

II. NGHIÊN CỨU VÀ HOẠT ĐỘNG CHUYÊN ĐỀ

Chia sẻ kết quả nghiên cứu chuyên đề “Thúc đẩy sự tham gia của người dân trong xây dựng và thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở”

[Những phát hiện mới nhất từ nghiên cứu](#) đã được chia sẻ tại [Tọa đàm chuyên đề “Thực hiện dân chủ cơ sở ở Việt Nam: Một số mô hình thực tiễn tốt và hàm ý chính sách”](#) do Chương trình Phát triển Liên Hợp Quốc (UNDP) tại Việt Nam và Nhóm làm việc vì sự tham gia của người dân tổ chức vào ngày 02 tháng 11 vừa qua. Hơn 100 đại biểu đến từ các cơ quan Trung ương và địa phương, các viện nghiên cứu, các tổ chức phát triển và báo giới đã tham dự tọa đàm trực tiếp tại hội trường, qua nền tảng Zoom và qua trang [Facebook UNDP in Việt Nam](#) (tiếng Việt).



Phát hiện từ nghiên cứu thực địa một số mô hình có sự tham gia tốt của người dân ở Quảng Trị và Hà Nội cho thấy cấp thôn, tổ dân phố là nơi người dân tham gia và thực hành quyền dân chủ ở cơ sở của mình tốt nhất. Kết quả nghiên cứu cũng cho thấy để tham gia tích cực và hiệu quả, người dân cần được bảo đảm quyền tiếp cận thông tin một cách minh bạch. Điều này đặc biệt quan trọng với các nhóm công dân như người dân tộc thiểu số, người khuyết tật, và người cao tuổi. Bên cạnh đó, nghiên cứu chỉ ra tầm quan trọng của việc thể chế hóa trách nhiệm giải trình của cơ quan chính quyền các cấp cũng như bảo đảm quyền tham gia chủ động, tích cực của các tổ chức xã hội và báo chí trong việc hỗ trợ người dân thực thi quyền dân chủ ở cơ sở của mình.

Về dự thảo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, nhóm nghiên cứu đề xuất Luật đảm bảo quyền thành lập các tổ nhóm giám sát cộng đồng ở cấp thôn, vì đây là cấp cơ sở gần dân nhất. Luật không bắt buộc thành lập tổ giám sát ở tất cả các thôn, tổ dân phố, song Luật phải bảo vệ quyền này cho người dân để khi cần họ áp dụng và Nhà nước phải tôn trọng và bảo vệ. Song song với việc bảo vệ quyền của người dân, Luật cần quy định đầy đủ nghĩa vụ và chế tài đối với việc vi phạm quy định pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở của cán bộ nhà nước để quyền của người dân được đảm bảo và thực thi.

II. THEMATIC RESEARCH AND ACTIVITIES

Key Findings from Thematic Research “Enhancing Citizen Participation in the Formulation and Implementation of the Law on Grassroots Democracy Implementation” Discussed

[Key findings from the thematic research](#) were shared at the [Thematic discussion “Grassroots Democracy Implementation in Viet Nam: Good Practices and Policy Implications”](#), co-hosted by the United Nations Development Programme (UNDP) in Viet Nam and the People’s Participation Working Group (PPWG) on 2 November. More than 100 participants from state agencies and provinces, research institutes, development organizations, and media agencies attended the thematic discussion in person and through Zoom and [PAPI Vietnam YouTube Channel](#) (English).



Findings from the field study of selected good practices and models in grassroots democracy implementation by citizens in Quang Tri and Ha Noi show that villages and residential areas are the levels at which citizens have participated and practiced their grassroots democracy rights to their best. The study also shows that to participate actively and effectively, citizens’ rights to access information in a transparent manner need to be ensured. This is of particular importance for diverse population groups such as ethnic minorities, persons with disabilities, and the elderly. In addition, the study findings suggest that vertical accountability towards citizens by government agencies at all levels needs to be institutionalized, while the right to participate effectively and actively of social organizations and media agencies in supporting citizens to practice their grassroots democracy rights also needs to be protected.

