



Ireland



CEPEW

Trung tâm Thúc đẩy giáo dục
và Nâng cao năng lực phụ nữ



Know Your Truth in Real-Time



TỌA ĐÀM CHUYÊN ĐỀ | THEMATIC DISCUSSION

RÀ SOÁT VIỆC CÔNG KHAI THÔNG TIN QUY HOẠCH, KẾ HOẠCH SỬ DỤNG ĐẤT CẤP HUYỆN VÀ BẢNG GIÁ ĐẤT CẤP TỈNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ NĂM 2023

REVIEW OF LOCAL GOVERNMENTS' PERFORMANCE IN ONLINE DISCLOSURE
OF DISTRICT LAND USE PLANS AND PROVINCIAL LAND PRICING FRAMEWORKS IN 2023

Hà Nội, 12/03/2024



Ireland



Australian Aid



CEPEW

Trung tâm Thúc đẩy giáo dục và Nâng cao năng lực phụ nữ



Know Your Truth In Real-Time



TỌA ĐÀM CHUYÊN ĐỀ | THEMATIC DISCUSSION

RÀ SOÁT VIỆC CÔNG KHAI THÔNG TIN QUY HOẠCH, KẾ HOẠCH SỬ DỤNG ĐẤT CẤP HUYỆN VÀ BẢNG GIÁ ĐẤT CẤP TỈNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ NĂM 2023

Review of Local Governments' Performance in Online Disclosure of District Land Use Plans and Provincial Land Pricing Frameworks in 2023

12/3/2023 8:30 am - 11:00 am



Bà/ Ms. Ramla Khalidi,
Đại diện Thường trú, UNDP tại Việt Nam
Resident Representative, UNDP in Viet Nam



TS/Dr. Lê Đăng Trung
Giám đốc điều hành, Công ty Phân tích thời gian thực (RTA)
Executive Director, Real-Time Analytics (RTA)



Bà/ Ms. Hoàng Thị Vân Anh
Nguyên vụ trưởng Vụ Pháp chế, Tổng cục đất đai, Bộ Tài Nguyên và Môi trường
Former Director, Legal Department, Vietnam General Department of Land Administration (MONRE)



TS/Dr. Nguyễn Thị Kim Thoa
Nguyên Vụ trưởng, Vụ Pháp luật hình sự - hành chính, Bộ Tư pháp
Former Director, Department of Criminal and Administrative Legislation, MOJ



Ông/ Mr. Trương Quốc Căn
Viện trưởng, Viện Tư vấn Phát triển Kinh tế Xã hội Nông thôn và Miền núi (CISDOMA)
Director, Consultative Institute for Socio-Economic Development of Rural and Mountainous Areas (CISDOMA)



TS/Dr. Bế Trung Anh
Ủy viên Thường trực Hội đồng dân tộc của Quốc hội
Standing Member, the Ethnic Council of the National Assembly



Bà/ Ms. Lê Thị Thu Trang
Cán bộ chương trình, Trung tâm Thúc đẩy giáo dục và Nâng cao năng lực phụ nữ (CEPEW)
Program Officer, Center for Education Promotion and Empowerment of Women (CEPEW)



Bà/ Ms. Lại Lan Vy
Cán bộ chương trình, Trung tâm Thúc đẩy giáo dục và Nâng cao năng lực phụ nữ (CEPEW)
Program Officer, Center for Education Promotion and Empowerment of Women (CEPEW)



Bà/ Ms. Đỗ Thanh Huyền
Chuyên gia phân tích chính sách công, UNDP tại Việt Nam
Policy Analyst, UNDP in Viet Nam

NỘI DUNG TRÌNH BÀY

01

Mục tiêu
nghiên cứu

02

Phương pháp
nghiên cứu

03

Các phát hiện
chính

04

Khuyến nghị



1. Mục tiêu nghiên cứu

Mục tiêu 1

Rà soát việc công khai (i) QHSDĐ thời kỳ 2021 -2030, (ii) KHSĐĐ cấp huyện năm 2023 và (iii) Bảng giá đất cấp tỉnh giai đoạn 2020 - 2024 trên cổng TTĐT của UBND cấp huyện và cấp tỉnh ở 63 tỉnh, thành phố.

