

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TRÀ VINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC
V/v khắc phục những hạn chế,
nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị
và hành chính công (Chỉ số PAPI)
năm 2023

Trà Vinh, ngày tháng 5 năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Xét Báo cáo số 161/BC-SNV ngày 24 tháng 4 năm 2023 của Giám đốc Sở Nội vụ về phân tích kết quả Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2022 và giải pháp khắc phục, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (Chỉ số PAPI) năm 2023 (*đính kèm báo cáo của Sở Nội vụ*), Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố: (1) Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng thực thi công vụ gắn với công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh; nâng cao ý thức trách nhiệm, tính gương mẫu của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tạo sự chuyển biến trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao; (2) Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Chương trình số 12-CTr/TU ngày 26 tháng 3 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường công tác lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng Chỉ số cải cách hành chính (Chỉ số PAR Index), Chỉ số PAPI, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Chỉ số SIPAS) giai đoạn năm 2021 - 2025; Công văn số 5360/UBND-NC ngày 23 tháng 11 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao thứ hạng các Chỉ số liên quan đến cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh; (3) Đề ra biện pháp, giải pháp phù hợp nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý; công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị, địa phương về ý nghĩa, vai trò của các Chỉ số (PAR Index, PAPI, SIPAS) trong thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn.

2. Các cơ quan được phân công phụ trách các tiêu chí Chỉ số nội dung (*nêu tại khoản 2 Mục III Báo cáo số 161/BC-SNV*) xây dựng kế hoạch khắc phục, đề ra các nhiệm vụ cụ thể, nhất là công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân cấp huyện để thực hiện có hiệu quả các tiêu chí thuộc trách nhiệm được giao; kết quả thực hiện khắc phục các tiêu chí của Chỉ số được xem là một trong các tiêu chí xem xét, đánh giá trách nhiệm người đứng đầu.

3. Giao Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan được phân công phụ trách các tiêu chí Chỉ số PAPI thực hiện việc khắc phục (*đối với các cơ quan, đơn vị chậm xây dựng kế hoạch khắc phục hoặc khắc phục chưa đạt yêu cầu, Sở Nội vụ kịp thời tổng hợp, báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh*); kết quả thực hiện việc khắc phục, tổng hợp vào báo cáo phân tích, đánh giá Chỉ số PAPI hàng năm./.

Nơi nhận:

- TT TU (b/c);
- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- BLĐ VPUBND tỉnh;
- Phòng HC-QT (thực hiện);
- Phòng THNV (thực hiện);
- Lưu: VT, NC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quỳnh Thiện