

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Thái Nguyên năm 2023

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai đồng bộ, hiệu quả các giải pháp nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (gọi tắt là Chỉ số PAPI) năm 2023. Tập trung vào các nội dung có điểm số thấp, giảm thứ hạng, chưa được cải thiện. Phấn đấu kết quả Chỉ số PAPI năm 2023 nằm trong nhóm các tỉnh, thành cao nhất toàn quốc.

- Đề ra những giải pháp điều chỉnh, nâng cao chất lượng điều hành quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp, phát hiện các vướng mắc, hạn chế, thiếu sót để điều chỉnh, bổ sung. Qua đó góp phần xây dựng hệ thống các cơ quan hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đáp ứng được yêu cầu phục vụ cá nhân, tổ chức ngày càng tốt hơn.

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật; thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC), nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh Thái Nguyên năm 2023; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước cũng như cán bộ, công chức trong thực thi công vụ;

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức của Nhân dân về các nội dung của Chỉ số PAPI.

2. Yêu cầu

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023 và triển khai đồng bộ với Kế hoạch CCHC tỉnh Thái Nguyên năm 2023.

- Quán triệt, phổ biến và triển khai hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, thực hiện tốt chủ trương "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng" theo đúng tinh thần Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng Cộng sản Việt Nam, qua đó góp phần cải thiện các nội dung Chỉ số PAPI năm 2023.

- Quán triệt sâu rộng trong toàn bộ hệ thống chính trị nhận thức rõ mục đích, ý nghĩa việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là việc làm thường xuyên, liên tục, lâu dài. Phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và của từng cán bộ, công chức, viên chức trong nâng cao Chỉ số PAPI.

- Chủ động nắm bắt các yêu cầu và kịp thời giải quyết các vướng mắc, ý kiến kiến nghị, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân; đánh giá đúng thực trạng, thực hiện hiệu quả các giải pháp cải thiện, nâng cao các trục nội dung của Chỉ số PAPI thuộc trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. NHIỆM VỤ

(Có Phụ lục phân công nhiệm vụ kèm theo).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, các địa phương

- Tập trung tuyên truyền, quán triệt trong toàn hệ thống chính trị và Nhân dân Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 26/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến năm 2025; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025.

- Căn cứ kết quả Chỉ số PAPI tỉnh Thái Nguyên năm 2022, các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch này và tình hình thực tế tại đơn vị, địa phương, để xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ đề ra; có giải pháp cụ thể khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số PAPI năm 2022. Phân công nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể cho từng phòng, ban, đơn vị trực thuộc và từng cán bộ, công chức, viên chức.

- Tăng cường chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung, nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI; thường xuyên kiểm tra cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, công việc phục vụ tổ chức và công dân;

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh triển khai thực hiện tốt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Thường xuyên theo dõi kết quả thực hiện Bộ chỉ số để phát hiện các tồn tại, hạn chế, qua đó có các giải pháp điều chỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. UBND cấp huyện

- Phát huy vai trò tham gia của người dân vào các hoạt động chính trị, xã hội, các hoạt động phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội ở địa phương; thực hiện nghiêm việc lấy ý kiến đóng góp của Nhân dân theo quy định. Có giải pháp cụ thể nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng, công khai kết quả giám sát theo quy định.

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách pháp luật thiết yếu đến người dân thường xuyên, kịp thời... Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung công khai minh bạch theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, tập trung vào việc lập, xét duyệt và công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo; việc công bố, công khai ngân sách cấp xã; huy động và sử dụng các khoản đóng góp của người dân; công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, phương án thu hồi đất...

- Thực hiện đúng quy định việc tiếp xúc, đối thoại với người dân. Chủ động tiếp xúc, nắm bắt và giải quyết kịp thời các khó khăn, kiến nghị, các nguyện vọng chính đáng của người dân trên địa bàn. Tiếp nhận, trả lời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân kịp thời, thỏa đáng theo quy định của pháp luật. Phát huy vai trò hoạt động của tổ hòa giải trong việc trợ giúp người dân giải quyết các vướng mắc, tranh chấp.

- Tăng cường kiểm soát, phòng chống tham nhũng; tập trung thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thu, chi ngân sách nhà nước; phát hiện và xử lý nghiêm hiện tượng tiêu cực, vòi vĩnh, gây khó khăn cho người dân trong cung ứng các dịch vụ công. Tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức vào khu vực công đảm bảo công bằng, công khai, dân chủ, khách quan, đúng quy định.

- Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn. Tăng cường kiểm tra, thanh tra đột xuất việc thi hành công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền; nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ người dân của cán bộ, công chức.

- Thực hiện các giải pháp cải thiện và nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công như y tế, giáo dục, cung cấp điện, nước sạch, đường giao thông tại các khu dân cư; công tác thu gom, xử lý rác thải sinh hoạt; đảm bảo an ninh trật tự trong các khu dân cư...

- Thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường trên địa bàn. Công khai đầy đủ báo cáo đánh giá tác động môi trường của các doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn. Thường xuyên theo dõi, kịp thời phát hiện và xử lý các vấn đề về môi trường phát sinh. Triển khai các biện pháp bảo vệ, cải thiện chất lượng nguồn nước sông/suối/kênh/mương trên địa bàn; đảm bảo mọi người dân được dùng nước sạch, môi trường sinh sống an toàn, hợp vệ sinh;

- Cung cấp đầy đủ thông tin về các chủ trương, chính sách pháp luật thiết yếu; các nội dung cần công khai minh bạch; thông tin, biểu mẫu, thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết TTHC... trên Trang Thông tin điện tử của địa phương. Tiếp nhận, xử lý và phản hồi đối với các kiến nghị, phản ánh của người dân qua Cổng/Trang thông tin điện tử kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

- Chỉ đạo UBND cấp xã:

+ Xây dựng kế hoạch cải thiện Chỉ số PAPI và tổ chức thực hiện hiệu quả.

+ Tạo điều kiện để người dân sinh hoạt trong các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể; các tổ chức xã hội, hội nhóm, câu lạc bộ... theo đúng quy định. Qua đó phát huy vai trò tham gia của người dân vào các hoạt động chính trị, văn hóa, xã hội, phát triển kinh tế ở địa phương.

+ Triển khai thực hiện đúng các quy định của Trung ương, của tỉnh về bầu cử Trưởng xóm/Tổ trưởng Tổ dân phố. Nâng cao chất lượng bầu cử qua việc mời đầy đủ cử tri, có từ 2 ứng cử viên trở lên, hình thức bầu bằng phiếu kín, tránh việc bầu hộ; công khai kết quả bầu cử đúng quy định tới mọi người dân.

+ Công khai đúng quy định các nội dung: thu, chi ngân sách hằng năm, kế hoạch, quy hoạch sử dụng đất, danh sách hộ nghèo, báo cáo đánh giá tác động môi trường của các dự án triển khai trên địa bàn; thực hiện nghiêm quy định đối thoại, tiếp công dân; giải quyết kịp thời, thỏa đáng đơn thư khiếu nại, tố cáo của Nhân dân, tránh tình trạng khiếu kiện vượt cấp, khiếu kiện đông người.

+ Xin ý kiến người dân đầy đủ trước khi xây dựng, tu sửa công trình công cộng và các nội dung cần xin ý kiến người dân trước khi trình cấp có thẩm quyền. Khi có phát động người đóng góp phải ghi chép đầy đủ vào sổ sách của xã/phường/thị trấn.

+ Tổ chức rà soát, kiểm tra, đôn đốc các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn thực hiện đăng ký môi trường tại UBND cấp xã theo quy định.

3. Sở Nội vụ

- Triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung, kết quả, nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI. Tăng cường kiểm tra CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và

hành chính công; kiểm tra đột xuất việc thực hiện công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh; kiến nghị xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức vi phạm, nhất là vi phạm trong việc giải quyết TTHC.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc công khai, minh bạch trong việc tuyển dụng công chức, viên chức. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tham mưu triển khai hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện Kế hoạch này và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh; kịp thời tham mưu biểu dương khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân thực hiện tốt; phê bình, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện chưa tốt.

4. Văn phòng UBND tỉnh

- Hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tham mưu các giải pháp nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh và tăng cường kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện tại các đơn vị, địa phương, đặc biệt đối với cấp xã.

5. Sở Thông tin và Truyền thông

- Quản lý, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC hiệu quả; tích hợp 100% số dịch vụ công trực tuyến cung cấp toàn trình, một phần trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; phối hợp với Công an tỉnh duy trì kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên; đẩy mạnh số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ giải quyết TTHC, đảm bảo người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC thuận lợi, nhanh chóng.

- Hướng dẫn các đơn vị, địa phương nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, cung cấp thông tin trên môi trường mạng theo quy định.

- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác vận hành, khai thác các Cổng/Trang thông tin điện tử đảm bảo hiệu quả, thiết thực, đúng quy định. Tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên theo Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Chấp

hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 20/02/2023 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên năm 2023.

6. Sở Tài nguyên và Môi trường

- Tham mưu triển khai có hiệu quả Quyết định số 430/QĐ-UBND ngày 24/02/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án tăng cường quản lý nhà nước về bảo vệ môi trường trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến rộng rãi Luật Đất đai, Luật Tài nguyên nước, Luật Bảo vệ môi trường và các văn bản có liên quan;

- Hướng dẫn các địa phương thực hiện đúng quy định về công khai, minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất, đơn giá thu hồi đất. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện TTHC trong lĩnh vực đất đai, khắc phục việc hồ sơ quá hạn trong giải quyết các TTHC về đất đai; phối hợp với UBND cấp huyện giải quyết các đề nghị của người dân trong lĩnh vực đất đai đang còn vướng mắc.

- Tăng cường các biện pháp quản lý, bảo vệ môi trường không khí, môi trường nước. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan khắc phục triệt để các nguyên nhân gây ô nhiễm không khí, nguồn nước, nhất là các phản ánh, kiến nghị của người dân về môi trường. Kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi gây ô nhiễm, hủy hoại môi trường và các cán bộ, công chức không xử lý, tiếp tay cho các hành vi này.

7. Thanh tra tỉnh

- Tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện tốt công tác phòng chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn UBND cấp huyện, UBND cấp xã tuyên truyền, phổ biến Luật Phòng, chống tham nhũng tới người dân trên nhiều hình thức.

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các ngành, các cấp tăng cường giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định, kịp thời ngay tại cơ sở; hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, khiếu nại vượt cấp.

- Tăng cường thanh tra, xử lý kịp thời các hiện tượng tiêu cực, tham nhũng, lạm dụng chức quyền trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, hoạt động cung ứng dịch vụ công, giải quyết TTHC, tuyển dụng công chức, viên chức.

8. Sở Tư pháp

- Hướng dẫn việc triển khai thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, đảm bảo quyền được tiếp cận các thông tin của người dân theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho người dân, trong đó chú trọng các văn bản pháp luật thiết yếu liên quan đến cuộc sống hàng ngày của người dân. Tăng cường hướng dẫn về tổ chức và hoạt động hòa giải ở cơ sở, hướng dẫn nghiệp vụ và kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên; tích cực trợ giúp pháp lý tại cộng đồng dân cư.

- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn UBND cấp huyện, cấp xã giải quyết TTHC lĩnh vực tư pháp - hộ tịch bảo đảm đúng quy định, nhanh chóng, thuận lợi cho người dân.

9. Sở Y tế

- Tham mưu giải pháp đầu tư trang thiết bị, cải thiện cơ sở vật chất tại các cơ sở y tế tuyến huyện, tuyến xã; nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh. Cải cách thủ tục, quy trình tiếp đón bệnh nhân khi khám, chữa bệnh và thanh toán qua bảo hiểm y tế đảm bảo nhanh gọn, thuận lợi cho người bệnh.

- Thường xuyên thanh tra, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, quy trình khám - chữa bệnh. Nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ, chấn chỉnh những biểu hiện những thiếu, thiếu trách nhiệm với người bệnh trong quá trình khám, điều trị. Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng dịch vụ y tế công.

10. Sở Giáo dục và Đào tạo

- Tham mưu giải pháp đầu tư, cải thiện điều kiện cơ sở vật chất của trường tiểu học, chú trọng các tiêu chí: số lượng học sinh trong một lớp theo quy định; nước uống, nhà vệ sinh sạch sẽ; chỉ đạo công khai các khoản thu, chi tài chính của các cơ sở giáo dục; kiểm soát việc dạy thêm, học thêm đảm bảo đúng quy định; nâng cao chất lượng dạy và học tại các nhà trường, nhất là cấp Tiểu học; đảm bảo cho trẻ em trong độ tuổi đi học được đến trường.

- Đẩy mạnh thực hiện Nghị định số 80/2017/NĐ-CP ngày 17/7/2017 của Chính phủ quy định về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường nhằm nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công về giáo dục, đào tạo. Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng dịch vụ giáo dục công.

