

Bình Dương, ngày 19 tháng 7 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### Duy trì, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Bình Dương năm 2022 và những năm tiếp theo

Theo Báo cáo kết quả Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2021 do Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng, Trung tâm Bồi dưỡng cán bộ và Nghiên cứu khoa học thuộc Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Chương trình phát triển Liên hiệp quốc tại Việt Nam công bố ngày 10 tháng 5 năm 2022 tại Hà Nội, tỉnh Bình Dương đạt 47.178 điểm, xếp thứ hai trên tổng số 63 địa phương trong cả nước.

Nhằm tiếp tục duy trì và phát huy kết quả đạt được, đồng thời, tiếp tục cải thiện Chỉ số PAPI, đặc biệt là thực sự khắc phục những hạn chế, tồn tại, đảm bảo phục vụ ngày càng hiệu quả hơn cho nhân dân, đem đến sự hài lòng cho người dân; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch duy trì, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Bình Dương năm 2022 và những năm tiếp theo, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp, đặc biệt là chính quyền cấp cơ sở, góp phần xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với nhân dân.

- Tiếp tục duy trì và nâng cao điểm số những nội dung thành phần của Chỉ số PAPI năm 2021 đã đạt điểm số cao, đồng thời, cải thiện điểm số đối với các nội dung thành phần còn thấp. Phấn đấu duy trì Chỉ số PAPI của tỉnh Bình Dương năm 2022 và những năm tiếp theo trong nhóm các tỉnh, thành phố đạt điểm số cao của cả nước.

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan Nhà nước, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI.

### 2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai rộng khắp và đồng bộ ở tất cả các cơ quan, đơn vị, địa phương, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các sở, ban, ngành; nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện, thị xã, thành phố; xã, phường, thị trấn; nhiệm vụ cung ứng dịch vụ sự nghiệp công của các đơn vị sự nghiệp.

- Các cơ quan nhà nước phải đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi trong hệ thống chính trị và toàn xã hội; kịp thời giải quyết các vướng mắc, bức xúc của nhân dân, của tổ chức và cá nhân.

- Trên cơ sở nội dung Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, các cấp, các ngành và các địa phương trong tỉnh đánh giá đúng thực trạng, chủ động xây dựng Kế hoạch, giải pháp thực hiện các Chỉ số nội dung, nội dung thành phần thuộc Chỉ số PAPI đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Công tác thông tin, tuyên truyền**

- Tăng cường các kênh truyền thông, hình thức, thời lượng và tần suất truyền thông tới cộng đồng, các khu vực dân cư và tới tận người dân. Phát huy hiệu quả các hình thức thông tin, tuyên truyền truyền thống, trực quan (truyền hình, sách, báo, đài truyền thanh, pano, khẩu hiệu, bảng tin, tờ rơi,...), tuyên truyền trực tiếp (hội họp, hội nghị, tiếp xúc cử tri, sinh hoạt của các tổ chức xã hội, thông qua họp khu phố, tổ nhân dân tự quản...). Đẩy mạnh khai thác các hình thức tuyên truyền hiện đại, ứng dụng công nghệ thông tin tới từng nhóm đối tượng và từng khu vực dân cư (báo điện tử, các mạng xã hội, các ứng dụng trên các thiết bị điện tử thông minh như: Zalo, Facebook, Cổng thông tin điện tử của địa phương, ứng dụng chuyên dùng...).

- Trong công tác thông tin, tuyên truyền cần chú trọng sự chủ động, kịp thời, chính xác, thiết thực, có tính định hướng dư luận, tạo điều kiện thuận lợi để người dân dễ dàng tiếp cận thông tin. Tăng cường cách thức truyền thông hai chiều, có sự tương tác với người dân; đảm bảo phát huy tính dân chủ, ứng dụng công nghệ nhằm thu hút sự tham gia của các tầng lớp nhân dân vào việc ra các quyết định của chính quyền các cấp, như:

+ Chủ động cung cấp thông tin cho người dân một cách ngắn gọn, trọng tâm. Ngoài các quy định về công khai theo Pháp lệnh dân chủ cơ sở thì tập trung triển khai các hình thức mới thông qua môi trường mạng (Zalo, facebook, Cổng thông tin điện tử...).

+ Tiếp tục quảng bá rộng rãi đến người dân về hoạt động của Tổng đài 1022, Trang thông tin điện tử tỉnh, Bình Dương smart city... Đối với các dự thảo, kế hoạch quan trọng cần lựa chọn các hình thức phù hợp để phát huy trí tuệ nhân dân, truyền thông rộng rãi tạo sự đồng thuận của cộng đồng.

+ Tổ chức các buổi đối thoại với người dân theo từng giới, từng độ tuổi với chủ đề trọng tâm, trọng điểm. Mở rộng các hình thức tuyên truyền trong các buổi đối thoại, kết hợp trực tiếp và trực tuyến để đông đảo người dân tham gia đối thoại, tương tác với chính quyền.

