Citizens' Perspectives on Progress Toward the Sustainable Development Goals in Viet Nam (2020-2022 PAPI Surveys)

Goal 16: Promote peaceful and inclusive societies for sustainable development, provide access to justice for all and build effective, accountable and inclusive institutions at all levels

Goal 16	Indicators relevant to PAPI	Findings from 2020 PAPI	Findings from 2021 PAPI	Findings from 2022 PAPI
16.1 Significantly reduce all forms of violence and related death	16.1.3 Percentage of the population subjected to physical, psychological or sexual violence in the previous 12 months	0.52% of 14,394 respondents said they were subjected to physical violence by thieves or strangers.	0.43% of 15,833 respondents said they were subjected to physical violence by thieves or strangers.	0.44% of 16,117 respondents said they were subjected to physical violence by thieves or strangers.
rates everywhere 16.1.4 Proportion of people who feel safe walking alone around the area where they live		98% of 14,394 respondents said they felt safe walking alone around the area they live during the day. 84% of the respondents said they felt safe walking alone around the area where they live during the night.	98% of 15,833 respondents said they felt safe walking alone around the area they live during the day. 84.7% of the respondents said they felt safe walking alone around the area where they live during the night.	98.4% of 16,117 respondents said they felt safe walking alone around the area they live during the day. 86.5% of the respondents said they felt safe walking alone around the area where they live during the night.
16.5 Substantially reduce corruption and bribery in all their forms	16.5.1 Percentage of persons who had at least one contact with a public official, who paid a bribe to a public official, or were asked for a bribe by these public officials, in the previous 12 months, disaggregated by age group, sex, region and population group	3.37% of 14,394 respondents admitted they were asked for bribes by a public official in the previous 12 months. Among 14,394 respondents: - 5.39% of those who used the service nationwide admitted they paid a bribe for public certification services; - 7.11% paid a bribe for construction permits; - 10.8% paid a bribe for personal papers at the commune level. - 8.91% had to pay a bribe for their children to be better attended to in public primary schools;	3.29% of 15,833 respondents admitted they were asked for bribes by a public official in the previous 12 months. Among 15,833 respondents: - 10.57% of those who used the service nationwide admitted they paid a bribe for public certification services; - 15.3% paid a bribe for LURCs, and; - 10.96% paid a bribe for personal papers at the commune level 11.81% had to pay a bribe for their children to be better attended to in public primary schools;	2.85% of 16,117 respondents admitted they were asked for bribes by a public official in the previous 12 months. Among 16,117 respondents: - 11.6% of those who used the service nationwide admitted they paid a bribe for public certification services; - 10.35% paid a bribe for LURCs, and; - 6.9% paid a bribe for personal papers at the commune level. - 7.57% had to pay a bribe for their children to be better attended to in public primary schools;
		- 5.22% had to pay a bribe to obtain better service in public district hospitals .	- 8.37% had to pay a bribe to obtain better service in public district hospitals .	- 5.32% had to pay a bribe to obtain better service in public district hospitals .

