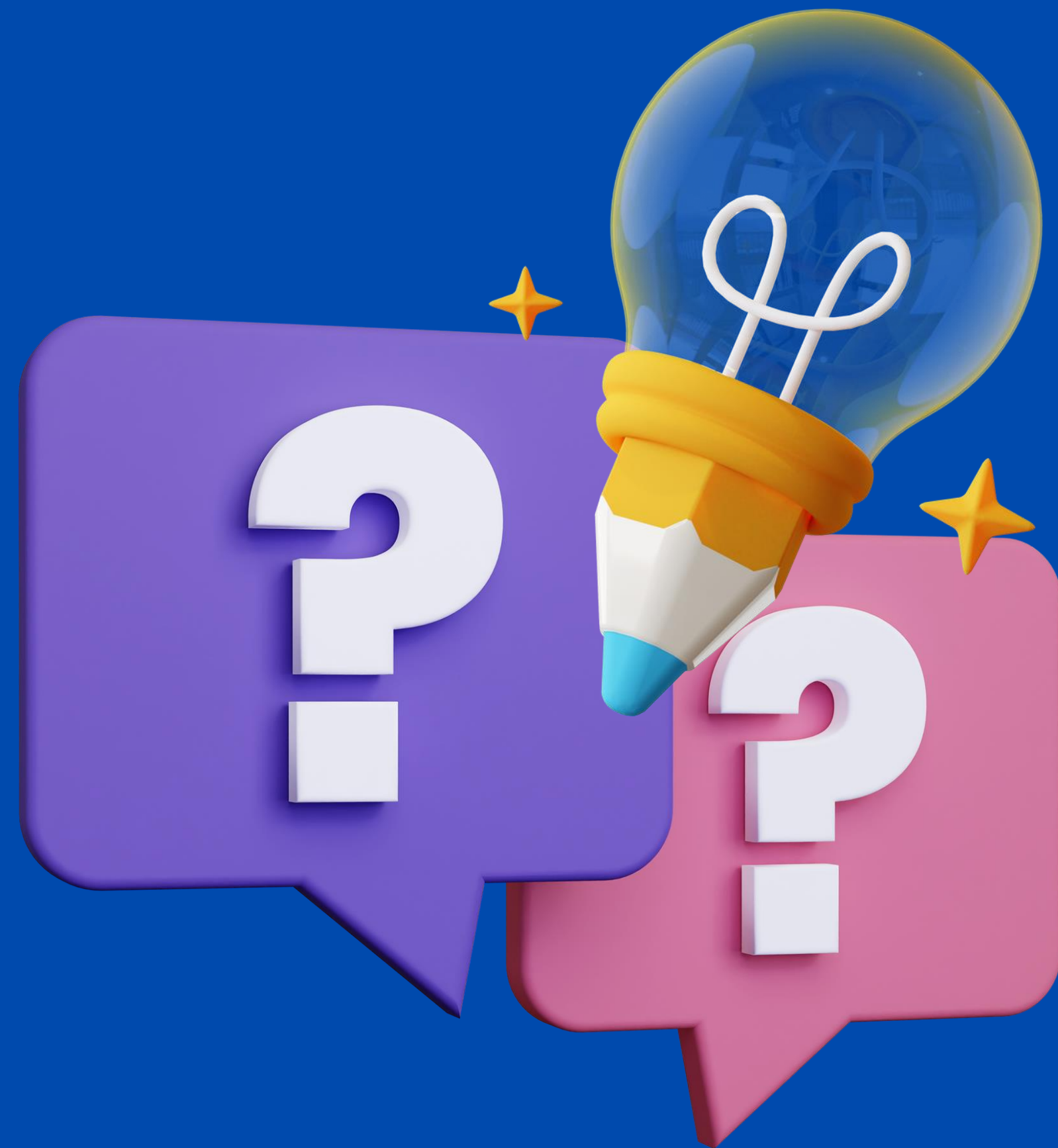


Tay Ninh Online Q&A Portal Data Mining System



Nguyen Trung Hieu

Deputy Director

Email: trunghieuvtth@tayninh.gov.vn

Phone number: 0913955333

Content



Content 1

Current status of the Online Q&A Portal

Content 2

Overview of the Online Q&A Portal Data Mining System

Content 3

Results

Tay Ninh Q&A Portal



Operating since 2016

Built and operated since 2016 according to Decision No. **39/2016/QĐ-UBND** of People's Committee of Tay Ninh province