### **2. Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị gắn với các nội dung của Chỉ số PAPI đặt ra**

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm, quyền hạn được giao, các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch, chủ động tổ chức thực hiện nhằm phát huy

được sự đồng thuận, tham gia, ủng hộ, cải thiện đánh giá của người dân, góp phần cải thiện Chỉ số PAPI của tỉnh trên các nội dung cụ thể như sau:

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bình Dương giai đoạn 2021-2025.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền tới người dân về những kết quả, nỗ lực của chính quyền trong phát triển kinh tế - xã hội, phòng chống tham nhũng, thực hiện dân chủ ở cơ sở, các luật, nghị định và các văn bản hướng dẫn thi hành liên quan trực tiếp đến người dân.

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành, địa phương cần tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung, nhiệm vụ liên quan trực tiếp đến PAPI, đặc biệt là việc công khai, minh bạch của cấp chính quyền cơ sở. Thực hiện đúng, đủ về công khai, minh bạch các nội dung thuộc trách nhiệm của chính quyền địa phương; đề cao trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã trong giải quyết những vướng mắc của người dân, tập trung giải quyết có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân; tăng cường đối thoại trực tiếp và thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tham gia góp ý kiến vào quá trình xây dựng cơ chế, chính sách. Đặc biệt, chính quyền cơ sở triển khai đầy đủ các nội dung trong thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn.

- Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và quần chúng nhân dân; tăng cường các hình thức nắm thông tin, nắm bắt ý kiến đánh giá của người dân đối với hoạt động của chính quyền địa phương. Tăng cường mở rộng dân chủ trực tiếp, nhất là ở các lĩnh vực mới, phức tạp; tạo điều kiện để nhân dân tham gia công tác xây dựng chính quyền, tham gia quản lý nhà nước và xã hội.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, đơn giản hóa, công bố, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; thực hiện việc kết nối liên thông Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan hành chính nhà nước từ tỉnh đến cơ sở nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức đến liên hệ giải quyết công việc có liên quan.

- Nâng cao chất lượng các dịch vụ công ích thiết yếu cấp cơ sở như: Y tế công lập, giáo dục; cải thiện cơ sở hạ tầng thiết yếu, cơ bản đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân như điện lưới, nước sạch, giao thông, an ninh trật tự...

- Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm cải thiện chất lượng môi trường sống của người dân hướng tới phát triển bền vững.

- Nỗ lực hơn nữa trong công tác quản trị điện tử; hỗ trợ người dân tiếp cận và thực hiện tốt trách nhiệm phản hồi đối với ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua Cổng thông tin điện tử.

- Tập trung cải thiện các lĩnh vực nằm trong nhóm đạt điểm thấp nhất; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan hành chính nhà nước,

đặc biệt chú trọng các thủ tục hành chính: Chứng thực, xác nhận, cấp phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và các dịch vụ hành chính cấp xã.

b) Các cơ quan, đơn vị, địa phương được phân công nhiệm vụ cụ thể căn cứ phụ lục (*gửi kèm theo Kế hoạch này*) chủ động triển khai thực hiện có hiệu quả.

### **3. Kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện**

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, trong đó chú trọng kiểm tra đột xuất, địa bàn kiểm tra trực tiếp tới tận Ủy ban nhân dân cấp xã, khu phố, áp, tổ nhân dân tự quản. Sở Nội vụ chủ động, linh hoạt trong lựa chọn hình thức kiểm tra, thời gian kiểm tra, phương thức kiểm tra đối với các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh. Chủ động phối hợp với các cấp, các ngành để đề xuất lòng ghép phù hợp nội dung cải thiện Chỉ số PAPI vào nội dung kiểm tra của các đoàn công tác về kiểm tra thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở; kiểm tra cải cách hành chính; kiểm tra công vụ; thanh tra ngành Nội vụ theo kế hoạch.

- Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã chủ động, tăng cường kiểm tra đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc; chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các thiếu sót, tồn tại trong thực hiện chức trách, thực thi công vụ của các tổ chức, cá nhân trong cơ quan nhà nước.

- Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh chịu trách nhiệm tổ chức kiểm tra về nghiệp vụ chuyên ngành thuộc lĩnh vực quản lý; tham mưu, kiến nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót về chuyên môn thuộc lĩnh vực phụ trách, quản lý.

- Các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các cấp sử dụng kết quả kiểm tra và đưa nội dung thực hiện Kế hoạch vào tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính hằng năm của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

### **4. Thực hiện tốt công tác phối hợp, thông tin, báo cáo**

- Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã và các cơ quan thuộc tỉnh chủ động phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể các cấp trong việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; trong hướng dẫn, đôn đốc, giám sát, kiểm tra, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ thuộc Kế hoạch.

- Các sở, ngành, địa phương thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo theo yêu cầu; theo dõi, tổng hợp, báo cáo các nội dung thuộc ngành, lĩnh vực phụ trách trên địa bàn toàn tỉnh.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Nội vụ**

- Chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Nghiên cứu, sử dụng kết quả thực hiện Kế hoạch này xây dựng thành một nội dung đánh giá trong tiêu chí thành phần để xác định Chỉ số cải cách hành chính đối với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Trung tâm Hành chính công tỉnh) rà soát, nghiên cứu, tích hợp một số nội dung, tiêu chí của PAPI trong việc xây dựng các tiêu chí, triển khai việc khảo sát, đo lường sự hài lòng (SIPAS) của tỉnh Bình Dương.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Bộ Chỉ số đánh giá Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp xã nhằm đánh giá hiệu quả công tác quản trị điều hành, thực thi chính sách, cung ứng các dịch vụ công của chính quyền cơ sở.

