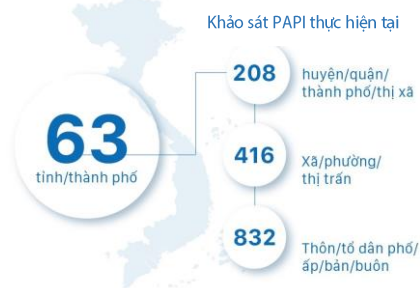


PAPI FACT SHEET

CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG CẤP TỈNH TẠI VIỆT NAM (với tên viết tắt tiếng Anh là PAPI) là công cụ người dân tham gia giám sát hiệu quả của chính quyền trong việc thực thi chính sách đến cấp cơ sở. Chỉ số PAPI được thực hiện lặp lại qua nhiều năm, tập trung thu thập ý kiến của người dân trên phạm vi toàn quốc qua khảo sát xã hội học với quy mô lớn nhất ở Việt Nam. Trong 12 năm qua, có tới **146.233** lượt người dân được chọn ngẫu nhiên trên phạm vi toàn quốc đã tham gia đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công từ trải nghiệm tương tác trực tiếp với chính quyền các cấp thông qua nghiên cứu PAPI.



ĐIỂM NỔI BẬT (2009-2020)

63 tỉnh/thành phố chủ trì hoặc tham gia tổ chức các cuộc hội thảo, hội nghị về Chỉ số PAPI.

62 tỉnh/thành phố xây dựng kế hoạch hành động, ban hành nghị quyết, chỉ thị chỉ đạo việc nghiên cứu Chỉ số PAPI hướng tới cải thiện hiệu quả hoạt động của cấp chính quyền cấp, vì nhân dân phục vụ.

Kết quả PAPI được Đảng, Chính phủ, Quốc hội đề cập tới tại các hội nghị với lãnh đạo nhiều tỉnh/thành phố, được các tổ chức phát triển trong nước và quốc tế, báo chí và các bên liên quan sử dụng rộng rãi nhằm thúc đẩy cải thiện hiệu quả quản trị và hành chính công, đáp ứng kỳ vọng ngày càng cao của người dân, hướng tới hiện thực hóa các mục tiêu phát triển bền vững đến 2030.

TÁC ĐỘNG CỦA PAPI

- Thúc đẩy hoạch định và thực thi chính sách dựa trên thực chứng từ phản ánh của người dân;
- Cải thiện hiệu quả quản trị, hành chính công và cung ứng dịch vụ công cấp địa phương;
- Chính quyền các cấp chủ động đáp ứng nhu cầu của người dân, thực hiện trách nhiệm giải trình;
- Thúc đẩy chia sẻ và nhân rộng sáng kiến và thực tiễn tốt giữa các tỉnh, thành phố và các cấp chính quyền.

ĐỐI TÁC THỰC HIỆN PAPI

- Chương trình Phát triển Liên Hợp Quốc
- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam
- Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng
- Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh
- Công ty phân tích thời gian thực (RTA)

ĐỐI TÁC TÀI TRỢ PAPI

- Chính phủ Úc (2018-2025)
- Chính phủ Ai-len (2018-2021)
- Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc tại Việt Nam (2009-2025)
- Chính phủ Thụy Sĩ (2011-2017)
- Chính phủ Tây Ban Nha (2009-2010)

TẠI SAO PAPI QUAN TRỌNG?

Người dân là trọng tâm của quá trình phát triển, là 'khách hàng' với đầy đủ khả năng đánh giá chất lượng phục vụ của nhà nước và chính quyền các cấp, đồng hành cùng nhà nước trên bước đường xây dựng "nhà nước của dân, do dân và vì dân" ở Việt Nam. Do đó, Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) hướng tới cải thiện hiệu quả phục vụ nhân dân của chính quyền địa phương nhằm đáp ứng tốt hơn yêu cầu ngày càng cao của nhân dân thông qua việc: (i) tạo cơ hội cho người dân tham gia đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền, vận động chính quyền cải thiện cung cách phục vụ nhân dân; và, (ii) thúc đẩy việc tự đánh giá để đổi mới, tạo tập quán cạnh tranh lành mạnh và văn hóa học hỏi kinh nghiệm giữa các chính quyền địa phương.