

Số: ~~157~~ /KH-UBND

Hà Nội, ngày **26** tháng 5 năm 2023

KẾ HOẠCH

Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội năm 2023

Ngày 10/5/2022, Chương trình Phát triển Liên Hợp Quốc tại Việt Nam (UNDP) công bố Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2022. Kết quả, Hà Nội đạt điểm số 43.90/80, giảm 0,55 điểm so với năm 2021; xếp thứ 12/63 tỉnh, thành phố, giảm 3 bậc về thứ hạng so với năm 2021. Để khắc phục những nội dung còn hạn chế, cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2023, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền Thành phố, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân; góp phần thực hiện có hiệu quả chủ đề công tác năm 2023 của Thành phố “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”.

- Cải thiện thứ hạng Chỉ số PAPI của Thành phố so với năm 2022; từng bước hoàn thành chỉ tiêu phấn đấu của Thành phố trong giai đoạn 2021 - 2025 về Chỉ số PAPI.

2. Yêu cầu:

- Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện rộng khắp ở tất cả các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố, đến cấp xã, phường, thị trấn; nội dung gắn với nhiệm vụ chuyên môn của các cơ quan, đơn vị, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Tổ chức các hoạt động thực chất, hiệu quả; kết hợp với các nội dung liên quan công tác Cải cách hành chính, triển khai Luật thực hiện Dân chủ ở cơ sở; linh hoạt trong quá trình thực hiện phù hợp với các điều kiện thực tế của mỗi đơn vị, mỗi lĩnh vực.

II. NỘI DUNG

1. Tiếp tục quán triệt về nhận thức trong các cấp lãnh đạo các cấp, đặc biệt là cấp cơ sở về ý nghĩa, bản chất của Chỉ số PAPI, những lợi ích của Chỉ số mang lại đối với công tác điều hành của chính quyền; trách nhiệm của chính quyền trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước và phục vụ người dân; xác định trách nhiệm

của các ngành, các cấp, các tổ chức và cá nhân trong việc cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI của Thành phố trong năm 2023 và những năm tiếp theo.

Tuyên truyền tới người dân về những nỗ lực của các cấp, các ngành, các đơn vị trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn; những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố và địa phương; quan điểm, thái độ, quyết tâm và kết quả Thành phố đã đạt được trong thực hiện an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình của chính quyền... Phổ biến những nội dung về quyền và trách nhiệm của người dân thuộc Chỉ số PAPI: quyền được biết, được quyết định, được đóng góp ý kiến, được nhận giải trình, phản hồi, phúc đáp từ chính quyền...; trách nhiệm tham gia các hoạt động tại cộng đồng, địa phương của người dân.

2. Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị đối chiếu với các nội dung của Chỉ số PAPI đặt ra.

a) Các sở, cơ quan tương đương sở, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND Thành phố

Bám sát nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 04/8/2021 của UBND Thành phố về Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội 2021- 2025, chủ động tham mưu UBND Thành phố trong công tác chỉ đạo và chủ động triển khai thực hiện theo ngành, lĩnh vực phụ trách; nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công và dịch vụ công ích của Thành phố.

Các sở, ngành chịu trách nhiệm chủ trì tham mưu các nội dung bị giảm điểm so với năm 2022; các nội dung trong nhóm thấp nhất cả nước (nhóm 4); các nội dung không đạt chỉ tiêu về thứ hạng cần phân tích chi tiết cần chỉ rõ nguyên nhân và trách nhiệm của các cá nhân, tập thể, đơn vị, địa phương... và bổ sung giải pháp khắc phục vào nhiệm vụ năm 2023.¹

b) UBND các quận, huyện thị xã, xã, phường, thị trấn tập trung nội dung:

- Đảm bảo thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ của người dân trong việc bầu cử các cơ quan, tổ chức, cá nhân diện cho người dân ở các cấp; bàn bạc, đóng góp ý kiến, quyết định của người dân theo quy định; đảm bảo quyền được khuyến khích người dân phát huy vai trò, trách nhiệm đóng góp ý kiến, động viên, cổ vũ, giám sát chính quyền.

- Triển khai hiệu quả Luật thực hiện Dân chủ ở cơ sở; thực hiện đầy đủ, trách nhiệm các quy định về công khai minh bạch; trách nhiệm giải trình đối với người dân; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, trọng tâm là giải quyết Thủ tục hành chính tại xã, phường, thị trấn.