## **2. Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn**

Trên cơ sở các nội dung của Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh căn cứ chức năng, nhiệm vụ, đặc điểm tình hình địa phương, đơn vị để xây dựng kế hoạch, chủ động triển khai thực hiện theo nhiệm vụ và thẩm quyền, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của ngành, địa phương, đơn vị.

Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trực tiếp chỉ đạo, chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh về duy trì, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Bình Dương, coi đây là một nhiệm vụ trọng tâm của ngành mình, cấp mình, đơn vị mình.

## **3. Giám đốc các Sở: Y tế, Thông tin và Truyền thông, Xây dựng, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài chính, Tư pháp, Giáo dục và Đào tạo, Công Thương, Tài nguyên và Môi trường, Thủ trưởng các đơn vị: Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh**

- Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ trì, tham mưu các giải pháp và đầu mối theo dõi có trách nhiệm đôn đốc, tổng hợp, báo cáo đánh giá các Chỉ số nội dung, nội dung thành phần thuộc Chỉ số PAPI (*theo Phụ lục gửi kèm*). Căn cứ nhiệm vụ được phân công, chủ động tham mưu, đề xuất với Ủy ban nhân dân tỉnh kế hoạch, giải pháp thuộc ngành, lĩnh vực ... để nâng cao Chỉ số nội dung và nội dung thành phần được giao; chủ động tổ chức triển khai thực hiện gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của ngành, đơn vị năm 2022.

- Hướng dẫn nghiệp vụ chuyên môn đối với Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã và các đơn vị theo ngành dọc tại địa phương; theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị thực hiện nhiệm vụ thuộc ngành, lĩnh vực phụ trách.

- Tổng hợp, đánh giá, xây dựng báo cáo chuyên đề về kết quả thực hiện trên toàn tỉnh theo các nội dung được phân công tại phụ lục kèm theo Kế hoạch này đảm bảo thời gian và chất lượng.

**4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh:** Hướng dẫn Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp phối hợp với Ủy ban nhân dân cùng cấp trong việc tuyên truyền về nội dung, mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI và trách nhiệm của chính quyền trong việc thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch này; thường xuyên phối hợp với Sở Nội vụ trao đổi thông tin, phối hợp hiệu quả với tổ chức UDNP trong việc xác định địa bàn khảo sát, đối tượng khảo sát và hỗ trợ lực lượng điều tra viên thực hiện khảo sát tại tỉnh Bình Dương; tham gia các đoàn kiểm tra, giám sát địa bàn trong việc thực hiện Kế hoạch này.

**5. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy:** Chỉ đạo, hướng dẫn Ban Tuyên giáo các cấp phối hợp với Ủy ban nhân dân cùng cấp trong việc thực hiện Kế hoạch này, cũng như các Kế hoạch nâng cao các chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền.

**6. Đề nghị Ban Dân vận Tỉnh ủy:** Chỉ đạo, hướng dẫn Ban Dân vận các cấp phối hợp với Ủy ban nhân dân cùng cấp trong việc thực hiện Kế hoạch này, đặc biệt gắn với việc thực hiện công tác dân vận chính quyền, thực hiện Quy chế Dân chủ ở cơ sở.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Bình Dương năm 2022 và những năm tiếp theo. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động xây dựng kế hoạch, đề ra các giải pháp cụ thể, thiết thực để triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch này và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao (qua Sở Nội vụ tổng hợp) **trước ngày 15/11 hàng năm.**

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo đề xuất, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo./.14

**Noi nhận:**

- TT.TU, TT.HĐND tỉnh;
- Ban Pháp chế - HĐND tỉnh;
- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- LĐVP, TH;
- Lưu. VT, Th. 2 - 4

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



Võ Văn Minh



## PHỤ LỤC

### Thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Bình Dương

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 363/H-KH-UBND ngày 19/7/2022

của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương)

TT	Chỉ số nội dung thành phần	Nội dung Nhiệm vụ	Phương pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện
1	Tham gia của người dân ở công dân	<p>a) Tri thức</p> <p>- Thường xuyên, chủ động tuyên truyền, phổ biến và thực hiện đầy đủ các quy định của Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở cơ sở xã, phường, thị trấn.</p> <p>- Đảm bảo mọi người dân đều nắm rõ chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.</p> <p>b) Công dân</p> <p>- Thực hiện tốt phong châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.</p> <p>- Nâng cao hiểu biết của người dân về cơ cấu tổ chức bộ máy nhà nước, hoạt động của chính quyền cơ sở và các vị trí lãnh đạo dân cử.</p>	<p>- Thực hiện tuyên truyền trên Đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã, Báo tin công cộng, Bản tin thông tin cơ sở...</p> <p>- Các khu phố/ấp, Tổ nhân dân tự quản chủ động tuyên truyền qua mạng xã hội như: Facebook, nhóm Zalo các hộ gia đình, hội nhóm trong khu vực quản lý.</p>	Sở Nội vụ; UBND cấp huyện, cấp xã	UBND cấp xã; áp/khu phố, tổ nhân dân tự quản và các tổ chức đoàn thể ở cơ sở

