

ĐIỂM TIN

Chỉ số Hiệu quả Quản trị và
Hành chính công cấp tỉnh tại Việt Nam

Đo lường từ kinh nghiệm thực tiễn của người dân

PAPI

www.papi.org.vn

BULLETIN

The Viet Nam Provincial Governance and
Public Administration Performance Index

Measuring citizens' experiences

ISSUE #32 | 12-2022

Happy new year 2023

We, the PAPI Team, wish you
the New Year 2023 full of joy, happiness and good health!

Chúng tôi, đội ngũ thực hiện chương trình
nghiên cứu PAPI, kính chúc Quý vị
Năm mới 2023 tràn đầy niềm vui, hạnh phúc và sức khỏe!

Nhân dịp năm mới 2023 đang tới gần,
chúng tôi xin chia sẻ cùng Quý vị một số kết quả đáng chú ý
trong thời gian qua của Chương trình nghiên cứu PAPI.

As the New Year 2023 is around the corner,
we would like to share with you some remarkable results
of the PAPI research programme.

16,117 người dân
từ 18 tuổi, được lựa chọn ngẫu nhiên từ **832 thôn/TDP tại 416 huyện** trên 63 tỉnh, thành phố đã tham gia khảo sát PAPI 2022

44 tỉnh, thành phố đã ban hành kế hoạch, chỉ thị nhằm cải thiện hiệu quả quản trị và hành chính công của địa phương

31 tỉnh, thành phố đã tổ chức hội nghị cấp tỉnh, phân tích kết quả PAPI 2021 nhằm nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trong năm 2022 và những năm tiếp theo

14 ấn phẩm nghiên cứu vận động chính sách

6 bài báo thảo luận chính sách được đăng tải trên báo chí

8 hội nghị công bố báo cáo và tọa đàm chuyên đề

2 bộ tài liệu tập huấn và 5 khóa tập huấn

10 LĨNH VỰC TRỌNG TÂM CỦA PAPI TRONG NĂM 2022

- 1 Hiệu quả quản trị và hành chính công ở cấp tỉnh và cấp quốc gia
- 2 Đánh giá của người dân về một số biện pháp ứng phó với đại dịch COVID-19 của các cấp chính quyền trong năm 2021
- 3 Đầu tư mua sắm y tế công từ góc nhìn doanh nghiệp trong bối cảnh đại dịch COVID-19 lần 2
- 4 Đánh giá việc công khai thông tin kế hoạch sử dụng đất cấp huyện năm 2021 và bảng giá đất cấp tỉnh giai đoạn 2020-2024
- 5 Nâng cao năng lực cho đại biểu Hội đồng nhân dân cấp tỉnh trong xử lý khiếu nại
- 6 Đánh giá việc tiếp cận dịch vụ công trực tuyến của đồng bào dân tộc thiểu số
- 7 Bảo vệ dữ liệu cá nhân trên các nền tảng tương tác với người dân của chính quyền địa phương
- 8 Mức độ hòa nhập của người khuyết tật trong quản trị địa phương và hành chính công (1,627 người khuyết tật được lựa chọn ngẫu nhiên đã tham gia khảo sát)
- 9 Tăng cường sự tham gia của người khuyết tật trong các cơ quan dân cử
- 10 Sự tham gia của người dân trong xây dựng và thực hiện Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở

500 bản Báo cáo PAPI 2021, 500 bản Báo cáo công khai thông tin đất đai ở cấp địa phương và 200 bản Báo cáo Đầu tư mua sắm công từ góc nhìn doanh nghiệp đã được Thư viện Quốc hội đề nghị gửi tới và chia sẻ với các Đại biểu Quốc hội trong tháng 5 và tháng 10 năm 2022

16,117 citizens from the age of 18 years old, randomly selected from **832 villages of 416 districts** from all **63 provinces** interviewed for 2022 PAPI

44 renewed provincial and local action plans and directives were issued in responses to PAPI findings with a one- or three-year perspective

31 provinces convened diagnostic workshops to share the 2021 findings and to get informed for follow-up responses for improved performance in 2022 and beyond

14 policy and action research papers and advocacy products in both English and Vietnamese