The research team suggested that the Law ensure the right to establish community-based supervision groups at the village level, which is the most grassroots level for citizens. The Law does not need to provide for mandatory village-level supervision groups but protects and ensures the right for citizens to set up the groups when and where necessary. While protecting citizens’ rights, the Law should provide for obligations of state personnel to comply with the law and sanctions against violation of or the lack of compliance with the Law.

Nghiên cứu thực chứng và tư vấn cải thiện điều kiện tiếp cận dịch vụ công trực tuyến cho người dân tộc thiểu số tại ba tỉnh Sóc Trăng, Quảng Trị và Hoà Bình

Những phát hiện chính của nghiên cứu thực chứng đã được chia sẻ và thảo luận với lãnh đạo các sở, ban, ngành của ba tỉnh tại [Hội thảo "Tư vấn chính sách phát triển dịch vụ công trực tuyến ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số trong tiến trình xây dựng chính quyền số"](#) tại Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh (HVCTQGHCN) vào chiều ngày 17 tháng 11. Hội thảo chia sẻ kết quả nghiên cứu cùng tên do HVCTQGHCN và Chương trình Phát triển Liên Hợp Quốc (UNDP) tại Việt Nam thực hiện với sự tài trợ từ Đại sứ quán Ai-len. Hội thảo có sự tham dự của đại diện Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Tư pháp, UBND tỉnh Sóc Trăng, UBND tỉnh Hòa Bình và UBND tỉnh Quảng Trị, đại diện Đại sứ quán Ai-len và UNDP Việt Nam.



Tại hội thảo, nhóm nghiên cứu đã phân tích thách thức và cơ hội của các địa phương trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, đặc biệt là người dân tộc thiểu số ở hai nhóm thủ tục: (1) Thủ tục đăng ký thường trú cho công dân; (2) Liên thông thủ tục đăng ký khai sinh, thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. Phát hiện nghiên cứu cho thấy còn nhiều rào cản trong việc tiếp cận và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Hệ thống văn bản quản lý liên quan chuyển đổi số chưa được đồng bộ, chưa tạo lập hành lang liên thông dữ liệu và quy trình giữa các cấp, giữa các cơ quan. Bên cạnh đó, cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị của cả ba tỉnh, đặc biệt là ở cấp xã còn nhiều khó khăn để thực hiện tốt nhiệm vụ cung ứng dịch vụ công trực tuyến cho người dân.

Nhóm nghiên cứu cũng đề xuất các giải pháp để các địa phương tham khảo nhằm phục vụ người dân tốt hơn, đặc biệt là người dân ở vùng sâu vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số. Đồng thời, nhóm nghiên cứu cũng kiến nghị sửa đổi chính sách ở cấp trung ương để tạo điều kiện thuận lợi hơn cho các địa phương trong việc triển khai và thúc đẩy hiệu quả dịch vụ công trực tuyến ở địa phương.

Empirical Research and Technical Advice on Improving Access to Online Public Administrative Services for Ethnic Minorities in Soc Trang, Quang Tri and Hoa Binh Provinces

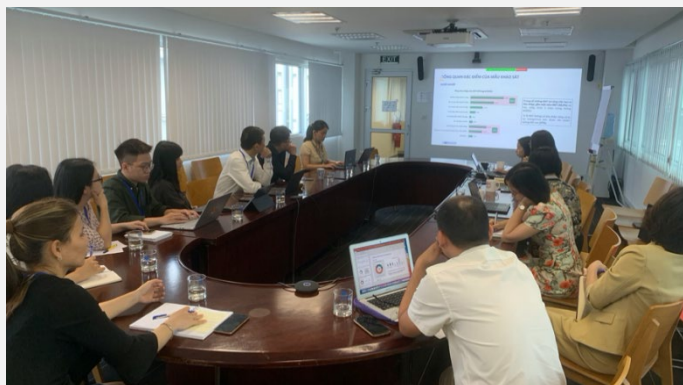
On 17 November, the key findings of the empirical research were shared and discussed with provincial leaders, provincial departments, and agencies of the three provinces at [the Seminar "Policy Advice for Improvement of E-services in Ethnic Minority Areas as Viet Nam Heads to Digital Government Development"](#). The seminar shared findings from the research which has been conducted by the Ho Chi Minh National Academy of Politics and UNDP in Viet Nam, with financial support from the Embassy of Ireland. The seminar was attended by representatives from the Ministry of Public Security, the Ministry of Information and Communications, the Ministry of Justice, and the Provincial People's Committees of Soc Trang, Hoa Binh, and Quang Tri.



