

Số: /UBND-SNV
V/v triển khai nhân rộng, áp dụng các
mô hình sáng kiến, cách làm hay trong
công tác CCHC trên địa bàn tỉnh

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 9 năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan hành chính cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Qua Hội nghị sơ kết công tác cải cách hành chính (CCHC) 6 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm những tháng cuối năm 2023 trên địa bàn tỉnh, kết quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tiếp tục duy trì theo chiều hướng tích cực, có sự quan tâm trong chỉ đạo điều hành thực hiện tốt công tác CCHC, đề ra những mô hình sáng kiến, cách làm hay, thiết thực trong công tác CCHC, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp đối với người dân, doanh nghiệp. Trong đó có những mô hình phát huy hiệu quả, được người dân, doanh nghiệp tiếp nhận và phản hồi tốt cần được nhân rộng áp dụng đến nhiều đơn vị khác.

Để tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được trong công tác CCHC, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai, áp dụng nhân rộng một số mô hình sáng kiến, cách làm hay trong công tác CCHC đảm bảo hiệu quả, đồng bộ, tiết kiệm, phù hợp với tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị. Cụ thể như sau:

I. Các mô hình sáng kiến trong công tác CCHC

1. Mô hình “Giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lưu động cho các đối tượng yếu thế” của UBND huyện Côn Đảo.

Nội dung mô hình: những người lớn tuổi, khuyết tật đi lại khó khăn khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thì có thể điện thoại đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của đơn vị, đơn vị sẽ cử công chức trực tiếp đến nhà để thực hiện nộp hồ sơ và trả kết quả tận nơi cho người dân.

2. Mô hình “Gộp 02 thủ tục hành chính để giải quyết song song cùng lúc” của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Nội dung mô hình: Gộp 02 TTHC có thành phần hồ sơ đơn giản (đảm bảo đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định), có mối liên hệ với nhau (kết quả của TTHC này là một thành phần hồ sơ của TTHC còn lại) để thực hiện giải quyết 01 lần, với thời gian trả kết quả ít hơn tổng thời gian giải quyết của cả 02 TTHC. Việc gộp TTHC sẽ giúp người dân, tổ chức giảm bớt việc đi lại, giảm thời gian chờ đợi để nhận kết quả. Đồng thời, Sở Tài nguyên và Môi trường (Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất và các chi nhánh) có thể ứng dụng hiệu quả công nghệ

thông tin vào giải quyết TTHC, góp phần rút ngắn thời gian giải quyết công việc, nâng cao hiệu quả làm việc của CBCCV, phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn.

3. Mô hình “Một cửa hiện đại, thân thiện, đầy đủ trang thiết bị phục vụ tốt cho người dân khi thực hiện thủ tục hành chính” của UBND phường Hắc Dịch thuộc thị xã Phú Mỹ.

Nội dung mô hình như sau: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả được đầu tư xây dựng khang trang, hiện đại có đầy đủ các trang thiết bị như máy lấy số xếp hàng tự động; hệ thống camera theo dõi toàn bộ khu vực làm việc của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả có kết nối với cơ quan nhà nước cấp trên. Bố trí đầy đủ các trang thiết bị hiện đại phục vụ công tác nộp hồ sơ TTHC của người dân như: hệ thống màn hình điện tử để tra cứu TTHC, bố trí đủ ghế ngồi chờ, bàn để viết, thiết bị phục vụ số hóa hồ sơ, tài liệu; máy tính có kết nối mạng Wifi miễn phí dành cho người dân đến giao dịch và thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Ngoài ra, UBND có bố trí một góc thông tin sạch sẽ, thoáng mát tạo điều kiện cho người dân trong thời gian chờ đợi được đọc sách, báo thư giãn và tìm hiểu các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các thông tin mà người dân cần biết, đồng thời niêm yết công khai thông tin theo quy định của pháp luật để người dân biết.