6 published knowledge products in English

8 report launches and thematic discussions

2 sets of training materials and 5 training sessions

10 PAPI'S FOCUSED AREAS IN 2022

- 1 National and provincial performance in governance and public administration
- 2 Citizen assessment of government responses to COVID-19 pandemic in 2021
- 3 Businesses' assessment of public health procurement during the second COVID-19 year of 2021
- 4 Local governments' performance in disclosure of information about 2021 district land plans and 2020-2024 provincial land price frames
- 5 Capacity development for newly elected People's Council Deputies
- 6 Assessment of access to e-services for ethnic minority communities
- 7 Protection of personal data on local governments' online interfaces
- 8 Disability inclusion in local governance and public administration (with 1,627 randomly selected Persons with Disabilities surveyed)
- 9 Representation of Persons with Disabilities in the National Assembly and People's Councils at provincial, district and commune levels
- 10 Citizen participation in formulation and implementation of the Law on Grassroots Democracy Implementation.

500 copies of the 2021 PAPI Reports, 500 copies of the Land Transparency at Local Levels research paper and 200 copies of the Public Procurement from Business Perspective research paper requested by and sent to the National Assembly Library for distributions to the National Assembly delegates in May and October 2022.

I. HOÀN THÀNH KHẢO SÁT PAPI 2022

[PAPI 2022] BÁO CÁO TIẾN ĐỘ KHẢO SÁT

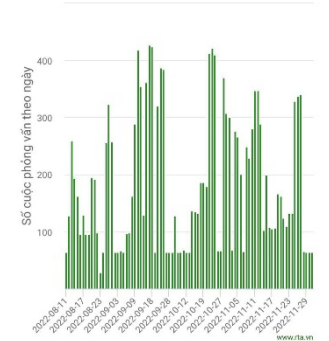
Dự án PAPI 2022

Thời gian lập báo cáo: 01-12-2022 20:17:30

1. Tiến độ khảo sát toàn dự án

Tổng số cuộc phỏng vấn đã thực hiện: 16117

Cập nhật: 2022-12-01



có hộ khẩu tạm trú. Thời lượng phỏng vấn trung bình với một người trả lời là 46,5 phút, và dữ liệu được thu thập qua ứng dụng [rtSurvey](#), cho phép theo dõi chất lượng và số lượng phỏng vấn theo thời gian thực.

Quá trình phân tích dữ liệu và biên soạn báo cáo nghiên cứu PAPI 2022 hiện đang được tiến hành. Dự kiến, Báo cáo PAPI 2022 và kết quả phân tích sẽ được công bố vào đầu tháng 4 năm 2023.

II. CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH, PHÚC ĐÁP PAPI

Trong tháng 12, UBND tỉnh [Kon Tum](#) ban hành kế hoạch số 4212/KH-UBND về việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023. Tỉnh đặt mục tiêu tiếp tục nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, từ đó đạt kết quả Chỉ số PAPI cao hơn.

III. NGHIÊN CỨU VÀ HOẠT ĐỘNG CHUYÊN ĐỀ

Chia sẻ kết quả nghiên cứu thí điểm “Đánh giá mức độ hòa nhập của Người khuyết tật trong quản trị địa phương”

Các phát hiện chính từ nghiên cứu đã được Chương trình Phát triển Liên Hợp Quốc (UNDP) tại Việt Nam và Viện Nghiên cứu Phát triển Mekong (MDRI) công bố tại [Toa đàm chuyên đề “Đánh giá mức độ hòa nhập của Người khuyết tật trong Quản trị địa phương”](#) vào sáng ngày 7 tháng 12 vừa qua. Hơn 120 đại biểu đến từ các cơ quan Trung ương và địa phương, các viện nghiên cứu, các tổ chức phát triển và báo giới đã tham dự tọa đàm trực tiếp tại hội trường, qua nền tảng Zoom và qua trang [Facebook UNDP in Việt Nam](#) (tiếng Việt).