TT	Chỉ số nội dung thành phần	Nội dung	Nhiệm vụ	Phương pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện
	b) Cơ hội tham gia bầu cử (áp/khu phố) và chất lượng bầu cử (áp/khu phố)	<p>Tuyên truyền để người dân nắm được các quy định về:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Một số quy định cơ bản của Luật Bầu cử Đại biểu Quốc hội và Đại biểu Hội đồng nhân dân như quyền và nghĩa vụ của cử tri khi tham gia bầu cử.</li> <li>Quy trình, cách thức bầu cử, giới thiệu nhân sự tham gia ứng cử trưởng thôn/tổ phô...</li> <li>Tập trung tuyên truyền về ngày bầu cử (trưởng áp/khu phố), thông tin về các ứng cử viên phải được niêm yết công khai; nghiêm cấm việc chính quyền gợi ý bầu cho một ứng viên cụ thể;</li> <li>Thực hiện niêm yết công khai kết quả bầu cử cho người dân nắm</li> </ul>	<p>- Thực hiện tuyên truyền trên Đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã, Bảng tin công cộng, Bản tin thông tin cơ sở...</p> <p>- Tuyên truyền qua mạng xã hội như: Facebook, nhóm Zalo các hộ gia đình, hội nhóm trong khu vực quản lý.</p>	<p>Sở Nội vụ, UBND cấp huyện, cấp xã</p>	UBND cấp xã; áp/khu phố, tổ nhân dân tự quản và các tổ chức đoàn thể ở cơ sở.	
c) Chất lượng bầu cử trưởng thôn, tổ trưởng dân phố	<p>Thông tin, tuyên truyền để người dân nắm được các quy định về:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Phải có từ hai ứng cử viên trở lên để bầu trưởng áp/khu phố;</li> <li>Cử tri đại diện hộ gia đình trong áp/khu phố đều được mời đi bầu cử;</li> <li>Việc bầu cử được tổ chức theo hình thức bỏ phiếu kín;</li> </ul>	<p>- Thực hiện tuyên truyền trên Đài truyền thanh cấp xã, Bảng tin công cộng, Bản tin thông tin cơ sở...</p> <p>- Tuyên truyền qua mạng xã hội như: Facebook, nhóm Zalo các hộ gia</p>	<p>Sở Nội vụ, UBND cấp huyện, cấp xã</p>	UBND cấp xã; áp/khu phố, tổ nhân dân tự quản và các tổ chức đoàn thể ở cơ sở		

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Phương pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện
	d) Đóng góp tự nguyện		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đầu sách người ứng cử trưởng ấp/khu dân, hội nhóm trong phố được niêm yết công khai.</li> <li>- Thực hiện đúng các quy định về huy động sự đóng góp tự nguyện.</li> <li>- Thực hiện công khai danh mục các dự án, các công việc cần kêu gọi người dân cùng tham gia đóng góp tự nguyện; lấy ý kiến người dân đối với việc tham gia đóng góp tự nguyện để thực hiện nhiệm vụ, dự án, công cộng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đầu sách người ứng cử trưởng ấp/khu dân, hội nhóm trong khu vực quản lý.</li> </ul>		
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tin để người dân biết khi tham gia đóng góp tự nguyện công trình công cộng ở xã, phường, thị trấn nơi sinh sống thì có nhóm quyền tham gia ý kiến trong quá trình thiết kế, tham gia vào việc quyết định và tham gia giám sát xây mới, tu sửa công trình công cộng ở xã, phường, thị trấn do mình đóng góp.</li> <li>- Đóng góp của dân được ghi chép vào sổ sách của xã, phường, thị trấn.</li> <li>- Ban Thanh tra nhân dân hoặc Ban giám sát đầu tư cộng đồng giám sát việc xây mới, tu sửa công trình.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công khai qua mạng xã hội như: Facebook, Zalo các hộ gia đình, hội nhóm trong khu vực quản lý.</li> <li>- Phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân hoặc Ban giám sát đầu tư cộng đồng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- UBND cấp xã; áp/khu phố, tổ nhân dân tự quản, Ban Thanh tra nhân dân hoặc Ban giám sát đầu tư cộng đồng</li> </ul>	

