiện nội dung chỉ đạo ở **Mục 7**, tại Văn bản nêu trên của UBND tỉnh theo quy định.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó CT.UBH;
- Chánh, Phó VP;
- Lưu: VT, (Đ/c Yến, K.Anh).



**CHỦ TỊCH**

**Vũ Thị Minh Châu**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 7213/UBND-HC

Đồng Nai, ngày 24 tháng 7 năm 2017

V/v triển khai giải pháp để  
nâng cao Chỉ số hiệu quả quản  
trị và hành chính công cấp tỉnh  
(PAPI).

VP UBND-UBND H. T. KHÁNH GIỚI

ĐẾN Số: 4663/B  
Ngày: 26/7/2017  
Chuyển: Đ. Hữu Yên  
Lưu hồ sơ số: 4663/B

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa.

Ngày 04/4/2017, tại Hà Nội, Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng (CECODES) thuộc Liên hiệp các Hội Khoa học - Kỹ thuật Việt Nam phối hợp với Trung tâm Bồi dưỡng cán bộ và Nghiên cứu khoa học Mặt trận Tổ quốc Việt Nam (VFF-CRT) và Chương trình phát triển Liên Hợp Quốc (UNDP) công bố Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2016 (PAPI), trong đó, Chỉ số PAPI của tỉnh Đồng Nai đạt 34,86 điểm, giảm 0,77 điểm so với năm 2015 (35,63 điểm), được đánh giá ở cấp độ 3 (nhóm đạt điểm trung bình thấp);

Từ ngày 11/7/2017 đến ngày 14/7/2017, Đoàn chuyên gia của Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh, đại diện Chương trình phát triển Liên Hợp Quốc (UNDP) tại Việt Nam đã nghiên cứu thực tế, tổ chức hội thảo về các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tại tỉnh Đồng Nai;

Qua kết quả đánh giá Chỉ số PAPI năm 2016 và kết quả làm việc với Đoàn chuyên gia của Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh, đại diện Chương trình phát triển Liên Hợp Quốc (UNDP) cho thấy: Chỉ số về thủ tục hành chính công được cải thiện rõ nét, đạt 7,18 điểm, tăng 0,41 điểm so với năm 2015; tuy nhiên, Chỉ số "Trách nhiệm giải trình với người dân" ở mức rất thấp; các Chỉ số về "Sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở, Công khai, minh bạch; Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công" vẫn còn ở mức thấp;

Để nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp, góp phần giữ vững, nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2017 và các năm tiếp theo, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

**1. Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện**

a) Căn cứ kết quả Chỉ số PAPI năm 2016, tiến hành đối chiếu, rà soát để xác định những tồn tại trên các lĩnh vực thuộc trách nhiệm; từ đó

xây dựng kế hoạch cụ thể, triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI, trong đó, tập trung thực hiện các nội dung: Trách nhiệm giải trình với người dân; Sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở; Công khai, minh bạch; Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công. Phát huy vai trò của người đứng đầu đơn vị, địa phương trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện và chịu trách nhiệm về kết quả và chất lượng phục vụ của đơn vị, địa phương.

b) Đẩy mạnh cải cách hành chính theo định hướng, mục tiêu của UBND tỉnh trong Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 (Quyết định số 2014/QĐ-UBND ngày 29/6/2016), kế hoạch cải cách hành chính năm 2017, trong đó, tập trung kiện toàn Trung tâm hành chính công tỉnh; rà soát, bổ sung các TTHC, dịch vụ công cần thiết cho người dân, doanh nghiệp đưa ra giải quyết tại Trung tâm hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện; triển khai kết nối liên thông giữa Trung tâm hành chính công tỉnh với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (Trung tâm hành chính công) của UBND cấp huyện để người dân được thuận lợi trong lựa chọn nơi nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết TTHC; kiện toàn hoạt động của Tổng đài dịch vụ công 1022 của tỉnh để tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về TTHC.

c) Triển khai các giải pháp cụ thể nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công của ngành, đơn vị góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân.

d) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin theo định hướng, mục tiêu của UBND tỉnh trong kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị, địa phương, trong đó: rà soát bổ sung một số dịch vụ công trực tuyến cần thiết, tích hợp với dịch vụ bưu chính công ích để tạo thuận lợi hơn cho người dân trong quá trình nộp, nhận kết quả hồ sơ; tăng cường gửi nhận văn bản điện tử, sử dụng văn bản điện tử để điều hành, xử lý công việc, sử dụng chữ ký số để xác thực văn bản điện tử; xây dựng cơ sở dữ liệu về TTHC đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất, khi cập nhật, sửa đổi, bổ sung và công khai tại các đơn vị, địa phương.

đ) Tổ chức quán triệt, tuyên truyền sâu rộng trong toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị, địa phương về cải cách hành chính, những nội dung của Chỉ số PAPI, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của chính quyền các cấp.

e) Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, cải cách hành chính, quy chế dân chủ cơ sở; thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý nghiêm công chức, viên chức thiếu trách nhiệm trong thực thi công vụ, giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân.