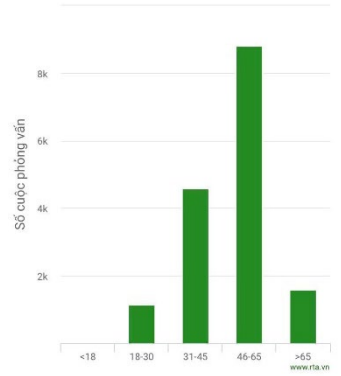
I. 2022 PAPI DATA COLLECTION COMPLETED

The 2022 PAPI field survey was completed in 63 provinces on 1 December. A record number of **16,117 respondents from the age of 18 years old were interviewed face-to-face**, and the response rate reached 84% against PAPI’s sample frame. Of the respondents, 52.6% are women, 15.5% are ethnic minority people, 97.6% are between 20 and 69 years old, and 6.9% are internal migrants. The mean time spent on each face-to-face interview was 46.5 minutes, and the data collection process was monitored in a real-time fashion using the [rtSurvey](#) tool for PAPI.

Data analysis and compilation of the 2022 PAPI Report are underway. The 2022 PAPI Report and findings are expected to be launched in early April 2023.

4.2. Theo độ tuổi (A002)

Tổng số cuộc phỏng vấn phân theo tuổi: 16117
Cập nhật: 2022-12-01



II. PROVINCIAL RESPONSES TO PAPI

In December, the **People's Committee of Kon Tum** issued action plan No. 4212/KH-UBND on implementing public administration reform in Kon Tum in 2023. This sets the target to continue improving the province’s public administration and governance performance for higher PAPI scores.

III. THEMATIC RESEARCH AND ACTIVITIES

Key Findings from the Pilot Assessment of Disability Inclusion in Local Governance and Public Administration in 2022 Shared

Key findings from the thematic research were shared at the [Thematic discussion “Assessment of Disability Inclusion in Local Governance in 2022”](#) convened by the United Nations Development Programme (UNDP) in Viet Nam and the Mekong Development Research Institute (MDRI) on 7 December. More than 120 participants from state agencies and provinces, research institutes, development organizations, and media agencies attended the thematic discussion in person and through Zoom and the [PAPI Vietnam YouTube Channel](#) (English).



Để tìm hiểu về mức độ hòa nhập của NKT trong quản trị địa phương và dịch vụ công, nghiên cứu đã tiến hành khảo sát với 1.627 NKT, bao gồm tất cả các dạng khuyết tật tại nhiều tỉnh, thành trên cả nước. Đây là hoạt động thí điểm trước khi mở rộng phạm vi nghiên cứu trong các năm tiếp theo.

Kết quả nghiên cứu cho thấy, mức độ tham gia các tổ chức xã hội và bầu cử của NKT ở cấp cơ sở chưa cao. Dịch vụ công xử lý thủ tục hành chính cho NKT còn nhiều rào cản, đặc biệt là trong thủ tục cấp giấy xác nhận khuyết tật và trợ cấp khuyết tật. Các vấn đề liên quan đến hạ tầng dịch vụ công như bệnh viện và giao thông công cộng còn cần nhiều cải thiện để thân thiện hơn với NKT.

Nghiên cứu cũng đưa ra một số khuyến nghị nhằm nâng cao mức độ hòa nhập người khuyết tật trong quản trị địa phương và cung ứng dịch vụ công trên các lĩnh vực như giao thông, xây dựng và y tế. (Tìm hiểu thêm về kết quả nghiên cứu ngay [tại đây](#)).

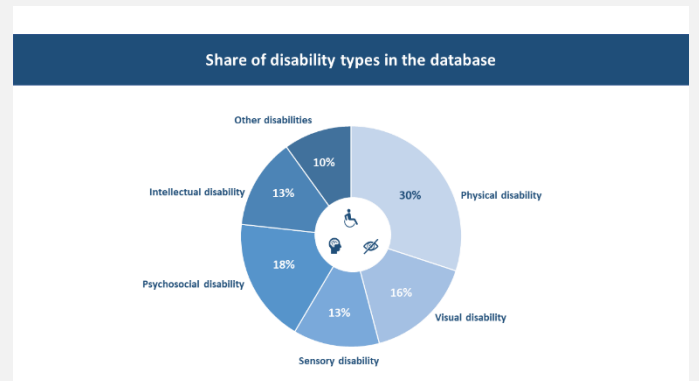
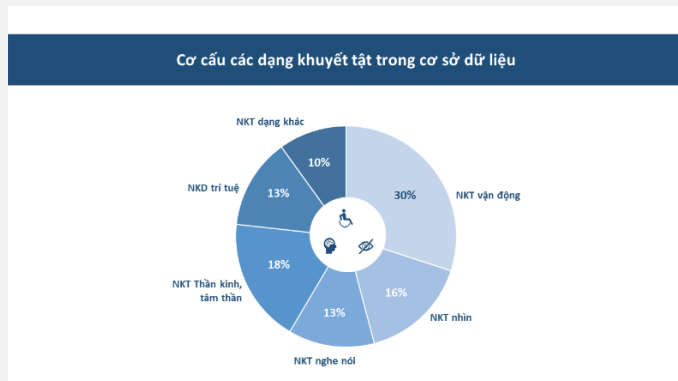
To learn about the status of disability inclusion in local governance and public services, the study surveyed 1,627 persons with disabilities (PwDs), covering all forms of disabilities from various localities across Viet Nam. This is a pilot activity to prepare for the expanded research scope in the years to come.