Goal 16	Indicators relevant to	Findings from 2020 PAPI	Findings from 2021 PAPI	Findings from 2022 PAPI
16.6 Develop effective, accountable and	16.6.2 Proportion of the population satisfied with their last experience of public	The rating of user satisfaction is presented by type of public service in the PAPI 2020 survey of 14,394 respondents:	The rating of user satisfaction is presented by type of public service in the PAPI 2021 survey of 15,833 respondents:	The rating of user satisfaction is presented by type of public service in the PAPI 2022 survey of 16,117 respondents:
transparent institutions at all levels	ransparent services a. Public Administrative Services (percentage of users satisfied with the		 a. Public Administrative Services (percentage of users satisfied with the services): - Public certification services: 84% 	 a. Public Administrative Services (percentage of users satisfied with the services): - Public certification services: 86.3%
		82.54% - Public service for LURCs: 70.81% - Public service for personal papers: 85.89%	- Public service for LURCs: 69.23% - Public service for personal papers: 85.27%	- Public service for LURCs: 69.42% - Public service for personal papers: 84.98%
		 b. Public Services (total quality rating): - Health care service in district public hospitals: 5.86 points on a 10-point scale - Public primary schools: 4.73 points on an 8-point scale 	 b. Public Services (total quality rating): - Health care service in district public hospitals: 5.28 points on a 10-point scale - Public primary schools: 4.71 points on an 8-point scale 	 b. Public Services (total quality rating): - Health care service in district public hospitals: 4.87 points on a 10-point scale - Public primary schools: 4.81 points on an 8-point scale
16.7 Ensure responsive, inclusive, participatory and representative decision-	16.7.2 Proportion of population who believe decision-making is inclusive and responsive, by sex, age, disability and population group	Findings from the 2020 PAPI survey of 14,394 respondents show that: - 67.37% of contributors to public projects (35.7% male; 31.5% female) said they participated in making a decision on whether the infrastructure project would be done.	Findings from the 2021 PAPI survey of 15,833 respondents show that: - 64.6% of contributors to public projects (35.9% male; 28.7% female) said they participated in making a decision on whether the infrastructure project would be done.	Findings from the 2022 PAPI survey of 16,117 respondents show that: - 50.9% of contributors to public projects (27.4% male; 23.49% female) said they participated in making a decision on whether the infrastructure project would be done.
making at all levels		- 40.62% of those (21% male; 19% female) participating in discussions on public project implementation said they provided comments in project discussions.	- 39.6% of those (21.9% male; 17.7% female) participating in discussions on public project implementation said they provided comments in project discussions.	- 44.4% of those (24.68% male; 19.72% female) participating in discussions on public project implementation said they provided comments in project discussions.
		- 16.32% of the respondents (10.61% male, 7.61% female) said they were informed about local land plans.	- 13.89% of the respondents (10.61% male, 7.61% female) said they were informed about local land plans.	- 17.7% of the respondents (10.63% male, 7.1% female) said they were informed about local land plans.