At the seminar, the research team provided an analysis of challenges and opportunities in providing online public administrative services for ethnic minorities in the three provinces, focusing on two sets of administrative procedures: (1) Residency registration with public security agencies; and (2) the inter-agency service for a birth certificate, a health insurance card, and an identification number at once for children under 6 years old. The study shows that there are many barriers to accessing and providing online public administrative services. Specifically, legal and policy documents on digital transformation have not been synchronized to facilitate smooth data transfers and configuration processes between different levels and agencies. Besides, the information technology infrastructure and equipment in all three provinces, especially at the commune levels, remain insufficient for online services to be delivered.

The research team also offered recommendations for the three provinces to better serve citizens, especially ethnic minority citizens. At the same time, the team suggested areas for policy reforms at the central level to create more enabling conditions for provinces to effectively implement and promote online public services at the local levels.

Tham vấn chuyên gia về những phát hiện chính từ đánh giá thí điểm mức độ hòa nhập của người khuyết tật trong quản trị địa phương năm 2022



Chiều ngày 15 tháng 11, Viện Nghiên cứu Phát triển Mekong (MDRI) và UNDP Việt Nam đã tổ chức tham vấn chuyên gia về các phát hiện chính của Nghiên cứu thí điểm đánh giá mức độ hòa nhập của người khuyết tật trong quản trị địa phương năm 2022. Buổi tham vấn có sự tham gia và góp ý của các chuyên gia đến từ Văn phòng Quốc hội, Tổng cục Thống kê, các đối tác phát triển và nhà nghiên cứu.

Buổi tham vấn là bước chuẩn bị quan trọng cho **Tọa đàm chia sẻ các phát hiện chính từ nghiên cứu thí điểm đánh giá mức độ hòa nhập của người khuyết tật trong quản trị địa phương năm 2022**, sẽ diễn ra vào sáng ngày 07 tháng 12 nhân dịp Ngày Quốc tế Người khuyết tật (ngày 03 tháng 12 hàng năm) với thông tin cụ thể sau đây:

- **Thời gian:** 08:30-11:00, sáng Thứ 4, ngày 7 tháng 12 năm 2022 [tiếp đón đại biểu từ 8:00]
- **Địa điểm:** Phòng hội nghị C1 + C2, Tòa nhà Xanh Liên Hợp Quốc, 304 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội
- **Phát trực tuyến tại:**
<https://www.facebook.com/undpvietnam/videos>
- **Đăng ký tham dự:** <https://forms.gle/dD8h4iU2JeodMtENA>

Khởi động vòng 2 của nghiên cứu thực chứng hướng tới thúc đẩy việc tiếp cận thông tin đất đai của người dân



Nghiên cứu do UNDP Việt Nam và Trung tâm Thúc đẩy giáo dục và nâng cao năng lực phụ nữ (CEPEW) thực hiện nhằm hỗ trợ

Expert Consultation on Key Findings from the Pilot Assessment of Disability Inclusion in Local Governance and Public Administration in 2022

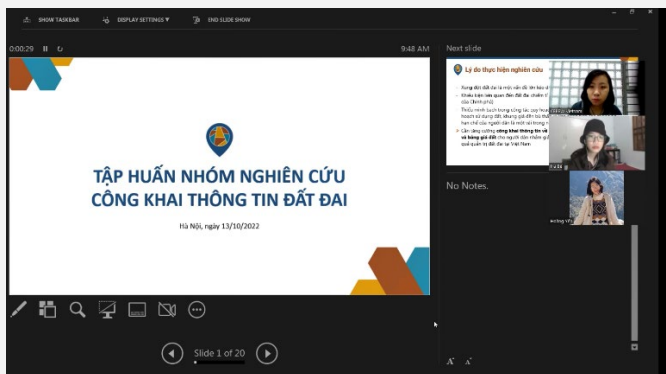


On 15 November 15, the Mekong Development Research Institute (MDRI) and UNDP Viet Nam held a consultative meeting to discuss initial findings from the research “Pilot Assessment of Disability Inclusion in Local Governance in 2022”. Experts from the Office of the National Assembly, the General Statistics Office, development partners, and academia shared their suggestions for the research.