Mục tiêu 2

Xây dựng và duy trì một trang thông tin làm cầu nối tới QHSDĐ và KHSĐĐ cấp huyện và bảng giá đất cấp tỉnh được đăng tải trên cổng TTĐT của UBND cấp huyện và cấp tỉnh trên toàn quốc.

Mục tiêu 3

Thực nghiệm yêu cầu cung cấp thông tin đất đai theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin năm 2016 và Luật Đất đai năm 2013.

Mục tiêu 4

Đưa ra các khuyến nghị chính sách và hành động nhằm cải thiện khả năng tiếp cận thông tin đất đai.

2. Phương pháp nghiên cứu

- ✓ Rà soát văn bản quy phạm pháp luật quy định về công khai thông tin đất đai
- ✓ Rà soát việc công khai thông tin Quy hoạch sử dụng đất (QHSDĐ) 10 năm và Kế hoạch sử dụng đất (KHSDĐ) hàng năm ở cấp huyện; và Bảng giá đất ở cấp tỉnh trên cổng thông tin điện tử (TTĐT) của Ủy ban nhân dân (UBND) cấp tỉnh và cấp huyện trên toàn quốc
- ✓ Thử nghiệm gửi thư yêu cầu cung cấp thông tin đất đai đến các cơ quan nhà nước được rà soát để tìm hiểu việc phúc đáp của chính quyền địa phương
- ✓ Xây dựng và cập nhật trang thông tin đất đai tại <https://congkhaithongtindatdai.info/>

2. Phương pháp nghiên cứu: Rà soát công/trang TTĐT

3 loại thông tin

Bảng giá đất giai đoạn
2020-2024

- 63 tỉnh

QHSDĐ cấp huyện thời
kỳ 2021-2030

- 705 huyện

KHSDĐ cấp huyện
năm 2023

- 705 huyện

5 tiêu chí

Công khai thông tin

Khả năng tìm kiếm thông tin

Tính kịp thời của thông tin

Tính đầy đủ của thông tin

Khả năng sử dụng thông tin



Rà soát cổng/trang thông tin điện tử

➤ Các tiêu chí đánh giá

Nội dung	Công khai	Khả năng tìm kiếm được	Tính kịp thời	Tính đầy đủ	Khả năng sử dụng thông tin
Quy hoạch sử dụng đất cấp huyện thời kỳ 2021-2030	Có/Không công khai thông tin trên cổng/trang TTĐT của UBND cấp tỉnh và cấp huyện	Vị trí đặt thông tin có thuận tiện cho việc tìm kiếm không và số bước tìm kiếm cần thực hiện	Ngày đăng tải so với ngày ban hành văn bản	✓ Quyết định phê duyệt ✓ Báo cáo thuyết minh tổng hợp ✓ Bản đồ quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất	Dễ đọc, dễ hiểu, định dạng văn bản đính kèm
Kế hoạch sử dụng đất năm 2023			✓ Phê duyệt trước 31/12 ✓ Ngày đăng tải so với ngày ban hành		
Bảng giá đất giai đoạn 2020-2024			✓ Công khai vào ngày 1/1 năm đầu kỳ	Không đánh giá	

Rà soát cổng/trang thông tin điện tử

➤ Phương pháp thực hiện

Quy trình tìm kiếm các thông tin sau trên **cổng/trang TTĐT** của các cơ quan nhà nước có trách nhiệm công khai:

