

Số: 309 /KH-UBND

An Giang, ngày 09 tháng 6 năm 2021

KẾ HOẠCH
Thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả
quản trị và hành chính công tỉnh An Giang năm 2021

Chỉ số PAPI tỉnh An Giang năm 2020 đạt 43,85 điểm xếp hạng 14/63 tỉnh, thành phố cả nước (*tăng 7 bậc so với năm 2019*), thuộc nhóm các tỉnh đạt điểm cao nhất. Để tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được và tổ chức triển khai thực hiện đề tài nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh “Hỗ trợ cải thiện hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh An Giang giai đoạn 2019-2021”. UBND tỉnh An Giang ban hành Kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (Chỉ số PAPI) tỉnh An Giang năm 2021, với các nhiệm vụ, mục tiêu, giải pháp trọng tâm sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Xác định nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để nâng cao hiệu quả công tác điều hành, quản lý nhà nước và cung ứng dịch vụ công của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; góp phần xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và phục vụ nhân dân tốt hơn.

Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp, ngành và địa phương; huy động sức mạnh tổng hợp của hệ thống hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của các cấp chính quyền.

Nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh; từng bước cải thiện chất lượng quản trị và hành chính công từ tỉnh đến cơ sở (xã, phường, thị trấn), nhằm đáp ứng sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan Nhà nước các cấp trong công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý cán bộ, công chức, viên chức thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh.

Phấn đấu Chỉ số PAPI năm 2021, tỉnh An Giang xếp trong nhóm 15/63 tỉnh, thành phố đạt điểm cao nhất trong cả nước.

2. Yêu cầu

Quán triệt, triển khai kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI năm 2021 trong toàn ngành, toàn địa phương. Thực hiện đồng bộ, thống nhất với các chỉ đạo, định hướng chung của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Đảm bảo nhận thức đầy đủ, sâu sắc về nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác quản trị hành chính công, tạo sự chuyển biến tích cực, thiết thực và hiệu quả nhất của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, nhất là đối với cấp chính quyền cơ sở.

Trên cơ sở nội dung Kế hoạch của UBND tỉnh, đề nghị các cấp, các ngành, các địa phương trong tỉnh xây dựng Kế hoạch cụ thể, triển khai thực hiện các nhiệm vụ, đề án, dự án của cơ quan, đơn vị, góp phần thực hiện thắng lợi kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (Chỉ số PAPI) tỉnh An Giang năm 2021.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, minh bạch và hiện đại; nâng cao chất lượng hoạt động của các cơ quan nhà nước; bộ máy cơ quan hành chính nhà nước được sắp xếp tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đủ phẩm chất, năng lực; thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, dân chủ ở cơ sở trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan hành chính các cấp. Phấn đấu Chỉ số PAPI năm 2021 tỉnh An Giang thuộc nhóm các tỉnh, thành phố đạt điểm cao nhất của cả nước.

2. Mục tiêu cụ thể

Tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện thông qua 08 chỉ số lĩnh vực nội dung của Chỉ số PAPI. Trong đó, đặc biệt quan tâm cải thiện các chỉ số lĩnh vực nội dung tỉnh An Giang có điểm số thuộc nhóm các tỉnh, thành đạt điểm thấp nhất và điểm trung bình thấp (quản trị điện tử, trách nhiệm giải trình với người dân; tham gia của người dân ở cấp cơ sở và công khai minh bạch trong việc ra quyết định); đồng thời giữ vững và phát huy các nội dung tỉnh An Giang có điểm số thuộc nhóm các tỉnh, thành đạt điểm cao nhất (Cung ứng dịch vụ công; kiểm soát tham nhũng ở khu vực công và quản trị môi trường).

Chỉ tiêu năm 2021 trên 8 chỉ số nội dung (29 chỉ số nội dung thành phần) đề xuất phấn đấu tăng điểm so với kết quả đạt được của năm 2020. Cụ thể:

- Chỉ số nội dung 1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở: phấn đấu đạt 6,00 điểm.

- Chỉ số nội dung 2. Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định: phấn đấu đạt 6,00 điểm.

- Chỉ số nội dung 3. Trách nhiệm giải trình với người dân: phần đầu đạt 6,00 điểm.

- Chỉ số nội dung 4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công: phần đầu đạt 7,50 điểm.

- Chỉ số nội dung 5. Thủ tục hành chính công: phần đầu đạt 7,60 điểm.

- Chỉ số nội dung 6. Cung ứng dịch vụ công: phần đầu đạt 7,80 điểm.