More than 19.000 questions

The system has received more than **19.000** questions from people in many different fields



Answer on time 91%

The system achieved a **91%** on-time payment rate with the participation of **132** units, agencies and mass organizations

Tay Ninh Q&A Portal

CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ
TỈNH TÂY NINH

HỎI ĐÁP TRỰC TUYẾN THỐNG KÊ TÌM KIẾM TÀI LIỆU ĐĂNG NHẬP

Thứ Tư, ngày 21 tháng 12 năm 2022 | 15:24:52

Tim

Câu hỏi thường gặp Đặt câu hỏi

DANH SÁCH CÁC CÂU HỎI ĐÃ ĐƯỢC TRẢ LỜI

STT	TIÊU ĐỀ	NGƯỜI HỎI	THỜI GIAN HỎI	ĐƠN VỊ TRẢ LỜI
1	chuyển nhượng quyền sử dụng đất	Đỗ Văn Khánh	20/12/2022	UBND huyện Châu Thành
2	mầm non Sơn ca Hoà Thành	Cá Nhân	15/12/2022	UBND thị xã Hòa Thành
3	Thi tuyển công chức, viên chức	Kha	14/12/2022	Sở Nội vụ
4	camera giám sát	Nguyễn Tuấn Duy	13/12/2022	Sở Thông tin và Truyền thông

Thống kê

Câu hỏi tiếp nhận: 0

Câu hỏi chờ trả lời: 47

Câu hỏi đã trả lời: 897

Câu hỏi vi phạm: 284

Đơn vị

Khu Du Lịch Quốc Gia

<https://hoidap.tayninh.gov.vn>

Hỏi đáp trực tuyến

chuyển nhượng quyền sử dụng đất
Người hỏi: đỗ văn khánh
Điện thoại: 0388XXX980
Email:

mầm non Sơn ca Hoà Thành
Người hỏi: cá nhân
Điện thoại: 0563XXX361
Email:

Thi tuyển công chức, viên chức
Người hỏi: Kha
Điện thoại: 0869XXX852
Email:

camera giám sát
Người hỏi: Nguyễn Tuấn Duy
Điện thoại: 0866XXX702
Email: nguy*****@gmail.com

bhhx
Người hỏi: Trần Trọng Trung Hiếu Thảo
Điện thoại: +849XXXXX032
Email: mrth*****@gmail.com

Khi nào làm xong và trách nhiệm đơn vị thi công, đơn vị giám sát?
Người hỏi: Lê Vũ
Điện thoại: 0916XXX783
Email:

Đặt câu hỏi Lịch sử

Tay Ninh Smart App

Current problems

Many people ask the same content for 01 problem
(duplicate question)

Officers coordinate questions **manually**, which easily leads to errors when there are lots of questions, **increasing the response time**

Inappropriate questions that do not conform to fine customs and traditions still have to be **manually screened**

Not grasping the people's needs, complaints and the gaps in policies in a timely manner

Innovation initiatives



On August 6, 2021, Tay Ninh province's initiative "Mining Digital Citizen Query Database for Better Public Services" was selected in the top 3 of the Digital Innovation Citizen Powered Innovation Initiatives (CPII).



