



TỌA ĐÀM CHUYÊN ĐỀ | THEMATIC DISCUSSION

Đánh giá mức độ hòa nhập của Người khuyết tật trong Quản trị địa phương

Assessment of Disability Inclusion in Local Governance in 2022

07/12/2022 8:30 am - 11:00 am



UNDP in Việt Nam (tiếng Việt)



PAPI Viet Nam (English)



Tải tài liệu



Ông/Mr. Patrick Haverman
Phó Đại diện Thường trú,
UNDP tại Việt Nam
Deputy Resident Representative,
UNDP in Viet Nam



TS/Dr. Phùng Đức Tùng
Viện trưởng Viện Nghiên cứu
Phát triển Mekong
President, Mekong Development
Research Institute



Ông/Mr. James Deane
Bí thư thứ hai, Đại sứ quán Úc
tại Việt Nam
Second Secretary,
Australian Embassy



Bà/Ms. Đào Thu Hương
Cán bộ Chương trình Hòa nhập
Người khuyết tật, UNDP tại Việt Nam
Disability Inclusion Officer,
UNDP in Viet Nam



Ông/Mr. Đặng Văn Thanh
Phó Chủ tịch thường trực, Liên Hiệp hội
về người khuyết tật Việt Nam
Standing Vice President, Vietnam
Federation on Disability



TS.KTS/Dr. Lê Thị Bích Thuận
Phó Viện trưởng Viện Nghiên cứu
đô thị và Phát triển hạ tầng
Vice director General of Institute
for Urban Studies and
Infrastructure Development (IUSID)



TS/Dr. Hoàng Thị Ngân
Nguyên Vụ trưởng Vụ Tổ chức
hành chính nhà nước và công vụ, Văn
phòng Chính phủ
Former Director of the Department of
State Administration and Public
Affairs, Government Office



Ông/Mr. Nguyễn Hồng Ngọc
Phó Vụ trưởng Vụ các vấn đề xã
hội, Văn phòng Quốc hội
Deputy Director of the Department
of Social Affairs, Office of the
National Assembly



Bà/Ms. Đỗ Thanh Huyền
Quản lý chương trình
nghiên cứu PAPI,
UNDP tại Việt Nam
PAPI Program Manager,
UNDP in Viet Nam.



Chị/Ms. Ma Thị Phương
Cộng tác viên nghiên cứu
Research enumerator

Nghiên cứu thí điểm về mức độ hòa nhập người khuyết tật trong quản trị địa phương



NỘI DUNG

1

Giới thiệu nghiên cứu

2

Tổng quan đặc điểm của mẫu khảo sát

3

Mức độ tham gia của người khuyết tật ở cấp cơ sở

4

Mức độ hòa nhập của người khuyết tật trong thủ tục hành chính công

5

Mức độ hòa nhập của người khuyết tật trong cung ứng dịch vụ công

6

Kết luận và khuyến nghị

GIỚI THIỆU NGHIÊN CỨU



Nghiên cứu về mức độ hòa nhập người khuyết tật trong quản trị địa phương nhằm bổ khuyết cho Chỉ số PAPI thường niên với các chỉ tiêu đo lường về hòa nhập NKT do NKT đánh giá.



Thông qua cuộc khảo sát này, NKT có cơ hội phản ánh về chất lượng quản trị địa phương, cung ứng dịch vụ công và thái độ của cán bộ, công chức khi làm việc với NKT ở địa phương.

GIỚI THIỆU NGHIÊN CỨU

MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU



Tìm hiểu quan điểm của NKT về hiệu quả quản trị của chính quyền địa phương và trải nghiệm của NKT đối với các dịch vụ công



Nâng cao sự tham gia của NKT vào công tác giám sát các quy trình ra quyết định của chính quyền địa phương



Khuyến nghị các hành động chính sách liên quan đến hòa nhập NKT cho chính quyền trung ương và địa phương

PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

THIẾT KẾ NGHIÊN CỨU

**KHẢO SÁT
ĐỊNH LƯỢNG**

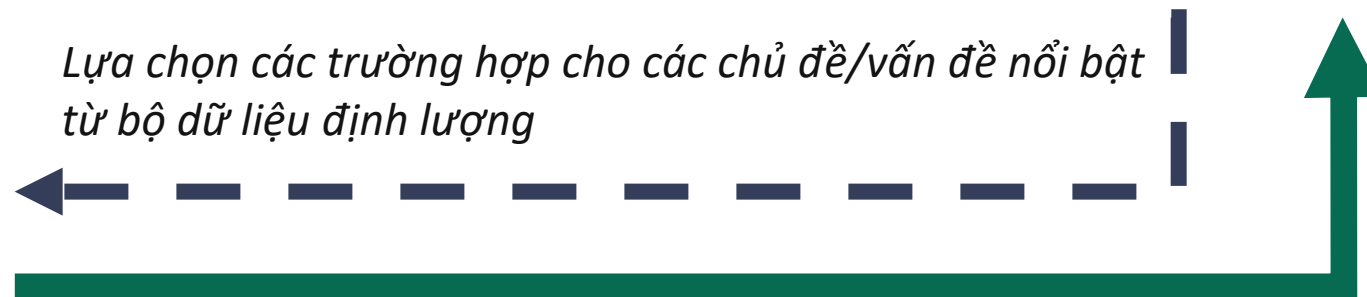


- **THỐNG KÊ HIỆN TRẠNG**
- **GHI NHẬN CÁC VẤN ĐỀ/CHỦ ĐỀ NỔI BẬT**

Lựa chọn các trường hợp cho các chủ đề/vấn đề nổi bật từ bộ dữ liệu định lượng



**PHỎNG VẤN
ĐỊNH TÍNH**



Các trường hợp điển hình minh họa cho các chủ đề/vấn đề nổi bật

PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

PHƯƠNG PHÁP CHỌN MẪU KHẢO SÁT ĐỊNH LƯỢNG

Bộ mẫu

- Danh sách **19.472** NKT (có số điện thoại)
- UNDP cung cấp từ các dự án trước
- Đa số là NKT dạng Năng hoặc ĐBN, chỉ **16% NKT Nhẹ**

=> **Kết quả NC được tập trung vào nhóm NKT Năng và NKT ĐBN**

Chọn mẫu ngẫu nhiên

- Chọn **300 mẫu (>=18 tuổi)** cho mỗi dạng KT
- Đa dạng tật: chọn 1 dạng KT đại diện
- Riêng nhóm Nghe nói: chỉ chọn mẫu từ các tỉnh phía nam từ Bình Định trở xuống do phụ thuộc bộ hướng dẫn NNKH miền Nam.

Số mẫu khảo sát được

- Mục tiêu: **1.200-1.800**
- Thực tế đạt: **1.627**
- Nguyên tắc thay thế: từ chối tham gia, hoặc không thể liên lạc được sau 6 lần gọi.
- **Tỷ lệ thành công: ~38%**

PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

PHƯƠNG PHÁP CHỌN MẪU KHẢO SÁT ĐỊNH LƯỢNG

Thống kê số lượng mẫu ban đầu và cỡ mẫu khảo sát

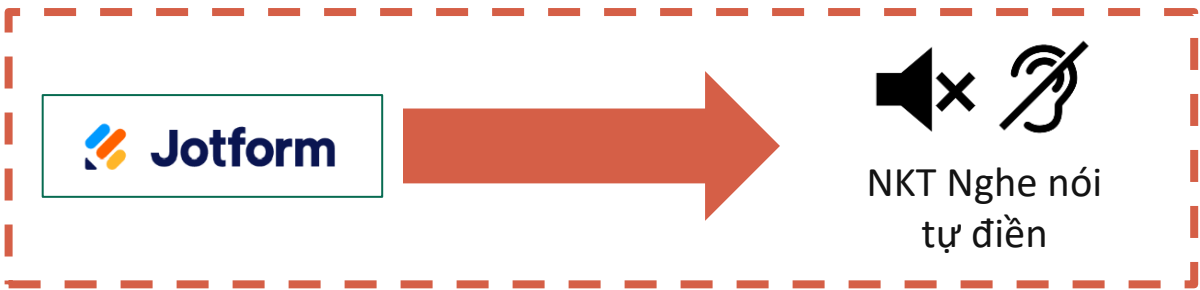
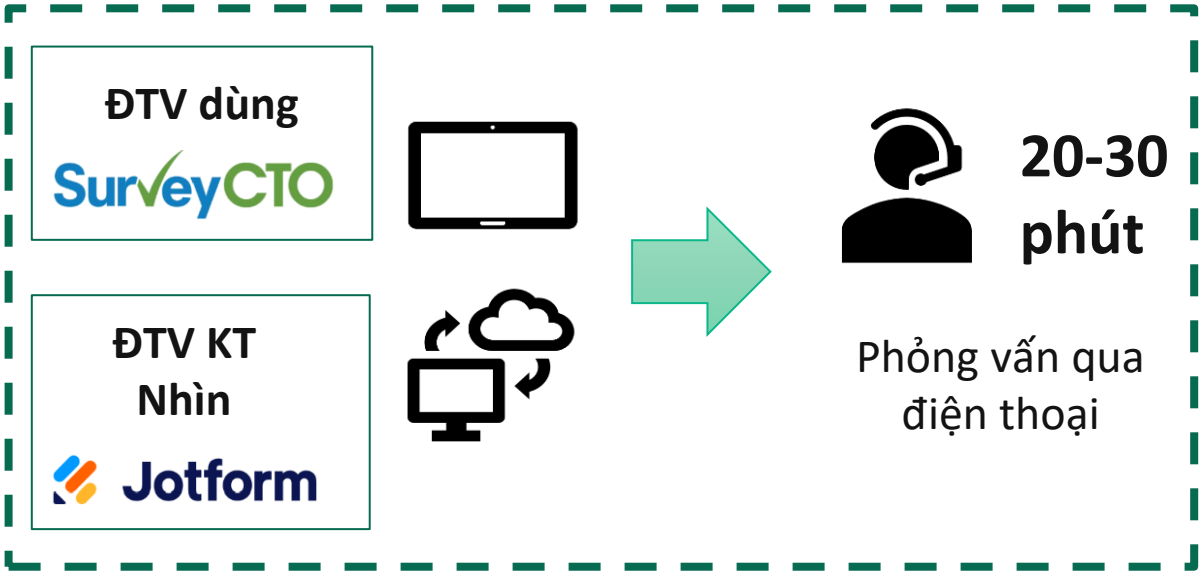
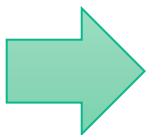
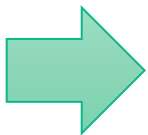
Tổng số lượng dữ liệu	19.472						
Dạng khuyết tật	Tổng	Vận động	Nhìn	Nghe nói	Thần kinh, tâm thần	Trí tuệ	Khác
Tổng thể (population)		9.840	4.227	1.277	2.601	1.280	2.558
Cỡ mẫu (sample size)	1627	244	262	294	305	255	267
Số lượng người đã liên lạc (number of contacted people)	4296	675	585	769	785	660	822
Tỷ lệ phản hồi (response rate)	37,9%	36,1%	44,8%	38,2%	38,9%	38,6%	32,5%

PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

CÔNG CỤ VÀ HÌNH THỨC KHẢO SÁT

Thành phần ĐTV đa dạng, gồm cả NKT và người không KT

- Bộ câu hỏi gồm các chủ đề sau:
- Thông tin chung
 - Cung cấp dịch vụ hòa nhập
 - Khả năng tiếp cận dịch vụ công
 - Sự tham gia có ý nghĩa của NKT



61%
NKT tự trả lời điện thoại

36,5%
NGH/Người thân trả lời thay

2,5%
NKT tự điền Jotform

PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

MẪU PHỎNG VẤN ĐỊNH TÍNH

Địa bàn	Phỏng vấn trực tiếp	Phỏng vấn qua điện thoại
Hà Nội	1	0
Quảng Bình	9	1
Bình Định	7	0
TỔNG	18 cuộc PVS	

- **Phương pháp:** dựa vào kết quả định lượng => chọn các trường hợp đại diện cho các chủ đề đáng quan tâm.
- **Phạm vi:** chọn mẫu thuộc tỉnh Quảng Bình và tỉnh Bình Định - chiếm tỷ lệ cao nhất trong số mẫu khảo sát định lượng (tương ứng 29%, 13,6%), Hà Nội – câu chuyện trải nghiệm ở khu vực đô thị.