The 2021 study's findings show that PwDs have a low level of engagement in social organizations and elections at the grassroots level. There are still significant impediments to public administrative services and procedures for PwDs, especially in terms of disability certification and compensation. Moreover, hospitals and public transport services require significant improvements to be more accessible for PwDs.

The study also offers policy recommendations to improve disability inclusion in local governance and public services such as transportation, construction, and healthcare. (Read more about the research findings [here](#)).

Xây dựng cơ sở dữ liệu về Người khuyết tật toàn quốc

Developing a Database on Persons with Disabilities



Trong tháng 12, UNDP tại Việt Nam và Hội Người khuyết tật Thành phố Cần Thơ (CAPD) đã hoàn tất quá trình thu thập dữ liệu để xây dựng cơ sở dữ liệu về NKT trên cả nước, chuẩn bị cho công tác khảo sát “Đánh giá mức độ hòa nhập của Người khuyết tật trong quản trị địa phương năm 2023”. Dữ liệu về **22.000 NKT** gồm tất cả các dạng khuyết tật đã được thu thập từ 59 tỉnh, thành phố trên toàn quốc. Đây là một nỗ lực quan trọng nhằm nâng cao số lượng và chất lượng của cơ sở dữ liệu về NKT, vốn là nhóm dễ bị tổn thương trước những biến động và kinh tế - xã hội và biến đổi khí hậu.

In December 2022, UNDP in Viet Nam and the Can Tho Association of Persons with Disabilities (CAPD) completed the data collection to develop a nationwide database of PwDs for the survey “Assessment of Disability Inclusion in Local Governance and Public Administration in 2023”. Accessible data about over **22,000 PwDs** of all types of disability in were collected from nearly 60 provinces. This is a significant endeavor to address the exclusion of PwDs in data, which has long hindered the public's understanding of PwDs' vulnerability to socio-economic shocks and climate change.

Công bố danh sách ứng viên trúng tuyển chương trình đào tạo tăng cường sự tham gia của người khuyết tật trong các cơ quan dân cử

Sau chuỗi ba hội thảo giới thiệu chương trình đào tạo tăng cường sự tham gia của người khuyết tật trong các cơ quan dân cử, Liên hiệp hội về Người khuyết tật Việt Nam và UNDP tại Việt Nam đã công bố danh sách **87 ứng viên trúng tuyển chương trình đào tạo giai đoạn từ năm 2023 đến 2025 nhằm tăng cường sự tham gia của người khuyết tật trong các cơ quan dân cử từ 2026**. Đây là kết quả sau quá trình ứng tuyển và phỏng vấn với sự tham gia của các chuyên gia đến từ Quốc Hội, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các học giả chuyên ngành luật.



Cơ cấu ứng viên trúng tuyển đảm bảo tính đa dạng trong yếu tố vùng miền (47% ứng viên miền Bắc, 29% ứng viên miền Trung và 24% ứng viên miền Nam), yếu tố về các dạng khuyết tật (khuyết tật vận động 71%, khuyết tật nhìn 16%, khuyết tật nghe nói 6%, đa dạng khuyết tật 5%, khuyết tật trí tuệ 1%, khuyết tật khác 1%) và giới (nữ chiếm 52%, nam chiếm 48%).

Nhằm đáp ứng nhu cầu ứng tuyển của cộng đồng NKT, VFD sẽ mở đợt đăng ký bổ sung trong tháng 1 tháng 2023 để tuyển chọn thêm 50 ứng viên tiềm năng cho chương trình đào tạo.