		- 27.2% (17.8% male, 9.4% female) of those who were informed said they had an opportunity to comment on the land plans, among whom 91% (60% male, 31% female) said their comments were taken into account.	- 25.5% (8.7% male, 5.8% female) of those who were informed said they had an opportunity to comment on the land plans, among whom 89% (58.5% male, 30.5% female) said their comments were taken into account.	- 28.5% (17.18% male, 11.29% female) of those who were informed said they had an opportunity to comment on the land plans, among whom 92.7% (54% male, 38.7% female) said their comments were taken into account.

Other Sustainable Development Goals Relevant to PAPI

Goals and Targets	Indicators relevant	Findings from PAPI 2020	Findings from PAPI 2021	Findings from PAPI 2022
Goal 1: End poverty in all	to PAPI 1.4.2 Proportion of	On land ownership (which is State	On land ownership (which is State	On land ownership (which is State
its forms everywhere	total adult	ownership in Viet Nam), about 87% of	ownership in Viet Nam), about 84% of	ownership in Viet Nam), about
its forms everywhere	population with	the 14,394 respondents said they did	the 15,833 respondents said they did	83.26% of the 16,117 respondents
1.4 By 2030, ensure that	secure tenure	not lose land as a result of local land	not lose land as a result of local land	said they did not lose land as a
all men and women, in	rights to land, with	plans in 2020.	plans in 2021.	result of local land plans in 2022.
particular the poor and	legally recognized			, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
the vulnerable, have	documentation			
equal rights to economic	and who perceive			
resources, as well as	their rights to land			
access to basic services,	as secure, by sex			
ownership and control	and type of tenure			
over land and other forms				
of property, inheritance,				
natural resources,				
appropriate new				
technology and financial				
services, including				
microfinance				
Goal 6: Ensure availability	6.1.1 Percentage of	About 62.61% of the 14,394	About 58.14% of the 15,833	About 58.67% of the 16,117
and sustainable	population using	respondents said they had access to	respondents said they had access to tap	respondents said they had access to
management of water	safely managed	tap water for cooking and drinking.	water for cooking and drinking.	tap water for cooking and drinking.
and sanitation for all	drinking water			
	services	Still, about 4% said they had to use	Still, more than 4.3% said they had to	Still, more than 4.5% said they had
6.1 By 2030, achieve		unclean water for cooking and	use unclean water for cooking and	to use unclean water for cooking
universal and equitable		drinking.	drinking.	and drinking.
access to safe and				
affordable drinking water				
for all				
Goal 7. Ensure access to	7.1.1 Percentage of	About 99.2% of the 14,394	About 98% of the 15,833 respondents	About 98.66% of the 16,117
affordable, reliable,	population with	respondents had access to electricity	had access to electricity through the	respondents had access to
sustainable and modern	access to electricity	through the national grid.	national grid.	electricity through the national grid.
energy for all				
7.1 By 2030, ensure				
universal access to				
affordable, reliable and				
modern energy services				