11. Sở Lao động, Thương binh và Xã hội

Tăng cường kiểm tra, hướng dẫn thực hiện đúng quy định đối với những đối tượng được hưởng các chính sách xã hội, nhất là chế độ, chính sách đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo; đảm bảo thực hiện đầy đủ, đúng quy định

các yêu cầu về điều kiện, tiêu chuẩn cũng như yêu cầu về công khai, minh bạch trong quá trình triển khai chính sách đến các đối tượng.

12. Sở Tài chính

Hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị, địa phương, đặc biệt là UBND cấp xã thực hiện công khai thu chi ngân sách đảm bảo đầy đủ các nội dung và hình thức theo quy định; tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

13. Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

Đảm bảo cung cấp nước sạch, hợp vệ sinh đáp ứng đủ nhu cầu cho người dân ở thành thị và nông thôn.

14. Sở Công thương

Đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và điện phục vụ sinh hoạt. Thường xuyên bảo trì hệ thống nhằm đảm bảo cung cấp điện liên tục, an toàn cho người dân.

15. Công an tỉnh

- Đẩy mạnh đấu tranh trấn áp tội phạm, nhất là các loại tội phạm có ảnh hưởng đến sinh hoạt hàng ngày của người dân như trộm cắp, cướp giật, lừa đảo, ma túy, đánh bạc, cho vay nặng lãi, hành hung người khác... Chủ động phát hiện và đấu tranh có hiệu quả với các loại tội phạm kinh tế, tham nhũng, môi trường.

- Nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, xử lý tin báo, tố giác tội phạm; công tác điều tra, xử lý tội phạm. Tham mưu giải quyết các vụ tranh chấp, khiếu kiện phức tạp, kéo dài, không để hình thành “điểm nóng” về an ninh trật tự.

16. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh xem xét, ưu tiên tăng cường kinh phí đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất, tăng cường trang thiết bị cho các cơ sở y tế tuyến huyện; cải tạo đường giao thông tại các khu dân cư; các chương trình, dự án bảo vệ môi trường, xử lý nước thải, rác thải sinh hoạt.

17. Bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Nguyên

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện kịp thời, đầy đủ chế độ, chính sách đối với các đối tượng được hưởng trợ cấp xã hội, cấp bảo hiểm y tế miễn phí đối với các đối tượng được hưởng theo quy định, trong đó lưu ý đối tượng người có công, trẻ em dưới 6 tuổi, người cao tuổi, hộ nghèo, người dân tộc

thiếu số... Phát huy các nguồn lực xã hội hóa hỗ trợ cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho các đối tượng chính sách.

- Phối hợp với các cơ sở khám, chữa bệnh đơn giản hóa quy trình thanh toán chi phí khám, chữa bệnh qua Thẻ bảo hiểm y tế nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân.

18. Báo Thái Nguyên, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Trung tâm Thông tin tỉnh

Tuyên truyền sâu rộng nội dung các tiêu chí, ý nghĩa của việc nâng cao Chỉ số PAPI, tạo chuyển biến về ý thức, trách nhiệm, đạo đức, kỷ luật trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; tuyên truyền, phổ biến các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số; đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để tổ chức, cá nhân biết, giám sát.

19. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên

- Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên các cấp trong việc tuyên truyền, vận động nhân dân; giám sát đối với hoạt động của cơ quan Nhà nước, việc thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức; đồng thời tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về quyền, nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật, góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh.

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tư pháp và các đơn vị liên quan tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao vai trò thanh tra, giám sát cho Ban Giám sát đầu tư cộng đồng, Ban Thanh tra nhân dân tại cơ sở.

20. Đề nghị Ban Dân vận Tỉnh ủy

Tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công tác dân vận chính quyền; cấp ủy đảng cấp xã, chính quyền cơ sở triển khai thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền sâu rộng tới nhân dân được biết quyền, lợi ích, nghĩa vụ của người dân trong tham gia xây dựng chính quyền.

21. Đề nghị Ban Nội chính Tỉnh ủy

Tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng; xử lý nghiêm các vụ việc, vụ án tham nhũng; lãnh đạo Ban Cán sự Tòa án nhân dân tỉnh chỉ đạo giải quyết, xét xử các vụ án dân sự đảm bảo kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

22. Đề nghị Tòa án Nhân dân tỉnh

- Tăng cường các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết các loại án, đảm bảo công tác xét xử được khách quan, công bằng, nghiêm minh, đúng người, đúng tội, đúng pháp luật; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ án kéo dài, phức tạp; quan tâm, chú trọng đối với các vụ án dân sự, tạo niềm tin đối với Nhân dân trong công tác xét xử.