Ấn phẩm nghiên cứu mới

ĐỌC BÁO CÁO

<https://bit.ly/DVCTT>

Facebook: papivn
YouTube: PAPI Vietnam
LinkedIn: PAPI VIETNAM

[Nghiên cứu thực chứng và tư vấn cải thiện điều kiện tiếp cận dịch vụ công trực tuyến cho người dân tộc thiểu số tại ba tỉnh Sóc Trăng, Quảng Trị và Hoà Bình](#) do Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh và UNDP tại Việt Nam thực hiện với sự tài trợ từ Đại sứ quán Ai-len.

List of Selected Applicants for Training Programme to Promote Persons with Disabilities' Participation in Elected Bodies Announced

After a series of three orientation workshops of the Training Programme to Foster the Participation of People with Disabilities in Elected Bodies, the Vietnam Federation on Disability (VFD) and UNDP in Viet Nam announced the list of **87 applicants selected for the training from 2023 to 2025 to promote PwDs' participation in elected bodies from 2026**. This is the result following the application and interview process with experts from the National Assembly, the Vietnam Fatherland Front, organizations of and for PwDs, and legal scholars.



The list ensures the diversity in terms of regions (47% of selected applicants from the North, 29% from the Central, and 24% from the South), disability types (71% with physical disability, 16% with visual disability, 6% with sensory disability, 5% with multiple disabilities, 1% with intellectual disability, and 1% with other disabilities), and gender (52% female and 48% male).

In response to the demand from the PwDs community, the VFD will open an extra application round in January 2023 to select 50 additional trainees for the training program.

Latest Publications

DOWNLOAD

<https://bit.ly/3YNTXRH>

Facebook: papivn
YouTube: PAPI Vietnam
LinkedIn: PAPI VIETNAM

[The Advisory Report on Improving the Provision of Online Public Administrative Services in Soc Trang, Quang Tri, and Hoa Binh Provinces](#) was conducted by the Ho Chi Minh National Academy of Politics and UNDP in Viet Nam, with financial support from the Embassy of Ireland.

Nghiên cứu đánh giá thực trạng, nguyên nhân tác động đến việc cung cấp cũng như khả năng tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cấp độ một phần và toàn trình của người dân, đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn ba tỉnh Hòa Bình, Quảng Trị và Sóc Trăng. Nghiên cứu đi sâu vào tìm hiểu những thuận lợi và thách thức trong cung ứng hai dịch vụ hành chính, gồm (i) thủ tục đăng ký thường trú cho công dân, và (ii) liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi, trên môi trường điện tử. Từ đó, nghiên cứu gợi ý một số giải pháp và đề xuất đến các cơ quan hữu quan từ cấp xã đến cấp trung ương.

The study focuses on assessing the current situations and factors affecting the provision of and access to partial and all-rounded online public services, especially in ethnic minorities populated provinces of Hoa Binh, Quang Tri and Soc Trang. The two public administrative services selected for the in-depth review include: (i) procedures for residency registration for citizens, and (ii) the “3-in-1” administrative service for a birth certificate, a health insurance card, residency registration, and an identity number for children under 6 years old. Upon review, the research suggests solutions and recommendations to the relevant government agencies from the commune to central levels.

IV. SÁNG KIẾN ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÌ NGƯỜI DÂN

IV. CITIZENS-POWERED INNOVATION INITIATIVES

Khởi động dự án “Cải thiện điều kiện tiếp cận dịch vụ hành chính công cho người dân vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số tại tỉnh Hà Giang”

Project “Improving Access to Public Administrative Services for People in Remote and Ethnic Minority Areas in Ha Giang Province” Kicked Off



Sáng ngày 2 tháng 12, UBND tỉnh Hà Giang phối hợp với UNDP tại Việt Nam đã tổ chức Lễ khởi động dự án “[Cải thiện điều kiện tiếp cận dịch vụ hành chính công cho người dân vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số tại tỉnh Hà Giang](#)”. Dự án, với tổng thời gian 12 tháng, là sáng kiến do Sở Nội Vụ tỉnh Hà Giang khởi xướng và chủ trì, UNDP tại Việt Nam hỗ trợ kỹ thuật, và Bộ Ngoại giao và Thương mại Úc (DFAT) tài trợ chính thông qua Sáng kiến đổi mới sáng tạo vì người dân (CPII) thuộc Chương trình nghiên cứu PAPI. Trong tháng 12, dự án đã triển khai hoạt động đầu tiên với hai hội thảo lấy ý kiến tại cấp xã và cấp tỉnh với các sở, ban, ngành liên quan về việc đơn giản hoá 10 thủ tục hành chính thí điểm.