TT	Chỉ số nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Phương pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện
2	Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định	<p>a) Tiếp cận thông tin</p> <p>- Chủ động cung cấp thông tin cho người dân về chính sách, pháp luật của địa phương mình; các thông tin cung cấp phải đảm bảo sự tin cậy, nhanh chóng, kịp thời, tin thông tin cơ sở...</p> <p>Bảng tin công cộng, Bản tin thông tin trên Đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã...</p> <p>Thống tin qua mạng xã hội như: Facebook, nhóm Zalo các hộ gia đình, hội nhóm trong khu vực quản lý.</p>	<p>- Thực hiện cung cấp thông tin trên Đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã...</p> <p>Bảng tin công cộng, Bản tin thông tin cơ sở...</p> <p>Thống tin qua mạng xã hội như: Facebook, nhóm Zalo các hộ gia đình, hội nhóm trong khu vực quản lý.</p>	Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, cấp xã	UBND cấp xã; áp/khu phố, tổ nhân dân tự quản
	b) Công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo	<p>- Thực hiện đúng các quy định về điều kiện, tiêu chuẩn, hồ sơ, quy trình để chọn hộ nghèo.</p> <p>- Thông tin cho người dân biết về chuẩn nghèo ở đô thị và nông thôn trên địa bàn tỉnh; công khai danh sách hộ nghèo và các chế độ, chính sách của hộ nghèo được hưởng.</p> <p>- Rà soát bổ sung những hộ thực tế rất nghèo nhưng chưa đưa vào danh sách hộ nghèo và đưa ra khỏi danh sách những hộ thực tế không nghèo hoặc đã thoát nghèo; đồng thời, thông tin kịp thời cho người dân biết.</p>	<p>- Tổ chức họp dân.</p> <p>- Thực hiện công khai trên Đài truyền thanh cấp xã, Bảng tin công cộng, Bản tin thông tin cơ sở...</p> <p>- Công khai qua mạng xã hội như: Facebook, nhóm Zalo các hộ gia đình, hội nhóm trong khu vực quản lý.</p>	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, UBND cấp xã	áp/khu phố, tổ nhân dân tự quản

TT	Chỉ số nội dung thanh phán	Nội dung thanh phán	Nhiệm vụ	Phương pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện
	c) Công khai, minh bạch ngân sách xã, phường, thị trấn	<p>Thực hiện đúng các quy định về thu, chi ngân sách cấp xã.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công bố công khai thu chi ngân sách cấp xã bảo đảm tính chính xác của thông tin về thu chi ngân sách đã công bố.</li> </ul>	<p>Thực hiện Công khai trên Đài truyền thanh cấp xã, Bản tin thông tin cộng, Bản tin thông tin cơ sở...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công khai qua mạng xã hội như: Facebook, nhóm Zalo các hộ gia đình, hội nhóm trong khu vực quản lý.</li> </ul>	<p>Thực hiện Công khai trên Đài truyền thanh cấp xã, Bản tin thông tin cộng, Bản tin thông tin cơ sở...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện Công khai trên Đài truyền thanh cấp xã, Bản tin thông tin cộng, Bản tin thông tin cơ sở...</li> </ul>	Sở Tài chính, UBND cấp huyện, cấp xã	UBND cấp xã; áp/khu phố, tổ nhân dân tự quản
	d) Công khai minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện việc lấy ý kiến đóng góp của người dân về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và chính quyền địa phương tiếp thu ý kiến đóng góp của người dân.</li> <li>- Thông tin cho người dân biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hiện thời của cấp xã, cấp huyện, cấp tỉnh bằng nhiều hình thức.</li> <li>- Công tác thu hồi, đền bù đàm bảo đúng quy định: Khi bị thu hồi đất, gia đình được chọn thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất; đất bị thu hồi hiện đang được sử dụng đúng định, với mục đích quy hoạch ban đầu.</li> <li>- Công khai Bảng giá đất hàng năm sau khi được UBND tỉnh ban hành.</li> </ul>	<p>Công khai qua mạng xã hội như: Facebook, nhóm Zalo các hộ gia đình, hội nhóm trong khu vực quản lý.</p>	<p>Công khai qua mạng xã hội như: Facebook, nhóm Zalo các hộ gia đình, hội nhóm trong khu vực quản lý.</p>	Sở Tài chính, UBND cấp xã; UBND cấp huyện, cấp xã	UBND cấp xã; áp/khu phố, tổ nhân dân tự quản

TT	Chỉ số nội dung thành phần	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Phương pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện
			<p>- Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm giải trình trước nhân dân; khi người dân liên hệ với cán bộ, công chức Ủy ban nhân dân dân phố, đại biểu HĐND xã/phường/thị trấn, với trường áp/khu phố để giải quyết khúc mắc thì cần phải được phục đáp kịp thời, giải đáp thỏa đáng</p> <p>- Nâng cao chất lượng và hiệu quả các buổi làm việc, đối thoại giữa chính quyền với nhân dân, các cuộc tiếp xúc cử tri, tiếp dân ...</p>	<p>- Thông báo danh sách trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố, đại biểu HĐND xã, cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn phụ trách địa bàn để người dân liên hệ khi cần thiết.</p> <p>- Thuộc xuyên tổ chức đối thoại với người dân.</p> <p>- Nâng cao chất lượng hoạt động đường dây nóng 1022.</p>	UBND cấp huyện, cấp xã	UBND cấp huyện, cấp xã
3	Trách nhiệm giải trình với người dân	b) Giải quyết khiếu nại, tố cáo, khúc mắc	<p>- Tập trung giải trình kịp thời, hiệu quả những vướng mắc, khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường hòa giải ở cơ sở, tránh để người dân bức xúc, bị kích động, lợi dụng tụ tập đông người, khiếu nại vượt cấp.</p> <p>- Thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết tốt những khúc mắc của dân.</p> <p>- Gặp gỡ, tiếp xúc với người dân thông qua các cuộc họp dân thường xuyên hoặc bất thường.</p>	<p>- Triển khai thực hiện tốt Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân.</p> <p>Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân.</p>	UBND cấp huyện, cấp xã	UBND cấp huyện, cấp xã



