

Số: /UBND-VP

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng năm 2021

V/v triển khai thực hiện giải pháp  
nâng cao kết quả chỉ số PAPI năm  
2021

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh năm 2020 đạt 44,46/80 điểm, giảm 0,79 điểm so với năm 2019, xếp thứ 11/63 tỉnh, thành phố, giảm 01 bậc so với năm 2019 nhưng vẫn tiếp tục duy trì trong nhóm 16 tỉnh, thành phố đạt điểm cao nhất cả nước.

Trong đó, các chỉ số nội dung về công khai minh bạch, trách nhiệm giải trình với người dân, thủ tục hành chính công và cung ứng dịch vụ công tiếp tục có điểm số cao, nằm trong nhóm đạt điểm cao nhất cho thấy sự quan tâm trong chỉ đạo thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng CCHC đã được chấp hành nghiêm chỉnh ở các cấp, các ngành. Kết quả cung ứng dịch vụ về chứng thực, xác nhận và cấp giấy phép xây dựng, các chỉ tiêu về giáo dục tiểu học công lập tiếp tục được đánh giá tốt. Cơ sở hạ tầng căn bản là tiêu chí được người dân đánh giá cao qua các năm, luôn nằm trong nhóm đạt điểm cao nhất toàn quốc.

Bên cạnh đó chỉ số PAPI của tỉnh năm 2020 vẫn còn một số nội dung người dân đánh giá thấp như các nội dung về hiểu biết chính sách hiện hành, thông tin về chức danh các vị trí lãnh đạo của nhà nước, khả năng tiếp cận thông tin, giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân. Đặc biệt là 02 chỉ số nội dung “Quản trị môi trường” và “Quản trị điện tử” người dân đánh giá thấp: Cơ quan chức năng của chính quyền địa phương chưa giải quyết kịp thời các sự cố về môi trường; còn tình trạng doanh nghiệp hời hợt để trốn tránh nghĩa vụ bảo vệ môi trường; Chính quyền chưa ưu tiên bảo vệ môi trường hơn so với phát triển kinh tế; tại một số địa phương chất lượng không khí ô nhiễm hơn so với năm trước; chất lượng nguồn nước từ sông, kênh, rạch, suối không đủ sạch để nấu ăn. Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến địa phương khó sử dụng, chưa đủ thông tin chỉ dẫn và biểu mẫu cần thiết để sử dụng khi làm TTHC về chứng thực, xây dựng, đất đai, chưa đăng tải dự thảo chính sách, pháp luật để lấy ý kiến nhân dân.

Xét Báo cáo số 229/BC-SNV ngày 20/8/2021 của Sở Nội vụ về việc phân tích kết quả Chỉ số PAPI của tỉnh năm 2020, để tiếp tục duy trì, nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh năm 2021, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

## **1. Đối với những nội dung có kết quả thấp, dưới trung bình:**

### **a) Giao Sở Tài nguyên và Môi trường:**

- Rà soát, đánh giá lại hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ được giao theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh và các quy định hiện hành về công tác quản lý, bảo vệ môi trường, phòng ngừa, cải thiện và khắc phục ô nhiễm tại các điểm nóng, điểm đen về môi trường trên địa bàn tỉnh thời gian qua. Qua đó, xác định rõ trách nhiệm cụ thể của từng ngành, từng cấp, từng địa phương trong việc để xảy ra những tồn tại, hạn chế kéo dài trong thời gian qua trong lĩnh vực môi trường, từ đó tham mưu UBND tỉnh có hướng chấn chỉnh, khắc phục triệt để, không để tồn tại, hạn chế kéo dài.

- Đẩy mạnh hơn nữa việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc theo dõi, quản lý về môi trường (xây dựng thêm hệ thống quan trắc môi trường tự động về chất lượng không khí, chất lượng nước trên địa bàn) và trong các lĩnh vực liên quan khác của ngành (các phần mềm phục vụ công tác giải quyết các TTHC, công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất,...).

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương có liên quan tăng cường các hoạt động truyền thông nhằm nâng cao nhận thức của cộng đồng về công tác bảo vệ môi trường; xây dựng kế hoạch định kỳ, đột xuất để kiểm tra việc thực hiện pháp luật về môi trường đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh, các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh, qua đó xử lý nghiêm, kịp thời các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm.