On 2 December, Ha Giang Provincial People’s Committee and the United Nations Development Programme in Viet Nam kicked off the one-year project “[Improving Access to Public Administrative Services for People in Remote and Ethnic Minority Areas in Ha Giang Province](#)”. This project has been initiated and led by the Ha Giang Department of Homes Affairs with technical support from UNDP in Viet Nam and funding from DFAT for PAPI’s Citizen-Powered Innovation Initiative (CPII). In December, the project started with two consultation seminars with relevant local government agencies at the commune and provincial levels on the simplification of 10 piloted administrative procedures.

Hội thảo đổi mới sáng tạo trong khu vực công

Thematic Discussion on Innovation in the Public Sector

Sáng ngày 22 tháng 12, Trung tâm Đổi mới sáng tạo quốc gia trực thuộc Bộ Kế hoạch và Đầu tư và UNDP tại Việt Nam đã tổ chức Hội thảo “[Đổi mới sáng tạo trong khu vực công](#)”. Mục đích của hội thảo nhằm giới thiệu đề xuất khung tiêu chí đo lường Đổi mới sáng tạo (ĐMST) trong khu vực công tại Việt Nam và chia sẻ kết quả khảo sát thử nghiệm khung tiêu chí đã được thực hiện với ba đơn vị Cục chức năng thuộc Bộ KH&ĐT và ba Sở thuộc ba tỉnh Đắk Lắk, Quảng Ninh và Ninh Thuận.

On 22 December 2022, the thematic discussion “[Innovation in the Public Sector](#)” was co-organized by the National Innovation Centre (NIC) of the Ministry of Planning and Investment (MPI) and UNDP in Viet Nam. The objective of the discussion is to introduce a Key Performance Indicators (KPIs) framework to measure innovation performance in the public sector in Viet Nam and share the key findings of the pilot survey on three MPI departments and three provincial departments from Dak Lak, Quang Ninh and Ninh Thuan.



Đề án nghiên cứu này nằm trong khuôn khổ Sáng kiến đổi mới sáng tạo vì người dân (CPII) thuộc Chương trình nghiên cứu PAPI, đồng tài trợ bởi DFAT và UNDP tại Việt Nam. Tìm hiểu thêm về kết quả nghiên cứu [tại đây](#).

Tại hội thảo, sáng kiến [“Hệ thống khai thác dữ liệu Cổng hỏi đáp trực tuyến tỉnh Tây Ninh”](#), một trong những sáng kiến được UNDP hỗ trợ kỹ thuật thông qua CPII, với mục tiêu tăng cường tính hiệu quả tương tác giữa chính quyền và người dân đã được đại diện Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Tây Ninh trình bày. Qua chia sẻ của diễn giả đến từ tỉnh Tây Ninh, hai yếu tố then chốt thúc đẩy tinh thần ĐMST tại tỉnh đó là: (i) nhu cầu thay đổi từ những người thừa hành công vụ; và, (ii) sự ủng hộ và quyết tâm của lãnh đạo cấp tỉnh trong việc cải tiến quy trình và sản phẩm dịch vụ công mang tới lợi ích cho người dân.

This assignment is under the PAPI’s Citizen-Powered Innovation Initiative (CPII), which is co-funded by the Australian Department for Foreign Affairs and Trade (DFAT) and UNDP in Viet Nam. Read more about the key findings [here](#).

At the workshop, Tay Ninh province’s initiative [“Mining Tay Ninh’s Digital Citizen Query Database for Better Public Service”](#), one of the initiatives technically supported by UNDP through the CPII, was presented. As shared by the speaker from Tay Ninh, the two important factors that have promoted the public sector innovation spirit in the province are: (i) the support from the need for change from implementers; and, (ii) the political support from provincial leaders for the effort to simplify processes and procedures and modernize public services to benefit the province’s citizens.