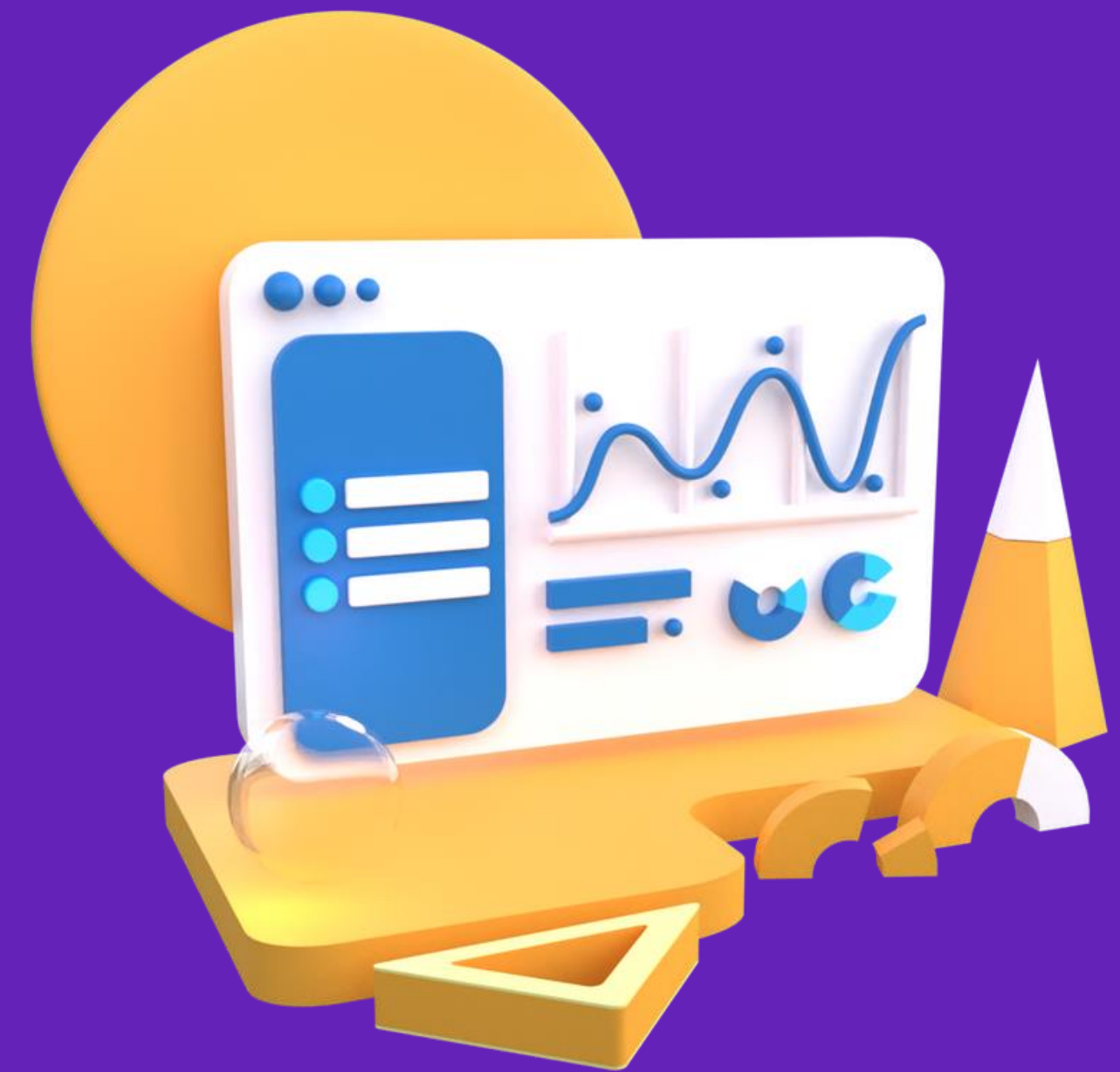
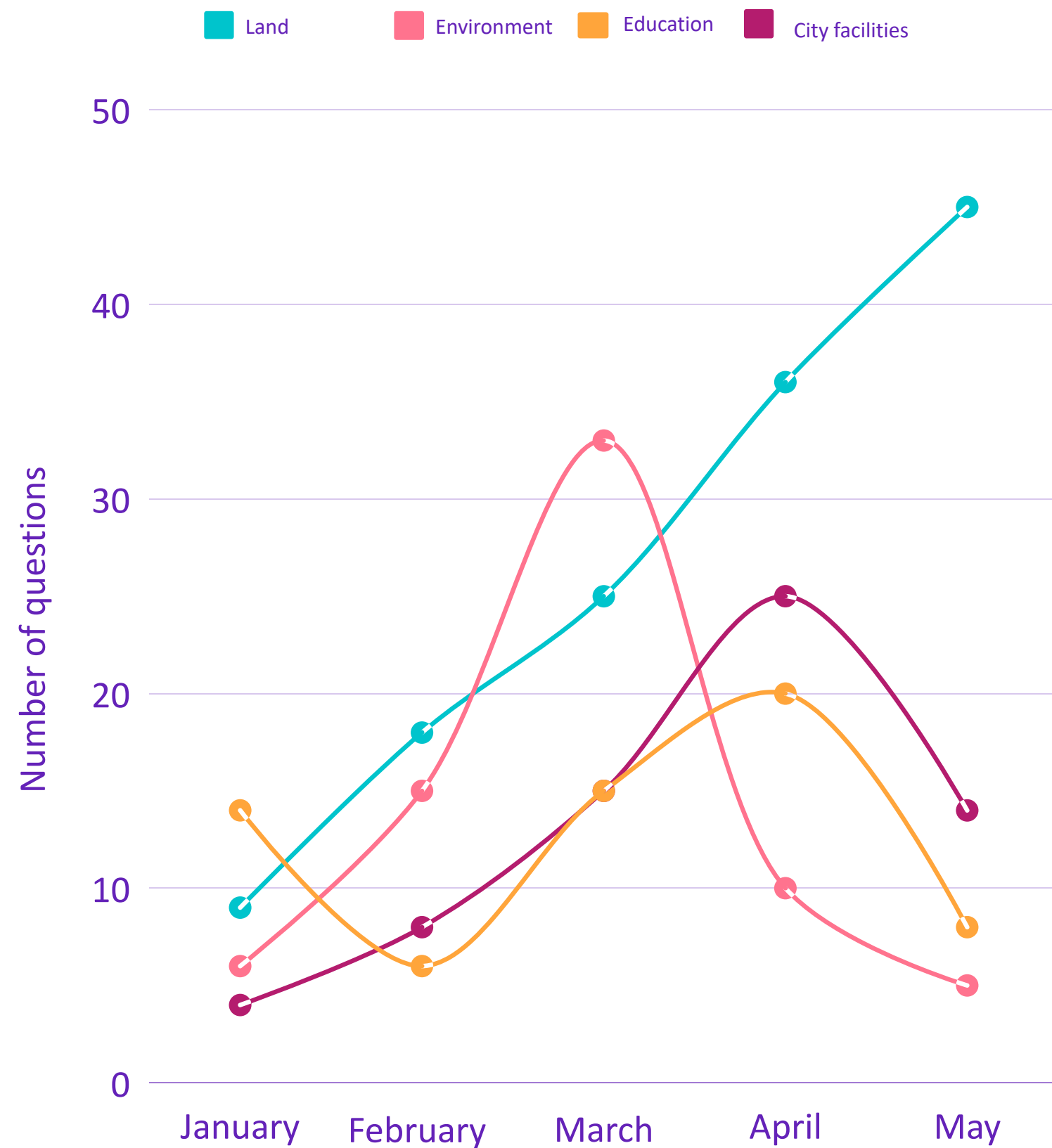
Overview of the Online Q&A Portal Data Mining System