The consultative meeting served as a prelude to preparing for the **Thematic Discussion of Key Findings from the Pilot Assessment of Disability Inclusion in Local Governance in 2022** to be held on 7 December to celebrate the International Day of Persons with Disabilities (3 December annually), with more information about the event below:

- **Time:** 08:30-11:00, Wednesday morning, 7 December 2022 [Attendants welcome from 8:00]
- **Venue:** Conference Rooms C1 + C2, Green One UN House, 304 Kim Ma, Ba Dinh, Ha No
- **Livestream in English:**
<https://www.youtube.com/PAPiVietNam>
- **Registration:** <https://forms.gle/dD8h4iU2JeodMtENA>

Second Round of Action-based Research Enhance Citizens’ Access to Land Information Kicked Off



This action-based research activity was conducted by UNDP Viet Nam and the Center for Education Promotion and

chính quyền địa phương trên cả nước đẩy mạnh công khai thông tin đất đai với người dân, góp phần tăng cường hiệu quả quản trị đất đai tại Việt Nam. Nghiên cứu sẽ tiến hành rà soát lần thứ 2 về khả năng tiếp cận của người dân với thông tin quy hoạch và kế hoạch sử dụng đất cấp huyện và bảng giá đất cấp tỉnh của toàn bộ 63 tỉnh, thành phố. Theo [kết quả nghiên cứu vòng 1](#) được công bố vào tháng 07 năm 2022 cho thấy nhiều Ủy ban nhân dân cấp tỉnh và cấp huyện đã đăng tải thông tin về bảng giá đất cấp tỉnh và kế hoạch sử dụng đất cấp huyện song chưa đầy đủ và thiếu đồng bộ. Trang thông tin <https://congkhaithongtindatdai.info/>, một sáng kiến trong nghiên cứu, sẽ tiếp tục được cập nhật và phát triển nhằm chia sẻ thông tin về kế hoạch sử dụng đất cấp huyện năm 2022, quy hoạch sử dụng đất cấp huyện kỳ 2021 - 2030 và bảng giá đất cấp tỉnh kỳ 2020 - 2024 của toàn bộ 63 tỉnh, thành phố.

III. CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH, PHÚC ĐÁP PAPI

Trong tháng 11,

- **Sở Nội vụ Hà Nội** đã tổ chức một số hội nghị triển khai nhiệm vụ nhằm cải thiện hiệu quả quản trị và hành chính công đến cấp xã, phường, thị trấn năm 2022, hướng tới cải thiện Chỉ số PAPI.
- **UBND TP. Nha Trang (tỉnh Khánh Hòa)** đã tổ chức hội nghị triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2022 và các năm tiếp theo.

IV. CHIA SẺ KẾT QUẢ PAPI

Chia sẻ kết quả nghiên cứu PAPI tại Hội nghị thường niên các nhà kinh tế Việt Nam – VEAM 2022



Tại Hội nghị thường niên các nhà kinh tế Việt Nam – VEAM 2022, kết quả khảo sát PAPI và 5 nghiên cứu chuyên đề sử dụng dữ liệu PAPI về quản trị đất đai, di cư, môi trường, sự tham gia của phụ nữ trong chính trị và quản trị điện tử đã được chia sẻ và thảo luận với các nhà khoa học, các nhà nghiên cứu trong nước và quốc tế trong hai phiên chuyên đề “Nghiên cứu thực chứng về quản trị và tham gia, và các khuyến nghị chính sách cho Việt

Empowerment of Women (CEPEW). It aims to support provinces to enhance access to land information for citizens and mitigate land conflicts in Viet Nam. The study will conduct the second round of review of public access to information about annual land use plans and land price frames as issued by district governments in all 63 provinces in Viet Nam. Findings from [the first review round](#), released in July 2022, revealed that many provincial and district-level People’s Committees have publicized information on provincial land pricing frameworks; however, the information was incomplete and inconsistent.