HẠN CHẾ CỦA NGHIÊN CỨU

Về công cụ khảo sát

- Ngôn ngữ dùng trong bảng hỏi là ngôn ngữ của người lập chính sách => **chứa một số khái niệm tương đối khó hiểu/không dễ tiếp cận đối với người dân và có thể gây hiểu nhầm**

VD: câu hỏi về các dịch vụ XH cần nhà nước đầu tư như dịch vụ pháp lý, dịch vụ sức khỏe tinh thần v.v.

Về bộ mẫu

- Bộ mẫu bao gồm cả **NKT** và **Thương binh** nên khó dùng chung bảng hỏi vì 2 lý do:
 - Nhóm NKT và Thương binh có cách xác định tình trạng, mức độ khuyết tật và sự ảnh hưởng đến đời sống khác nhau
 - Các chế độ hỗ trợ và hệ thống quản lý có liên quan ở địa phương khác nhau
=> **Phần kết quả sẽ minh họa một số ví dụ về sự khác biệt.**
- Những người chưa có giấy xác nhận KT => **khó xác định được họ có phải NKT hay không**
- Danh sách mẫu có khá nhiều thông tin sai dạng và mức độ KT => **khó xác định nên phỏng vấn hay không**
- Chỉ khảo sát NKT, **chưa bao gồm ý kiến ở góc độ người cung cấp dịch vụ công** (VD: CBCCVC địa phương)
- Tính chất bộ mẫu do UNDP thu thập từ các dự án hỗ trợ NKT trước đây => tập trung chủ yếu vào nhóm NKT Nặng/Đặc biệt nặng, nhiều mẫu người cao tuổi, và tập trung ở một số tỉnh duyên hải miền Trung hơn các vùng khác.

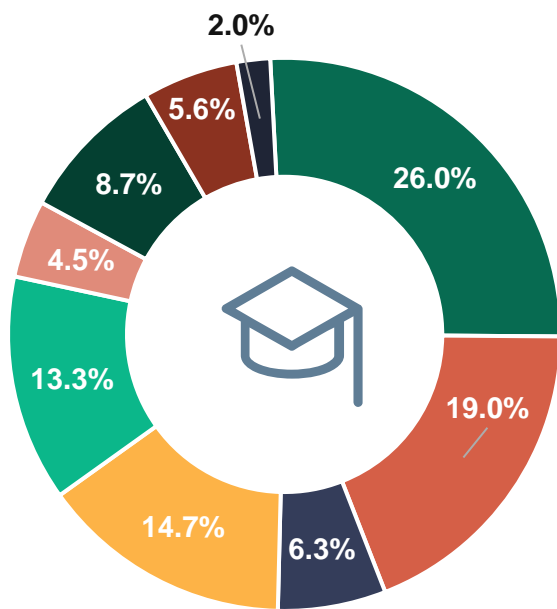
CÁC PHÁT HIỆN CHÍNH

TỔNG QUAN ĐẶC ĐIỂM CỦA MẪU KHẢO SÁT

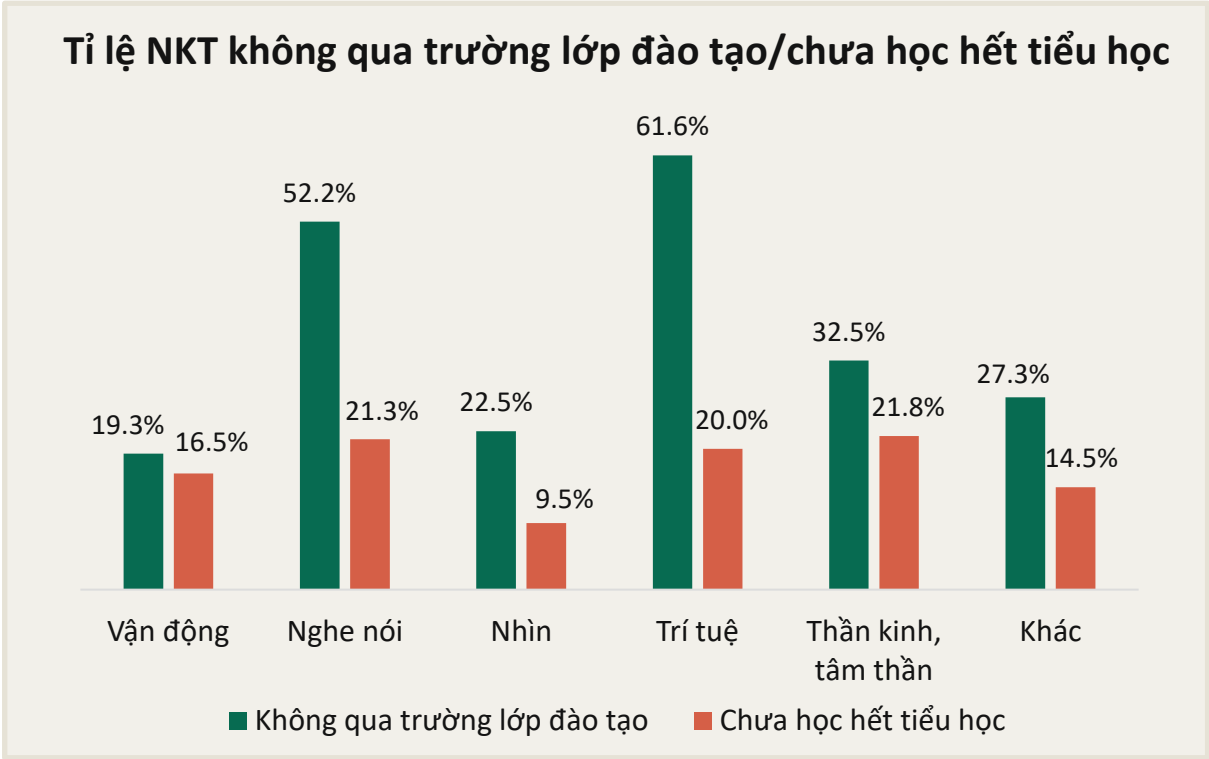
TỔNG QUAN ĐẶC ĐIỂM CỦA MẪU KHẢO SÁT

TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

Trình độ học vấn của mẫu khảo sát



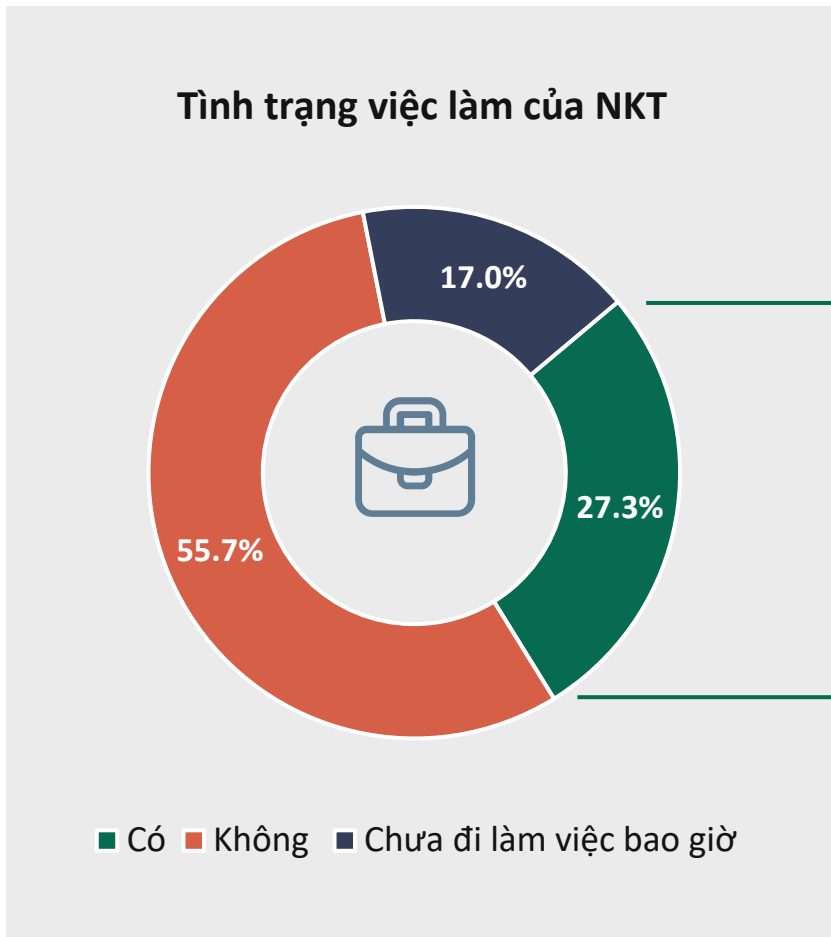
- Không qua trường lớp đào tạo nào
- Chưa học hết tiểu học
- Tốt nghiệp tiểu học
- Chưa học hết cấp II
- Tốt nghiệp cấp II
- Chưa học hết cấp III
- Tốt nghiệp cấp III
- Sau THPT (cấp III)
- KB/KMTL



NKT dạng nghe nói và trí tuệ thuộc nhóm có tỉ lệ người trả lời không qua trường lớp đào tạo/chưa học hết tiểu học **cao nhất**

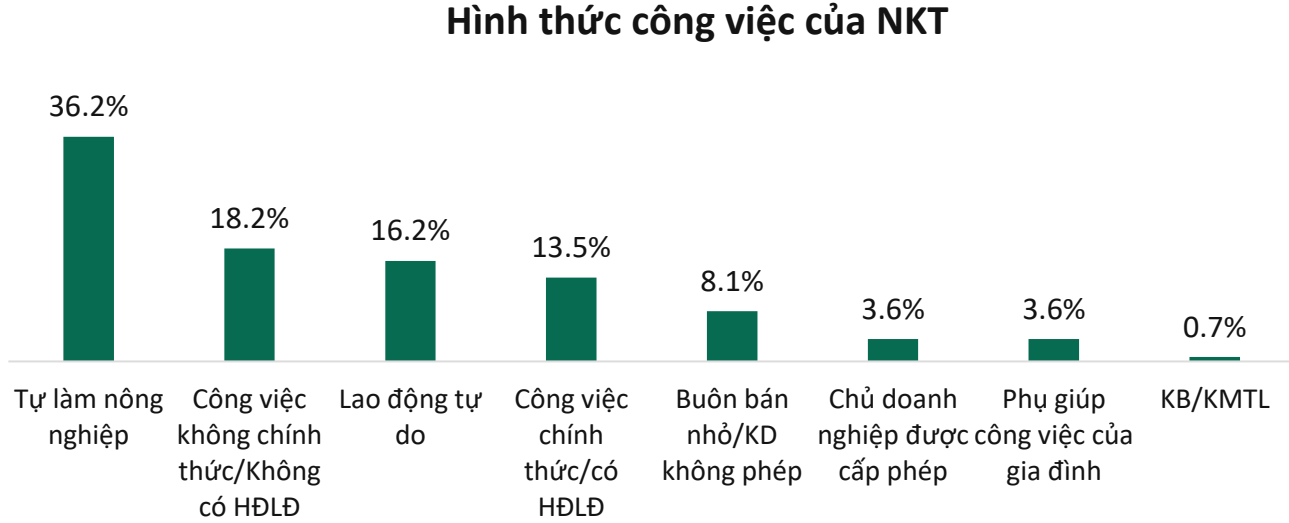
TỔNG QUAN ĐẶC ĐIỂM CỦA MẪU KHẢO SÁT

NGHỀ NGHIỆP – Công việc



27,3%

NKT đang có công việc tạo ra thu nhập

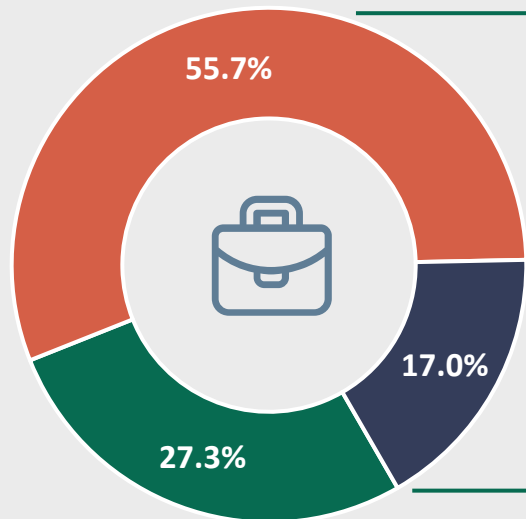


✓ **36,2% NKT có công việc chính là tự làm nông nghiệp, chiếm tỷ lệ cao nhất** trong số các hình thức công việc của NKT