Source: 2022 PAPI Report

Chỉ số PAPI và Mục tiêu phát triển bền vững trong Chương trình nghị sự phát triển bền vững 2030 (2020-2022)

Mục tiêu 16: Thúc đẩy xã hội hòa bình và công bằng cho phát triển bền vững, mang lại công lý cho tất cả mọi người và xây dựng thể chế hiệu quả, có trách nhiệm và công bằng ở tất cả các cấp.

Những chỉ tiêu PAPI có thể đo lường	Những tiêu chí PAPI có thể đo lường	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2020 (n=14.394)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2021 (n=15.833)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2022 (n=16.117)
16.1 Giảm đáng kể tất cả các hình thức bạo lực và tỷ lệ tử vong do	16.1.3 Tỷ lệ dân số phải gánh chịu các hình thức bạo lực về thể xác, tâm lý và tình dục trong 12 tháng qua	0,52% trong số 14.394 người được hỏi cho biết họ bị hành hung bởi kẻ đột nhập hoặc người lạ	0,43% trong số 15.833 người được hỏi cho biết họ bị hành hung bởi kẻ đột nhập hoặc người lạ	0,44% trong số 16.117 người được hỏi cho biết họ bị hành hung bởi kẻ đột nhập hoặc người lạ
bạo lực ở tất cả mọi nơi	16.1.4 Tỷ lệ dân số cảm thấy an toàn khi đi bộ tại nơi họ sinh sống	- 98% số người được hỏi cho biết họ cảm thấy an toàn khi đi lại một mình vào ban ngày.	- 98% số người được hỏi cho biết họ cảm thấy an toàn khi đi lại một mình vào ban ngày.	- 98,4% số người được hỏi cho biết họ cảm thấy an toàn khi đi lại một mình vào ban ngày.
		 - 84% số người được hỏi cho biết cảm thấy an toàn khi đi lại một mình vào ban đêm. 	 - 84,7% số người được hỏi cho biết cảm thấy an toàn khi đi lại một mình vào ban đêm. 	- 86,5% số người được hỏi cho biết cảm thấy an toàn khi đi lại một mình vào ban đêm.
16.5 Giảm đáng kể tham nhũng và hối	16.5.1 Tỷ lệ dân số đã bị đòi đưa hối lộ, hoặc đưa hối lộ trong lần làm việc	- 3,37% số người được hỏi cho biết họ bị cán bộ, công chức vòi vĩnh trong 12 tháng qua.	3,29% số người được hỏi cho biết họ bị cán bộ, công chức vòi vĩnh trong 12 tháng qua.	2,85% số người được hỏi cho biết họ bị cán bộ, công chức vòi vĩnh trong 12 tháng qua.
lộ dưới mọi hình thức	với nhân viên nhà nước lần gần đây nhất trong 12 tháng qua, phân tích phân tổ theo nhóm tuổi, giới tính, khu vực sinh sống và nhóm dân số	Khi được hỏi về trải nghiệm thực tế, - 5,39% những người đã đi làm thủ tục hành chính cho biết họ đã phải đưa lót tay khi làm chứng thực, xác nhận ; - 7,11% phải đưa lót tay khi làm giấy	Khi được hỏi về trải nghiệm thực tế, - 10,57% những người đã đi làm thủ tục hành chính cho biết họ đã phải đưa lót tay khi làm chứng thực, xác nhận;	Khi được hỏi về trải nghiệm thực tế, - 11,6% những người đã đi làm thủ tục hành chính cho biết họ đã phải đưa lót tay khi làm chứng thực, xác nhận;
		phép xây dựng; - 10,8% phải đưa lót tay khi làm giấy CNQSD đất, và	- 15,3% phải đưa lót tay khi làm giấy CNQSD đất, và	- 10,35% phải đưa lót tay khi làm giấy CNQSD đất, và
		- 6,06% phải đưa lót tay khi làm giấy tờ hành chính ở cấp xã/phường.	- 10,96% phải đưa lót tay khi làm giấy CNQSD đất, và	- 6,9% phải đưa lót tay khi làm giấy CNQSD đất, và
		- 8,91% cho biết họ phải 'bồi dưỡng' giáo viên để con em được quan tâm hơn ở trường tiểu học công lập;	- 11,81% cho biết họ phải 'bồi dưỡng' giáo viên để con em được quan tâm hơn ở trường tiểu học công lập;	- 7,57% cho biết họ phải 'bồi dưỡng' giáo viên để con em được quan tâm hơn ở trường tiểu học công lập;
		 - 5,22% phải trả phí ngoài quy định cho cán bộ y tế để được chăm sóc tốt hơn ở bệnh viện tuyến huyện/quận. 	- 8,37% phải trả phí ngoài quy định cho cán bộ y tế để được chăm sóc tốt hơn ở bệnh viện tuyến huyện/quận.	- 5,32% phải trả phí ngoài quy định cho cán bộ y tế để được chăm sóc tốt hơn ở bệnh viện tuyến huyện/quận.