- Chỉ số nội dung 7. Quản trị môi trường: phần đầu đạt 6,00 điểm.

- Chỉ số nội dung 8. Quản trị điện tử: phần đầu đạt 6,00 điểm.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP (*Phụ lục kèm theo*)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn

- Xây dựng ban hành Kế hoạch năm 2021 của cơ quan, địa phương, chủ động triển khai thực hiện đạt hiệu quả tốt nhất những nhiệm vụ thuộc trách nhiệm quản lý nhà nước của ngành, địa phương; chủ động thực hiện và tích cực phối hợp với các cơ quan liên quan để triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này. Định kỳ gửi báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (thông qua cơ quan thường trực Sở Nội vụ) **trước ngày 30 tháng 12 năm 2021** để tổng hợp.

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, cho cán bộ, công chức, viên chức về các nội dung của Chỉ số PAPI để cán bộ, công chức, biết đầy đủ các nội dung, các tiêu chí thành phần của Chỉ số PAPI và nhận thức đầy đủ về ý nghĩa, tầm quan trọng của Chỉ số PAPI đối với sự phát triển bền vững của tỉnh.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư bằng nhiều hình thức như phổ biến qua các hội nghị; trang thông tin điện tử; cổng thông tin điện tử; hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã và các hình thức khác cho người dân dễ dàng tiếp cận, đảm bảo người dân hiểu biết đầy đủ và thực hiện đúng các quy định của pháp luật liên quan đến đời sống thường ngày.

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện tốt Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, những quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ công... trong cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao nhận thức, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

- Tăng cường bồi dưỡng, tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã các nội dung liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước nhằm nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức cấp xã.

- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn chủ trì, phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ Trưởng, Phó Trường khóm, áp về các nội dung liên quan đến Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11; các nội dung của Chỉ số PAPI.

2. Sở Nội vụ

Theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện, tổng hợp tình hình thực hiện các nội dung của Kế hoạch PAPI năm 2021, đề ra giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh hàng năm; đưa vào kế hoạch hàng năm tổ chức các khóa đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nhận thức trách nhiệm, kiến thức về kỹ năng hành chính, kỹ năng nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cho cán bộ, công chức, viên chức toàn tỉnh.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh, các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai đề tài nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh “Hỗ trợ cải thiện hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh An Giang giai đoạn 2019-2021”.

- Tham mưu thực hiện tốt các quy định về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện nghiêm các quy định về công tác tổ chức, cán bộ.

- Phát động kế hoạch thi đua về thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI năm 2021 của tỉnh và trình UBND tỉnh khen thưởng cho 05 tập thể, 10 cá nhân có thành tích tiêu biểu trong thực hiện các giải pháp góp phần nâng cao thứ hạng Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh An Giang năm 2021.

- Phối hợp với Ủy ban MTTQVN tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh và địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính gắn với các nội dung Chỉ số PAPI nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức; tham mưu tổ chức sơ kết, tổng kết để phân tích, đánh giá những kết quả đạt được, những vấn đề còn hạn chế, đề ra giải pháp khắc phục kịp thời; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với các cơ quan, địa phương về kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ theo chỉ đạo của UBND tỉnh trong các Chương trình, Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương của cán bộ, công chức, viên chức, tham mưu xử lý nghiêm các trường hợp

vi phạm, nhất là hành vi tiêu cực, những nhiều trong thực thi nhiệm vụ, công vụ và cung ứng các dịch vụ hành chính công cho người dân, tổ chức.

3. Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì và phối hợp các đơn vị liên quan tổ chức các buổi tọa đàm, đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp.

- Tham mưu việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh. Nhập, đăng tải công khai thủ tục hành chính vào cơ sở dữ liệu quốc gia sau khi công bố.

- Công bố kết quả giải quyết thủ tục hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tra cứu tình hình, kết quả giải quyết; thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.

4. Sở Tài chính

- Phối hợp với các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh kinh phí thực hiện Kế hoạch trong dự toán hàng năm của các cơ quan, địa phương theo khả năng cân đối và phân cấp ngân sách của Luật Ngân sách nhà nước.

- Phối hợp với các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố hướng dẫn việc sử dụng, thanh quyết toán kinh phí thực hiện Kế hoạch.