Bước 1

Tìm kiếm thông tin trên các chuyên mục liên quan tới thông tin đất đai

Bước 2

Tìm kiếm thông tin trên các chuyên mục khác

Bước 3

Tìm kiếm bằng thanh tìm kiếm trên trang chủ

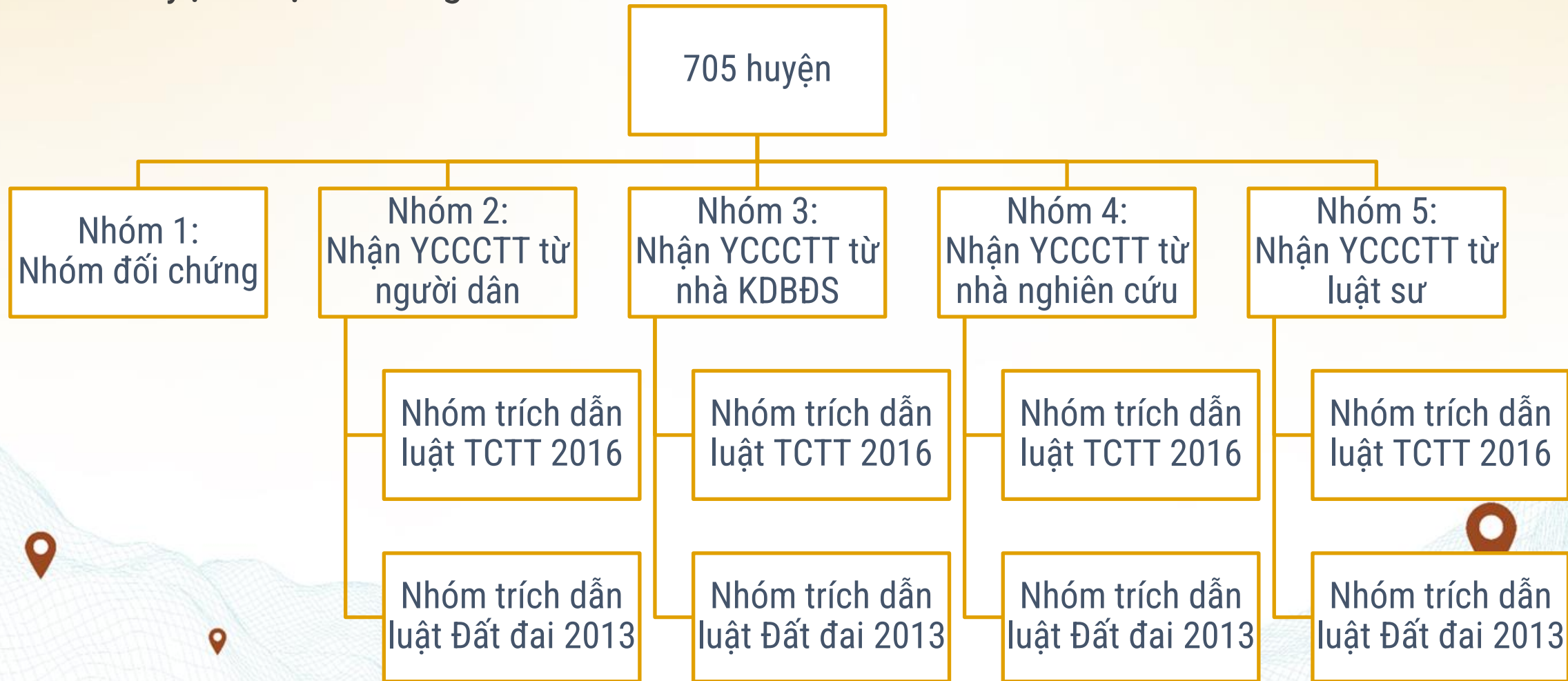
Bước 4

Tìm kiếm bằng Google

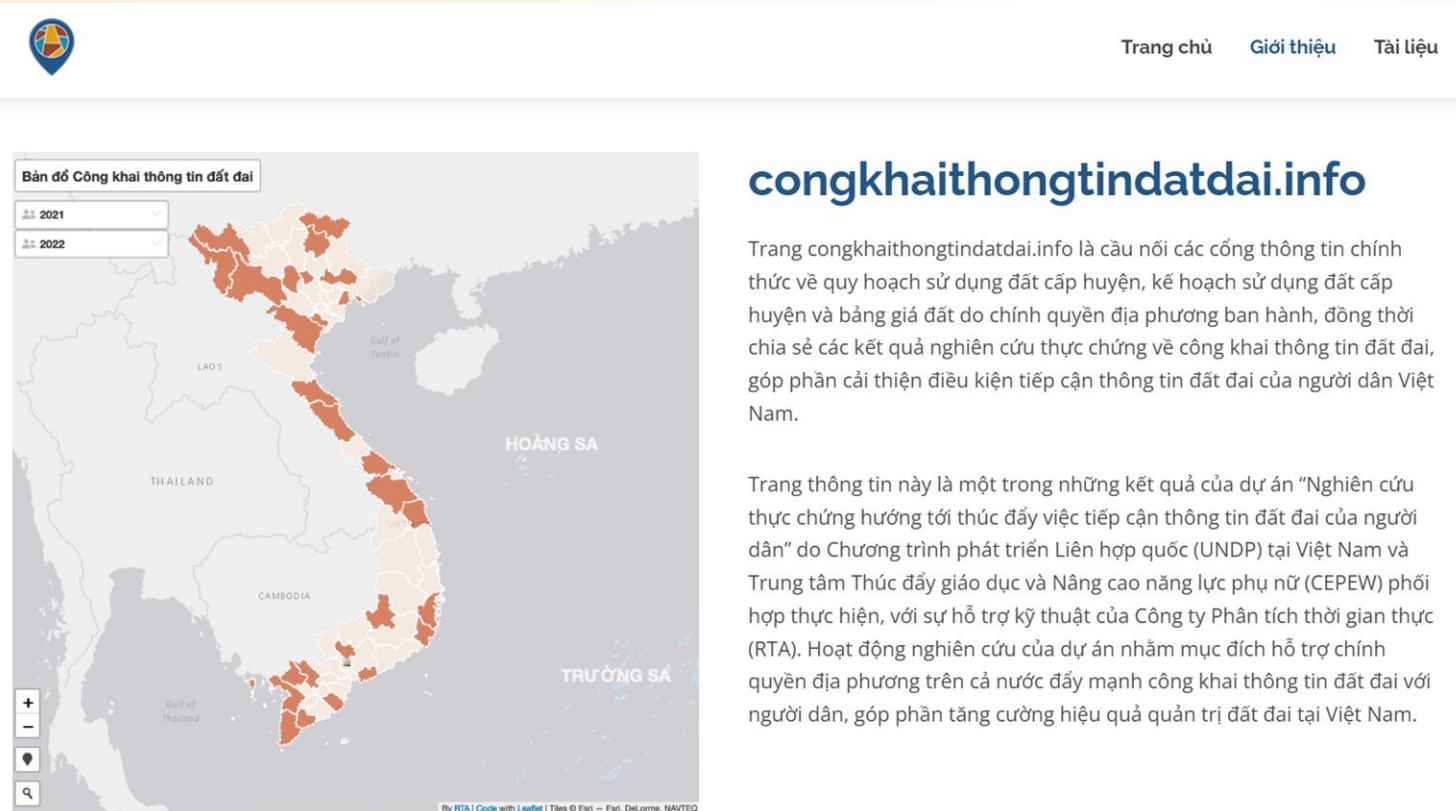
Gửi thư yêu cầu cung cấp thông tin

➤ Phương pháp thực hiện

705 huyện được chia ngẫu nhiên thành 05 nhóm:



Thiết kế và duy trì trang công khai thông tin đất đai



The screenshot shows the website interface for congkhaithongtindatdai.info. At the top right, there are navigation links: "Trang chủ", "Giới thiệu", and "Tài liệu". The main content area features a map of Vietnam titled "Bản đồ Công khai thông tin đất đai". The map displays land information for the years 2021 and 2022, with different colors representing various land use categories. The map includes labels for neighboring countries (LAOS, THAILAND, CAMBODIA) and bodies of water (Gulf of Tonkin, HOÀNG SA, TRƯỜNG SA, Gulf of Thailand). A search bar and navigation controls are visible on the left side of the map.

congkhaithongtindatdai.info

Trang congkhaithongtindatdai.info là cầu nối các cổng thông tin chính thức về quy hoạch sử dụng đất cấp huyện, kế hoạch sử dụng đất cấp huyện và bảng giá đất do chính quyền địa phương ban hành, đồng thời chia sẻ các kết quả nghiên cứu thực chứng về công khai thông tin đất đai, góp phần cải thiện điều kiện tiếp cận thông tin đất đai của người dân Việt Nam.

