

Số: /KH-UBND

Bắc Hà, ngày tháng 6 năm 2020

KẾ HOẠCH
Cải thiện chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công
(PAPI) của huyện Bắc Hà năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 26/5/2020 của UBND tỉnh Lào Cai về Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Lào Cai năm 2020, UBND huyện Bắc Hà xây dựng kế hoạch Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công huyện Bắc Hà năm 2020, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật của Nhà nước; xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan hành chính Nhà nước trong việc quản lý, điều hành và cung ứng dịch vụ công nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người dân, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, toàn diện, thống nhất, đồng bộ trong thực hiện các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp cải thiện nâng cao Chỉ số PAPI; xác định cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục của các cơ quan, đơn vị.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi đến cả hệ thống chính trị, toàn xã hội, thực hiện tốt yêu cầu; thấu hiểu và chia sẻ các vướng mắc, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân.

- Đánh giá đúng thực trạng, xây dựng Kế hoạch, chương trình hành động thực hiện các nội dung thiết thực, hiệu quả.

- Chịu trách nhiệm trước UBND huyện về kết quả triển khai thực hiện của cơ quan, đơn vị mình trong năm 2020 thuộc phạm vi được phân công chủ trì, hướng dẫn, theo dõi, chỉ đạo, thực hiện.

- Tổ chức triển khai quyết liệt, đồng bộ ở các cấp chính quyền và có hiệu quả trong việc cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI năm 2020.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Đối với nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

1.1. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân hiểu đầy đủ và tuyên truyền Pháp lệnh thực hiện quy chế dân chủ ở xã, thị trấn.

1.2. Tuyên truyền, triển khai các hình thức thích hợp (công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, thường xuyên tổ chức các cuộc gặp, tiếp xúc với Nhân dân...) để Nhân dân nói lên nguyện vọng, phản ánh kiến nghị, tham gia góp ý kiến vào các chủ trương chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, các cơ chế, chính sách của Trung ương cũng như của địa phương.

1.3. Đổi mới cách huy động sự tham gia của cử tri, người dân vào hoạt động bầu cử và ra quyết định ở địa phương nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân trong tham gia đời sống chính trị, kinh tế, xã hội của đất nước.

1.4. Tích cực tuyên truyền về kết quả bầu cử các cấp và đảm bảo chất lượng công tác bầu trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố để người dân lựa chọn đại diện.

2. Đối với nội dung “Công khai, minh bạch”

2.1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn niêm yết, công khai số liệu giảm thủ tục hành chính, lộ trình thời gian hoàn thành.

2.2. Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của huyện để kịp thời thu hồi, bãi bỏ hoặc điều chỉnh, bổ sung, thay thế những quy phạm pháp luật không còn phù hợp, cản trở sự phát triển của địa phương. Duy trì nghiêm việc công bố các văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực hàng năm, bằng nhiều hình thức phù hợp.

2.3. Thực hiện quy trình rà soát, điều tra, bình xét và công nhận đối tượng hộ nghèo hàng năm theo chuẩn nghèo tiếp cận đa chiều. Công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo tại UBND cấp xã, nhà văn hoá thôn, tổ dân phố. Xử lý nghiêm những cơ quan, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức thực hiện không đúng các quy định về chính sách cho hộ nghèo theo quy định của Nhà nước.

2.4. Thực hiện đúng quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách xã, thị trấn. Việc công khai phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát. Phát huy vai trò giám sát của HĐND các cấp; các tổ chức đoàn thể quần chúng, cán bộ, công chức và nhân dân; kịp thời ngăn chặn những biểu hiện tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với các trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

2.5. Dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất đai tại địa phương đều phải tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân tại nơi có đất. Thực hiện công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời trên trang thông tin (công thông tin) của UBND huyện và tại trụ sở UBND các xã, thị trấn. Sử dụng các phương tiện để thông tin quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hoặc khung giá đất tại các thôn, tổ dân phố. Kịp thời cập nhật, công khai khi có sự điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hoặc khung giá đất. Phải công khai và thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất, mức giá đền bù khi thu hồi đất. Công bố kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

3. Đối với nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

3.1. Tổ chức đối thoại với tổ chức, cá nhân về những vấn đề bức xúc trong quá trình triển khai nhiệm vụ của UBND các cấp.