II. Những giải pháp, cách làm hay trong công tác CCHC

1. Các giải pháp để nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ xa:

a) Giải pháp tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho các học sinh tại các trường học, sinh viên của UBND phường 4 thuộc thành phố Vũng Tàu:

Nội dung giải pháp: Hiện nay, các trường học trên địa bàn được trang bị hệ thống máy tính có kết nối Internet, các em học sinh đa số được tiếp cận, biết sử dụng điện thoại thông minh. UBND phường 4 xác định đây là lực lượng quan trọng cần tiếp cận để nâng cao tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến của phường. Do đó, UBND phường 4 đã thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến thông qua các em học sinh với chủ đề: “Học sinh hiểu biết về Dịch vụ công trực tuyến”.

UBND phường đã phối hợp với các trường THCS trên địa bàn lồng ghép tuyên truyền về chuyển đổi số, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia/Cổng dịch vụ công của tỉnh; sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nộp hồ sơ TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia/Cổng dịch vụ công của tỉnh để các em học sinh về hướng dẫn bố mẹ, người thân trong gia đình thực hiện... vào các buổi sinh hoạt ngoại khóa, các tiết sinh hoạt lớp, sinh hoạt trường, đặc biệt là vào các tiết Tin học, đây là nội

dung thực hành rất thiết thực, hữu ích đối với các bài học về ứng dụng của mạng Internet, Wifi... Nội dung bài tuyên truyền, hướng dẫn đơn giản, ngắn gọn, dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hành, phù hợp với lứa tuổi học sinh khối.

b) Giải pháp thí điểm bố trí máy tính có kết nối mạng internet, máy scan tại một số khu phố phục vụ người dân trên địa bàn thực hiện dịch vụ công trực tuyến của UBND phường Long Tâm thuộc thành phố Bà Rịa:

Nội dung giải pháp: chọn lựa một số khu phố có nhiều dân cư để trang bị máy tính có kết nối mạng internet, máy scan tại trụ sở khu phố. Thông báo lịch vào một số buổi tối trong tuần, các ngày nghỉ sẽ có Tổ công nghệ số cộng đồng đến trực để hỗ trợ tạo tài khoản dịch vụ công cho người dân, hướng dẫn người dân cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến và vận động người dân tham gia, góp phần tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ xa.

2. Giải pháp áp dụng kết hợp nhiều mô hình đã được UBND tỉnh triển khai thực hiện để phục vụ tốt hơn cho người dân khi thực hiện TTHC. Điển hình như UBND phường Thắng Nhì đã áp dụng mô hình "Ngày thứ Hai không viết, ngày thứ Sáu không chờ".

Nội dung của giải pháp: đơn vị lựa chọn kết hợp một số mô hình, giải pháp trong các mô hình sáng kiến, các giải pháp mang lại hiệu quả thiết thực được UBND tỉnh nhân rộng trong những năm qua để áp dụng triển khai thực hiện trên địa bàn. Trong đó có mô hình "Ngày thứ Hai không viết, ngày thứ Sáu không chờ" đem lại hiệu quả cao, được người dân trên địa bàn Phường hài lòng.

III. Trách nhiệm thực hiện:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn chủ động nghiên cứu, vận dụng mô hình nêu trên để thực hiện tại cơ quan, địa bàn mình đảm bảo phù hợp với điều kiện thực tế cơ quan, đơn vị mình.

Đồng thời tiếp tục nghiên cứu, giới thiệu các mô hình, cách làm hay trong công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị mình hoặc đơn vị khác có khả năng ứng dụng trên địa bàn báo cáo về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) để đánh giá, nhân rộng trên địa bàn tỉnh.

2. Sở Nội vụ:

- Tiếp tục tập hợp, khảo sát các mô hình sáng kiến, giải pháp cách làm hay trong công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị; đồng thời chủ động tìm hiểu, học tập các mô hình sáng kiến, cách làm hay tại các tỉnh, thành phố; phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu, đề xuất UBND tỉnh triển khai nhân rộng, áp dụng tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Tổng hợp tình hình triển khai thực hiện, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc nhân rộng các mô hình sáng kiến của các cơ quan, đơn vị, báo cáo, đề xuất UBND tỉnh xem xét trách nhiệm đối với các cơ quan, đơn vị không triển khai thực hiện hoặc triển khai chưa hiệu quả các mô hình, cách làm hay trong công tác CCHC nêu trên.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Lưu: VT, SNV, NC7.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đặng Minh Thông