



PROJECT "MINING TAY NINH'S DIGITAL CITIZEN QUERY DATABASE FOR BETTER PUBLIC SERVICES"

		ig tin điện tử ÂY NINH			
🏠 CỔNG HỎI ĐÁP TRỰC	TUYÉI	Y THÔNG KÊ TÌM KIẾM TÀI LIỆU	ĐĂNG NHẬP		S. 6. 6.
ĩữ khỏa tìm kiếm	🦻 ТÌ	m	Chủ Nh	ật, ngày 09 tháng (04 năm 2023 18: 2: 18 PM (GMT+7)
💠 Thống Kê					
Chọn tháng 🤤 2023 🕤 Thống kê Tổng số câu hỏi: 323		🕜 Câu hỏi thường gặp		🗿 Đặt câu hả	bi
Tổng số câu hỏi tiếp nhận: 5	DANH SÁCH CÁC CÂU HỎI ĐÃ ĐƯỢC TRẢ LỜI				
Tổng số câu hỏi chờ trả lời: 31					
-2 6 6 1 22 47 1 2 12 1 4 4	STT	TIÊU ĐÈ	NGƯỜI HỎI	THỜI GIAN HỎI	ĐƠN VỊ TRẢ LỜI
long số câu hội đã trá lới: 218		Khi nào thì nâng cấp đường ở Bến		05/04/2023	UBND thi xã Hòa Thành
	1		Nguyễn Trung Quân	03/04/2023	obito til va rioa ritanit
		Kéo, Long Thành Nam			
Ban Quản Lý Khu Du Lịch Quốc Gia	1 2 3		Nguyễn Trung Quân Nguyễn Tấn Thành Nguyễn Văn Hậu Sinh Năm 1959	03/04/2023 02/04/2023	UBND Thành Phố Tây Ninh Sở Giao thông Vận tải
Tổng số câu hỏi vi phạm: 84 🚸 Danh Sách Đơn Vị	2	Kéo, Long Thành Nam Lộ giới	Nguyễn Tấn Thành Nguyễn Văn Hậu Sinh	03/04/2023	UBND Thành Phố Tây Ninh

https://hoidap.tayninh.gov.vn

Suggested solution:



 $\langle \hat{m} \rangle$

Technical and Financial Support:

- UNDP in Việt Nam
- The Australian Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT) through Citizen-Powered Innovation Initiatives of PAPI Programme

CITIZENS-POWERED INNOVATION INITIATIVES IN TAY NINH

- An user-friendly online citizen feedback system that collects, analyzes and responds to citizen queries.
- Project duration: 05/2022-04/2023
- Lead agency for project implementation:
- Tay Ninh Province's Department of Information and Communication
- Support agency for project implementation:
- People's Committee of Hoa Thanh Commune, Tay Ninh Province
- Partner to provide technical solutions: Xtek Co., Ltd

SYSTEM OVERVIEW

Synthesis -Classification

• Aggregating question and answer data from the Online **Q&A Section**

· Performing data cleaning

....

Performing data classification

Analysis

- Data analysis system cleaned and classified
- · Using machine learning
- Continuously train the model to increase the accuracy of the results

Problem Identification

- The data provides information on issues
 - people are concerned about
- · Areas of concern (land, environment...)
- Areas where the most questions arise
- Citizens' satisfaction

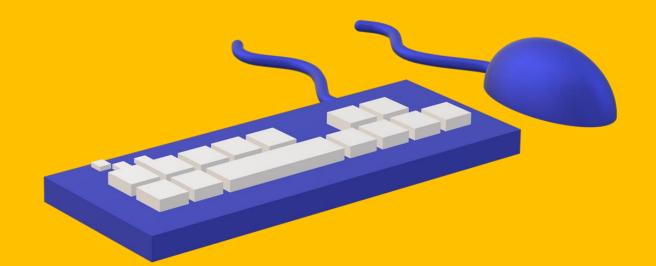
Action Suggestions

- · The system automates manual operations of processors -> shorten response time
- Automatically transfer questions to the right state agency
- Automatically identify offending questions (profanity, politics...)
- Automatically identify questions that have been answered through Q&A with similar contents

Results

The renewed API system synthesizes keywords that citizens are interested in by field, area, specific problem.