TỔNG QUAN ĐẶC ĐIỂM CỦA MẪU KHẢO SÁT

NGHỀ NGHIỆP – Dạng/mức độ khuyết tật

Tình trạng việc làm của NKT

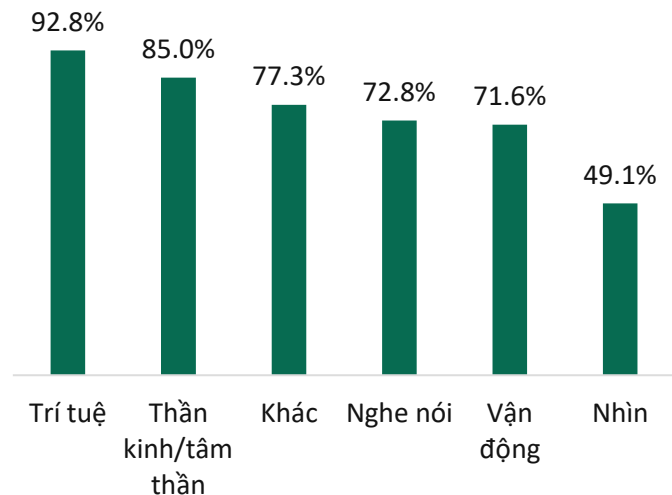


■ Có ■ Không ■ Chưa đi làm việc bao giờ

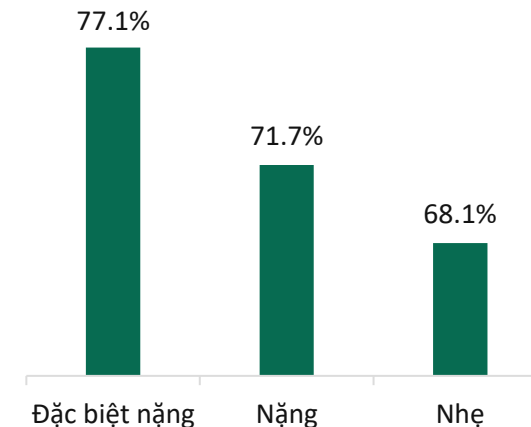
72,7%

NKT hiện đang không có công việc/chưa đi làm việc bao giờ

Tỉ lệ NKT không có việc làm/chưa đi làm việc bao giờ phân theo dạng khuyết tật



Tỉ lệ NKT không có việc làm/chưa đi làm việc bao giờ phân theo tình trạng khuyết tật

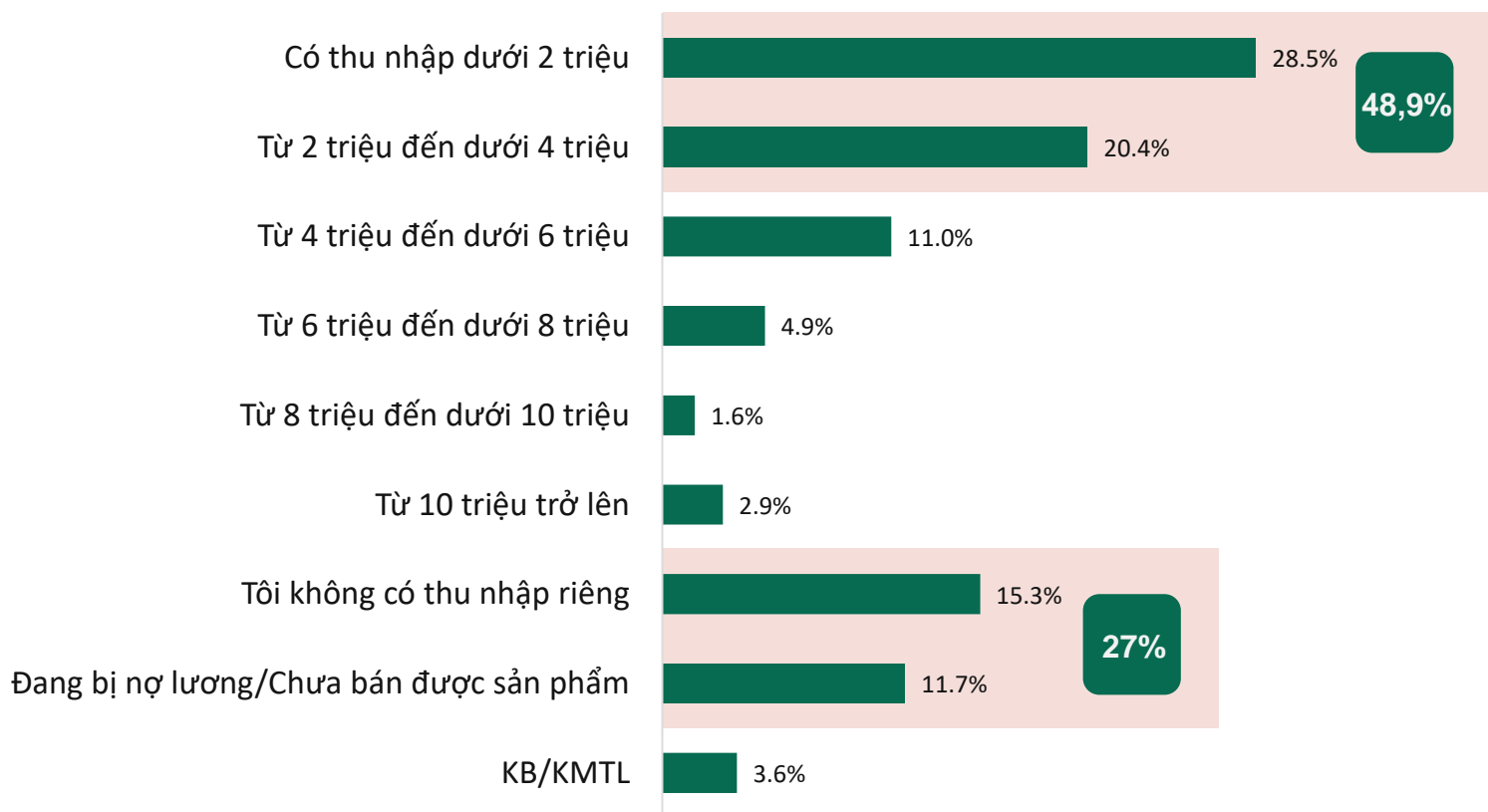


- ✔ Trong đó, **NKT dạng trí tuệ có tỉ lệ cao nhất với 92,8%**. Trong khi tỉ lệ này đối với **NKT dạng nhìn chỉ 49,1%**
- ✔ Tỉ lệ **NKT đặc biệt nặng và nặng không có việc làm/chưa đi làm việc bao giờ lên đến hơn 70%**

TỔNG QUAN ĐẶC ĐIỂM CỦA MẪU KHẢO SÁT

NGHỀ NGHIỆP – Thu nhập

Tổng thu nhập của NKT (Tháng 6/2022)



Trong số những NKT có công việc tạo ra thu nhập, gần một nửa NKT (48,9%) có thu nhập dưới 4 triệu trong tháng 6/2022.

Tỷ lệ NKT không có thu nhập riêng và bị nợ lương/chưa bán được sản phẩm tương đối cao (27%).

MỨC ĐỘ THAM GIA CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT Ở CẤP CƠ SỞ

MỨC ĐỘ THAM GIA CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT Ở CẤP CƠ SỞ

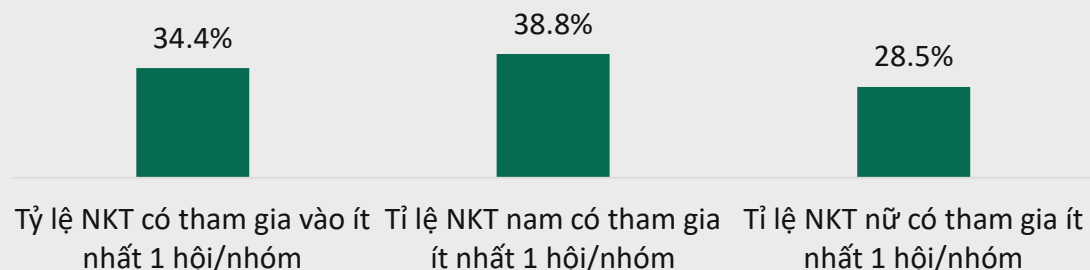
- SỰ THAM GIA CỦA NKT VÀO CÁC TỔ CHỨC/HỘI/NHÓM XÃ HỘI
- SỰ THAM GIA THỰC HÀNH QUYỀN BẦU CỬ CỦA NKT
- MỨC ĐỘ TIẾP CẬN THÔNG TIN CỦA NKT

MỨC ĐỘ THAM GIA CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT Ở CẤP CƠ SỞ

SỰ THAM GIA CỦA NKT VÀO CÁC TỔ CHỨC/HỘI/NHÓM XÃ HỘI

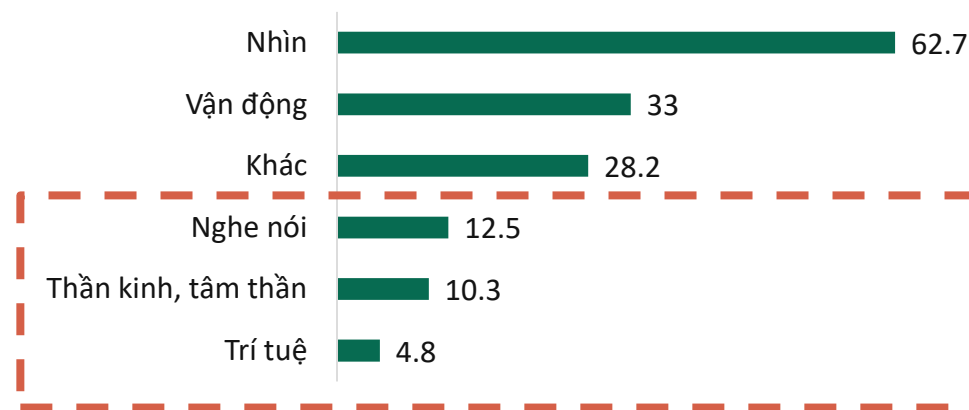
Tỷ lệ NKT có tham gia vào ít nhất 1 tổ chức/hội/nhóm xã hội