3.2. Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân của chính quyền các cấp trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao chú trọng vào giải trình các ý kiến của người dân đã phản ánh; thực hiện lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất

của Chủ tịch UBND các cấp; tập trung giải quyết có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo, phản ánh; kiến nghị của tổ chức, công dân.

3.3. Thực hiện nghiêm Nghị định số 90/2013/NĐ-CP ngày 08/8/2013 của Chính phủ về việc quy định trách nhiệm giải trình của cơ quan Nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, chủ động và tích cực hơn trong việc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân thông qua các cuộc họp thường xuyên hoặc bất thường, tập trung giải quyết có hiệu quả những khúc mắc, khiếu nại, tố cáo của công dân.

3.4. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng tại các xã, thị trấn: Thường xuyên tập huấn để nâng cao kỹ năng, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng.

3.5. Các dự án, chương trình đầu tư trong cộng đồng phải có sự tham gia của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng.

3.6. Tăng cường cử cán bộ, công chức đi cơ sở để kịp thời thông tin chủ trương, chính sách, pháp luật và giải trình, giải thích về những vấn đề nhân dân có phản ánh, kiến nghị.

4. Đối với nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

4.1. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức phù hợp để cán bộ, công chức, viên chức biết, thực hiện và người dân giám sát việc thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng chống tham nhũng.

4.2. Phát huy vai trò giám sát Hội đồng Nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp và Nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng; có chính sách và cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện tố cáo hành vi tham nhũng. Xử lý nghiêm những hành vi tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của huyện trên phương tiện thông tin.

4.3. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các khiếu nại, tố cáo, tin báo phản ánh tham nhũng, các vụ việc tham nhũng. Công khai các kết luận thanh tra, kiểm tra cũng như việc chấp hành kết luận của thanh tra, kiểm tra của các cơ quan chức năng đối với hành vi tham nhũng để tạo điều kiện cho Nhân dân tham gia giám sát thực hiện.

4.4. Thực hiện nghiêm túc việc kê khai tài sản, thu nhập theo quy định của cán bộ, công chức, viên chức.

4.5. Thường xuyên khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng các dịch vụ công được cung cấp, nhất là trong lĩnh vực y tế và giáo dục để kịp thời quán triệt, rút kinh nghiệm và nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ của người dân.

4.6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thi tuyển, thi nâng ngạch công chức, viên chức trên địa bàn huyện. Nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn và các đơn vị sự nghiệp công lập, đảm bảo tuyển dụng được những người có năng lực vào làm việc trong các cơ quan Nhà nước.

5. Đối với nội dung “Thủ tục hành chính công”

5.1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm túc, có chất lượng công tác rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; kiến nghị cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết để giảm thời gian và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân. Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ, chi tiết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, cung cấp đầy đủ thông tin thủ tục cần làm, công khai phí và lệ phí, hướng dẫn cụ thể các bước thực hiện, thứ tự quy trình của từng hoạt động trên Cổng thông tin điện tử của huyện, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, UBND các xã, thị trấn.

5.2. Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Thường xuyên khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng các dịch vụ được cung cấp, nhất là các dịch vụ: Chứng thực, xác nhận, cấp giấy phép xây dựng, giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà và quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh và các dịch vụ công thực hiện tại UBND xã, thị trấn... để nâng cao chất lượng phục vụ.

5.3. Tăng cường chỉ đạo và giám sát các phòng cấp huyện tuân thủ tốt hơn các quy định của pháp luật nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ, cụ thể: cung cấp đầy đủ thông tin về thủ tục hành chính cần làm, niêm yết công khai phí, lệ phí, đơn giản hóa thủ tục, thông tin đầy đủ về thời hạn trả kết quả và kết quả đúng lịch hẹn, xin lỗi người dân khi hồ sơ trễ hạn.