¹ Báo cáo số 136/BC-UBND ngày 08/5/2023 của UBND Thành phố về Kết quả Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2022 của thành phố Hà Nội

- Phối hợp với các ngành chức năng, các đơn vị, tổ chức có liên quan để nâng cao chất lượng các dịch vụ công ích phục vụ nhân dân (khám chữa bệnh; bảo hiểm y tế; giáo dục tiểu học; hạ tầng căn bản, dịch vụ tư pháp ...); phối hợp triển khai có hiệu quả các hoạt động bảo vệ môi trường, quản trị điện tử; đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

- Chủ động phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể các cấp trong hướng dẫn, đôn đốc, tổ chức thực hiện, giám sát, kiểm tra đối với các nhiệm vụ thuộc Kế hoạch.

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra; chú trọng kiểm tra đột xuất, chỉ đạo hoặc kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể; tái kiểm tra việc khắc phục các tồn tại đối với các đơn vị đã được kiểm tra trước đây; chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ, đặc biệt ở cấp chính quyền cơ sở.

- Các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc UBND Thành phố chịu trách nhiệm tổ chức kiểm tra về nghiệp vụ chuyên ngành theo ngành dọc thuộc lĩnh vực quản lý; tham mưu, kiến nghị UBND Thành phố chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót về chuyên môn thuộc lĩnh vực phụ trách, quản lý.

- Sở Nội vụ chủ động phối hợp các cấp, các ngành để đề xuất lồng ghép phù hợp nội dung về Chỉ số PAPI với nội dung kiểm tra của các đoàn công tác của Thành phố: Kiểm tra việc tổ chức triển khai Luật thực hiện Dân chủ ở cơ sở; kiểm tra công tác Cải cách hành chính; kiểm tra công vụ; thanh tra ngành Nội vụ theo kế hoạch.

- UBND cấp huyện, UBND cấp xã chủ động, tăng cường kiểm tra đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc; chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các thiếu sót, tồn tại trong thực hiện chức trách, thực thi công vụ của các tổ chức, cá nhân trong cơ quan nhà nước. UBND cấp huyện sử dụng kết quả kiểm tra và đưa nội dung thực hiện Kế hoạch vào tiêu chí xác định Chỉ số CCHC năm 2023 của các xã, phường, thị trấn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, cơ quan tương đương Sở, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND Thành phố, UBND các quận, huyện, thị xã

- Các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ, đặc điểm tình hình địa phương, đơn vị để xây dựng kế hoạch, chủ động triển khai thực hiện theo nhiệm vụ và thẩm quyền, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của ngành, địa phương, đơn vị. Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp trực thuộc, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã trực tiếp chỉ đạo, chịu trách nhiệm trước UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố về việc thực hiện Kế hoạch này, coi đây là một nhiệm vụ trọng tâm của ngành, cấp, đơn vị mình. Định kỳ báo cáo UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ) về kết quả thực hiện Kế hoạch (Báo cáo kết quả lồng ghép trong Báo cáo CCHC định kỳ hàng quý, năm 2023 của cơ quan, đơn vị).

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của các sở, cơ quan tương đương sở và điều chỉnh về chức năng, nhiệm vụ của một số đơn vị, giao Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị (Nội vụ; Y tế; Thông tin và Truyền thông; Xây dựng; Lao động, Thương binh và Xã hội; Giao thông vận tải; Tài chính; Tư pháp; Giáo dục và Đào tạo; Công Thương; Tài nguyên và Môi trường; Thanh tra Thành phố, Công an Thành phố, Văn phòng UBND Thành phố) chủ trì tham mưu các chỉ số nội dung và nội dung thành phần theo **Phụ lục 1** kèm theo Kế hoạch; tham mưu tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cụ thể tại **Phụ lục 2** kèm theo Kế hoạch.

2. Sở Nội vụ

Là cơ quan thường trực, tham mưu giúp UBND Thành phố chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch, báo cáo UBND Thành phố.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội hướng dẫn Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp phối hợp với UBND cùng cấp trong việc tuyên truyền về nội dung của Kế hoạch này; chỉ đạo các Ban chuyên môn phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ, tham gia các đoàn kiểm tra, giám sát địa bàn trong việc thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp huyện, cấp xã phối hợp chặt chẽ với UBND cùng cấp tổ chức thực hiện Kế hoạch.

4. Đề nghị Ban Dân vận Thành ủy chỉ đạo, hướng dẫn Ban Dân vận cấp huyện, hệ thống dân vận cơ sở phối hợp UBND cùng cấp trong việc tổ chức thực hiện, kiểm tra, giám sát Kế hoạch, đặc biệt gắn với công tác dân vận chính quyền, triển khai Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở. /.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- TT HĐND Thành phố;
- UBMTTQ VN TPHN;
- Ban Dân vận TU;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Các sở, ban, ngành TP;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
(sao gửi đến UBND cấp xã trực thuộc)
- Đài PTTH HN; các Báo: HNM, KT&ĐT;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND TP;
- VPUB: CVP, các PCVP; các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, NC_(Dương), SNV_(Hải).