TT	Chỉ số nội dung thành phần	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Phương pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện
			<p>Tăng cường tuyên truyền phổ biến pháp luật tới người dân, đẩy mạnh các mô hình, hoạt động trợ giúp pháp lý.</p> <p>c) Tiếp cận dịch vụ tư pháp</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ người dân tiếp cận các dịch vụ tư pháp khi người dân có nhu cầu.</li> <li>- Khuyến khích sử dụng cơ chế tòa án và các cơ quan tư pháp để giải quyết các tranh chấp dân sự.</li> </ul>			
4	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	a) Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng cường thanh tra, kiểm tra định kỳ, đột xuất về kỷ cương hành chính, thực thi công vụ; sử dụng và quản lý ngân sách, công quỹ; giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng.</li> </ul>			
	b) Kiểm soát tham	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra việc thực hiện kết luận các cuộc thanh tra, kiểm tra trước đây; kiến nghị xútham nhũng, kết luận lý nghiêm đối với các trường hợp tái phạm thanh tra, kiêm tra, hoặc chậm khắc phục, không thực hiện kêtngười dân luận thanh tra, kiêm tra. Tập trung vào việc giải quyết thủ tục hành chính, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực đất đai, xây dựng... địa bàn cấp huyện, cấp xã.</li> <li>- Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện luật Khám chữa bệnh; tăng cường cáckỳ, đột xuất.</li> </ul>	<p>Công khai kết quả xử lý</p> <p>Thanh tra tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã</p> <p>Tổ chức kiểm tra định</p> <p>Sở Y tế</p>	<p>Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, cấp xã</p> <p>huyện, cấp xã</p>	<p>UBND cấp huyện, cấp xã</p>	

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Phương pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện
			<p>những thông tin cần tiếp nhận thông tin của người dân đối với chất lượng, thái độ phục vụ của các cơ sở y tế; xử lý kịp thời các vụ việc, hành vi tiêu cực; thông tin, công khai rộng rãi tới người dân. Nâng cao chất lượng phục vụ khám, chữa bệnh ở tuyến cơ sở.</p> <p>- Tăng cường thanh tra, kiểm tra các cơ sở giáo dục tiêu học công lập; tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân đối với cơ sở vật chất, học phí, chất lượng giáo dục, đội ngũ giáo viên của các trường trên địa bàn, xử lý kịp thời các vụ việc, hành vi tiêu cực; thông tin, công khai rộng rãi tới người dân.</p> <p>- Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra tuyên dụng. Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin tố giác, phản ánh; xử lý kịp thời; công khai kết quả xử lý tiêu cực trong tuyên dụng công chức, viên chức.</p> <p>c) Công bằng trong tuyên dụng công khai vào khu vực công</p> <p>- Thực hiện việc tuyên dụng công chức phải bảo đảm nguyên tắc: Cảnh tranh, công khai, minh bạch, khách quan và đúng pháp luật.</p>	<p>Phát huy vai trò, trách nhiệm của Ban giám sát</p> <p>Tổ chức kiểm tra định kỳ, đột xuất.</p>	<p>Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND cấp huyện, cấp xã</p>	<p>Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND cấp huyện, cấp xã</p>
d) Quyết tâm chống tham nhũng	<p>- Tăng cường tuyên truyền tới người dân về những nỗ lực của chính quyền; những kết quả đạt được trong công tác phòng, thanh</p>	<p>Thực hiện cung cấp thông tin trên Đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã</p>	<p>Thanh tra tỉnh, UBND</p>	<p>UBND cấp xã; áp/khu phố, tổ nhân dân tự quản và các</p>		

