

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *H573* UBND-KSTT

Khánh Hòa, ngày *12* tháng 5 năm 2023

V/v tiếp tục rà soát, triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2023 và những năm tiếp theo

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong;
- Các cơ quan ngành dọc tại tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Qua xem xét Báo cáo số 1299/BC-SNV ngày 04/5/2023 của Sở Nội vụ về kết quả Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh năm 2022 của tỉnh Khánh Hòa. Kết quả cho thấy Chỉ số PAPI năm 2022 tiếp tục có chuyển biến tích cực, đạt và vượt mục tiêu chung kế hoạch đề ra, đó là: Chỉ số tổng hợp PAPI đạt 43,44 điểm, cao hơn trung bình chung các tỉnh/thành phố 1,09 điểm, xếp thứ hạng 16/61 tỉnh/thành phố, thuộc nhóm đạt điểm “Cao”, tăng 1,75 điểm và 24 bậc so với năm 2021; 06/08 Chỉ số nội dung và 17/28 Chỉ số nội dung thành phần cao hơn trung bình chung các tỉnh/thành phố; 07/08 Chỉ số nội dung và 18/28 Chỉ số nội dung thành phần tăng điểm so với năm 2021. Nhiều chỉ tiêu thành phần quan trọng được cải thiện, tăng điểm so với năm trước, cao hơn trung bình chung các tỉnh/thành phố.

Tuy nhiên, kết quả rà soát và phân tích các Chỉ số nội dung và chỉ tiêu thành phần PAPI năm 2022 vẫn còn một số mặt chưa đạt được, đó là: 02 Chỉ số nội dung thấp hơn trung bình chung các tỉnh/thành phố (trong đó 01 Chỉ số thuộc nhóm đạt điểm “Trung bình thấp”); 01 Chỉ số nội dung giảm điểm so với năm 2021. Bên cạnh đó, kết quả đánh giá ở nhiều chỉ tiêu thành phần vẫn còn thấp.

Để phát huy hơn nữa những kết quả đã đạt được, cải thiện những mặt chưa đạt được, từng bước nâng cao điểm số và xếp hạng Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2023 và các năm tiếp theo, UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương

a) Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh về việc cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI, đặc biệt là Văn bản số 81/UBND-KSTT ngày 05/01/2022 về triển khai các giải pháp để cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2022 và các năm tiếp theo. Nâng cao nhận thức cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu trong chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ, góp phần nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh.

b) Phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành



chính công của tỉnh, tiếp tục coi đây là một nhiệm vụ trọng tâm của tỉnh trong năm 2023 và các năm tới.

c) Trên cơ sở báo cáo kết quả Chỉ số PAPI tỉnh Khánh Hòa năm 2022, các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương rà soát, đánh giá lại các chỉ tiêu thành phần bị mất điểm liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao, từ đó có giải pháp kịp thời, quyết liệt để cải thiện và nâng cao kết quả trong thời gian tới; báo cáo kết quả về UBND tỉnh (*thông qua Sở Nội vụ*) trước ngày 31/5/2023.

## 2. UBND các huyện, thị xã, thành phố

a) Chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các chủ trương chính sách pháp luật liên quan đến đời sống của người dân.

- Kịp thời công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, các thông tin về thu hồi đất, giá đất, các chủ trương, chính sách, pháp luật về đất đai; công khai các khoản thu, chi ngân sách cấp xã, danh sách hộ nghèo, công tác bảo vệ môi trường, nguồn nước để người dân biết và giám sát,...; thực hiện xét duyệt danh sách hộ nghèo đảm bảo chặt chẽ, đúng quy trình, thủ tục, đúng đối tượng.

- Giải quyết kịp thời, đúng quy định đối với các nội dung kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân; nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân, Ban giám sát cộng đồng gắn với phong trào toàn dân xây dựng nông thôn mới, phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc.

b) Công khai, minh bạch các chỉ tiêu tuyển dụng công chức, viên chức; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thi tuyển, xét tuyển công chức, viên chức ở địa phương.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung về Chỉ số PAPI đến người dân. Chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn tổ chức tuyên truyền, thông tin về kết quả Chỉ số PAPI của tỉnh năm 2023 đến các thôn/tổ dân phố để Nhân dân được biết. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở tại cấp xã, phát huy dân chủ, tạo mọi điều kiện thuận lợi để người dân thực hiện; quán triệt và thực hiện tốt chủ trương “*Dân biết, dân bàn, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*” đối với các vấn đề về phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

## 3. Sở Nội vụ

a) Chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành và triển khai kế hoạch tập huấn về PAPI năm 2023, kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023.

b) Theo dõi, tổng hợp và báo cáo UBND tỉnh kết quả triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của các cơ quan, đơn vị, địa phương; chủ trì kiểm tra, khảo sát nắm tình hình triển khai các giải pháp cải thiện Chỉ số PAPI của các cơ quan, đơn vị, địa phương để kịp thời tham mưu chỉ đạo, xử lý các vấn đề khó khăn, vướng mắc (*nếu có*).

4. Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa tiếp tục đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về quá trình triển khai, kết quả Chỉ số PAPI của tỉnh để

Nhân dân biết, giám sát. Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa định kỳ lồng ghép phát sóng chuyên mục thực hiện các nội dung chỉ số PAPI với chuyên mục cải cách hành chính.

**5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh**

a) Chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam ở địa phương phối hợp tuyên truyền và thực hiện chức năng giám sát việc thực hiện Chỉ số PAPI ở địa phương; thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân.

b) Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Pháp lệnh thực hiện dân chủ cơ sở, nâng cao hiệu quả công tác giám sát, phản biện.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện nội dung chỉ đạo tại Văn bản này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (VBĐT);
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh (VBĐT);
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh (VBĐT);
- VPTU, các Ban Đảng, các Ban HĐND (VBĐT);
- Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh (VBĐT);
- Đài PT-TH Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh, Công TTĐT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, SNV, DL,...b. *10*

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Tấn Tuân**