25063 - 5

R

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Hồng Sơn





PHỤ LỤC 1
**PHÂN CÔNG CHỦ TRÌ THAM MƯU CÁC CHỈ SỐ NỘI DUNG
VÀ NỘI DUNG THÀNH PHẦN**

(Kèm theo Kế hoạch số ~~157~~ **157**/KH-UBND ngày ~~26~~ **26**/5/2023 của UBND Thành phố)

TT	Chỉ số Nội dung	Nội dung thành phần	Chủ trì tham mưu
1	Tham gia của người dân ở cấp cơ sở	Tri thức công dân	Sở Thông tin và Truyền thông
		Cơ hội tham gia	Sở Nội vụ
		Chất lượng bầu cử trường thôn/tổ trường tổ dân phố	Sở Nội vụ
		Đóng góp tự nguyện	Sở Tài chính
2	Công khai minh bạch trong hoạch định chính sách	Tiếp cận thông tin	Sở Thông tin và Truyền thông
		Công khai danh sách hộ nghèo	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội
		Công khai thu, chi ngân sách cấp xã	Sở Tài chính
		Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; giá bồi thường thu hồi đất	Sở Tài nguyên và Môi trường
3	Trách nhiệm giải trình với người dân	Mức độ và hiệu quả trong tiếp xúc với chính quyền	Sở Nội vụ
		Giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân	Thanh tra Thành phố
		Tiếp cận dịch vụ tư pháp	Sở Tư pháp
4	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	Thanh tra Thành phố
		Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ y tế	Sở Y tế
		Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công giáo dục bậc tiểu học	Sở Giáo dục
		Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công	Sở Nội vụ
		Quyết tâm phòng chống tham nhũng của chính quyền	Thanh tra Thành phố
5	Thủ tục hành chính công	Chứng thực và xác nhận của chính quyền cấp xã	Sở Tư pháp
		Việc giải quyết TTHC ở cấp xã	VP UBND Thành phố
		Thủ tục liên quan đến giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	Sở Tài nguyên và Môi trường

TT	Chỉ số Nội dung	Nội dung thành phần	Chủ trì tham mưu
6	Cung ứng dịch vụ công	Y tế công lập	Sở Y tế
		Giáo dục tiểu học công lập	Sở Giáo dục và Đào tạo
		Cơ sở hạ tầng căn bản (điện sinh hoạt)	Sở Công Thương
		Cơ sở hạ tầng căn bản (giao thông nội đô)	Sở Giao thông vận tải
		Cơ sở hạ tầng căn bản (Thu gom rác thải)	Sở Tài nguyên và Môi trường
		Cơ sở hạ tầng căn bản (nước sạch sinh hoạt)	Sở Xây dựng
		An ninh, trật tự khu dân cư	Công an Thành phố
7	Quản trị môi trường	Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	Sở Tài nguyên và Môi trường
		Chất lượng không khí	
		Chất lượng nước kênh, rạch, sông, suối	
8	Quản trị điện tử	Sử dụng công nghệ thông tin điện tử của chính quyền địa phương	Sở Thông tin và Truyền thông
		Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương	
		Phúc đáp của chính quyền qua cổng TTĐT	



PHỤ LỤC 2
NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Kèm theo Kế hoạch số ~~157~~ /KH-UBND ngày 26/5/2023 của UBND Thành phố)

Chỉ số Nội dung	Nội dung thành phần	Đơn vị chủ trì tham mưu	Các nhiệm vụ cụ thể triển khai trong năm 2023 (Từ tháng 5/2023 đến tháng 4/2024)		
			Nhiệm vụ	Thời gian	Sản phẩm
(2)	(3)	(4)	(6)	(7)	(8)
1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở	Tri thức công dân	Sở Thông tin và Truyền thông	- Tham mưu xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố hàng năm. - Biên tập, cung cấp bài tuyên truyền tới hệ thống thông tin cơ sở.	- Quý I/2023 và Quý I/2024. - Trong năm 2023.	- Kế hoạch. - Bài tuyên truyền.
	Cơ hội tham gia	Sở Nội vụ	- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá, tổng hợp báo cáo UBND Thành phố về việc thực hiện ủy quyền giải quyết các TTHC về hội, quỹ của UBND các quận, huyện, thị xã theo Quyết định 4610/QĐ-UBND; đánh giá tính khả thi, hiệu quả để đề xuất phương án tiếp tục thực hiện hoặc tạm dừng trong thời gian tiếp theo. - Phối hợp, hướng dẫn, đôn đốc, các sở, ban, ngành; UBND quận, huyện thị xã trong việc xử lý vi phạm các hội quá thời hạn Đại hội thuộc ngành, lĩnh vực, địa bàn quản lý theo Quyết định 17/2021/QĐ-UBND để Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố. - Tổ chức tập huấn, phổ biến các quy định mới của Trung ương về công tác bầu cử. - Báo cáo, tổng hợp chất lượng đại biểu HĐND các cấp của thành phố Hà Nội.	- Tháng 12/2023. - Trong năm 2023. - Trong năm 2023.	- Báo cáo, đề xuất. - Văn bản hướng dẫn, đôn đốc. - Văn bản, tài liệu hướng dẫn - Báo cáo.
	Chất lượng bầu cử	Sở Nội vụ	- Tổ chức kiểm tra công tác Nội vụ tại các đơn vị quận, huyện, thị xã về lĩnh vực quản lý thôn, tổ dân phố. - Tổng hợp báo cáo hiện trạng, tình hình hoạt động của thôn, tổ dân phố năm 2023, bao gồm kết quả triển khai công tác bầu cử chức danh Trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố năm 2023. - Tổ chức thẩm định đề xuất thành lập mới thôn, tổ dân phố năm 2023 của các	- Quý III, IV năm 2023. - Tháng 12 năm 2023. - Quý IV	- Báo cáo. - Báo cáo đánh giá. - Báo cáo.