Synthesize + categorize	Analyze	List	Automate
<p data-bbox="259 551 909 682">Question and answer collection system:</p> <ul data-bbox="259 720 833 926" style="list-style-type: none"><li data-bbox="259 720 833 776">❖ Perform data cleaning<li data-bbox="259 795 833 926">❖ Perform data classification	<p data-bbox="1009 551 1512 607">Data analysis system:</p> <ul data-bbox="1009 626 1592 1020" style="list-style-type: none"><li data-bbox="1009 626 1592 757">❖ Use machine learning models<li data-bbox="1009 795 1592 1020">❖ Continuously train the model to increase the accuracy of the results	<p data-bbox="1765 551 2415 851">Based on the analyzed data to find out the issues people are concerned about:</p> <ul data-bbox="1765 870 2312 1358" style="list-style-type: none"><li data-bbox="1765 870 2312 1095">❖ Areas people are interested in (<i>land, environment...</i>)<li data-bbox="1765 1133 2312 1264">❖ The place where the most questions arise<li data-bbox="1765 1301 2312 1358">❖ People's satisfaction	<p data-bbox="2522 551 3172 851">The system automates manual operations of officers to shorten response time:</p> <ul data-bbox="2522 870 3172 1770" style="list-style-type: none"><li data-bbox="2522 870 3172 1095">❖ Automatically transfer questions to the right processing unit<li data-bbox="2522 1133 3172 1433">❖ Automatically identify offending questions (vulgar words, politics, etc.)<li data-bbox="2522 1470 3172 1770">❖ Automatically identify questions that have been answered by the similarity of the question content