Top keywords in September 2022

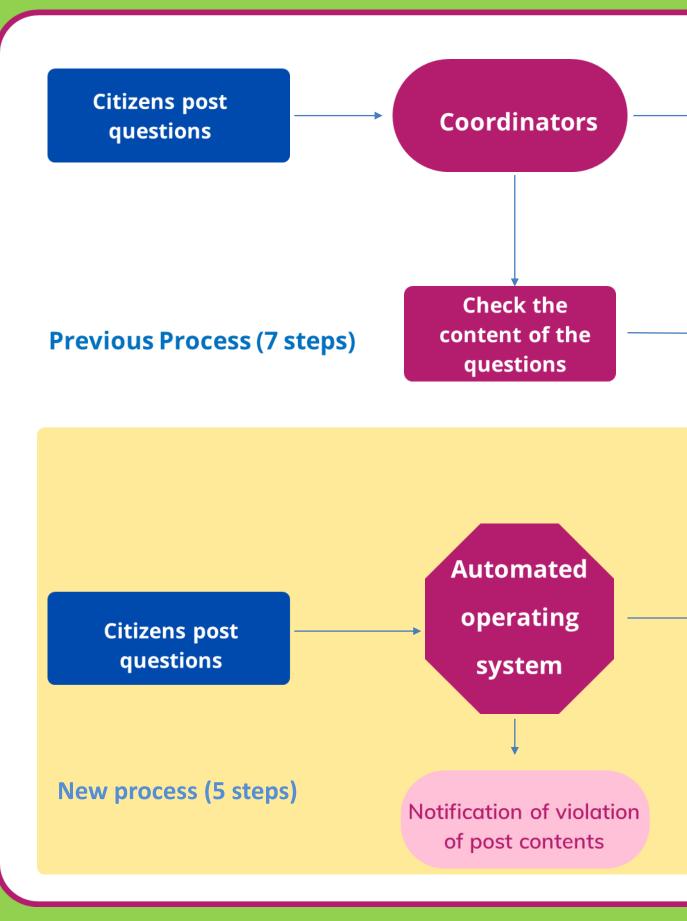
School admission documents

Tuition Semester 1 payment **Bureau of Education and** Training **Street lights** Gò Dầu District Land are split Tân Biên District Tân Lập commune **Transfer of land** use rights **Ba Den** Mountain

Results

Automated Operations

The system automatically analyzes the content and gives appropriate operations



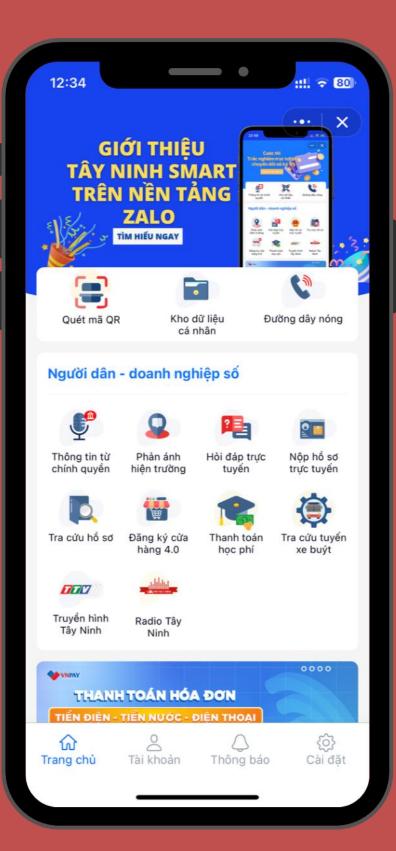
Transfer to relevant state agency to respond State agency's response to inquirer

Notification of violation of post contents Post the responses on the Online Q&A Section

State agencies receive & address citizen concern

Responses posted on the Online Q&A Section

API Integrated on Tay Ninh Smart App





Search for questions

12:32 < Đặt câu hỏi	
Gửi câu hỏi t Câu hỏi của bạn đã được g trạng thái câu hỏi trong m	ửi c
Đến kho dữ l	iệı
Về danh sá	ch
CÁC CÂU HỎI TƯƠNG TỤ	ſ
 Về việc Test Covid tiêm vắc xin Hỏi: Tôi vừa đọc báo th trên địa bàn.Tôi vừa ch có phải đi Test không Trả lời:Chào Ông/Bà!Ủ Tràng Bàng đã nhận đ trà lời Ông/Bà như sau 	hấy ních vì n y b ược
Có cần giấy test n được tập trung te Hỏi: mọi người cho em	st

Show questions with the same content

0 :!!. 4G 80 ·•• × nh công ! đi. Ban có thể theo dõi "Kho dữ liêu cá nhân" cá nhân câu hỏi tối với người vừa chuẩn bi Test Covid Vắc xin ngày 11.8. Tôi nghe nói trong 7 ... Thêm oan nhân dân thi xã c câu hỏi của Ông/Bà và ăn cứ Công văn s...Thêm anh covid hay sẽ khi đăng ký về quê bi. em đã đăng ký về quê

12:32	::!! 🗢 80
 Thống kê chung ι ra ιοι τre nạn Cau noi 	vı pnạm
TOP TỪ KHOÁ ĐƯỢC HỎI NHIỀU NHÂ	άT
Từ khoá	Số lần
1 trả lời	4
2 thông tin	3
3 khu vực	3
4 công an	3
5 cám ơn	3
6 châu thành	3
7 đồng thời kế hoạch	1
8 đối tượng	1
🧿 đầu tư	1
10 đất đai	1

Most Interested Keyword Statistics