TT nội dung	Chi số nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Phương pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện
	của chính quyền địa phương	<p>chống tham nhũng, tạo sự tin tưởng trong người dân về quyết tâm phòng chống tham nhũng của chính quyền tỉnh, các cấp, các ngành.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân về hiện tượng tham nhũng; xác minh, xử lý kịp thời.</li> <li>- Công khai rộng rãi, kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng.</li> </ul>	Bảng tin công cộng, Bản tin thông tin cơ sở...	Bản tin, cấp xã	tổ chức đoàn thể ở cơ sở
5	Thủ tục hành chính	<p>a) Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền</p> <p>b) Dịch vụ cấp phép xây dựng</p> <p>c) Dịch vụ cấp GCN quyền sử dụng đất</p> <p>d) Dịch vụ hành chính cấp xã</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Đơn giản hóa thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; Đảm bảo 100% dịch vụ công đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4.</li> <li>- Tuyên truyền, hỗ trợ người dân tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích khi làm thủ tục xin chứng thực, xác nhận của chính quyền, thủ tục xin cấp Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất, cấp giấy phép xây dựng.</li> <li>- Tăng cường kiểm tra Bộ phận Một cửa và giải quyết thủ tục hành chính ở cấp xã đối với các thủ tục chứng thực, cấp phép xây</li> </ul>	<p>- Thực hiện công khai cho người dân biết rõ quy trình giải quyết thủ tục hành chính</p> <p>- Đo lường sự hài lòng của người dân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính của bộ phận</p>	<p>Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND xã</p> <p>Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; UBND xã</p>	<p>và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện; UBND cấp xã</p> <p>UBND xã</p>

TT	Chi tiết nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Phương pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện
6	Cung ứng dịch vụ công	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Dịch vụ y tế công lập           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền, phổ biến quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng về lợi ích, vai trò, ý nghĩa, tính nhân văn, ưu việt của thông tin trên Đài truyền chính sách BHYT để người lao động và thanh niên dân hiếu được giá trị thiết thực khi tham gia BHYT, từ đó tích cực, chủ động tin cậy tham gia BHYT.</li> <li>- Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh ở cơ sở Y tế công lập tuyến huyện, trong đó chú trọng về các vấn đề Bảo hiểm Y tế, miễn giảm cho người nghèo, trẻ em dưới 6 tuổi.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện cung cấp thông tin trên Đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã</li> <li>- Thông tin qua mạng xã hội như: Facebook, nhóm Zalo các hộ gia đình, hội nhóm trong khu vực quản lý.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sở Y tế, UBND cấp xã</li> <li>Bảo hiểm xã hội tỉnh; Sở Y tế UBND cấp huyện, cấp xã; áp/khu phố, tổ nhân dân tự quản;</li> </ul>	
	b) Giáo dục tiểu học	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nâng cao chất lượng dạy và học giáo dục tiểu học công lập.</li> <li>- Khắc phục các hiện tượng tiêu cực trong ngành giáo dục.           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ dạy và học trong nhà trường</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện cung cấp thông tin trên Đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã</li> <li>- Thông tin qua mạng xã hội như: Facebook, nhóm Zalo các hộ gia đình, hội nhóm trong</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND cấp huyện, cấp xã</li> <li>Sở Giáo dục và Đào tạo; UBND cấp huyện, cấp xã; áp/khu phố, tổ nhân dân tự quản;</li> </ul>	



TT	Chủ sở nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Phương pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện
		<p>- Đảm bảo thường xuyên, chất lượng trong cung ứng điện sinh hoạt cho người dân. Đặt biệt, kiểm tra, xử lý kịp thời những trường hợp thực hiện không đúng quy định về cách tính giá điện tại các khu nhà trọ.</p> <p>c) Cơ sở hạ tầng cản bản thông nông thôn.</p> <p>- Chính quyền cơ sở cần tập trung chỉ đạo động vận động, thu hút, đầu tư nâng cấp hệ thống chiếu sáng, cải tạo, bê tông hóa các tuyến đường giao thông nông thôn.</p> <p>- Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo Chương trình mục tiêu quốc gia về nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn. Đầu tư mở rộng hệ thống cung cấp nước sạch. Cung cấp nước đạt chất lượng, đủ lưu lượng phục vụ nhân dân.</p>	<p>- Tăng cường mối liên hệ chặt chẽ giữa nhà trường và phụ huynh.</p> <p>- Thực thiên công bố giá điện, tổ chức kiểm tra thường xuyên tại các khu nhà trọ.</p> <p>- Triển khai các hoạt động vận động, thu hút, huy động các nguồn lực xã hội để đầu tư phát triển giao thông nông thôn.</p>	<p>Sở Công thương, UBND cấp huyện, cấp xã; áp/khu phố</p> <p>UBND cấp huyện, cấp xã</p>	
d) An ninh trật tự		<p>- Tăng cường các biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự tại địa bàn dân cư, kiềm chế sự gia tăng của các loại tội phạm; tập trung đấu tranh trấn áp tội phạm có tổ chức, hoạt động theo kiểu xã hội đen; nâng cao chất</p> <p>- Triển khai thực hiện hiệu quả các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội</p>	<p>Công an tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã</p>	<p>Công an tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã, áp/khu phố</p>	