## **2. Các sở: Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng**

Chủ trì triển khai các giải pháp cụ thể để chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục như: chứng thực/xác nhận, cấp giấy phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Thực hiện công khai minh bạch các thông tin về quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng... nhất là công khai quá trình lập quy hoạch để người dân ở cấp cơ sở tham gia ý kiến, tạo sự đồng thuận trong thực hiện.

## **3. Sở Giáo dục và Đào tạo**

Chủ trì thực hiện các giải pháp đồng bộ nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo; ưu tiên bố trí nguồn lực giáo dục cho các vùng còn nhiều khó khăn hoặc quá tải để bảo đảm trẻ em trong độ tuổi đi học được đến trường, hưởng thụ đầy đủ các dịch vụ giáo dục chất lượng, nhất là các khu vực hiện nay có tốc độ đô thị hóa nhanh, các khu công nghiệp tập trung đông công nhân có đời sống, điều kiện sinh hoạt, thụ hưởng các dịch vụ công, phúc lợi xã hội còn khó khăn.

## **4. Sở Y tế**

Chủ trì thực hiện các giải pháp đồng bộ để nâng cao y đức cho đội ngũ cán bộ, viên chức tại các cơ sở y tế; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định về khám chữa bệnh, nhất là ở cấp cơ sở.

## **5. Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh**

Tăng cường các biện pháp phòng, chống tham nhũng, lãng phí; đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra ở các lĩnh vực dễ phát sinh tham nhũng như quản lý, sử dụng đất đai, tài nguyên, khoáng sản, môi trường, đầu tư xây dựng cơ bản,... tăng cường trách nhiệm giải trình, đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, gắn với công khai, minh bạch ở cơ sở, khuyến khích sự tham gia, giám sát của người dân, phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm các trường hợp sai phạm theo quy định.

## **6. Sở Nội vụ**

Chủ trì tham mưu UBND tỉnh triển khai các nội dung, giải pháp thực hiện, góp phần nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2017 và các năm tiếp theo.

- Tham mưu đẩy mạnh cải cách chế độ công chức, công vụ theo các chỉ đạo của UBND tỉnh, trong đó, triển khai các giải pháp cụ thể, quyết liệt để nâng cao trách nhiệm công vụ của đội ngũ công chức, viên chức, nhất là công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, TTHC.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, cải cách hành chính, tập trung thanh tra, kiểm tra công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC, tạo niềm tin cho người dân.

### **7. UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa**

Tăng cường chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thi hành Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2007; chỉ đạo UBND cấp xã trực thuộc:

- Tăng cường công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo, các khoản thu - chi ngân sách, các khoản đóng góp tự nguyện, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, các chủ trương chính sách liên quan thiết thực đến đời sống của người dân; cần công khai trong quá trình lập các quy hoạch để người dân tham gia ý kiến, không chỉ tập trung công khai sau khi có quy hoạch như hiện nay.

- Tăng cường đối thoại trực tiếp và thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp dân; chủ động, thường xuyên gặp gỡ, tiếp xúc với người dân thông qua các cuộc họp ấp/khu phố; tạo điều kiện để người dân được tiếp cận, trao đổi, tham gia đóng góp ý kiến vào các hoạt động của chính quyền các cấp; giải đáp kịp thời, có hiệu quả những khó khăn, vướng mắc của nhân dân. Phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội các cấp để bàn, đưa ra các giải pháp tăng cường hiệu quả hoạt động của chính quyền, đảm bảo trách nhiệm giải trình của chính quyền với người dân, tăng cường hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân.

- Niêm yết công khai TTHC (trình tự, thời hạn giải quyết, phí, lệ phí...) theo đúng chỉ đạo của tỉnh; chú trọng các thủ tục: cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; cấp giấy phép xây dựng; giải quyết hộ tịch, hộ khẩu, cấp - đổi giấy chứng minh nhân dân, công chứng, chứng thực.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến người dân, đặc biệt là Luật phòng, chống tham nhũng; kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc cung ứng các dịch vụ công; ngăn ngừa cán bộ, công chức vơ vĩnh khi giải quyết TTHC cho người dân; vận động nhân dân và các tổ chức xã hội cùng tham gia vào phòng, chống tham nhũng trong các cơ quan hành chính nhà nước.

### **8. Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Đồng Nai, Báo Lao động Đồng Nai**

Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, nội dung Chỉ số PAPI trên các chuyên trang, chuyên mục của Báo, Đài, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương gửi kế hoạch triển khai Chỉ số PAPI về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) **trước ngày 15/8/2017**; đồng thời, báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch triển khai Chỉ số PAPI năm 2017 về UBND tỉnh **trước ngày 15/11/2017** (lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính năm) để làm cơ sở đánh giá Chỉ số cải cách hành chính, công vụ của các đơn vị, địa phương năm 2017.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành (20);
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- Báo Đồng Nai, Báo Lao động ĐN;
- Chánh, Phó Chánh VP. UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TCHC, Sở Nội vụ.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