Chỉ số Nội	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Các nhiệm vụ cụ thể triển khai trong năm 2023 <i>(Từ tháng 5/2023 đến tháng 4/2024)</i>		
			quận, huyện, thị xã. - Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra công tác bầu cử chức danh Trưởng thôn, Tổ trưởng Tổ dân phố đối với các thôn, tổ dân phố mới thành lập năm 2023. - Tổ chức tập huấn, phổ biến các quy định mới của Trung ương về công tác thôn, tổ dân phố đối với các quận, huyện, thị xã.	năm 2023. - Quý I năm 2024. - Trong năm 2023.	- Báo cáo. - Văn bản, tài liệu hướng dẫn.
	Đóng góp tự nguyện	Sở Tài chính	Ban hành văn bản gửi UBND các quận, huyện, thị xã tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, hướng dẫn, xử lý vi phạm (nếu có) về các khoản đóng góp tự nguyện của người dân.	Trong năm 2023.	Công văn.
2. Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách	Tiếp cận thông tin	Sở Thông tin và Truyền thông	- Thiết lập Hệ thống thông tin nguồn thành phố Hà Nội để tổ chức quản lý tập trung và cung cấp thông tin nguồn cho hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn. - Hướng dẫn các quận, huyện, thị xã thực hiện chiến lược, kế hoạch của Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND TP.	Trong năm 2023 và năm 2024.	Hình thành hệ thống thông tin nguồn của Thành phố.
	Công khai danh sách hộ nghèo	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	1) <i>Thực hiện Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 01/7/2021 về Nâng cao hiệu quả nguồn vốn cho vay giải quyết việc làm của TP giai đoạn 2021- 2025:</i> - Rà soát nhu cầu vay vốn giải quyết việc làm của hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác trên địa bàn làm cơ sở tham mưu UBND Thành phố phân bổ nguồn vốn cho vay năm 2024. - Tham mưu UBND TP đánh giá việc thực hiện Kế hoạch số 159/KH-UBND trong năm 2023. 2) <i>Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, tham mưu xử lý vi phạm việc xét, công nhận và hỗ trợ hộ nghèo của Thành phố.</i> - Xây dựng Kế hoạch, tổ chức hội nghị tập huấn, triển khai công tác rà soát hộ nghèo cuối năm 2023. - Triển khai rà soát, tổng hợp kết quả hộ nghèo cuối năm 2023, trình Thành phố phê duyệt. - Hướng dẫn UBND cấp huyện kiểm tra, xử lý vi phạm trong xét, công nhận	- Tháng 6-7/2023. - Tháng 01/2024. - Tháng 8-9/2023. - Tháng 01/2024. - Trong năm 2023.	- Số liệu về nhu cầu vay vốn giải quyết việc làm. - Báo cáo. - Kế hoạch của UBND TP. - Kế hoạch. - Công văn.