TT	Chỉ số nội dung thanh phán	Nội dung thanh phán	Nhiệm vụ	Phương pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện
			<p>lượng, hiệu quả công tác phòng, chống các loại tội phạm và tệ nạn xã hội; kịp thời phát hiện, triệt xóa các tụ điểm phức tạp về trật tự xã hội; phát huy vai trò của người dân trong phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; tăng cường lực lượng tuần tra, bảo vệ địa bàn, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm an ninh, trật tự.</p> <p>- Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về bảo vệ môi trường, tăng cường tập huấn, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, phổ biến các văn bản pháp luật về bảo vệ môi trường, ứng phó biến đổi khí hậu và khí tượng thủy văn cho các cán bộ phụ trách các cấp và chủ các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục xây dựng, duy trì và nhân rộng các mô hình bảo vệ môi trường, mô hình tự quản về bảo vệ môi trường hiệu quả ở địa phương. Thực hiện tốt cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”.</p> <p>- Thuồng xuyên theo dõi, xử lý kịp thời những phản ánh của người dân về các vấn đề môi trường bức xúc tại địa phương. Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra, thanh tra và xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.</p>	<p>phạm, phòng, chống ma túy.</p> <p>- Đẩy mạnh tuyên truyền cho người dân nâng cao cảnh giác, tố giác tội phạm</p>		
7	Quản trị môi trường	a) Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	<p>Tuyên truyền qua Sô Tài nguyên và Môi trường; UBND cấp huyện, cấp xã; áp/khu phố, Tổ nhân dân tự quản quản lý.</p> <p>- Xây dựng kế hoạch thanh tra đột xuất về môi trường trên địa bàn.</p>	Sô Tài nguyên và Môi trường; UBND cấp huyện, cấp xã; áp/khu phố, Tổ nhân dân tự quản		



TT	Chỉ số nội dung thành phần	Nội dung	Nhiệm vụ	Phương pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện
			<p>- Thường xuyên phổ biến và công bố rộng rãi hiện trạng chất lượng môi trường, trên Đài truyền thanh những vấn đề người dân quan tâm như chất lượng huyên, cấp xã, Bảng lượng nguồn nước, chất lượng không khíin công cộng, Bản tin trên các phương tiện thông tin đại chúng, thông tin cơ sở... trên công thông tin điện tử của địa phương để người dân biết.</p> <p>- Triển khai thực hiện tốt công tác thu gom và xử lý nước thải tại khu dân cư.</p>	<p>- Thực hiện tuyên truyền</p> <p>- Tuyên truyền qua mạng xã hội như: Facebook, nhóm Zalo các hộ gia đình, hội nhóm trong khu vực quản lý.</p> <p>- Vận động người dân hưởng ứng tham gia thực hiện thu gom và xử lý nước thải.</p>	Sở Tài nguyên và Môi trường; UBND cấp huyện, xã	UBND cấp huyện, xã; áp/khu phố, Tổ nhân dân tự quản
8	Quản trị điện tử	a) Tiếp cận Công thông tin điện tử của chính quyền địa phương	<p>- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền và hướng dẫn cho người dân biết ngay cách sử dụng Công thông tin điện tử của địa phương.</p> <p>- Tăng cường trao đổi, cung cấp thông tin hai chiều giữa các cơ quan nhà nước với nhân dân qua Công thông tin điện tử của địa phương.</p>	<p>- Giới thiệu hướng dẫn người dân về cách sử dụng Công thông tin điện tử của địa phương thông qua mạng xã hội như: Facebook, nhóm Zalo các hộ gia đình, hội thông, UBND nhóm trong khu vực cấp huyện, cấp xã</p>	Sở Thông tin và Truyền thông, UBND cấp huyện, xã	UBND cấp huyện, xã; áp/khu phố, Tổ nhân dân tự quản
			<p>- Các huyện, thị xã, thành phố chưa xây dựng Công thông tin</p>			

TT	Chỉ số nội dung thành phần	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Phương pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện
	b) Tiếp cận và sử dụng internet tại địa phương	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền tới người dân về tiện ích mạng Internet, đặc biệt khu vực các huyện ngoại thành; nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng Internet hiệu quả, văn minh, đúng pháp luật.</li> <li>- Triển khai thực hiện thí điểm phủ sóng Wifi cho người dân sử dụng, xây dựng các ứng dụng phục vụ cung cấp thông tin hai chiều cho người dân.</li> </ul>	<p>Thực hiện tuyên truyền trên Đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã, Bảng tin công cộng, Bản tin thông tin cơ sở...</p> <p>Tuyên truyền qua mạng xã hội như: Facebook, nhóm Zalo các hộ gia đình, hội nhóm trong khu vực quản lý.</p>	<p>Sở Thông tin và Truyền thông, UBND cấp huyện, cấp xã</p> <p>Sở Thông tin và Truyền thông; UBND cấp huyện, cấp xã</p>		
	c) Phúc đáp qua Công thông tin điện tử	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đảm bảo đăng tải kịp thời phản hồi của UBND cấp huyện, cấp xã đối với các vấn đề khúc mắc của cá nhân, tổ chức trên Công thông tin điện tử.</li> <li>- Phát triển các ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân: Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử, kênh tương tác trực tuyến. Nâng cấp, mở rộng, nâng cao chất lượng phục vụ hệ thống đường dây nóng 1022 tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị liên quan tới các mặt đời sống xã hội của người dân.</li> </ul>	<p>Triển khai thực hiện theo đúng quy định</p>	<p>Sở Thông tin và Truyền thông, UBND cấp huyện, cấp xã</p> <p>UBND cấp huyện, cấp xã</p>		