The <https://congkhaithongtindatdai.info/>, an initiative of the research will be continuously updated to share information on 2022 district land use plans, 2021-2030 master land plans, and 2020-2024 land price frameworks for all 63 provinces.

III. PROVINCIAL RESPONSES TO PAPI

In November,

- **Hanoi Department of Home Affairs** held a series of workshops to improve governance and public administration performance in 2022 at the commune level to gain higher PAPI scores.
- **The People's Committee of Nha Trang (Khanh Hoa province)** held a workshop on implementing tasks to improve the city’s performance for higher PAPI scores in 2022 and the following years.

IV. SHARING PAPI FINDINGS

Sharing PAPI and its Thematic Research Findings at the Vietnam Economist Annual Meeting - VEAM 2022



At the Vietnam Economist Annual Meeting - VEAM 2022, findings from PAPI and five thematic studies using PAPI data regarding land governance, migration, environment, women’s participation in politics, and e-governance were presented to national and international scientists and researchers in two thematic sessions entitled “Empirical research on governance and participation, and policy implications for Vietnam” on 23

Nam” diễn ra vào ngày 23 và 24 tháng 11 vừa qua. (Xem lại phiên chuyên đề PAPI [tại đây.](#))

PAPI trên báo chí

Một số phát hiện và khuyến nghị từ nghiên cứu chuyên đề PAPI “Đấu thầu mua sắm công từ góc nhìn doanh nghiệp” do Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) và Chương trình Phát triển Liên Hợp Quốc tại Việt Nam (UNDP) thực hiện được đăng tải trên Tạp chí Diễn đàn Pháp luật Việt Nam, số ra tháng 11 năm 2022. Đọc bài viết tiếng Anh [tại đây.](#)

and 24 November. (Watch the PAPI thematic sessions again [here.](#))

PAPI on the Media

Key findings and suggestions from PAPI thematic research “Public Procurement from Business Perspective” conducted by the Vietnam Chamber of Commerce and Industry (VCCI) and UNDP Viet Nam were covered in an article published in the Vietnam Law and Legal Forum Magazine’s November 2022 issue. The article can be viewed [here.](#)

Focus

Survey shows constant challenges for businesses to join local public procurement and suggests reform of bidding policies

Vietnam Chamber of Commerce and Industry and United Nations Development Program

Introduction

The article is an excerpt from the report “Public Procurement from Business Perspective” which was issued in November 2022. The research was conducted from July 2021 to June 2022 by the Vietnam Chamber of Commerce and Industry (VCCI) and the United Nations Development Program (UNDP). The study was part of the UNDP Viet Nam Development Program (VNDP) and aimed to explore the challenges businesses face in participating in public procurement in Vietnam. The report highlights the need for reform in bidding policies to improve the transparency and efficiency of the public procurement process. It also provides recommendations for the government and businesses to address these challenges.

Key findings on businesses’ assessment of local public procurement process

Businesses generally view the local public procurement process as challenging and inefficient. The most common challenges cited include: lack of transparency, complex and unclear bidding procedures, slow payment, and limited opportunities for small and medium-sized enterprises (SMEs). The report also notes that businesses often face difficulties in understanding the requirements and conditions of the bidding process, which can lead to costly mistakes and delays.

Characteristics of proposed reforms

The report proposes several reforms to improve the public procurement process. These include: simplifying the bidding process, increasing transparency through the use of e-procurement systems, improving payment terms, and creating more opportunities for SMEs. The reforms are designed to be practical and achievable, with a focus on addressing the most significant pain points for businesses.

Focus

8,221 domestic and foreign-owned businesses operating in Vietnam. Among these respondents, 1,376 firms reported having participated in public procurement and 134 firms reported bidding for goods and services to public institutions.

The survey questions aimed to capture (i) the firms’ assessment of implementing the procedures of public procurement and (ii) the firms’ views on how their activities, compliance and documentation regarding public procurement are affected by the process. There was high participation across all types of businesses, with almost equally companies accounting for the highest proportion of public procurement activities. Only about 15 percent of respondents reported that they had participated in public procurement activities over the past two years. Those who had not participated in public procurement were asked to provide reasons for not participating. The most common reasons cited were: “lack of information about public procurement opportunities”, “complex and unclear bidding procedures”, and “slow payment for goods and services received”. The report also notes that businesses often face difficulties in understanding the requirements and conditions of the bidding process, which can lead to costly mistakes and delays.