- Tổ chức tốt việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động công tác tại Tòa án nhân dân tỉnh, Tòa án nhân dân cấp huyện.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2023. Yêu cầu cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện và định kỳ báo cáo UBND tỉnh theo quy định. Trong quá trình thực hiện có vướng mắc, phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp) để kịp thời xem xét, giải quyết./. *AW*

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh;
- Các Ban Xây dựng Đảng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng HĐND tỉnh;
- Các Đảng bộ trực thuộc Tỉnh ủy;
- Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các đơn vị SNCL thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Trường Chính trị tỉnh;
- Viễn Thông Thái Nguyên;
- Viettel Thái Nguyên;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Báo Thái Nguyên, Đài PT- TH tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;

Lưu: VT, HCC

Ntkc.6/2023

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Quang Tiến

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG THỰC THIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM DUY TRÌ, CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO
CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH THÁI NGUYÊN NĂM 2023

(Kèm theo Kế hoạch số ~~101~~ /KH-UBND ngày 23/6/2023
của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên)

Số TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 26/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến năm 2025; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025.	Các sở, ngành, UBND cấp huyện	Sở Nội vụ	Thường xuyên
2	Phân tích kết quả Chỉ số PAPI tỉnh Thái Nguyên năm 2022 và đề xuất phương hướng, giải pháp nâng cao Chỉ số năm 2023	Sở Nội vụ	Các sở, ngành, UBND cấp huyện	Quý II/2023
3	Tổ chức tập huấn, tuyên truyền, phổ biến các nội dung nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023	Sở Nội vụ	Các sở, ngành, UBND cấp huyện liên quan	Quý III/2023
4	Kiểm tra triển khai thực hiện nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; kiểm tra thực hiện dân chủ ở cơ sở tại một số địa phương trong tỉnh	Sở Nội vụ	Các sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã liên quan	Quý III/2023
5	Triển khai tuyên truyền, quán triệt trong toàn hệ thống chính trị và Nhân dân Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở	UBND cấp huyện, cấp xã	Ủy ban MTTQ các cấp; Ban Dân vận các Thành ủy, Huyện ủy	Thường xuyên
6	Công khai kịp thời, đầy đủ nội dung và hình thức đối với các nội dung phải công khai theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Luật Tiếp cận thông tin. Trọng tâm là công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng	UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Các sở, ban, ngành	Thường xuyên

	đất; công khai thu, chi tài chính, ngân sách cấp xã; công khai TTHC, Danh sách hộ nghèo, cận nghèo theo quy định.			
7	Thực hiện nghiêm, đầy đủ các nội dung Nhân dân được bàn và quyết định theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Trọng tâm là việc Nhân dân bàn, quyết định xây dựng, tu sửa các công trình công cộng, quản lý, sử dụng các quỹ đóng góp của người dân.	UBND cấp xã	UBND cấp huyện Các sở, ban, ngành	Thường xuyên
8	Tạo điều kiện để Nhân dân tham gia giám sát việc thực hiện các nội dung đã được bàn và quyết định theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.	UBND cấp xã	UBND cấp huyện Các sở, ban, ngành	Thường xuyên
9	Thực hiện nghiêm việc đối thoại với Nhân dân, tiếp công dân định kỳ. Giải quyết kịp thời, thỏa đáng, đúng quy định pháp luật mọi ý kiến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân gửi tới chính quyền địa phương	UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thanh tra tỉnh; các sở, ban, ngành liên quan	Thường xuyên
10	Chỉ đạo nâng cao chất lượng giải quyết, xét xử của Tòa án Nhân dân cấp huyện trên địa bàn	Tòa án Nhân dân tỉnh	Tòa án Nhân dân cấp huyện	Thường xuyên
11	Bồi dưỡng, nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của các Tổ hòa giải, Ban Công tác mặt trận xóm/tổ dân phố trong việc giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp tại cơ sở.	UBND cấp xã	UBND cấp huyện; Ủy ban MTTQ cấp huyện, cấp xã;	Năm 2023
12	Tập trung thanh tra những nội dung, lĩnh vực dư luận xã hội quan tâm như: quản lý thu, chi ngân sách, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ y tế, giáo dục công lập, tuyển dụng công chức, viên chức...	Thanh tra tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
13	Tổ chức tuyển dụng công chức cấp xã; viên chức giáo viên Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở đúng quy định, đảm bảo công bằng, không để xảy ra các hiện tượng tiêu cực	UBND cấp huyện	Sở Nội vụ; Sở Giáo dục và Đào tạo; Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Năm 2023