V. PAPI TRÊN BÁO CHÍ

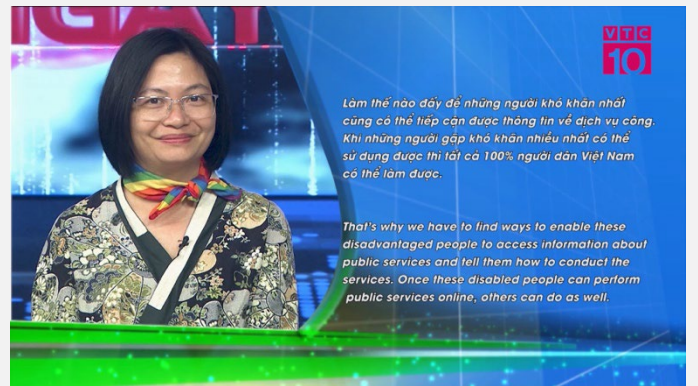
Phát huy hiệu quả của dịch vụ công trực tuyến: Giải pháp từ và vì người dân



Làm thế nào để thu hút, tăng tỉ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và phát huy hiệu quả dịch vụ công trực tuyến thực sự? Mời quý vị lắng nghe phân tích của các chuyên gia đến từ UNDP tại Việt Nam và Viện nghiên cứu Chính sách và Phát triển truyền thông (IPS) về các yếu tố ảnh hưởng và giải pháp để đưa dịch vụ công trực tuyến đến gần với người dân hơn trong chương trình [Việt Nam Ngày Nay phát trên sóng VTC10](#) ngày 11 tháng 12 vừa qua.

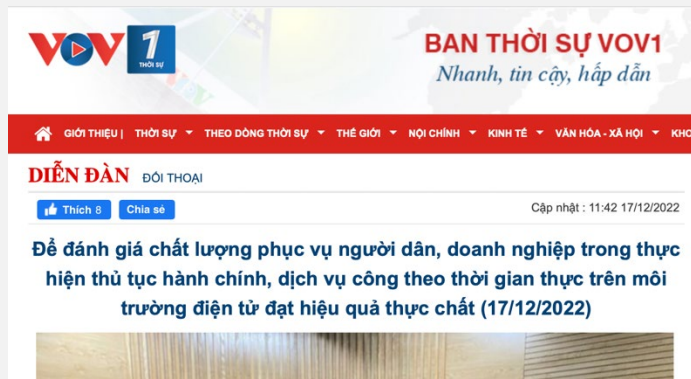
V. PAPI ON THE MEDIA

Promoting Online Public Services: Solutions by and for the People



How to attract and increase the number of people using online public services and how to make online public services truly effective? You can listen to the analysis from experts from UNDP in Viet Nam and the Institute for Policy Studies and Media Development (IPS) on the influencing factors and how to promote online public services to the people in the [Vietnam Today broadcast on VTC10](#) on 11th December.

Nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực



Trong chương trình [Diễn đàn đối thoại phát trên sóng VOV1](#) về đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện dịch vụ hành chính công theo thời gian thực trên môi trường điện tử đạt hiệu quả thực chất, trưởng nhóm nghiên cứu PAPI đã chia sẻ nhiều góc nhìn thực tế từ người dân qua Chỉ số PAPI và các nghiên cứu thực chứng, đồng thời đề xuất một số giải pháp nâng cao chất lượng và tính khả dụng của dịch vụ công trực tuyến cho người dân. (Mời nghe lại chương trình [tại đây](#)).

Tác động của di cư tới quản trị công và động cơ thúc đẩy di cư nội địa ở Việt Nam: phát hiện nghiên cứu từ PAPI 2021

Bài báo tổng hợp kết quả khảo sát năm 2021 về cảm nhận và trải nghiệm của người nhập cư ở 12 tỉnh, thành phố tiếp nhận người nhập cư nhiều nhất ở Việt Nam vừa được xuất bản trên tạp chí Vietnam Law and Legal Forum số tháng 12 năm 2022. Mời đọc bài báo (tiếng Anh) [tại đây](#).