5.4. Thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông từ xã, thị trấn đến huyện. Kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Rà soát, chấn chỉnh, sắp xếp lại, bố trí công chức bộ phận một cửa bảo đảm các yêu cầu: Có đủ phẩm chất, có năng lực hoàn thành nhiệm vụ, có kiến thức tổng hợp, tinh thông nghiệp vụ, am tường pháp luật để trực tiếp xử lý, giải quyết, giải thích các yêu cầu của người dân, tổ chức.

5.5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức; tăng số lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 để tạo điều kiện tốt nhất cho tổ chức và công dân trong việc giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến sâu rộng dưới nhiều hình thức việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để tạo điều kiện thuận lợi và cắt giảm chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân.

5.6. Đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Bắc Hà năm 2020 với mục tiêu đánh giá khách quan, chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công của các cơ quan hành chính Nhà nước thông qua phương pháp điều tra xã hội học, lấy ý kiến của người dân, tổ chức đã sử dụng dịch vụ hành chính công do các cơ quan hành chính Nhà nước cung cấp.

5.7. Hướng dẫn và kiểm tra, giám sát doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong thực hiện hoạt động cung ứng dịch vụ nhận gửi hồ sơ, chuyển

trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; thực hiện công khai địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ hộp thư điện tử, trang thông tin điện tử của cơ quan để tổ chức, cá nhân có thể liên lạc trước, trong và sau khi gửi, nhận hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

6. Đối với nội dung “Cung ứng dịch vụ hành chính công”

6.1. Nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công lập: Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế. Thực hiện có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực bảo hiểm y tế. Từng bước nâng cao chất lượng các Trạm y tế tuyến xã, Bệnh viện tuyến huyện để nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân, bảo đảm cho mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu với chi phí thấp, hiệu quả cao, góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho Nhân dân. Đầu tư nâng cấp một số trang thiết bị hiện đại cho Bệnh viện, phòng khám đa khoa khu vực để phục vụ cho công tác khám, chữa bệnh. Nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ y, bác sỹ.

6.2. Cải thiện chất lượng giáo dục, nhất là giáo dục tiểu học công lập: Tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị dạy học cho các trường. Từng bước đầu tư xây dựng trường chuẩn quốc gia ở các cấp học; hoàn thành đề án kiên cố hoá trường lớp học đã được phê duyệt. Nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên cả về năng lực, kỹ năng giảng dạy và phẩm chất đạo đức. Thường xuyên liên hệ, trao đổi với phụ huynh học sinh về kết quả học tập của các em học sinh.

6.3. Tiếp tục cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản: Nâng cấp lưới điện nhằm đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và điện lưới phục vụ sinh hoạt của người dân trên địa bàn huyện, tăng tỷ lệ hộ sử dụng điện thường xuyên, an toàn từ các nguồn điện.

Rà soát, cập nhật, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch các công trình cấp nước nông thôn trên địa bàn toàn huyện. Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo chương trình Mục tiêu quốc gia nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn; đảm bảo chất lượng các công trình cấp nước sạch cho Nhân dân. Thực hiện tốt dịch vụ thu gom, xử lý rác thải, nước thải ở các khu vực, địa bàn dân cư.

6.4. Giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư:

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa các ban, ngành, đoàn thể trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh Nhân dân vững mạnh.

- Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh tổ quốc. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm; phòng, chống ma túy; không để xảy ra các loại tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; không để xảy ra các hoạt động theo kiểu xã hội đen và các loại tội phạm mới. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa các ban, ngành, đoàn

thể trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh Nhân dân vững mạnh. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh tổ quốc.

7. Đối với nội dung “Quản trị môi trường”

7.1. Kiểm tra, giám sát các doanh nghiệp trên địa bàn huyện trong việc thực hiện nghĩa vụ bảo vệ môi trường.

7.2. Khi tiến hành lựa chọn nhà đầu tư, cấp phép các dự án đầu tư có ảnh hưởng, liên quan đến môi trường phải thực hiện đánh giá tác động môi trường có sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở. Ngăn chặn và từng bước khắc phục sự xuống cấp của môi trường tự nhiên.