Chỉ số Nội	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Các nhiệm vụ cụ thể triển khai trong năm 2023 (Từ tháng 5/2023 đến tháng 4/2024)		
			và hỗ trợ hộ nghèo (nếu phát hiện).		
	Công khai thu, chi ngân sách cấp xã	Sở Tài chính	- Hướng dẫn UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện công khai ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách. - Tổng hợp tình hình thực hiện công khai dự toán, quyết toán ngân sách các cấp (cấp huyện, cấp xã) hàng năm báo cáo Bộ Tài chính và UBND TP.	- Quý II/2023. - Tháng 11-12/2023.	- Công văn. - Báo cáo.
	Quy hoạch, KH sử dụng đất; giá bồi thường thu hồi đất	Sở Tài nguyên và Môi trường	Bổ sung hồ sơ, báo cáo UBND thành phố để báo cáo Bộ Tài nguyên và Môi trường thẩm định, trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch sử dụng đất 05 năm (2021-2025) Thành phố Hà Nội sau khi hoàn thành việc lập Quy hoạch Thủ đô thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050.	Trong năm 2023.	Tờ trình; Báo cáo Thuyết minh, Danh mục; Bản đồ KHSDD 2021-2025
3. Trách nhiệm giải trình với người dân	Mức độ và hiệu quả trong tiếp xúc chính quyền	Sở Nội vụ	- Tổ chức khảo sát, đánh giá hiện trạng chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã của thành phố Hà Nội. - Tham mưu UBND Thành phố các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025.	- Trong năm 2023. - Năm 2023, 2024.	- Báo cáo. - Báo cáo, Văn bản tham mưu.
	Giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân	Thanh tra Thành phố	Thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND 04 huyện Phúc Thọ, Quốc Oai, Thanh Trì, Mỹ Đức, Ba Vì trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại tố cáo và nhiệm vụ quản lý khác theo Kế hoạch số 5264/KH-TTTP ngày 20/12/2022 đã được UBND Thành phố phê duyệt tại Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 11/01/2023.	Trong năm 2023.	- Kết luận Thanh tra.
			1) <i>Tuyên truyền về hoạt động của Tòa án và các cơ quan tư pháp địa phương:</i> - Tuyên truyền vụ án xét xử trên địa bàn thành phố Hà Nội theo Chương trình phối hợp số 1723/CTPH-TANDTPHN-STP về phổ biến, giáo dục pháp luật và hòa giải ở cơ sở giai đoạn 2019-2023 trên Ấn phẩm Pháp luật và Xã hội của Báo Kinh tế và Đô thị. - Phối hợp với ngành Tòa án trong công tác tuyên truyền tới người dân về	- Từ tháng 3/2023 đến tháng 04/2024.	Tin, bài, ảnh, video, infographic, hình thức khác.

Chỉ số Nội	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Các nhiệm vụ cụ thể triển khai trong năm 2023 (Từ tháng 5/2023 đến tháng 4/2024)		
	Tiếp cận dịch vụ tư pháp	Sở Tư pháp	<p>hoạt động của Tòa án và các cơ quan tư pháp địa phương bằng các hình thức phù hợp khác.</p> <p>- Tuyên truyền vụ án xét xử trên trang Thông tin PBGDPL của Thành phố.</p> <p>2) <i>Trợ giúp pháp lý trong hoạt động tố tụng của Thành phố:</i></p> <p>- Kiểm tra liên ngành về trợ giúp pháp lý trong hoạt động tố tụng các cơ quan tiến hành tố tụng cấp huyện.</p> <p>- Tổ chức tập huấn cho người có thẩm quyền tiến hành tố tụng để nâng cao nhận thức và kỹ năng trợ giúp pháp lý; cho người thực hiện trợ giúp pháp lý về các văn bản pháp luật mới và kỹ năng tham gia tố tụng, kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ.</p> <p>- Tổ chức tọa đàm, trao đổi nhằm nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa người có thẩm quyền tiến hành tố tụng và người thực hiện trợ giúp pháp lý.</p> <p>- Cung cấp tờ thông tin, Bảng thông tin, các biểu mẫu theo quy định về trợ giúp pháp lý; tờ gấp pháp luật, đơn yêu cầu trợ giúp pháp lý cho các cơ quan tiến hành tố tụng, Trại tạm giam, Nhà tạm giữ, Công an các xã, phường, thị trấn, các Điều tra viên, Kiểm sát viên, Thẩm phán.</p> <p>- Triển khai thực hiện hiệu quả người thực hiện trợ giúp pháp lý trực tại Tòa án nhân dân hai cấp của Thành phố.</p> <p>- Đánh giá, thẩm định vụ việc trợ giúp pháp lý do người thực hiện trợ giúp pháp lý thực hiện.</p> <p>- Triển khai thực hiện việc tham gia phiên tòa xét xử trực tuyến.</p>	<p>- Trong năm 2023.</p> <p>- Trong năm 2023.</p> <p>- Quý II, III/2023.</p> <p>- Trong năm 2023.</p> <p>- Trong năm 2023.</p> <p>- Trong năm 2023.</p> <p>- Trong năm 2023.</p> <p>- Trong năm 2023.</p>	<p>- Kế hoạch; các buổi kiểm tra.</p> <p>- Hội nghị tập huấn.</p> <p>- Các buổi tọa đàm.</p> <p>- Các tài liệu về trợ giúp pháp lý được bàn giao.</p> <p>- Người thực hiện trợ giúp pháp lý trực tại Tòa theo Kế hoạch phối hợp.</p> <p>- Báo cáo đánh giá, báo cáo thẩm định vụ việc.</p> <p>- Tham gia phiên tòa xét xử trực tuyến.</p>