### **b) Giao Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Hướng dẫn các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố thiết kế giao diện Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương để người dân dễ dàng tiếp cận, tìm kiếm thông tin, tra cứu văn bản được dễ dàng, thuận lợi; tăng cường tương tác, phản hồi kịp thời những phản ánh, kiến nghị của người dân trên Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương.

- Theo dõi, kiểm tra, chấn chỉnh việc chấp hành thực hiện của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố về nhiệm vụ ứng dụng, sử dụng, cập nhật các thông tin, chuyên mục trên Trang thông tin điện tử theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

- Phối hợp Sở Tư pháp hướng dẫn, yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương khi tham mưu xây dựng các chính sách, pháp luật phải đăng tải dự thảo trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương để lấy ý kiến người dân theo quy định.

## **2. Đối với các nội dung có kết quả từ trung bình trở lên:**

Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các giải pháp để duy trì, cải thiện những nội dung được điểm từ trung bình trở lên. Cụ thể như sau:

- Tăng cường tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị, địa phương về CCHC những nội dung của Chỉ số PAPI, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của CBCCVC trong thực thi nhiệm vụ, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của chính quyền các cấp.

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

- Chủ động phối hợp với Ủy ban MTTQVN tỉnh và các tổ chức thành viên trong công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ, thực hiện tốt hiệu quả tương tác giữa người dân và các cấp chính quyền.

- Rà soát, đánh giá lại chất lượng việc triển khai các giải pháp thực hiện các nhiệm vụ về cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI theo chỉ đạo của UBND tỉnh trong những năm qua để xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, từng địa phương trong việc để xảy ra những hạn chế, tồn tại kéo dài. Từ đó có biện pháp chấn chỉnh, khắc phục triệt để.

- Căn cứ các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện chỉ số PAPI năm 2021 giao cho các đơn vị, địa phương (*theo phụ lục đính kèm*):

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, địa phương xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được giao. Định kỳ hàng quý, báo cáo tiến độ thực hiện, những khó khăn kiến nghị (nếu có), lồng ghép vào Báo cáo tổng hợp về CCHC của cơ quan, đơn vị theo quy định của UBND tỉnh.

### **3. Giao Sở Nội vụ:**

- Phối hợp các sở, ngành có liên quan, đề xuất UBND tỉnh xây dựng và triển khai thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số PAPI giai đoạn 2021-2025.

- Tiếp tục học tập kinh nghiệm các tỉnh, thành phố khác trên cả nước về các giải pháp nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước để nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công góp phần phát triển kinh tế-xã hội tại địa phương.

- Tăng cường kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ, chấn chỉnh kịp thời những hạn chế trong thực hiện CCHC. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, tham mưu xử lý nghiêm CBCCVC có hành vi tiêu cực, những nhiễu trong quá trình giải quyết hồ sơ cho tổ chức và công dân.

- Tổ chức kiểm tra việc thực hiện các chỉ đạo của UBND tỉnh về cải thiện chỉ số PAPI tại các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan; báo cáo UBND tỉnh những đơn vị, địa phương chưa thực hiện, thực hiện không tốt để kịp thời xử lý, chấn chỉnh.

#### **4. Đề nghị Ủy ban MTTQVN tỉnh:**

- Lãnh đạo các tổ chức thành viên và Ủy ban MTTQVN cấp huyện, cấp xã đẩy mạnh giám sát và phản biện xã hội đối với việc thực hiện Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã phường, thị trấn.

- Lãnh đạo các tổ chức thành viên và Ủy ban MTTQVN các cấp tiếp tục quan tâm đến công tác phát triển hội viên, đoàn viên, nhất là tại cấp cơ sở (thôn, ấp, khu phố).

*(Đính kèm Báo cáo số 229/BC-SNV ngày 20/8/2021 của Sở Nội vụ về việc phân tích kết quả Chỉ số PAPI của tỉnh năm 2020 và Phụ lục các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện chỉ số PAPI năm 2021)./.*

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- TTr.TU, TTr. HĐND tỉnh (b/c);
- TTr UBND tỉnh (b/c);
- Các Ban Đảng, Ban HĐND tỉnh;
- TTr.cấp ủy các huyện, thị xã, TP;
- Đài PTTH tỉnh, Báo BR-VT;
- Cổng TTĐT tỉnh, Web CCHC tỉnh;
- Lưu: VT, SNV.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Văn Tuấn**