PAPI 2021 45%

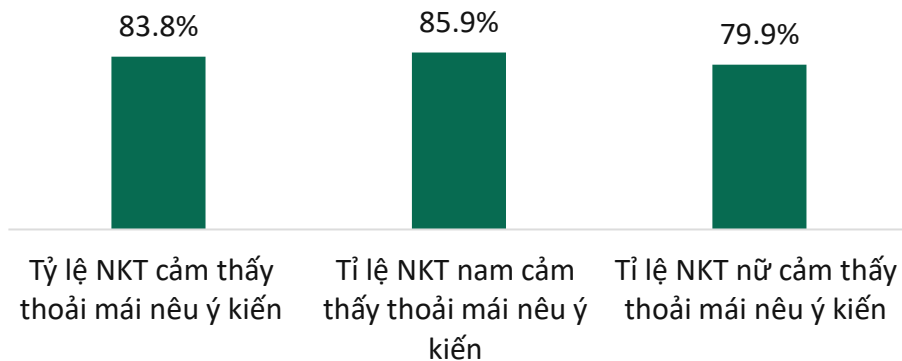


- ✓ Tỷ lệ NKT nam giới tham gia vào hội/nhóm cao hơn NKT nữ giới
- ✓ Nhóm NKT Trí tuệ, Thần kinh-tâm thần, và Nghe nói có mức độ tham gia vào các hội/nhóm xã hội thấp hơn các nhóm còn lại
- ✓ Các hội/nhóm phổ biến mà NKT thường tham gia là: Hội cựu chiến binh (11,7%), Hội NKT/Hội người mù (11,5), Hội Người cao tuổi (10,9%) => phản ánh đặc điểm bộ mẫu nhiều thương binh và người cao tuổi.
- ✓ Đa số NKT cảm thấy thoải mái nêu ý kiến của mình, tuy nhiên tỷ lệ nam giới cảm thấy thoải mái nêu ý kiến của mình cao hơn NKT nữ giới

Tỷ lệ NKT có tham gia vào ít nhất 1 tổ chức/hội/nhóm xã hội



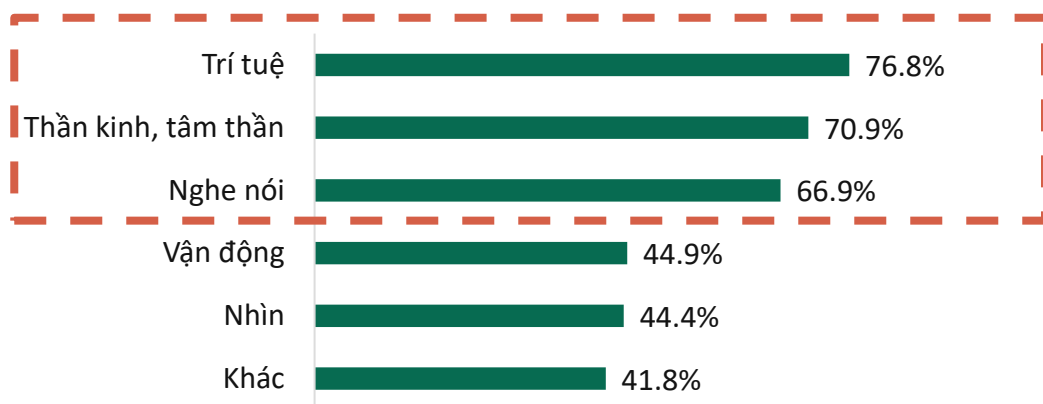
Tỷ lệ NKT cảm thấy thoải mái nêu ý kiến trong các cuộc họp của tổ chức/hội/nhóm



MỨC ĐỘ THAM GIA CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT Ở CẤP CƠ SỞ

SỰ THAM GIA THỰC HÀNH QUYỀN BẦU CỬ CỦA NKT

Tỷ lệ NKT không tham gia bầu cử HĐND và ĐBQH tháng 5/2021



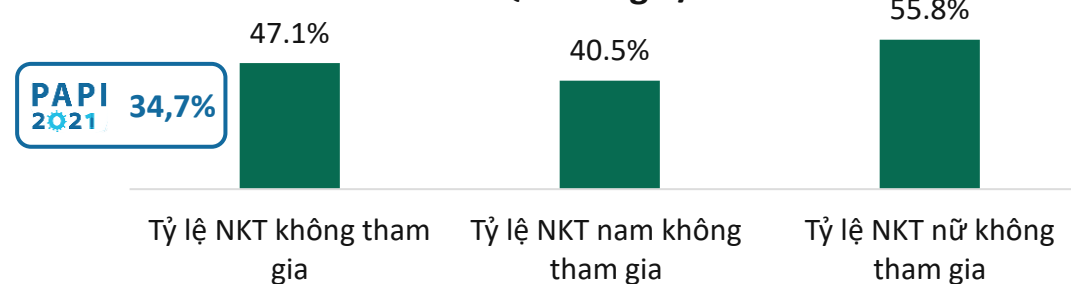
✓ 47,1% NKT không tham gia bầu cử

✓ **Mức độ tham gia bầu cử của NKT có sự chênh lệch về giới, dạng khuyết tật, mức độ khuyết tật**

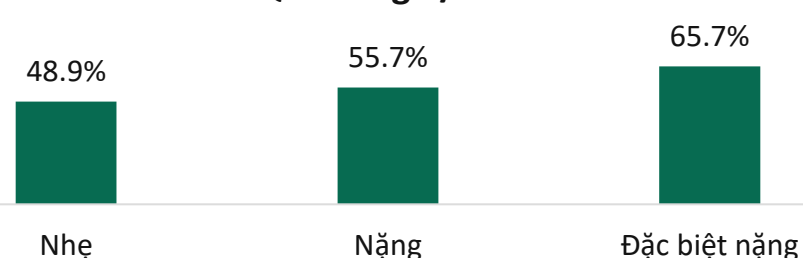
Cụ thể: nữ giới đi bầu cử ít hơn nam giới; NKT mức độ nặng và đặc biệt nặng ít đi bầu cử hơn NKT mức độ nhẹ; NKT nhóm Trí tuệ, Nghe nói và Thần kinh-tâm thần ít đi bầu cử hơn các nhóm khác

✓ Đối tượng Thương binh tham gia bầu cử nhiều hơn hẳn NKT

Tỷ lệ NKT không tham gia bầu cử HĐND và ĐBQH tháng 5/2021



Tỷ lệ NKT không tham gia bầu cử HĐND và ĐBQH tháng 5/2021



Tỷ lệ có đi bầu cử trong nhóm NKT và nhóm Thương binh



MỨC ĐỘ THAM GIA CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT Ở CẤP CƠ SỞ

SỰ THAM GIA THỰC HÀNH QUYỀN BẦU CỬ CỦA NKT – Lý do NKT không tham gia bầu cử



27,7%

Tôi không tự di chuyển được đến điểm bầu cử

Khoản 4, Điều 69, Luật Bầu cử ĐBQH và HĐND:

Trong trường hợp cử tri ốm đau, già yếu, khuyết tật không thể đến phòng bỏ phiếu được thì Tổ bầu cử mang hòm phiếu phụ và phiếu bầu đến chỗ ở, chỗ điều trị của cử tri để cử tri nhận phiếu bầu và thực hiện việc bầu cử.

“Thường thường người ta nói là nếu như người tàn tật không đi lại được nằm một chỗ mà bầu cử quan trọng thì có người bê thùng phiếu đến nghe, mà chú thấy nói không thôi.

PV NKT Vận động



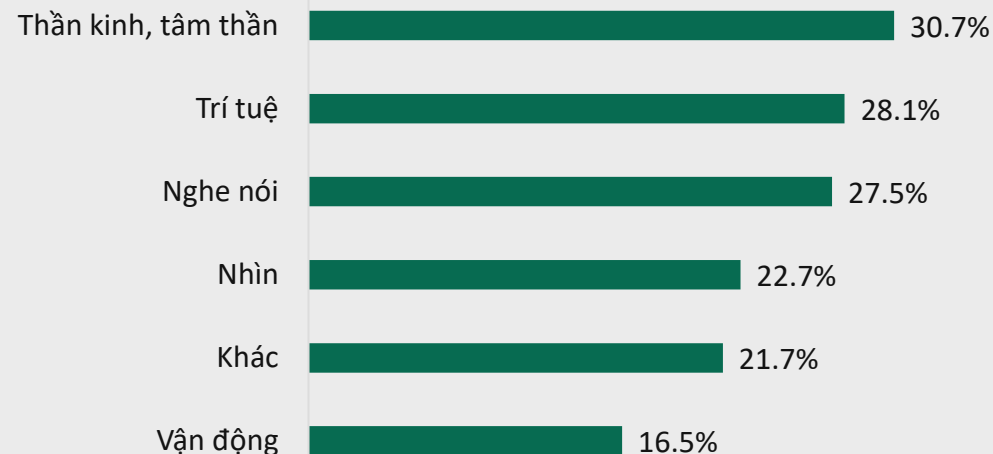
24,3%

Không đủ nhận thức để bầu cử



24,3%

Tôi không được thông báo về cuộc bầu cử này



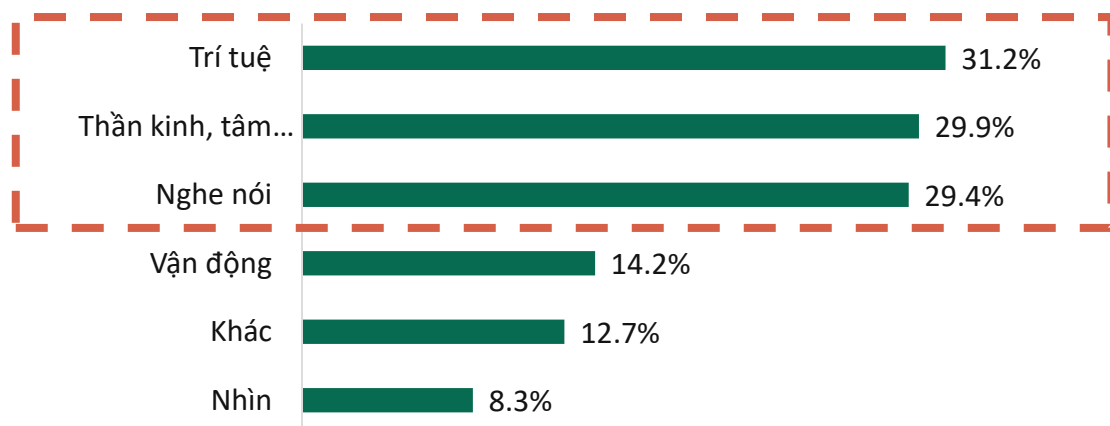
10,6%

Tôi bận nên đã nhờ người thân trong gia đình đi bầu thay

MỨC ĐỘ THAM GIA CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT Ở CẤP CƠ SỞ

MỨC ĐỘ TIẾP CẬN THÔNG TIN CỦA NKT

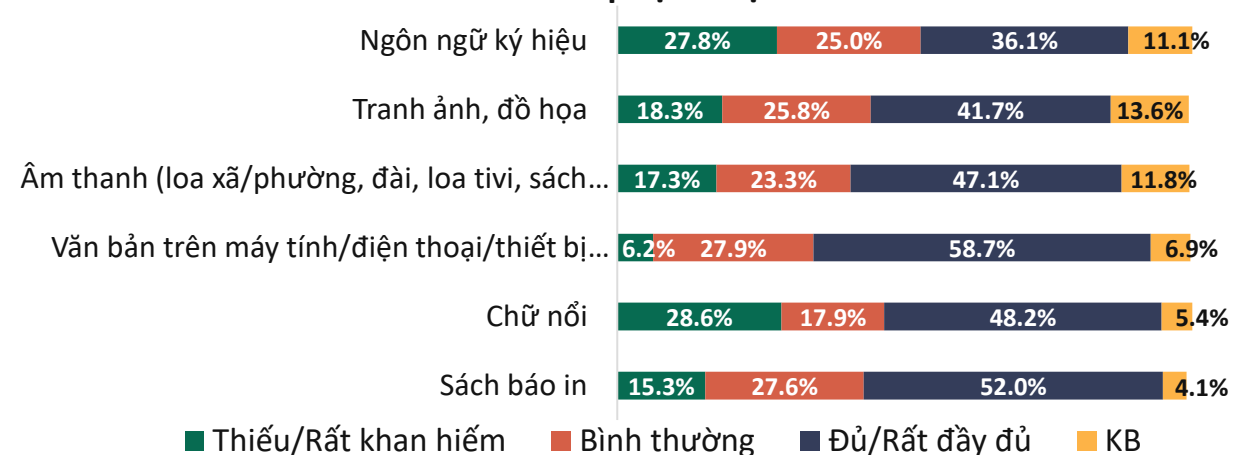
Tỷ lệ NKT không dễ tiếp cận thông tin qua bất cứ hình thức nào



✓ Đa phần NKT dễ dàng tiếp cận thông tin nhất qua các phương tiện âm thanh (63,3%). Riêng NKT dạng Nghe nói dễ dàng tiếp thu thông tin nhất qua ngôn ngữ kí hiệu.