Chỉ số Nội	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Các nhiệm vụ cụ thể triển khai trong năm 2023 <i>(Từ tháng 5/2023 đến tháng 4/2024)</i>		
4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	Thanh tra Thành phố	Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 17/6/2021 của UBND Thành phố thực hiện Chương trình số 10 của Thành ủy về Nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2021 - 2025.	Trong năm 2023.	Báo cáo.
	Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công	Sở Y tế	<ul style="list-style-type: none"> - Tham mưu thành lập Ban chỉ đạo tiếp nhận các bệnh viện bộ, ngành Trung ương đóng trên địa bàn về Thành phố Hà Nội quản lý. - Tuyên dụng CC, VC, LDHĐ của các đơn vị trực thuộc năm 2023. - Cử cán bộ, CC, VC, LDHĐ đi đào tạo, đào tạo liên tục, tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn. - Xây dựng Đề án đào tạo nhân lực cho Bệnh viện Nhi Hà Nội. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trong năm 2023. - Tháng 7/2023 - 4/2024. - Trong năm 2023. - Trong năm 2023. 	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định của UBNDTP. - Báo cáo thống kê năm 2023. - Hoàn thành theo KH. - Quyết định của UBND Thành phố
		Sở Giáo dục và Đào tạo	<ul style="list-style-type: none"> - Tham mưu UBND TP xây dựng Kế hoạch nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên tiểu học thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025. - Tổ chức thống kê, rà soát, phân tích tình hình, tham mưu lập kế hoạch chi tiết các nội dung đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ đào tạo, năng lực CM của đội ngũ CBQL, GV trường TH thực hiện trong 2023 và nửa đầu năm 2024. - Đơn đốc, quản lý, giám sát tổ chức các lớp tập huấn, chuyên đề cấp Thành phố nhằm nâng cao năng lực và trình độ CM của CBQL, GV trường TH thực hiện tốt CT GDPT 2018. - Rà soát thực trạng (số lượng, chất lượng) đội ngũ GV cơ bản, GV Tin học và Ngoại ngữ đáp ứng nhiệm vụ CT 2018 đối với lớp 4 năm học 2023-2024, tham mưu giải pháp tháo gỡ khó khăn 	Từ tháng 6/2023 đến tháng 4/2024.	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch. - Biểu Thống kê, tổng hợp, đối sánh kết quả thực hiện trong từng năm. - Báo cáo nội dung thực hiện. - Báo cáo nội dung thực hiện.
Công		Tổ chức kỷ tuyển dụng công chức làm	Trong năm	Quyết định	

Chỉ số Nội	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Các nhiệm vụ cụ thể triển khai trong năm 2023 <i>(Từ tháng 5/2023 đến tháng 4/2024)</i>		
	bằng tuyên dụng vào khu vực công	Sở Nội vụ	việc tại các sở, cơ quan tương đương sở, UBND các quận, huyện, thị xã thuộc thành phố Hà Nội năm 2023 theo các quy định của Trung ương và Thành phố.	2023.	phê duyệt chỉ tiêu, Kế hoạch và Báo cáo kết quả tuyển dụng.
	Quyết tâm phòng chống tham nhũng của chính quyền Thành phố	Thanh tra Thành phố	Tham mưu tổ chức thực hiện: - Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 17/6/2021 về việc thực hiện Chương trình số 10-CTr/TU ngày 17/3/2021 của Thành ủy về “Nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2021-2025”; - Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 07/3/2022 về việc thực hiện Chuyên đề số 11 về “Công tác kiểm soát TSTN của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị theo Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 và Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ”.	Tháng 5/2023 đến tháng 4/2024	Đạt mục tiêu đặt ra tại các Kế hoạch 150/KH-UBND, Quyết định số 4445/QĐ-UBND.
5. Thủ tục hành chính công	Chứng thực tại UBND cấp xã	Sở Tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> - Đánh giá việc triển khai thí điểm Chủ tịch phường ủy quyền cho công chức Tư pháp - Hộ tịch thực hiện ký chứng thực và đóng dấu đối với việc chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ, văn bản do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận; chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản theo quy định của pháp luật. - Triển khai DVC chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 07/01/2021 của UBND Thành phố. - Triển khai rà soát, đơn giản hóa TTHC lĩnh vực Tư pháp (thủ tục chứng thực tại UBND cấp xã) năm 2023. 	<ul style="list-style-type: none"> - Quý I, II năm 2024. - Trong năm 2023. - Tháng 12/2023. 	<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo. - Dịch vụ chứng thực điện tử. - Quyết định của UBND TP.