Những chỉ tiêu PAPI có thể đo lường	Những tiêu chí PAPI có thể đo lường	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2020 (n=14.394)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2021 (n=15.833)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2022 (n=16.117)
16.6 Xây dựng các thể chế/định chế hiệu quả, có trách nhiệm giải trình và minh bạch ở tất cả các cấp	16.6.2 Tỷ lệ dân số hài lòng với trải nghiệm sử dụng dịch vụ công trong thời gian gần nhất	Mức độ hài lòng của người sử dụng dịch vụ được cụ thể hóa theo từng loại hình dịch vụ công. Theo kết quả khảo sát PAPI năm 2020: a. Dịch vụ hành chính công (tỷ lệ người sử dụng hài lòng với dịch vụ nhận được): - Dịch vụ chứng thực, xác nhận: 89,5% - Dịch vụ cấp phép xây dựng: 82,54% - Dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: 70,81% - Dịch vụ hành chính cấp xã/phường: 85,89% b. Dịch vụ công (theo tổng chất lượng dịch vụ): - Chăm sóc sức khỏe ở bệnh viện công tuyến huyện/quận: 5,86 điểm trên thang điểm từ 0-10 - Giáo dục tiểu học công lập: 4,73 điểm trên thang điểm từ 0-8.	Mức độ hài lòng của người sử dụng dịch vụ được cụ thể hóa theo từng loại hình dịch vụ công. Theo kết quả khảo sát PAPI năm 2021: a. Dịch vụ hành chính công (tỷ lệ người sử dụng hài lòng với dịch vụ nhận được): - Dịch vụ chứng thực, xác nhận: 84% - Dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: 69,23% - Dịch vụ hành chính cấp xã/phường: 85,27% b. Dịch vụ công (theo tổng chất lượng dịch vụ): - Chăm sóc sức khỏe ở bệnh viện công tuyến huyện/quận: 5,28 điểm trên thang điểm từ 0-10 - Giáo dục tiểu học công lập: 4,71 điểm trên thang điểm từ 0-8.	Mức độ hài lòng của người sử dụng dịch vụ được cụ thể hóa theo từng loại hình dịch vụ công. Theo kết quả khảo sát PAPI năm 2022: a. Dịch vụ hành chính công (tỷ lệ người sử dụng hài lòng với dịch vụ nhận được): - Dịch vụ chứng thực, xác nhận: 86,3% - Dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: 69,42% - Dịch vụ hành chính cấp xã/phường: 84,98% b. Dịch vụ công (theo tổng chất lượng dịch vụ): - Chăm sóc sức khỏe ở bệnh viện công tuyến huyện/quận: 4,87 điểm trên thang điểm từ 0-10 - Giáo dục tiểu học công lập: 4,81 điểm trên thang điểm từ 0-8.
16.7 Đảm bảo quá trình ra quyết định mang tính phản hồi, công bằng, bình đẳng cho tất cả mọi người, có sự tham gia của người dân và mang tính đại diện ở tất cả các cấp	16.7.2 Tỷ lệ dân số cho rằng quá trình ra quyết định là công bằng, bình đẳng và chính quyền đáp ứng nguyện vọng của tất cả mọi người, phân tổ theo giới, tuổi, nhóm khuyết tật, và các nhóm dân số	 - 67,37% (35,7% nam; 31,5% nữ) số người đã đóng góp cho dự án công trình công cộng ở cơ sở cho biết họ đã tham gia quyết định xây mới/tu sửa công trình. - 40,62% (21% nam; 19% nữ) trong số người đã tham gia quyết định thực hiện dự án tham gia ý kiến trong quá trình thiết kế để xây mới/tu sửa công trình. - 16,32% (10,61% nam, 7,61% nữ) số người trả lời là được biết về kế hoạch sử dụng đất của địa phương nơi họ đang sinh sống; 	- 64,6% (35,9% nam; 28,7% nữ) số người đã đóng góp cho dự án công trình công cộng ở cơ sở cho biết họ đã tham gia quyết định xây mới/tu sửa công trình. - 39,6% (21,9% nam; 17,7% nữ) trong số người đã tham gia quyết định thực hiện dự án tham gia ý kiến trong quá trình thiết kế để xây mới/tu sửa công trình. - 13,89% (8,65% nam, 5,82% nữ) số người trả lời là được biết về kế hoạch sử dụng đất của địa phương nơi họ đang sinh sống;	- 50,9% (27,4% nam; 23,49% nữ) số người đã đóng góp cho dự án công trình công cộng ở cơ sở cho biết họ đã tham gia quyết định xây mới/tu sửa công trình. - 44,4% (28,68% nam; 19,72% nữ) trong số người đã tham gia quyết định thực hiện dự án tham gia ý kiến trong quá trình thiết kế để xây mới/tu sửa công trình. - 17,7% (10,63% nam, 7,1% nữ) số người trả lời là được biết về kế hoạch sử dụng đất của địa phương nơi họ đang sinh sống;