✓ NKT dạng Nghe nói, Trí tuệ, và Thần kinh-tâm thần là những nhóm báo cáo không dễ tiếp nhận thông tin qua bất cứ hình thức nào nhiều nhất.

Mức độ đầy đủ của nguồn thông tin từ các định dạng khác nhau mà NKT tiếp cận được



✓ Ngôn ngữ kí hiệu và chữ nổi là hai định dạng được NKT báo cáo *Thiếu/Rất khan hiếm* nhiều hơn so với các định dạng thông tin khác mà họ được tiếp cận. PVS NKT Nhìn tại Bình Định cho thấy, tuy NKT được học đọc chữ nổi nhưng họ không tiếp cận được nguồn tài liệu chữ nổi nào để đọc.

✓ Trong khi đó, nguồn thông tin thuộc dạng văn bản từ máy tính/điện thoại/thiết bị công nghệ được nhiều NKT đánh giá là *Đủ/Rất đầy đủ* nhất (58,7%).

MỨC ĐỘ THAM GIA CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT Ở CẤP CƠ SỞ

KẾT LUẬN VÀ ĐỀ XUẤT



Mức độ tham gia của NKT ở cấp cơ sở còn thấp và có sự chênh lệch về giới và dạng khuyết tật

- ✓ Cần có những nghiên cứu tìm hiểu sâu hơn về những rào cản đặc biệt đối với NKT nữ và NKT các nhóm Nghe nói, Thần kinh-tâm thần, Trí tuệ trong việc tham gia vào các hội/nhóm, các hoạt động cộng đồng tại địa phương để có cơ sở đưa ra giải pháp hòa nhập NKT phù hợp với từng đối tượng



Hai yếu tố lớn nhất cản trở NKT tham gia bầu cử là khả năng di chuyển tới địa điểm bầu cử và tiếp cận thông tin về cuộc bầu cử

- ✓ CQ địa phương cần có các hình thức hỗ trợ để NKT có thể tiếp cận được địa điểm bầu cử dễ dàng hơn.
- ✓ CQ địa phương cần chú trọng công tác phổ biến thông tin cuộc bầu cử đến các đối tượng NKT, đặc biệt là NKT các nhóm Nghe nói, Thần kinh-tâm thần, Trí tuệ.



NKT dạng Nghe nói, Trí tuệ, và Thần kinh-tâm thần là những nhóm còn gặp nhiều khó khăn trong việc tiếp cận thông tin

- ✓ Cần đào tạo kỹ năng tiếp cận thông tin cho NKT các nhóm này (VD: hỗ trợ NKT Nghe nói học ngôn ngữ kí hiệu)
- ✓ Cần có nhiều hơn các kênh thông tin dễ dàng tiếp cận cho các nhóm này (VD: ngôn ngữ kí hiệu trên truyền hình cho NKT Nghe nói)

MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

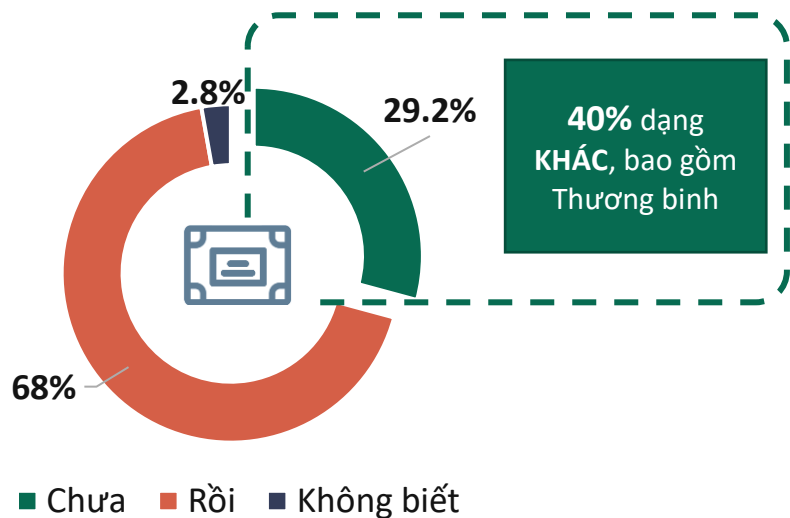
MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

- XÁC NHẬN & TRỢ CẤP KHUYẾT TẬT
- QUYỀN SỞ HỮU TÀI SẢN - CÓ TÊN TRONG GIẤY CHỨNG NHẬN QUYỀN SỬ DỤNG ĐẤT (SỔ ĐỎ)
- TRẢI NGHIỆM LÀM THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

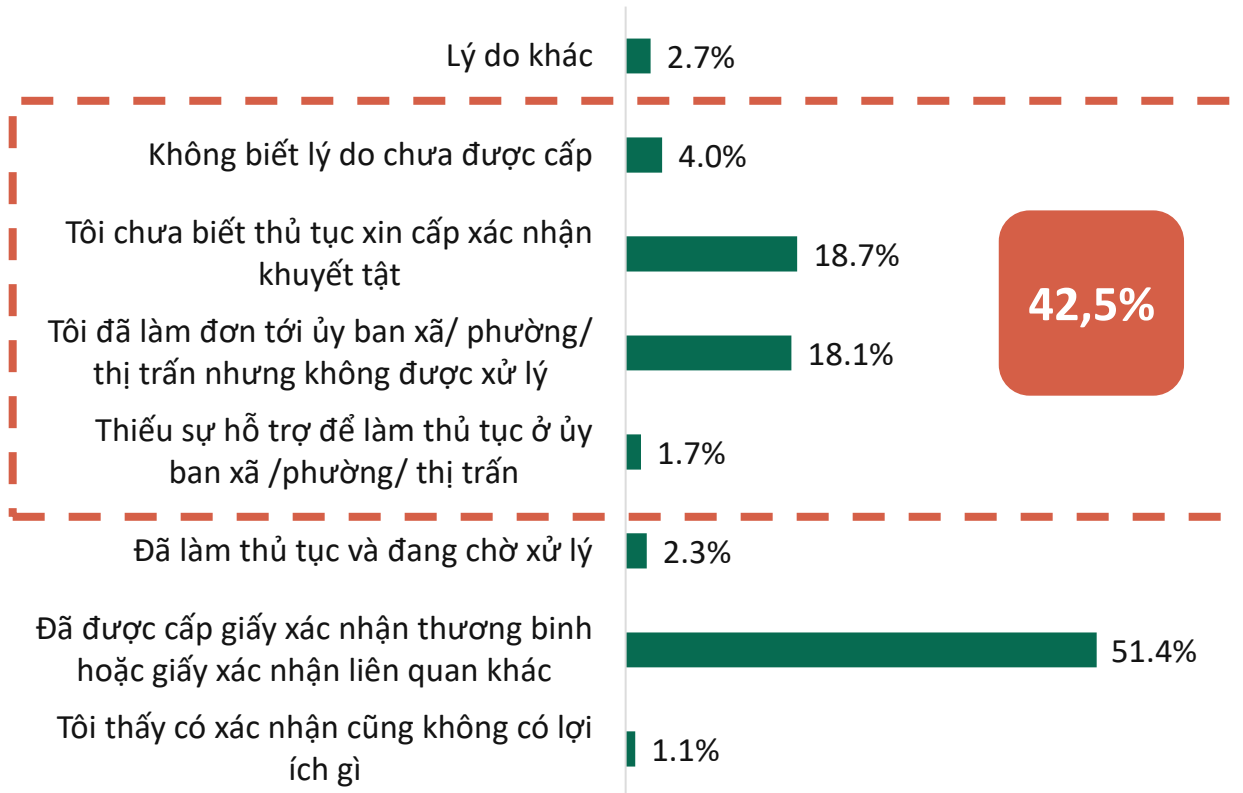
MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

XÁC NHẬN & TRỢ CẤP KHUYẾT TẬT

Tỷ lệ NKT có giấy xác nhận KT (%)



Các lý do chưa được cấp giấy xác nhận khuyết tật (% số người chưa có giấy xác nhận khuyết tật)



- Cần lưu ý thêm về các vấn đề:
- Giải thích lý do không được xử lý hồ sơ
 - Phổ biến thông tin và hướng dẫn thủ tục
 - Hỗ trợ NKT về phương thức làm thủ tục tại UBND xã/phường/thị trấn.

MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

XÁC NHẬN & TRỢ CẤP KHUYẾT TẬT

- ✓ Một số trường hợp NKT bị thu giấy xác nhận KT hoặc cắt trợ cấp KT mà chưa được giải thích lý do rõ ràng
- ✓ Một số trường hợp tiêu chí cấp giấy xác nhận KT đôi khi chưa được giải thích rõ ràng với NKT

=> Dễ gây hiểu lầm và bức xúc cho NKT

VD: NKT bức xúc vì bị cắt trợ cấp KT không rõ lý do

“*Hưởng trong sổ này số tiền thời điểm đầu tiên hình như là được 180 nghìn [...] rồi sau chuyển lên mức cao là 270 nghìn. 2015 là cắt. [...] Họ bảo là cắt [...] không có lý do gì hết. [...] (mong) làm thế nào để giúp đỡ được người yếu thế như bọn tôi.*”

PV NKT nam, 67 tuổi

VD: Trường hợp NKT không được giải thích rõ về tiêu chí, thủ tục cấp các loại giấy xác nhận và trợ cấp liên quan đến NKT

“*Vì không có hộ nghèo/cận nghèo nên không làm được trợ cấp khuyết tật. Người ta đòi hỏi là phải có hộ nghèo mới làm. [...] Xác nhận khuyết tật thì họ điều tra rồi ghi lại cầm đi chứ không có giấy chứng nhận khuyết tật. [...]*

H: Thế bác có biết được là mình cần phải có những giấy tờ gì để xin được giấy xác nhận khuyết tật không?

TL: Mình muốn có thì phải qua xã. [...] Giấy tờ thì giả sử như hồi mình bị tai nạn trên thực tế có giấy tờ, họ về điều tra thì mình bị thật.

H: Cái đấy không được chấp nhận ạ?

TL: Không. Danh sách được đưa lên trên xã thì vẫn có tên, trong chính sách vẫn có tên nhưng mình không được hưởng gì hết. Nên là lần trước chồng bác đi gặp hội đồng xã. [...] Hội đồng mới trả lời là lúc nào Mỹ đền bù thì bác sẽ có. Trả lời 1 câu như này thì chị thấy sao?”

PV NKT nữ, 66 tuổi

Khoản 6, Điều 5, NĐ 20/2021/NĐ-CP:

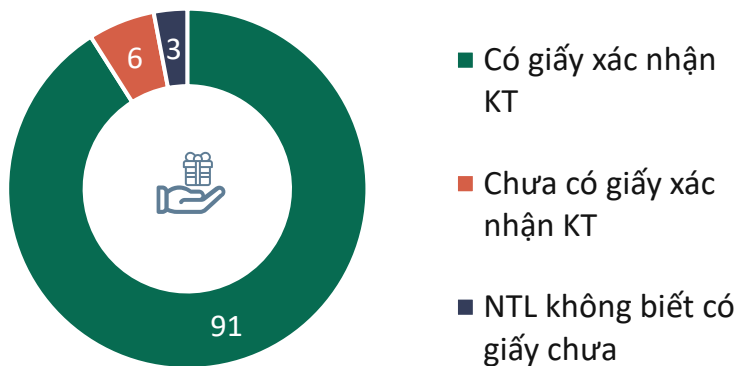
KHÔNG quy định phải là hộ nghèo/ cận nghèo mới được nhận trợ cấp KT.

CQ địa phương cần giải thích rõ với người dân về các loại trợ giúp liên quan đến NKT và TB để tránh hiểu lầm.

MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

XÁC NHẬN & TRỢ CẤP KHUYẾT TẬT

Cơ cấu số người có nhận trợ cấp KT (%)



- ✓ 39 NKT có giấy xác nhận KT Nặng/BĐN **KHÔNG** có trợ cấp KT
- ✓ 24 NKT có giấy xác nhận KT Nặng/BĐN **KHÔNG** có BHYT
- ➔ Cần lưu ý thêm vấn đề quản lý cấp giấy xác nhận KT và các loại hình trợ cấp, hỗ trợ cho NKT

86,1%

NTL cho rằng mức độ đáp ứng của các khoản trợ cấp cho **chi tối thiểu** của một NKT là **không đủ**

Mức trợ cấp đề xuất trung bình: **1.939.000 đ.**
Mức trợ cấp đề xuất trung vị: **1.500.000 đ.**

“Giờ đủ không biết bao nhiêu cho đủ, đủ sống thôi. [...] vừa rồi họp HĐND tỉnh tiếp xúc cử tri cô có phát biểu, nhiều người ngại sợ nói không được gì nên cô nói nhu cầu của các gia đình chính sách họ ý kiến vậy, [như có tăng lương] thì cũng nên tăng thêm trợ cấp cho họ, ít nhất là như mức lương tối thiểu 1.490.000 gì đó.”

PV NKT nữ, 67 tuổi

Khoản 1(e), Điều 6, NĐ 20/2021/NĐ-CP: tính theo hệ số so với mức chuẩn trợ giúp xã hội.

=> Tham chiếu mức đề xuất của NKT và các nhóm yếu thế khác để nghiên cứu điều chỉnh mức chuẩn trợ giúp XH hoặc hệ số cho NKT.

MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

CÓ TÊN TRONG GIẤY CHỨNG NHẬN QUYỀN SỬ DỤNG ĐẤT (SỔ ĐỎ)

46%

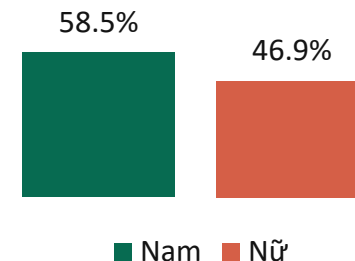
NKT (có giấy xác nhận KT) có tên trong sổ đỏ

NKT dạng Trí tuệ, Nghe nói, và TKTT có tỷ lệ phân tổ theo dạng thấp nhất.

NKT Vận động có tỷ lệ phân tổ cao nhất.

PAPI 2021 72,5%

Tỷ lệ nam giới có tên trong 'sổ đỏ' cao hơn nữ giới

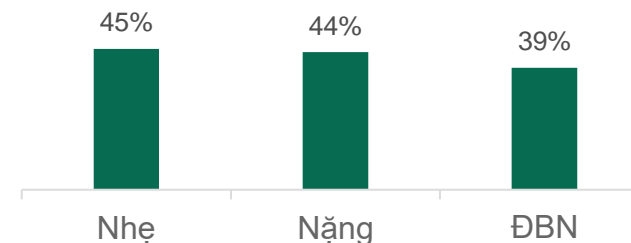


VD điển hình NKT biết, hiểu thông tin luật và thực thi được quyền lợi.

“ Luật trước kia là có 1 người nhưng bây giờ là 2 vợ chồng. [...] từ đó đến giờ nay cô là cứ 2 vợ chồng (đứng tên sổ đỏ), nhưng hộ khẩu là cô chủ hộ.”

PV NKT nữ, 67 tuổi

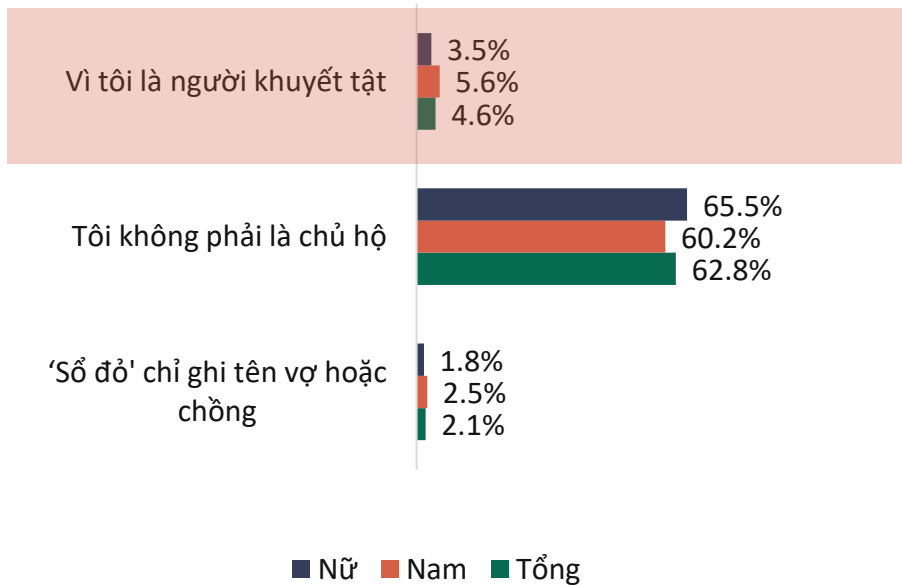
Không có sự chênh lệch lớn về tỷ lệ có tên trong 'sổ đỏ' giữa các mức độ KT



MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

CÓ TÊN TRONG GIẤY CHỨNG NHẬN QUYỀN SỬ DỤNG ĐẤT (SỔ ĐỎ)

Lý do chính NKT không có tên trong 'sổ đỏ'



NGH/Người thân quan ngại NKT không đủ năng lực giữ tài sản

“Không cho đứng tên, bởi dính vô cảm điếc, có vấn đề gì thì phải làm sao.”

PV NGH/Người thân của NKT nam, 38 tuổi

“Hồi đó ba đứng tên, má già rồi nên uỷ quyền (sang tên sổ đỏ) cho tôi. Nó tâm thần có biết gì đâu”

PV NGH/Người thân của NKT nam, 57 tuổi

NKT tự nguyện không đứng tên trong sổ đỏ, vì nghĩ bản thân năng lực hạn chế hoặc phải sống dựa vào người thân

“Không đứng tên, tại vì mình là người khuyết tật có đi đứng được đâu mà đứng”.

PV NKT nam, 56 tuổi

“Đất của mẹ, chuyển tên sang em trai, mình sống chung. Để có điều kiện sang tên này kia cho dễ. Khi anh cần tiền chữa bệnh hoặc gì đó thì sang tên anh.”.

PV NKT nam, 42 tuổi

MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

TRẢI NGHIỆM LÀM THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

PAPI
2021
27%

28%

NKT/NGH (có giấy xác nhận KT) có đi làm thủ tục hành chính công tại địa phương trong 12 tháng qua

79%

NKT/NGH (có giấy xác nhận KT) KHÔNG gặp khó khăn gì khi đi làm thủ tục hành chính tại địa phương

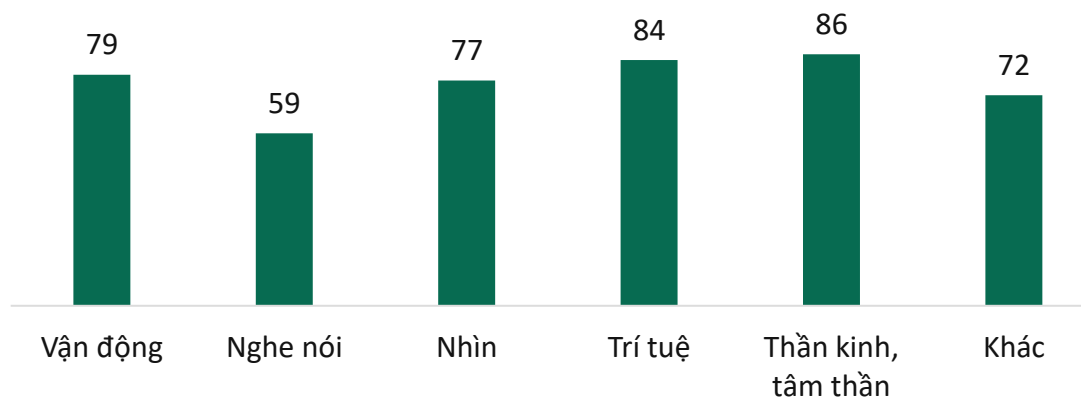
✓ NKT **dạng Nghe nói gặp nhiều khó khăn** khi đi làm thủ tục hành chính ở địa phương hơn các dạng KT khác.

(NKT Nghe nói cũng có tỷ lệ bầu cử thuộc nhóm thấp nhất, tỷ lệ thiếu kênh thông tin để tiếp cận cao nhất.)

=> Đây là nhóm đối tượng cần được lưu ý

✓ Nhiều trường hợp NKT nặng, đặc biệt nặng, hoặc/và cao tuổi mong muốn được hỗ trợ các hình thức làm thủ tục hành chính tại nhà.

Tỷ lệ NKT/NGH (NKT có giấy xác nhận KT) KHÔNG gặp khó khăn gì khi làm thủ tục hành chính theo dạng KT (% NKT cùng dạng)



“ Như vừa rồi làm căn cước công dân lúc ngồi chờ người ta nói những người như chú người ta sẽ đến làm. [...] Nhưng mà người người nông dân như chú với cô này muốn làm mấy cái thủ tục nhà nước phải tự đi thôi. Người ta nói người ta đến nhà nhưng người ta không đến đâu, người ta nói vậy thôi.

Hỏi: Mình xem ti vi là thấy vậy nhưng trên thực tế ở địa phương mình là người ta không đến?

TL: Nó ở đâu chứ đây không có đâu.”

PV NKT nam, 65 tuổi

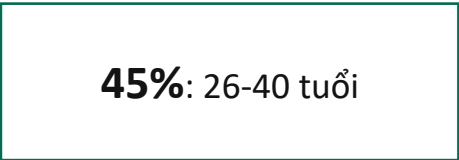
MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

TRẢI NGHIỆM LÀM THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG – Sử dụng cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương

Nhiều nhất: Hà Nội (8),
Khánh Hòa (7),
Bình Định (5)



Người làm thủ tục cho biết **có sử dụng cổng thông tin điện tử** của chính quyền địa phương



Thiếu thiết bị, thiếu kỹ năng sử dụng công nghệ

Hỏi: Thế mình đã bao giờ có cán bộ xã, phường hướng dẫn cho mình cách truy cập cổng thông tin điện tử chưa ạ?

Trả lời: Cái đấy thì họ có hướng dẫn nhưng mình trình độ kém nên bấm vô máy rồi mình không thành thạo nên không dùng.”

PV NKT nhìn, nam, 66 tuổi

Giao diện, thao tác còn khó khăn đối với NKT, VD: NKT Nhìn

Hỏi: Khai thuế thì tớ cũng vào xem rồi, thật ra nó hơi khó làm với người khiếm thị. [...] mọi người hay căn cứ vào một số những cái chuẩn để xây dựng ra cái tính tiếp cận. [...] Vấn đề là người khiếm thị có được đào tạo theo chuẩn đó để tiếp cận không? [...] câu chuyện các cổng thông tin điện tử cũng thế thôi.”

PV NKT nhìn, nam, 40 tuổi

Thiếu phổ biến thông tin về cổng TTĐT

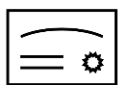
Hỏi: Mình có biết đến cái dịch vụ cổng thông tin ở địa phương mình không hay mình có nghe nói không?

Trả lời: Không chưa nghe nói.”

PVS NKT nhìn, nam 68 tuổi

MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

KẾT LUẬN VÀ ĐỀ XUẤT



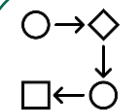
Tỷ lệ cấp giấy xác nhận chưa bao phủ hết số NKT đủ tiêu chuẩn. Việc thực hiện quy trình cấp/thu hồi giấy xác nhận chưa rõ ràng. Mức trợ cấp KT chưa phù hợp.

- ✓ CB địa phương cần giải thích rõ ràng quy định, quy trình cấp giấy xác nhận KT và các khoản trợ cấp cho NKT, đặc biệt là nhóm KT Khác. Tương tự cho các loại thủ tục hành chính khác.
- ✓ Cần trợ cấp theo đúng quy định cho mọi NKT thuộc đúng diện được nhận trợ cấp KT. Nghiên cứu mức trợ cấp phù hợp cho NKT đảm bảo mức sống tối thiểu, đặc biệt với NKT không có khả năng lao động.