Business opportunities to join public procurement

The survey found that businesses generally view the local public procurement process as challenging and inefficient. The most common challenges cited include: lack of transparency, complex and unclear bidding procedures, slow payment, and limited opportunities for small and medium-sized enterprises (SMEs). The report also notes that businesses often face difficulties in understanding the requirements and conditions of the bidding process, which can lead to costly mistakes and delays.

Focus

Among them, 29 percent revealed that they had bid for goods and services, while 22 percent had to provide pharmaceuticals. Almost 40 percent of businesses reported that they had provided COVID-19 related supplies and equipment. None of the firms involved in the provision of COVID-19 related supplies provided “value” these goods and services, such as services to increase and improve infrastructure and health facilities, provision of additional knowledge, equipment, and provision of food or other industrial hygiene services.

Business opportunities to join public procurement

The survey found that businesses generally view the local public procurement process as challenging and inefficient. The most common challenges cited include: lack of transparency, complex and unclear bidding procedures, slow payment, and limited opportunities for small and medium-sized enterprises (SMEs). The report also notes that businesses often face difficulties in understanding the requirements and conditions of the bidding process, which can lead to costly mistakes and delays.

Figure 1: Percentage of businesses participating in public procurement activities and types of businesses over the past two years

Business Type	Percentage
Domestic and foreign-owned businesses	82.21%
Public institutions	15.1%
Other	1.4%
Government-owned businesses	1.28%

Figure 2: Challenges being business during the public procurement process in their procurement (percentage of firms responding)

Challenge	Percentage
Difficult to understand the bidding process	21.9%
Complex and unclear bidding procedures	19.1%
Slow payment for goods and services received	18.1%
Lack of information about public procurement opportunities	14.4%
Other	7.1%

Figure 3: Phenomena actually encountered by businesses during the bidding process, comparing groups of businesses based on procuring entities (by percentage of business respondents)

Phenomenon	Group 1 (%)	Group 2 (%)
Medical services	20	20
Pharmaceuticals	18	18
Construction services	15	15
Public works	13	13
Other	10	10

Focus

in bids invited by public medical service providers reported that the deadline for submission of bids was too tight. Similarly, about 20 percent of businesses bidding to supply goods or services for public medical service providers mentioned obstacles on terms of difficult conditions and terms for contract revision and monthly adjustment criteria for the evaluation of bids. Moreover, the period of business bidding to provide goods or services for public schools and kindergartens had not been made publicly available to them. In addition, while many businesses participating in this bid where the operating criteria and technical requirements and specifications listed evaluative sub-criteria were inappropriate.

National change bidding business

A significant practice observed during the bidding process is the absence of paying interest during the bidding process, which is leading to the lack of liquidity and increasing the cost of capital for businesses participating in public procurement. This is particularly true for businesses that are not financially strong and may struggle to cover their costs during the bidding process.

Feedback from businesses participating in public procurement in the health sector

The years of 2021 and 2022 were challenging months for the health sector. Amidst the significant challenges in COVID-19 prevention and control, the health system also faced numerous obstacles in procuring and contracting. The public procurement process was particularly affected, with many businesses reporting difficulties in understanding the requirements and conditions of the bidding process. The report highlights the need for reform in bidding policies to improve the transparency and efficiency of the public procurement process in the health sector.

Figure 4: Proportion of businesses agreeing with the statement: “Paying a commission is essential to improve chances of winning the contract”

Year	Proportion (%)
2018	10
2019	15
2020	20
2021	25

FOLLOW PAPI | THEO DÕI PAPI

WWW.PAPI.ORG.VN

Trân trọng cảm ơn | Great appreciation to
 Các nhà tài trợ | Co-funding partners:
 Bộ Ngoại giao và Thương mại Úc (the Australian Department of Foreign Affairs and Trade),
 Đại sứ quán Ai-len tại Việt Nam (the Embassy of Ireland in Viet Nam),
 Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam.

Bản quyền | Copyright © CECODES, VFF-CRT, Real Time Analytics & UNDP Viet Nam