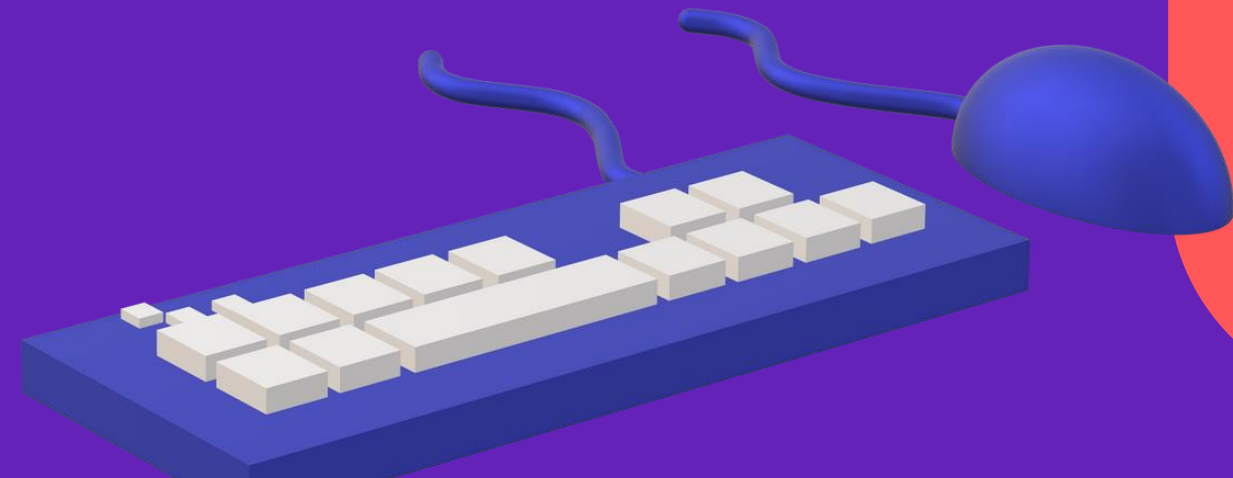
RESULTS

- Trend analysis chart of people's areas of interest over time



RESULTS

The system synthesizes keywords that people are interested in by specific fields, locations, and issues from which can capture people's needs.