Tỷ lệ NKT thực hành quyền sở hữu tài sản chưa cao, có sự chênh lệch giữa các giới và các dạng khuyết tật, còn nhiều rào cản về định kiến xã hội.

- ✓ CQ địa phương cần tuyên truyền, phổ biến đến cộng đồng và NKT về quyền và thực hành quyền sở hữu tài sản đất đai theo quy định.
- ✓ Hỗ trợ thủ tục và pháp lý cho NKT thực hành quyền sở hữu tài sản đất đai nếu họ thuộc diện có quyền đó theo đúng quy định.



Nhu cầu làm thủ tục HC tại địa phương của NKT tương đương với nhóm dân cư nói chung, nhưng NKT còn gặp nhiều khó khăn khi tự làm thủ tục, đặc biệt là nhóm NKT Nghe nói.

- ✓ Cần mở rộng hỗ trợ các kênh thông tin và phương thức làm thủ tục hành chính phù hợp hơn với từng nhóm dạng và mức độ KT để NKT có thể trực tiếp hoặc tham gia làm thủ tục hành chính.
- VD: Số hóa quy trình thực hiện các dịch vụ công theo chuẩn tiếp cận (TT 26/2020/TT-BTTTT), kết hợp hướng dẫn NKT có kỹ năng sử dụng công nghệ theo các chuẩn tiếp cận đó.

MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

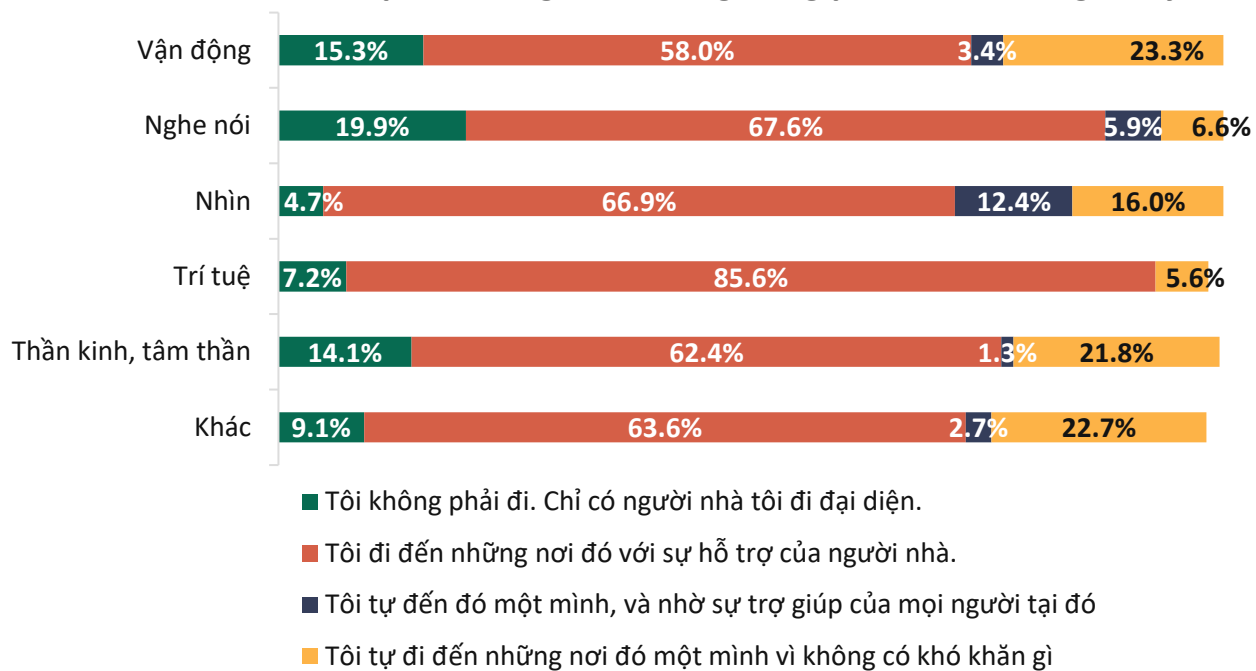
MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

- TIẾP CẬN CÔNG TRÌNH CÔNG CỘNG VÀ PHƯƠNG TIỆN CÔNG CỘNG
- DỊCH VỤ CHĂM SÓC SỨC KHỎE
- CÁC DỊCH VỤ ĐƯỢC QUAN TÂM PHỔ BIẾN BỞI NGƯỜI KHUYẾT TẬT

MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

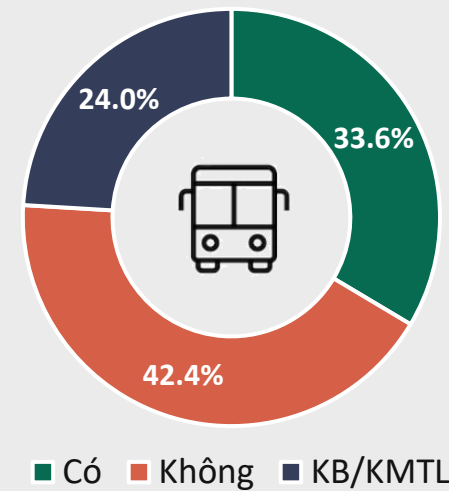
TIẾP CẬN CÔNG TRÌNH CÔNG CỘNG VÀ PHƯƠNG TIỆN CÔNG CỘNG

Cách thức tiếp cận công trình công cộng phân theo dạng khuyết tật



- ✓ Phần lớn người trả lời cho biết họ đi đến các công trình công cộng với sự hỗ trợ của người nhà
- ✓ NKT Trí tuệ và NKT Nghe nói có tỷ lệ tự đi đến các công trình công cộng một mình vì không có khó khăn gì thấp nhất trong các nhóm

Mức độ dễ sử dụng của phương tiện công cộng tại địa phương



- ✓ 42,4% NKT cho biết phương tiện công cộng tại địa phương họ sinh sống không dễ sử dụng
- ✓ NKT không biết mức độ dễ sử dụng của phương tiện công cộng tại địa phương phần lớn là do họ chưa sử dụng các phương tiện này bao giờ

MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

TIẾP CẬN CÔNG TRÌNH CÔNG CỘNG/PHƯƠNG TIỆN CÔNG CỘNG

Do hệ thống phương tiện công cộng chưa phổ biến tại các tỉnh thành phố nhỏ, NKT chưa được tiếp cận nhiều với các loại phương tiện công cộng.

Nhân viên phương tiện công cộng đóng vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ NKT sử dụng PTCC.
Thái độ của nhân viên vừa có thể giúp NKT sử dụng PTCC dễ dàng hơn, vừa có thể là rào cản trong việc tiếp cận PTCC của NKT.

Hỏi: Ở địa phương mình, em có thường xuyên sử dụng phương tiện giao thông công cộng không?

Trả lời: Không bởi vì nó rất là ít, chủ yếu là xe buýt từ thành phố về các huyện, từ tỉnh này đi sang tỉnh khác chứ còn ở trong thành phố thì nó khá là hạn chế

PVS NKT nữ, 19 tuổi

Hỏi: Khi di chuyển bằng phương tiện công cộng thì mọi người trên xe có hỗ trợ mình không?

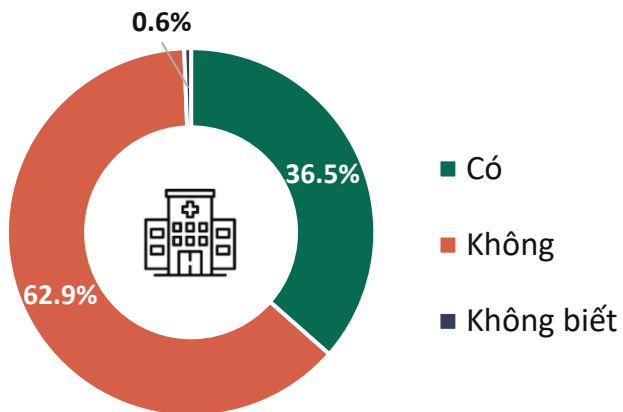
Trả lời: À cái này cũng tùy nhá, tùy vào lúc họ có tâm tình thế nào. [...] Có những xe ví dụ như mình đi quen, thậm chí những xe mình đi quen là lái xe mở cửa ra: **“Ơ thế 30 (số xe buýt) đấy không lên à?”**, **chẳng hạn như thế, họ rất là nhiệt tình.** Nhưng lái xe thì cũng có người này người khác và tâm trạng người ta cũng lúc này lúc kia thì mình cũng không thể đòi hỏi là lúc nào người ta cũng phải có thái độ tích cực hoàn toàn với mình cả. [...] **Rồi có những người kiểu người ta cảm thấy việc mình di chuyển ra ngoài nguy hiểm quá, người ta cũng bảo thẳng: “Thế các ông như này thì ở nhà chứ ra đường làm gì?”.** Mình cũng buột miệng: **“Thế các bác ra đường làm gì?”.**

PVS NKT nam, 40 tuổi

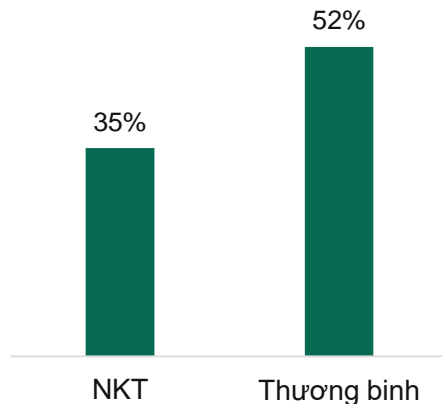
MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ BỆNH VIỆN CÔNG TẠI ĐỊA PHƯƠNG

Tỷ lệ NKT sử dụng dịch vụ tại bệnh viện tuyến huyện



Tỷ lệ có sử dụng trong nhóm NKT & nhóm Thương binh



Chênh lệch lớn trong nhóm NKT và trong nhóm Thương binh **có sử dụng BV tuyến huyện.**

Từ khi dịch COVID-19 bùng phát, **NKT hạn chế đến bệnh viện**

“ *Hỏi: Em có từng đi khám bệnh để sử dụng BHYT đó chưa?*

Trả lời: Dạ có, trước em hay bị các bệnh về da. Em hay bị ngứa da tay, lở miệng các thứ, em hay bị nhiệt trong người nên em cũng hay đi bệnh viện. Nhưng từ Covid đến giờ thì ít đi hơn vì nó khá nguy hiểm.