7.3. Xây dựng mô hình bảo vệ môi trường và phát triển bền vững; triển khai một số mô hình cộng đồng tham gia bảo vệ môi trường và phát triển bền vững ở các vùng và bảo tồn đa dạng sinh học.

7.4. Các cấp chính quyền quan tâm hơn đến chất lượng nguồn nước và không khí để có những hành động kịp thời, trong đó cần huy động người dân tham gia cải thiện môi sinh tại khu dân cư.

8. Đối với nội dung “Quản trị điện tử”

8.1. Tăng cường thông tin tuyên truyền, phổ biến thu hút người dân truy cập Cổng thông tin điện tử của huyện nhiều hơn để cập nhật, khai thác các thông tin, cơ chế chính sách, pháp luật, cơ sở dữ liệu, chỉ đạo điều hành và các hoạt động của huyện, tỉnh, trong nước và quốc tế.

8.2. Tiếp tục đổi mới giao diện Cổng thông tin điện tử của huyện và dịch vụ công trực tuyến thân thiện với người sử dụng; duy trì vận hành tốt trang Fanpage của UBND tỉnh trên mạng xã hội Facebook; tiếp tục xây dựng và thực hiện các Chương trình đối thoại trực tuyến các vấn đề được dư luận quan tâm; các cơ quan, đơn vị tích cực tham gia trả lời kịp thời, đầy đủ, chính xác các câu hỏi của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp gửi đến tại chuyên mục hỏi - đáp.

8.3. Tiếp tục đầu tư phát triển hạ tầng viễn thông, Internet trong các vùng sâu, vùng xa của tỉnh kết hợp với chương trình viễn thông công ích của Trung ương để triển khai đầu tư trên địa bàn tỉnh nhằm tăng chỉ tiêu thuê bao Internet, thuê bao băng rộng.

9. Công tác tuyên truyền

- Nội dung tuyên truyền

+ Tuyên truyền các quan điểm chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; các Chương trình, Đề án trọng tâm của huyện, các văn bản chỉ đạo điều hành về duy trì và nâng cao chỉ số; các cơ chế chính sách thu hút, đầu tư, Pháp lệnh thực hiện quy chế dân chủ ở các xã, thị trấn; tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế.

+ Tuyên truyền ý nghĩa tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, cải thiện chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) đối với việc phát triển kinh tế - xã hội của huyện; tuyên truyền về lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ Bưu chính công ích, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết TTHC.

+ Phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng để cán bộ, công chức, viên chức biết, thực hiện và

người dân giám sát việc thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng chống tham nhũng.

+ Tuyên truyền các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy trên địa bàn huyện.

- Hình thức tuyên truyền

+ Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng: Trung tâm Văn hoá, thể thao và Truyền thông và hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn huyện.

+ Xây dựng chuyên mục, đưa tin, bài về cải cách hành chính để nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) trên cổng thông tin điện tử của huyện.

+ Lòng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính, nâng cao chỉ số PAPI tại các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, giao ban, hội nghị tổng kết công tác, triển khai các nhiệm vụ tại cơ quan, đơn vị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn

- Quán triệt, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nhận thức đầy đủ các nội dung, nhất là các chỉ số nội dung PAPI liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền của cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền được giao hoặc phân công và các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch thực hiện năm 2020 cụ thể, phù hợp gửi về Phòng Nội vụ trước **ngày 08/6/2020** để tổng hợp, báo cáo UBND huyện. Trong kế hoạch thực hiện của từng cơ quan, đơn vị cần phân công rõ trách nhiệm vai trò của người đứng đầu và trách nhiệm cho từng lĩnh vực để có cơ sở kiểm tra, đôn đốc kết quả thực hiện của cơ quan, đơn vị. Định kỳ (Quý I, 6 tháng, Quý III, năm), các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính về UBND huyện (qua phòng Nội vụ) để theo dõi tổng hợp báo cáo UBND huyện kịp thời chỉ đạo.