Những chỉ tiêu PAPI có thể đo lường	Những tiêu chí PAPI có thể đo lường	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2020 (n=14.394)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2021 (n=15.833)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2022 (n=16.117)
		- 27,2% (17,8% nam, 9,4% nữ) trong số đó cho biết họ có cơ hội đóng góp ý kiến cho kế hoạch sử dụng đất trước khi kế hoạch được ban hành. Trong số đó, 91% (60% nam, 31% nữ) cho biết ý kiến của họ được tiếp thu.	- 25,5% (16,7% nam, 8,8% nữ) trong số đó cho biết họ có cơ hội đóng góp ý kiến cho kế hoạch sử dụng đất trước khi kế hoạch được ban hành. Trong số đó, 89% (58,5% nam, 30,5% nữ) cho biết ý kiến của họ được tiếp thu.	- 28,5% (17,18% nam, 11,29% nữ) trong số đó cho biết họ có cơ hội đóng góp ý kiến cho kế hoạch sử dụng đất trước khi kế hoạch được ban hành. Trong số đó, 92,7% (54 % nam, 38,7% nữ) cho biết ý kiến của họ được tiếp thu.

Các mục tiêu khác có thể khai thác dữ liệu PAPI

Những chỉ tiêu PAPI có thể đo lường	Những tiêu chí PAPI có thể đo lường	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2020 (n=14.394)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2021 (n=15.833)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2022 (n=16.117)
Mục tiêu 1: Xóa nghèo trên mọi khía cạnh, ở mọi nơi 1.4 Đến năm 2030, đảm bảo mọi nam giới và phụ nữ, đặc biệt nhóm người nghèo và dễ bị tổn thương, được tiếp cận một cách công bằng tới các nguồn lực kinh tế cũng như tiếp cận dịch vụ cơ bản, sở hữu hoặc sử dụng đất đai và các loại tài sản khác, thừa kế, tài nguyên thiên nhiên, công nghệ mới phù hợp, dịch vụ tài chính, kể cả tín dụng nhỏ.	1.4.2 Tỷ lệ người trưởng thành được đảm bảo quyền sở hữu/sử dụng đất, với giấy xác nhận quyền sở hữu/sử dụng đất và người cho rằng quyền sở hữu/sử dụng đất của họ được bảo đảm, phân tổ theo nhóm giới và loại hình sở hữu	Về sở hữu đất đai (theo quy định của pháp luật Việt Nam, đất đai thuộc sở hữu toàn dân, do nhà nước đại diện làm chủ sở hữu), khoảng 87% số người được hỏi cho biết họ không bị thu hồi đất do điều chỉnh kế hoạch sử dụng đất năm 2020.	Về sở hữu đất đai (theo quy định của pháp luật Việt Nam, đất đai thuộc sở hữu toàn dân, do nhà nước đại diện làm chủ sở hữu), khoảng 84% số người được hỏi cho biết họ không bị thu hồi đất do điều chỉnh kế hoạch sử dụng đất năm 2021.	Về sở hữu đất đai (theo quy định của pháp luật Việt Nam, đất đai thuộc sở hữu toàn dân, do nhà nước đại diện làm chủ sở hữu), khoảng 83,26% số người được hỏi cho biết họ không bị thu hồi đất do điều chỉnh kế hoạch sử dụng đất năm 2022.
Mục tiêu 6: Đảm bảo nguồn cung ứng và quản lý bền vững nguồn nước và các điều kiện vệ sinh an toàn cho tất cả mọi người 6.1 Đến năm 2030, đảm bảo mọi người được tiếp cận nước uống an toàn và hợp lý về giá.	6.1.1 Tỷ lệ dân số sử dụng dịch vụ cấp nước uống an toàn	Khoảng 62,61% số người được hỏi cho biết hộ gia đình có nước máy về tận nhà cho ăn uống. Tuy nhiên, cũng còn hơn 4% cho biết họ vẫn phải sử dụng nước không hợp vệ sinh cho ăn uống.	Khoảng 58,14% số người được hỏi cho biết hộ gia đình có nước máy về tận nhà cho ăn uống. Tuy nhiên, cũng còn hơn 4,3% cho biết họ vẫn phải sử dụng nước không hợp vệ sinh cho ăn uống.	Khoảng 58,67% số người được hỏi cho biết hộ gia đình có nước máy về tận nhà cho ăn uống. Tuy nhiên, cũng còn hơn 4,5% cho biết họ vẫn phải sử dụng nước không hợp vệ sinh cho ăn uống.

Những chỉ tiêu PAPI có thể đo lường	Những tiêu chí PAPI có	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI
	thể đo lường	2020 (n=14.394)	2021 (n=15.833)	2022 (n=16.117)
Mục tiêu 7: Đảm bảo khả năng tiếp cận nguồn năng lượng hiện đại, bền vững, đáng tin cậy và có khả năng chi trả cho tất cả mọi người 7.1 Đến năm 2030, đảm bảo mọi người được tiếp cận dịch vụ năng lượng đủ khả năng chi trả, ổn định và hiện đại.	7.1.1 Tỷ lệ dân số sử dụng điện	Khoảng 99,2% số người được hỏi cho biết hộ gia đình đang sử dụng điện lưới quốc gia.	Khoảng 98% số người được hỏi cho biết hộ gia đình đang sử dụng điện lưới quốc gia.	Khoảng 98,66% số người được hỏi cho biết hộ gia đình đang sử dụng điện lưới quốc gia.

Nguồn: 2022 PAPI Report