

ĐỀ XUẤT “KHAITHÁC DỮ LIỆU CÔNG HỎI ĐÁP TRỰC TUYẾN TÂY NINH”



<https://hoidap.tayninh.gov.vn>



Giải pháp khả thi:

Xây dựng hệ thống hỗ trợ thu thập, xử lý và phản hồi ý kiến công dân qua cổng tiếp nhận trực tuyến



Thời gian dự án: 05/2022- 04/2023



Đơn vị chủ trì dự án:

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Tây Ninh



Tổ chức phối hợp:

UBND Thị xã Hòa Thành, tỉnh Tây Ninh



Đối tác tư vấn kỹ thuật và thiết kế hệ thống: Công ty TNHH Công nghệ Xtek



Đơn vị hỗ trợ kỹ thuật và tài chính:

- Chương trình Phát triển Liên Hợp Quốc (UNDP) tại Việt Nam
- Bộ Ngoại giao và Thương mại Úc (DFAT) thông qua Sáng kiến chính quyền vì người dân (CPII) thuộc Chương trình nghiên cứu PAPI



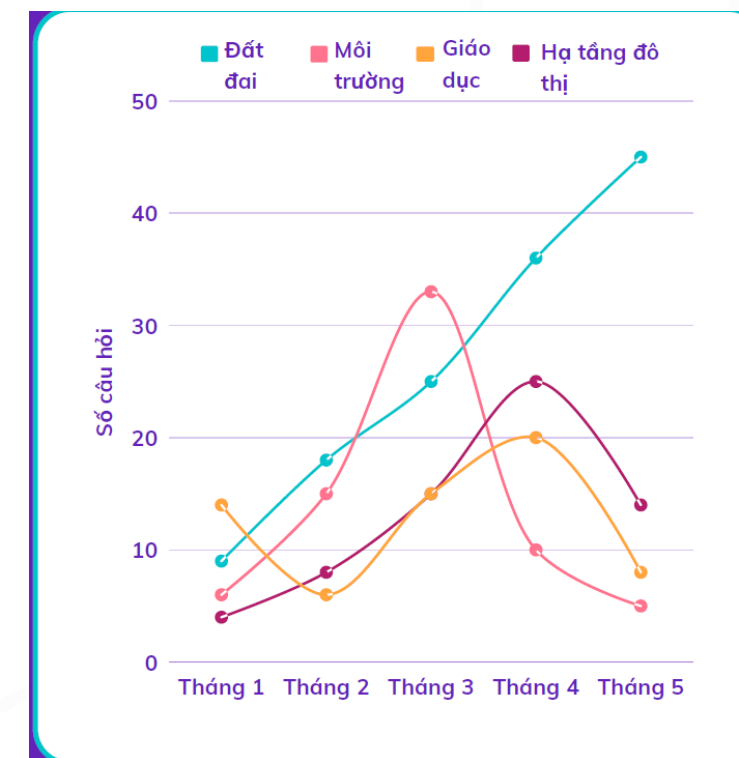
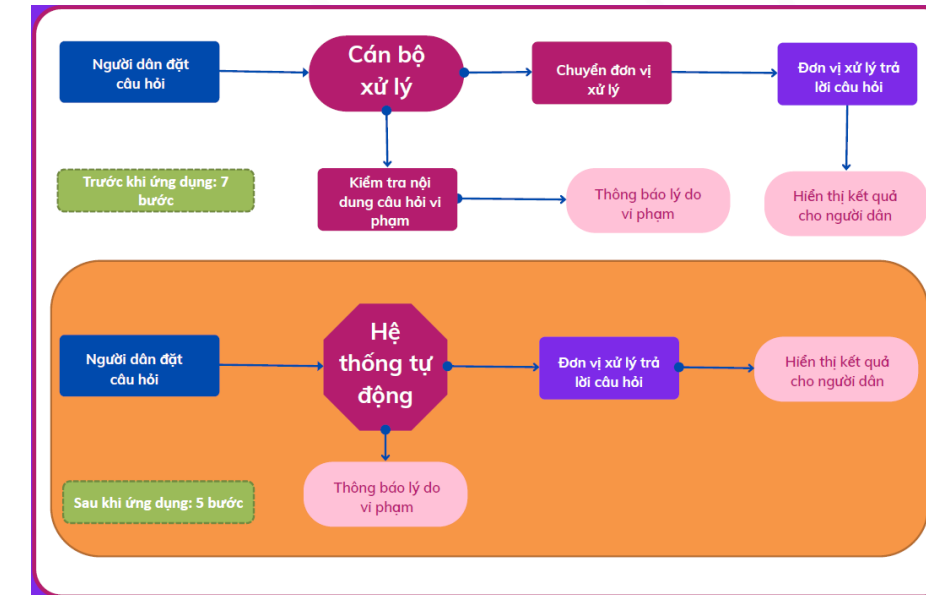
KẾT QUẢ NỔI BẬT



Tự động hóa quy trình xử lý, hệ thống tự động phân tích nội dung và chuyển câu hỏi đến đúng đơn vị xử lý và/hoặc tự động đưa ra câu trả lời gợi ý, giúp rút ngắn thời gian xử lý thông tin và phản hồi đến người dân, từ 7 bước còn 5 bước.



Tổng hợp các từ khóa được người dân quan tâm theo lĩnh vực, địa bàn, vấn đề cụ thể, phân tích xu hướng qua biểu đồ thời gian, từ đó nắm bắt được nhu cầu của người dân.



Top từ khóa trong tháng 09/2022

- Thanh toán học phí
- Hồ sơ nhập học
- Phòng giáo dục đào tạo
- Học kỳ 1
- Huyện Gò Dầu
- Đèn đường
- Tách thửa
- Huyện Tân Biên
- Chuyển nhượng quyền sử dụng đất
- Xã Tân Lập
- Núi Bà đen