- Tổ chức thực hiện Kế hoạch của ngành, địa phương đảm bảo tiến độ, chất lượng. Trong quá trình tổ chức thực hiện, thường xuyên đôn đốc, theo dõi, kiểm tra tình hình thực hiện.

- Tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính để nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) đến cán bộ công chức, viên chức, người lao động.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá chất lượng phục vụ và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý để cải thiện mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp; có các biện pháp tuyên truyền phù hợp để nâng cao nhận thức về quyền và nghĩa vụ của công dân, tạo sự phối hợp chặt chẽ, gắn bó mật thiết giữa chính quyền và Nhân dân trong giải quyết công việc.

2. Phòng Nội vụ

- Là cơ quan đầu mối chủ trì tham mưu, giúp UBND huyện chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện các nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số PAPI theo chức năng nhiệm vụ được phân công.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo UBND huyện về kết quả thực hiện cải thiện Chỉ số PAPI lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính.

3. Phòng Văn hóa - TT

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền thông qua việc xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính để nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI).

Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan hành chính Nhà nước; triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

4. Phòng Kinh tế và Hạ tầng: Chủ trì tham mưu cải thiện, nâng cấp mạng lưới điện để phục vụ tốt hơn cho nhu cầu sản xuất và sinh hoạt của người dân, tổ chức.

5. Phòng Tài chính - Kế hoạch: Chủ trì, thường xuyên theo dõi, kiểm tra các cơ quan, đơn vị việc thực hiện quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách xã, thị trấn.

6. Phòng Lao động TB và XH: Chủ trì, phối hợp cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn thực hiện quy trình rà soát, điều tra, bình xét và công nhận đối tượng hộ nghèo hàng năm theo chuẩn nghèo tiếp cận đa chiều; công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo tại UBND cấp xã, nhà văn hoá thôn, tổ dân phố.

7. Thanh tra huyện: Chủ trì thanh tra, kiểm tra công tác kiểm soát, phòng chống tham nhũng theo quy định.

8. Trung tâm Y tế huyện: Chủ trì tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ y tế công lập, đặc biệt là mạng lưới y tế tuyến cơ sở.

9. Phòng Giáo dục và Đào tạo: Chủ trì tham mưu, tổ chức triển khai và theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục, nhất là giáo dục tiểu học công lập.

10. Phòng Tài nguyên và Môi trường: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng quản trị môi trường.

11. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tiếp tục vận hành tốt Cổng thông tin điện tử của huyện, Cổng dịch vụ hành chính công tỉnh Lào Cai.

12. Công an huyện

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, ngành liên quan: UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai các giải pháp nhằm giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn; tiếp tục triển khai thực hiện tốt chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm; phòng chống ma túy; phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc; không để xảy ra các loại tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.

- Định kỳ (Quý I trước ngày 18/02; 6 tháng trước ngày 20/5; Quý III trước ngày 20/8; năm trước ngày 15/11) báo cáo UBND huyện về tình hình

và kết quả thực hiện các nội dung nêu trên (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp chung về cải thiện Chỉ số PAPI.

13. Đề nghị Ủy ban MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc chỉ đạo triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban thanh tra Nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để giám sát hoạt động của các cơ quan quản lý Nhà nước, nhất là hoạt động của UBND cấp xã, góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp với Nhân dân; tăng cường sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở, cũng như kiểm soát tham nhũng trong khu vực công.

(Kèm theo Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 26/5/2020 của UBND tỉnh Lào Cai và biểu chi tiết chỉ số PAPI của tỉnh Lào Cai năm 2019).

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và thủ trưởng các cơ quan liên quan trên địa bàn huyện căn cứ nhiệm vụ được giao, có trách nhiệm triển khai và tổ chức thực hiện Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- TTHU- HĐND- UBND huyện;
- UBMTTQ VN và đoàn thể huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Các đơn vị ngành dọc đóng trên địa bàn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trung tâm Y tế;
- Công an huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quốc Huy