NGHIÊN CỨU NHẰM CẢI THIỆN TRẢI NGHIỆM NGƯỜI DÙNG TRÊN CÁC CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN VÀ ĐÀO TẠO CHUYỂN ĐỔI SỐ KHU VỰC CÔNG

Phần 1: Nghiên cứu hành động nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng trên các cổng dịch vụ công trực tuyến

Đơn vị chủ trì: Viện Nghiên cứu Chính sách và Phát triển Truyền thông

Thời gian thu thập dữ liệu: 01/02/2023 - 15/04/2023

Mục tiêu: Xây dựng Bộ tiêu chí nhằm cải thiện mức độ thân thiện với người dùng của các cổng DVCTT

Mẫu đánh giá: 81 cổng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) bao gồm cổng dịch vụ công quốc gia, các cổng DVCTT của 63 tỉnh, thành phố, và 17 bộ, ngành

TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ

- Mức độ sẵn có và dễ sử dụng của các công cụ hỗ trợ người dùng (Learnability)
- Mức độ dễ sử dụng của các công cụ tra cứu, tìm kiếm thông tin (Navigation and searchability)
- Mức độ sẵn có của các công cụ cho phép người dân đánh giá mức độ hài lòng (Accountability)
- Mức độ minh bạch thông tin về hiệu quả hoạt động và kết quả đánh giá (Transparency)
- Mức độ sẵn có của thông tin liên hệ (Contactibility)
- Mức độ dễ tiếp cận (Accessibility) theo tiêu chuẩn WCAG 2.0 và Điều 18 Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT
- Mức độ thân thiện của giao diện trên điện thoại di động (Mobile-friendliness)
- Mức độ cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân và an toàn thông tin (Privacy and Security)

Quét mã QR để thực hiện khảo sát nhu cầu đào tạo về Chuyển đổi số Quốc gia

NGHIÊN CỨU NHẰM CẢI THIỆN TRẢI NGHIỆM NGƯỜI DÙNG TRÊN CÁC CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN VÀ ĐÀO TẠO CHUYỂN ĐỔI SỐ KHU VỰC CÔNG

Phần 2: Tập huấn "Xây dựng Chiến lược và quản lý tiến trình thực thi chuyển đổi số cấp tỉnh"

Đối tượng: Lãnh đạo các sở, ban, ngành cấp tỉnh

Thời gian đào tạo: Tháng 06-08/2023

Đăng ký tham gia khóa đào tạo:

Email: contact@ips.org.vn
SĐT: 096 952 02 20

NỘI DUNG KHÓA ĐÀO TẠO

Xây dựng và khai thác hệ thống dữ liệu phục vụ cho quản trị điều hành chính quyền địa phương

Xác định ưu tiên của chuyển đổi số ở cấp tỉnh và lập chiến lược chuyển đổi số

Thiết kế nhiệm vụ và xây dựng cơ chế thuê và quản lý nhà thầu công nghệ cho dự án chuyển đổi số