Chỉ số Nội	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Các nhiệm vụ cụ thể triển khai trong năm 2023 <i>(Từ tháng 5/2023 đến tháng 4/2024)</i>		
	Thủ tục hành chính cấp xã	Văn phòng UBND Thành phố	<ul style="list-style-type: none"> - Tái cấu trúc quy trình TTHC; tích hợp, cung cấp các DVC TT lên Cổng DVC quốc gia theo lộ trình hàng năm tại Kế hoạch số 285/KH-UBND ngày 13/12/2021 của UBND Thành phố. - Triển khai kiểm tra hoạt động kiểm tra kiểm soát TTHC tại UBND các xã, phường, thị trấn theo Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 16/01/2023. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trong năm 2023. - Quý II, III/2023. 	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định của UBND TP. - Kết luận kiểm tra; Báo cáo kết quả kiểm tra.
	Thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.	Sở Tài nguyên và Môi trường	<p>Phân cấp cho Hệ thống Văn phòng Đăng ký đất đai thực hiện ký cấp Giấy chứng nhận đối với các trường hợp quy định tại khoản 4 Điều 95, khoản 3 Điều 105 của Luật Đất đai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trình UBND Thành phố ban hành Quyết định sửa đổi, bổ sung các Quyết định: số 12/2017/QĐ-UBND, số 13/2017/QĐ-UBND, số 23/2022/QĐ-UBND, số 26/2022/QĐ-UBND. - Trình UBND Thành phố ban hành Quyết định sửa đổi, bổ sung Quyết định số 4135/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND (về công bố danh mục thủ tục hành chính). - Trình UBND Thành phố ban hành Quyết định quy định lại về quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai đối với các thủ tục liên quan đến cấp GCN. 	Trong năm 2023	Các Quyết định của UBND Thành phố.
6. Cung ứng dịch vụ công			<ul style="list-style-type: none"> - Chỉ đạo các đơn vị rà soát và triển khai thực hiện Đề án phát triển chuyên môn, kỹ thuật định hướng phát triển các kỹ thuật mới, kỹ thuật chuyên sâu giai đoạn 2023 - 2025. - Triển khai khám chữa bệnh theo nguyên lý y học gia đình tại các trạm y tế trên địa bàn TP. - Thiết lập hồ sơ quản lý sức khỏe điện tử cho người dân; cập nhật dữ liệu sức khỏe, khám, chữa bệnh vào hồ sơ. - Xây dựng Đề án tổng thể ứng dụng CNTT trong ngành Y tế trình UBND TP phê duyệt. - Đẩy mạnh triển khai thanh toán viện 	<ul style="list-style-type: none"> - Năm 2023, 2024. - Trong năm 2023. - Tháng 5/2023 - 4/2024. - Trong năm 2023. - Trong 	<ul style="list-style-type: none"> - Công văn. - 85% trạm y tế triển khai. - 90% dân số được quản lý hồ sơ SKĐT. - Quyết định của UBND TP. - 100% cơ sở

Chỉ số Nội	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Các nhiệm vụ cụ thể triển khai trong năm 2023 (Từ tháng 5/2023 đến tháng 4/2024)		
	Y tế công lập	Sở Y tế	<p>phí tại không dùng tiền mặt tại cơ sở khám, chữa bệnh công lập trực thuộc.</p> <p>- Tiếp tục nâng cấp hệ thống phần mềm Quản lý bệnh viện tại cơ sở khám, chữa bệnh công lập trực thuộc, đảm bảo định dạng dữ liệu đầu ra theo Quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2003 của Bộ Y tế.</p> <p>- Triển khai Bệnh án điện tử (EMR) tại một số đơn vị trong ngành.</p> <p>- Triển khai nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa theo Quyết định số 823/QĐ-BYT ngày 15/02/2023 của Bộ Y tế.</p> <p>- Triển khai nền tảng Hồ sơ sức khỏe điện tử theo Quyết định số 1923/QĐ-BYT ngày 20/4/2023 của Bộ Y tế.</p>	<p>năm 2023.</p> <p>- Trong năm 2023.</p> <p>- Trong năm 2023.</p> <p>- Trong năm 2023.</p> <p>- Trong năm 2023.</p>	<p>thực hiện.</p> <p>- 100% cơ sở liên thông dữ liệu KCB phục vụ thanh quyết toán BHYT lên công BHYT.</p> <p>- 15% bệnh viện công lập trực thuộc triển khai.</p> <p>- Tại một số Bệnh viện đầu ngành.</p> <p>- Tại một số cơ sở khám chữa bệnh.</p>
	Giáo dục tiểu học công lập	Sở Giáo dục và Đào tạo	<p>- Tham mưu Xây dựng quy hoạch mạng lưới trường học trên địa bàn thành phố Hà Nội đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050; xây dựng chỉ tiêu phát triển giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên thành phố Hà Nội đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050.</p> <p>- Tham mưu xây dựng Đề án “Nâng cao chất lượng giáo dục phổ thông giai đoạn 2021-2025”.</p>	<p>- Từ tháng 6-12/2023 theo tiến độ chung của Thành phố.</p> <p>- Tháng 12/2023.</p>	<p>- QĐ phê duyệt Quy hoạch.</p> <p>- Đề án.</p>
		Sở Công Thương	<p>- Tham mưu UBND TP xây dựng Kế hoạch phát triển điện lực, Kế hoạch phát triển năng lượng tái tạo năm 2024.</p> <p>- Triển khai áp dụng Bộ chỉ số thực hiện điều tra, thu thập thông tin phục vụ đánh giá chất lượng dịch vụ cung cấp điện.</p>	<p>- Tháng 12/2023.</p> <p>- Tháng 6, tháng 12/2023.</p>	<p>- Kế hoạch.</p> <p>- 10.000 phiếu đánh giá chất lượng cung cấp điện.</p>
Cơ sở hạ tầng căn bản		Sở Giao thông vận tải	<p>- Tham mưu rà soát điều chỉnh quy hoạch giao thông vận tải Thủ đô Hà Nội năm 2030, tầm nhìn đến năm 2025.</p>	<p>- Tháng 5/2023 đến tháng 12/2024.</p>	<p>- Báo cáo.</p>