- Hướng dẫn kinh phí để các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện các công việc liên quan đến Chỉ số PAPI; tổ chức các lớp bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ quản lý thu, chi tài chính cho chủ tài khoản, kế toán, thủ quỹ các đơn vị cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã; hướng dẫn, kiểm tra nghiệp vụ tài chính đối với các đơn vị ở các cấp.

- Tham mưu cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bãi bỏ hoặc kiến nghị sửa đổi, bãi bỏ một số loại phí, lệ phí, quỹ thuộc thẩm quyền quản lý của tỉnh và các quy định về huy động đóng góp của nhân dân hiện nay không còn phù hợp. - Thường xuyên tổ chức thanh tra, kiểm tra việc công khai thu, chi quyết toán ngân sách cấp xã, huyện theo đúng Quyết định 192/2004/QĐ-TTg ngày 16/11/2004 của Thủ tướng Chính phủ về quy chế công khai tài chính và Thông tư số 03/2005/TT-BTC ngày 6/1/2005 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện quy chế công khai tài chính”.

5. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì phối hợp các đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch truyền thông, tuyên truyền về Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công đến cơ sở, người dân

trên địa bàn tỉnh và cải thiện chỉ số nội dung quản trị điện tử năm trong nhóm các tỉnh, thành phố đạt điểm trung bình cao trong năm 2021 .

- Nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, trọng tâm là theo tinh thần Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

6. Sở Tài nguyên và Môi trường

- Kịp thời tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh về các vấn đề môi trường bức xúc, nhạy cảm và cấp bách để phối hợp với các Sở, ban, ngành tỉnh và địa phương đưa các giải pháp phòng ngừa, ứng phó phù hợp và kịp thời. Bên cạnh đó, thực hiện tốt công tác dự báo cảnh báo về nguy cơ ô nhiễm môi trường đến địa phương và người dân.

- Phổ biến và công bố rộng rãi hiện trạng chất lượng môi trường, những vấn đề cũng như thành phần môi trường cần quan tâm trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường.

7. Bảo hiểm xã hội tỉnh

Phối hợp với các cơ quan liên quan tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế trong nhân dân, ban hành các văn bản hướng dẫn, quy chế phối hợp để đẩy nhanh tỷ lệ người dân có thẻ bảo hiểm y tế, hỗ trợ trong việc thanh toán thẻ bảo hiểm y tế.

8. Công an tỉnh

Tiếp tục triển khai thực hiện các Chương trình mục tiêu Quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng chống ma túy; đổi mới công tác tuyên truyền, vận động nhằm huy động sự tham gia tích cực của toàn dân trong công tác phòng, chống tội phạm và ma túy.

9. Đề nghị Báo An Giang, Đài Phát thanh Truyền hình An Giang

- Tiếp tục duy trì và phát triển các chuyên mục, chuyên trang tuyên truyền, giới thiệu các hoạt động về cải cách hành chính, nâng cao chỉ số PAPI, tiếp nhận, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này; đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, giám sát.

10. Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh An Giang

- Hướng dẫn Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp phối hợp với đoàn thể cùng cấp trong tỉnh thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động toàn dân tham gia và giám sát công tác cải cách hành chính, nâng cao chỉ số PAPI, góp phần thực hiện thành công các mục tiêu, chỉ tiêu Kế hoạch đề ra.

- Phối hợp với các Sở, ban ngành tỉnh và chính quyền địa phương tuyên truyền, vận động các tổ chức, công dân thực hiện đúng các quy định của pháp luật; cùng với các Sở, ban, ngành liên quan đôn đốc chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp đối với người dân, tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh An Giang năm 2021, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương và đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, các đoàn thể căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động triển khai và phối hợp thực hiện hiệu quả Kế hoạch này.

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, phát sinh, đề nghị các sở, ban, ngành tỉnh và địa phương đề xuất, kiến nghị gửi về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp) xem xét điều chỉnh, bổ sung phù hợp./.

Nơi nhận:

- Chính phủ;
- UBMTTQ Việt Nam;
- Bộ Nội vụ;
- Học viện Chính trị Quốc gia HCM;
- TT: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh; UBMTTQVN tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các cơ quan Đảng, Đoàn thể tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh (email);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (email);
- UBND các xã, phường, thị trấn (email);
- Thành viên BDH chỉ số PAPI tỉnh (email);
- Trung tâm CB - TH (đăng công báo);
- Báo AG; Đài PT-TH AG; Cổng TTĐT tỉnh (email);
- Lưu: VT, TH.

(Đính kèm Phụ lục các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh An Giang năm 2021)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Anh Thư