14	Sử dụng hiệu quả kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Thường xuyên theo dõi kết quả thực hiện Bộ chỉ số để phát hiện các tồn tại, hạn chế, qua đó có các giải pháp điều chỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Không để xảy ra hiện tượng người dân phải chờ đợi lâu, đi lại nhiều lần, phải chi thêm ngoài phí, lệ phí khi giải quyết TTHC.	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ.	Thường xuyên
15	Đảm bảo cấp thẻ Bảo hiểm y tế đạt tỷ lệ 95% theo chỉ tiêu đã giao tại Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 18/01/2023 của UBND tỉnh Phân công, chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, Dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2023. Đơn giản hóa quy trình, thủ tục về cấp thẻ, đăng ký khám chữa bệnh, thanh toán chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế... nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân.	Sở Y tế	Bảo hiểm xã hội tỉnh Bệnh viện tuyến tỉnh, tuyến huyện; UBND cấp huyện, cấp xã	Thường xuyên
16	Tăng cường đầu tư, cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất và trang thiết bị cho các cơ sở y tế tuyến huyện. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ y bác sỹ.	Sở Y tế	UBND cấp huyện, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính	Thường xuyên
17	Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công.	Sở Y tế	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Năm 2023
18	Tiếp tục đầu tư xây dựng cơ sở vật chất cho các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn. Đảm bảo lớp học kiên cố, nước uống sạch, nhà vệ sinh sạch cho học sinh.	UBND cấp huyện	Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính	Thường xuyên
19	Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.	Sở Giáo dục và Đào tạo	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Năm 2023
20	Nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công gồm: điện sinh hoạt, nước sạch, thu gom rác thải, đường giao thông, an ninh trật tự tại các khu dân cư.	UBND cấp huyện	Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Sở	Thường xuyên

21	Yêu cầu các chủ dự án tham vấn cộng đồng dân cư khi đánh giá tác động môi trường và công khai báo cáo đánh giá tác động môi trường trước khi triển khai dự án trên địa bàn; các cơ sở kinh doanh, sản xuất trên địa bàn phải được cấp giấy phép môi trường hoặc đăng ký môi trường trước khi hoạt động theo quy định của Luật Bảo vệ môi trường năm 2020.	UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Sở Tài Nguyên và Môi trường	Thường xuyên
22	Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc tuân thủ các quy định pháp luật về môi trường; giám sát việc vận hành công trình xử lý nước thải, khí thải và hoạt động xả thải, lấy mẫu thường xuyên và đột xuất để kịp thời xử lý vi phạm.	Sở Tài nguyên và Môi trường;	UBND cấp huyện; Công an cấp huyện	Thường xuyên
23	Triển khai các biện pháp bảo vệ, cải thiện chất lượng không khí, chất lượng nguồn nước sông/suối/kênh/mương trên địa bàn; đảm bảo các nguồn nước, không khí tại các khu dân cư không bị ô nhiễm	UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Sở Tài Nguyên và Môi trường	Thường xuyên
24	Thường xuyên rà soát, phát hiện và xử lý các hành vi xả thải trái phép gây ô nhiễm; các chủ phương tiện vận tải chuyên chở vật liệu xây dựng, khoáng sản... gây ô nhiễm môi trường, hư hỏng đường giao thông, ảnh hưởng tới sinh hoạt của người dân	Sở Tài nguyên và Môi trường; Công an tỉnh	UBND cấp huyện, UBND cấp xã, các cơ quan liên quan	Thường xuyên
25	Tiếp nhận, giải quyết và phản hồi kịp thời, thỏa đáng đối với các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của người dân đúng quy định của pháp luật.	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	Thanh tra tỉnh; các cơ quan liên quan	Thường xuyên
26	Đăng tải đầy đủ, kịp thời các chủ chương, chính sách pháp luật; các nội dung cần xin ý kiến người dân; các nội dung thông báo, công khai minh bạch; các thông tin, biểu mẫu, quy trình giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương, đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ tiếp cận.	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên
27	Tiếp tục phát triển hạ tầng viễn thông, đảm bảo cung cấp dịch vụ Internet, phủ sóng 3G/4G đến tất cả các khu dân cư trên địa bàn tỉnh	Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông;	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND cấp huyện	Thường xuyên