Chỉ số Nội	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Các nhiệm vụ cụ thể triển khai trong năm 2023 (Từ tháng 5/2023 đến tháng 4/2024)		
			pháp luật khác, góp phần đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn Thành phố.		bàn TP.
7. Quản trị môi trường	Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	Sở Tài nguyên và Môi trường	Đánh giá mức độ ô nhiễm môi trường đối với 27 làng nghề năm 2023 thuộc đối tượng phân công cho Sở (theo văn bản số 806/UBND-ĐT ngày 21/3/2022 của UBND Thành phố) trình UBND Thành phố phê duyệt bổ sung danh mục làng nghề năm 2023 (bổ sung Danh mục ban hành kèm theo QĐ số 2546/QĐ-UBND ngày 28/4/2023).	Tháng 11/2023.	Quyết định của UBND Thành phố.
	Chất lượng không khí		Tham mưu, trình UBND Thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch quản lý môi trường không khí thành phố Hà Nội đến năm 2030.	Tháng 12/2023.	Kế hoạch của UBND Thành phố.
	Chất lượng nguồn nước		Quan trắc chất lượng môi trường nước mặt sông Nhuệ, sông Đáy (thuộc lưu vực sông Nhuệ - Đáy trên địa bàn thành phố Hà Nội) năm 2023; đề xuất giải pháp cải thiện ô nhiễm chất lượng.	Tháng 12/2023.	Báo cáo.
8. Quản trị điện tử	Sử dụng công nghệ GTĐT của TP	Sở Thông tin và Truyền thông	Chỉ dẫn quy trình thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến được đăng tải trên Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến của Thành phố qua tổng đài 1022 nhánh số 7.	Trong năm 2023.	Tiếp nhận và trả lời trên 5000 cuộc điện thoại.
	Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương		Triển khai “Kế hoạch Phát triển hạ tầng Bru chính - Viễn Thông phục vụ Chương trình chuyển đổi số TP Hà Nội đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” năm 2023, với các chỉ tiêu: - Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ trên 80% hộ, 100% xã; 100% số thuê bao di động là băng rộng; số thuê bao băng rộng cố định trên 100 dân đạt tỷ lệ 30%. - Tỷ lệ hộ gia đình có sử dụng ít nhất 01 (một) điện thoại thông minh (Smartphone) đạt 90%	Trong năm 2023.	Báo cáo. (Trong đó các chỉ tiêu đạt và vượt).
	Phúc đáp của chính quyền qua		- Đề nghị các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền, hướng dẫn người dân khai thác và thực hiện có hiệu quả DVC trực tuyến (<i>khi có nội dung tuyên truyền</i>).	- Trong năm 2023.	- Tài liệu tuyên truyền.

Chỉ số Nội	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Các nhiệm vụ cụ thể triển khai trong năm 2023 (Từ tháng 5/2023 đến tháng 4/2024)		
	công GTĐT		<ul style="list-style-type: none"> - Nâng cấp Công Giao tiếp điện tử Hà Nội thêm nhiều tiện ích, tạo thuận lợi cho người dân tra cứu, khai thác, sử dụng thông tin. - Đăng tải các dự thảo chính sách, pháp luật để công khai lấy ý kiến của công dân tại mục Xin ý kiến công dân trên Công Giao tiếp điện tử Hà Nội. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trong năm 2023 và 2004. - Trong năm 2023 và 2004. 	<ul style="list-style-type: none"> - Công GTĐT được nâng cấp. - Dự thảo chính sách, pháp luật được đăng tải đầy đủ.