Top keywords in September, 2022

Tuition payment

Admission Profile

Semester 1

Department of Education and Training

Go Dau district

Street light

Subdivide land plot

Tan Bien district

Transfer land use right

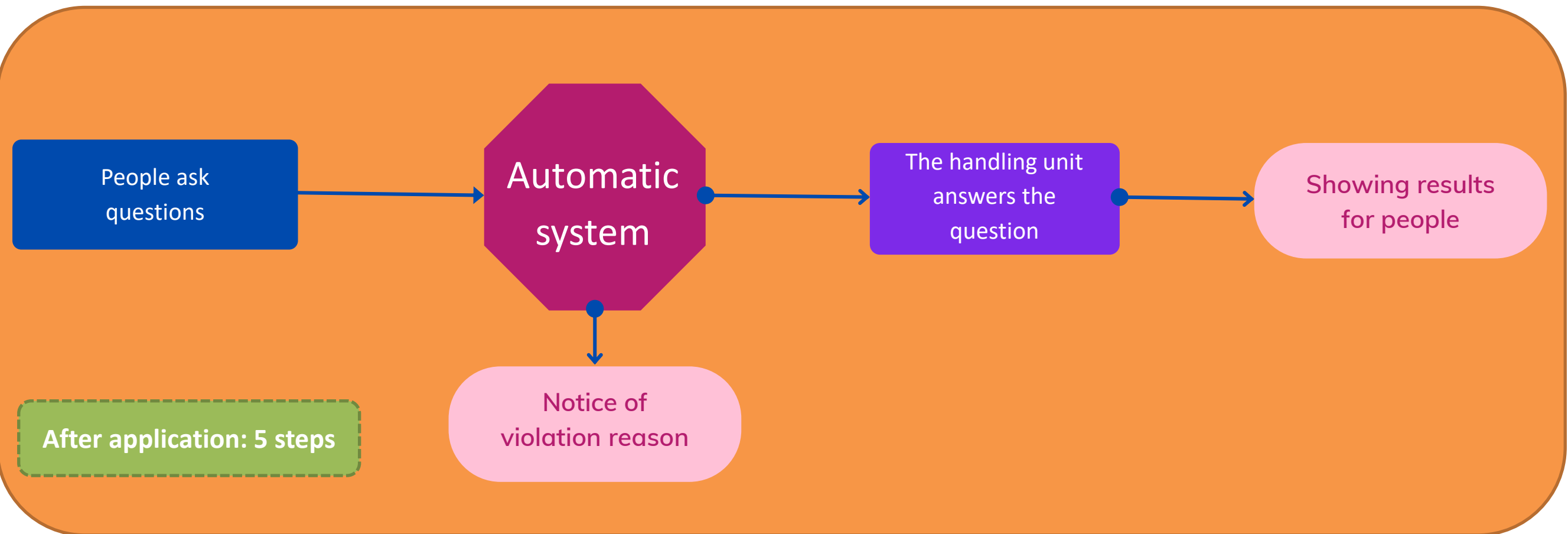
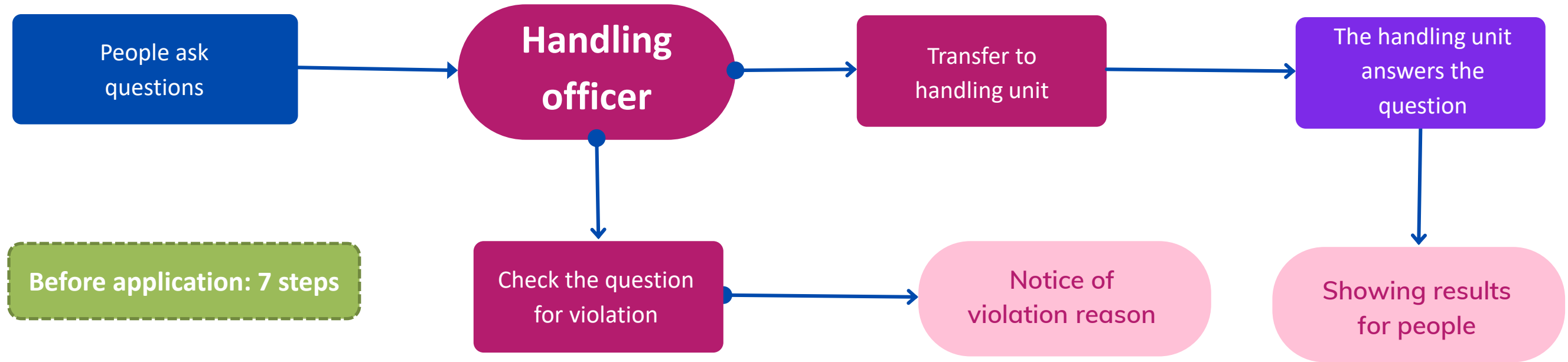
Tan Lap Commune

Ba Den Mountain

RESULTS



Process automation
The system automatically analyzes the content and gives appropriate actions
-> shortens processing time



Thanks!

Tay Ninh Department of Information and Communications