Kinh nghiệm sử dụng dữ liệu nhằm tăng cường hiệu quả quản trị nhà nước và một số khuyến nghị thúc đẩy quản trị tiên lượng



Tại tọa đàm [“Khai thác hiệu quả dữ liệu trong khu vực Nhà nước trên cơ sở bảo đảm an ninh, an toàn dữ liệu và quyền riêng tư của công dân”](#) do Viện Nghiên cứu chính sách và phát triển truyền thông (IPS) thuộc Hội Truyền thông số Việt Nam tổ chức sáng ngày 28 tháng 12 vừa qua, Trưởng nhóm nghiên cứu PAPI đã trình bày cách thức Chương trình nghiên cứu PAPI [sử dụng dữ liệu nhằm tăng cường hiệu quả quản trị nhà nước và thúc đẩy quản trị tiên lượng ở Việt Nam](#). Bài trình bày cũng đã nêu ví dụ về sáng kiến

Improving Online Public Administrative Services for Citizens and Businesses

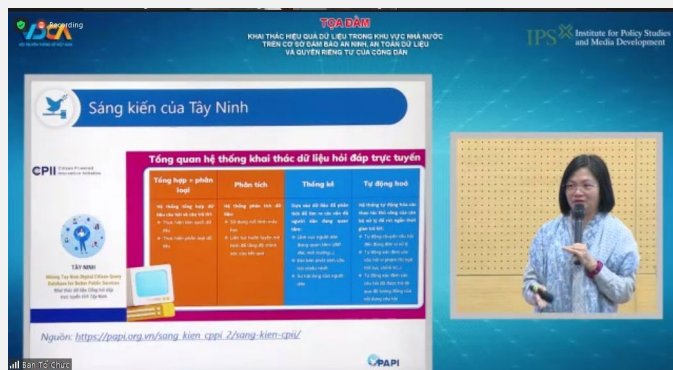


During the [VOV1 Dialogue Forum](#) on assessing service quality of the implementation of real-time and online public administrative services on 17th December, the PAPI team lead shared citizens' perspectives from relevant PAPI's indicators and empirical studies on the provision of and access to e-services, as well as provided some suggestions on how to improve the quality of and access to online public services. (Listen to the broadcast [here](#)).

Migration Impacts on Governance and Drivers of Migration within Viet Nam: 2021 PAPI Survey Findings

The latest article about domestic migrants' perception of the performance in governance and public administration by local governments in the 12 largest migrant-receiving provinces has been published in the Vietnam Law and Legal Forum's December issue. Read more [here](#).

Experiences in Data Use to Enhance Better Governance and Suggestions to Promote Anticipatory Governance in Viet Nam



At the discussion on [“Effective use of data within the State sector, ensuring data security, data safety and citizen privacy”](#) convened by the Institute for Policy Studies and Media Development (IPS) under the Vietnam Digital Communication Association (VDCA) on 28 December morning, the PAPI team lead shared PAPI's experience in [using data to enhance better governance and suggestions to promote anticipatory governance in Viet Nam](#). The presentation highlighted the initiative from Tay Ninh (as mentioned above) as an example

của tỉnh Tây Ninh (đã nêu ở trên) là một ví dụ cho thấy số hóa và dữ liệu là cơ hội để Việt Nam dự báo được những vấn đề quản trị quốc gia cần ưu tiên và tạo ra những thay đổi mang tính bước ngoặt trong thực thi các chức năng của nền hành chính Nhà nước. Đọc thêm về một số ý kiến được nêu tại tọa đàm qua bài báo của [VOV](#) và [Đại Đoàn Kết](#).

that digitalization and data provide a great opportunity for Viet Nam to anticipate priorities in national governance in the short and medium terms and make improvements in government functionings. Read more about the perspectives shared at the discussion on [VOV](#) and [Đại Đoàn Kết](#) (in Vietnamese).

FOLLOW PAPI | THEO DÕI PAPI



WWW.PAPI.ORG.VN

Trân trọng cảm ơn | Great appreciation to

Các nhà tài trợ | Co-funding partners:

Bộ Ngoại giao và Thương mại Úc (the Australian Department of Foreign Affairs and Trade),

Đại sứ quán Ai-len tại Việt Nam (the Embassy of Ireland in Viet Nam),

Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam.

Bản quyền | Copyright © CECODES, VFF-CRT, Real Time Analytics & UNDP Viet Nam