PV NKT Trí tuệ

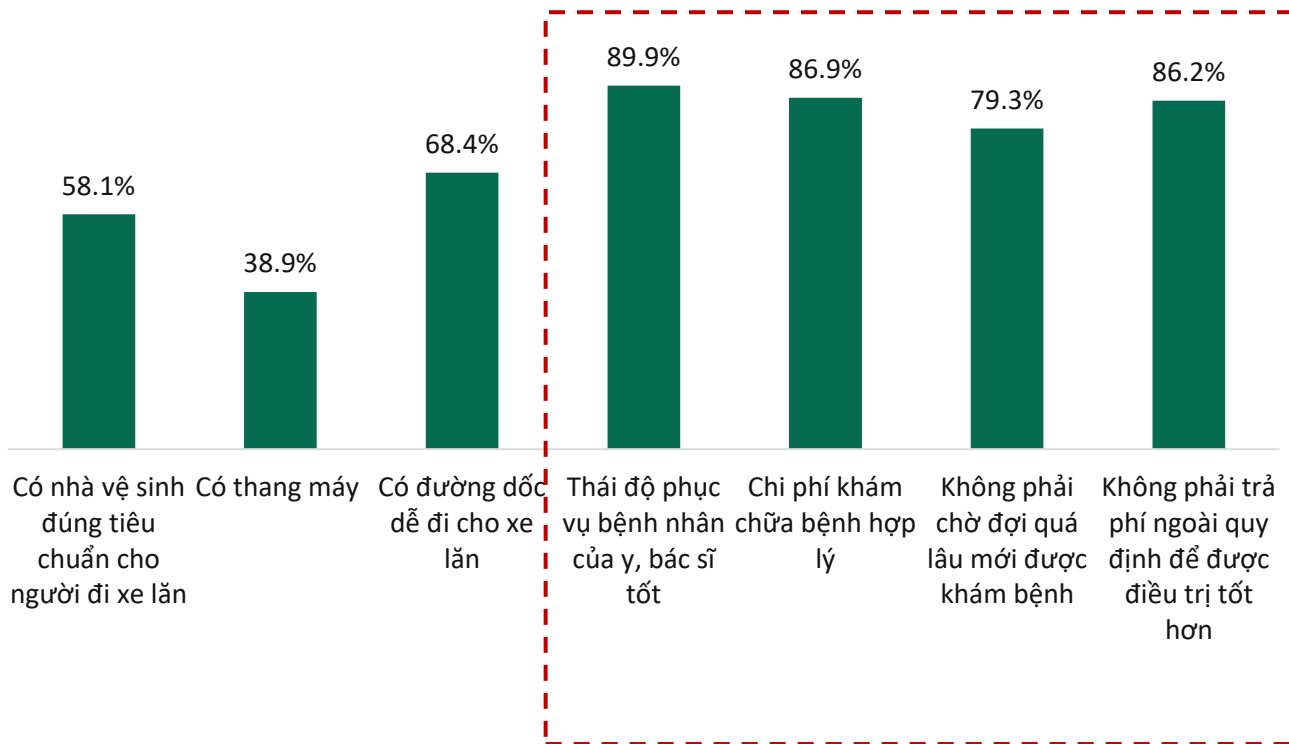
PAPI
2021
39,8%

36,5% NKT có sử dụng dịch vụ tại bệnh viện tuyến huyện trong 1 năm qua

MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ BỆNH VIỆN CÔNG TẠI ĐỊA PHƯƠNG

Đánh giá chất lượng bệnh viện công lập địa phương



Các tiêu chí về **thái độ phục vụ, thời gian chờ đợi** và **chi phí** khám chữa bệnh được đánh giá **cao hơn** các tiêu chí về **cơ sở vật chất**.

MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ BỆNH VIỆN CÔNG TẠI ĐỊA PHƯƠNG

NKT gặp khó khăn trong việc sử dụng nhà vệ sinh tại bệnh viện

NKT đánh giá cao thái độ phục vụ bệnh nhân của y, bác sĩ trong những năm gần đây

“ Trả lời: Nó cũng bất tiện hơn với người bình thường khác. Ví dụ, đi tiểu, đi cầu rồi nó cũng khó.

Hỏi: Tức là mình có khó khăn nữa về việc sử dụng nhà vệ sinh đúng không ạ?

Trả lời: Có đó. Nhưng mà **cái phòng vệ sinh đó tất cả mọi người đều đi còn mình thì đi làm sao được.** Chỗ nào thì chú không biết nhưng riêng cái chỗ mở mắt, chú ngồi xe lăn cháu nó đẩy vào, cháu **đẩy xe lăn vào cái cửa không được, bị chặt lắm**

Hỏi: Tức là ngồi xe lăn đẩy vào phòng vệ sinh đó thì chặt không vào được đúng không ạ?

Trả lời: Ừ chặt lắm, xe lăn vào không được.

Hỏi: Chú có đề xuất gì về cơ sở vật chất cho các bệnh viện ở đây để thân thiện hơn với NKT không?

Trả lời: **Thế thì giờ làm riêng 1 cái phòng vệ sinh cho NKT.** Chứ người ta đi xe lăn tự đi không được, phải người thân đẩy vô. Chứ đây là chung tất cả mọi người, vào nó khó, không sạch sẽ.

PVS NKT Vận động

“ Hỏi: Cô đánh giá thế nào về chất lượng dịch vụ của bệnh viện ở địa phương mình thì như thế nào?

Trả lời: Cô thấy so với những năm trước **đây cô đánh giá rất tiến bộ** vì giờ nhiều cơ sở y tế phục vụ nhân dân còn bệnh viện tỉnh, thành phố, còn các cơ sở bên ngoài nữa thì **họ đối xử với người bệnh rất tốt, niềm nở chứ không nói, nạt, nộ.** [...] Nói chung phục vụ niềm nở chứ không như ngày xưa. Ngày xưa nạt nộ rồi đủ thứ, đối xử với người bệnh thì niềm nở người ta đã đau đã bệnh rồi thì mình phải niềm nở.

Hỏi: Ngày xưa cách đây bao nhiêu năm ạ?

Trả lời: Lâu rồi, 5 10 năm về trước thấy phục vụ khó lắm, thấy dân, bệnh nhân khó chịu, nạt nộ này kia.

PVS NKTKhác

MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

CÁC DỊCH VỤ ĐƯỢC QUAN TÂM PHỔ BIẾN BỞI NGƯỜI KHUYẾT TẬT

37,7%

Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tinh thần là dịch vụ được NKT quan tâm phổ biến

“ [Lý do cần quan tâm đến sức khỏe] tinh thần thì chú nói, con thấy đấy cứ **suốt ngày ở nhà 4 bức tường như này**. Muốn đi đây đi đó. Như chú (khuyết tật vận động) đi thì phải đi taxi [...] Chú kể với con là hồi bị thế này là **chỉ muốn chết thôi**. Nhưng bạn bè, anh em người ta bảo người ta muốn sống mình thì lại muốn chết, nó buồn kinh khủng lắm

PVS NKT Vận động

Vấn đề về sức khỏe tinh thần của NKT

“ **Trả lời:** Mới năm ngoái đây vì anh thấy **cuộc sống này hình như nó tẻ nhạt, nó buồn chán** như thế nào ý cho nên anh... **nhiều khi ba mẹ la mắng...** mình cũng **nghĩ đến chuyện đó (tự tử)** nhưng thôi đừng nghĩ tầm bậy. Mình nghe Phật pháp mà nói vậy mình cũng không làm chuyện tầm bậy đó nữa, mình cứ đón nhận những tích cực, cứ lạc quan yêu đời vậy thì sẽ có một phép màu nào đó đến với mình thôi.

Hỏi: Điều gì kéo anh ra khỏi suy nghĩ tiêu cực đó?

Trả lời: Lúc đó thì mình, mình sống rất là nội tâm. Khi mà mình buồn như vậy thì nghĩ thoáng qua là tự tử nhưng không, mình không được nghĩ như vậy bởi vì mình suy nghĩ những điều tích cực thôi. Mình nằm xuống và **mình nghĩ những bài hát** mình đã từng nghe hay để mình **lấy lại tinh thần**. Mình **suy nghĩ những phim hoạt hình** để mình **nhớ lại tuổi thơ**, mình coi lại phim đó **nhớ hồi mình đi học, mình chạy nhảy**. Thế thì mình mới **thoát ra bóng tối đó [...]**

Hỏi: Những lúc có suy nghĩ tiêu cực như vậy thì anh có chia sẻ cho ai không ạ?

Trả lời: Không, cái đó mình **tự cân bằng thôi**, chia sẻ với người thân trong nhà thì mình ít khi chia sẻ lắm. **Nếu có một người bạn nào đó đến tâm sự với mình thì tốt.**”

PVS NKT Nhìn

MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

KẾT LUẬN VÀ ĐỀ XUẤT



Nhìn chung, phương tiện công cộng và công trình công cộng vẫn còn chưa dễ tiếp cận với NKT

- ✓ Cần có sự đầu tư hệ thống giao thông công cộng thân thiện với NKT để tăng khả năng tiếp cận công trình công cộng, từ đó tăng khả năng tham gia vào hoạt động bầu cử, làm các thủ tục hành chính công v.v.
- ✓ Cần nâng cao nhận thức và đào tạo cho đội ngũ nhân viên trong hệ thống giao thông công cộng về thái độ phục vụ và cách thức hỗ trợ cho khách hàng là NKT



Dịch vụ khám chữa bệnh tuyến huyện được NKT đánh giá khá tốt, tuy nhiên cơ sở hạ tầng bệnh viện cần thân thiện hơn với NKT

- ✓ Cần có sự đầu tư cơ sở hạ tầng bệnh viện hòa nhập để NKT có thể sử dụng dịch vụ y tế công tại địa phương dễ dàng hơn



NKT quan tâm đến dịch vụ sức khỏe tinh thần nhất trong số các dịch vụ công khác

- ✓ Cần có thêm nghiên cứu về các vấn đề liên quan đến sức khỏe tinh thần của NKT để hiểu rõ hơn nhu cầu của NKT và xây dựng được các chương trình/chính sách hỗ trợ phù hợp

KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ

KẾT LUẬN

Tuy là một nghiên cứu thí điểm với một số hạn chế về bộ mẫu, khảo sát đã cung cấp một số kết quả đáng chú ý, có thể sử dụng làm tiền đề để xây dựng các nghiên cứu tiếp theo.

1

Mức độ tham gia của NKT ở cấp cơ sở (tham gia hội nhóm, đi bầu cử) chưa cao. NKT nữ giới có xu hướng tham gia ít hơn nam giới. NKT Nghe nói, Trí tuệ và Thần kinh-tâm thần có tỷ lệ tham gia thấp hơn các nhóm khác.

2

Các thủ tục hành chính công dành cho NKT còn nhiều rào cản, đặc biệt là trong vấn đề cấp giấy xác nhận KT cũng như trợ cấp KT. NKT dạng Nghe nói gặp nhiều khó khăn khi đi làm thủ tục hành chính ở địa phương hơn các dạng KT khác. Việc sử dụng cổng dịch vụ công trực tuyến để làm thủ tục hành chính chưa phổ biến đối với NKT.

3

Dịch vụ công như bệnh viện tuyến huyện được NKT đánh giá khá tốt về thái độ, thời gian và chi phí dịch vụ. Tuy nhiên các vấn đề liên quan đến hạ tầng như CSVC bệnh viện và hệ thống giao thông công cộng còn cần nhiều cải thiện để dễ sử dụng hơn cho NKT. Ngoài ra, nhiều NTK bày tỏ quan tâm tới dịch vụ chăm sóc sức khỏe tinh thần.

NKT Nghe nói, Trí tuệ và Thần kinh – Tâm thần là các nhóm còn gặp đặc biệt nhiều khó khăn trong việc tham gia các hoạt động xã hội, thực hiện thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công

MỘT SỐ KHUYẾN NGHỊ

Chính sách:

- Cần minh bạch thông tin về tiêu chí, quy trình cấp giấy xác nhận khuyết tật và trợ cấp khuyết tật
- Cần có những hỗ trợ phù hợp để NKT có thể thực hành quyền bầu cử, thực hiện các thủ tục hành chính công thuận tiện hơn (VD như hỗ trợ làm tại nhà với những trường hợp NKT nặng/đặc biệt nặng cần trợ giúp)
- Cần đầu tư nhiều hạ tầng/cơ sở vật chất hòa nhập hơn nữa để NKT có thể tiếp cận được với các dịch vụ công và tham gia các hoạt động văn hóa, xã hội, giải trí
- Đi kèm với cung cấp hạ tầng/cơ sở vật chất hòa nhập, NKT cần được cung cấp kiến thức/hướng dẫn sử dụng các hạ tầng đó
- Các chính sách hòa nhập NKT cần quan tâm đầy đủ đến đặc điểm, nhu cầu của từng nhóm dạng KT khác nhau để đảm bảo không nhóm nào bị bỏ lại phía sau, đặc biệt là các nhóm NKT Nghe nói, Trí tuệ và Thần kinh – tâm thần

Nghiên cứu về mức độ hòa nhập của NKT trong thời gian tới:

- Bộ mẫu cần có thông tin chính xác hơn, đặc biệt là thông tin về dạng và mức độ KT
- Phân tách NKT và thương binh
- Một số chủ đề nghiên cứu: phân biệt đối xử, sức khỏe tinh thần, vấn đề giới v.v.

XIN CẢM ƠN!