Trang thông tin này là một trong những kết quả của dự án "Nghiên cứu thực chứng hướng tới thúc đẩy việc tiếp cận thông tin đất đai của người dân" do Chương trình phát triển Liên hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam và Trung tâm Thúc đẩy giáo dục và Nâng cao năng lực phụ nữ (CEPEW) phối hợp thực hiện, với sự hỗ trợ kỹ thuật của Công ty Phân tích thời gian thực (RTA). Hoạt động nghiên cứu của dự án nhằm mục đích hỗ trợ chính quyền địa phương trên cả nước đẩy mạnh công khai thông tin đất đai với người dân, góp phần tăng cường hiệu quả quản trị đất đai tại Việt Nam.



3. Kết quả nghiên cứu



Quy định về công khai và cung cấp thông tin đất đai

LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN 2016

Công khai thông tin (Chương II Luật TCTT 2016)

Cung cấp thông tin theo yêu cầu (Chương III Luật TCTT 2016)

LUẬT ĐẤT ĐAI 2013

Công bố, công khai kịp thời thông tin thuộc hệ thống thông tin đất đai (Điều 28 Luật Đất đai 2013)

Khai thác thông tin đất đai thông qua các thủ tục yêu cầu cung cấp thông tin quy định tại Thông tư 34/2014/TT-BTNMT (Điều 9 Thông tư 34/2014/TT-BTNMT)

LUẬT ĐẤT ĐAI 2024 (có hiệu lực từ 1/1/2025)

Công dân có quyền tiếp cận thông tin QHSDĐ, KHSDD, quy hoạch có liên quan đến sử dụng đất và bảng giá đất (Điều 24 Luật Đất đai 2024)

Thời điểm công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chậm nhất 15 ngày kể từ ngày quyết định, phê duyệt (Điều 74 Luật Đất đai 2024)

Bảng giá đất đầu tiên được công bố vào ngày 1/1/2026. Hàng năm, UBND cấp tỉnh có trách nhiệm công bố vào ngày 1/1 của năm tiếp theo. (Điều 159 Luật Đất đai 2024)

Quy định về công khai thông tin đất đai (Luật Đất đai 2013)

STT	Loại thông tin	Cơ quan lập và có trách nhiệm công bố công khai	Cơ quan ban hành/ phê duyệt	Quy định công khai	Công khai trực tuyến	Thời hạn công khai sau khi ban hành	Thời gian công khai	Kỳ văn bản	Kỳ khảo sát nghiên cứu
1	Quy hoạch sử dụng đất cấp huyện	Ủy ban nhân dân (UBND) cấp huyện	Ủy ban nhân dân (UBND) cấp tỉnh	Bắt buộc công khai	Có	15 ngày sau ngày ban hành	Suốt kỳ quy hoạch sử dụng đất	10 năm	2021-2030
2	Kế hoạch sử dụng đất hàng năm cấp huyện	UBND cấp huyện	UBND cấp tỉnh	Bắt buộc công khai	Có	15 ngày sau ngày ban hành (31/12 hàng năm)	Suốt kỳ kế hoạch sử dụng đất	Hàng năm	2023
3	Bảng giá đất cấp tỉnh	UBND cấp tỉnh	UBND cấp tỉnh	Bắt buộc công khai	Chưa quy định rõ	Ngày 01/01 năm đầu kỳ	Không quy định rõ	5 năm	2020-2024

Rà soát cổng/trang thông tin điện tử

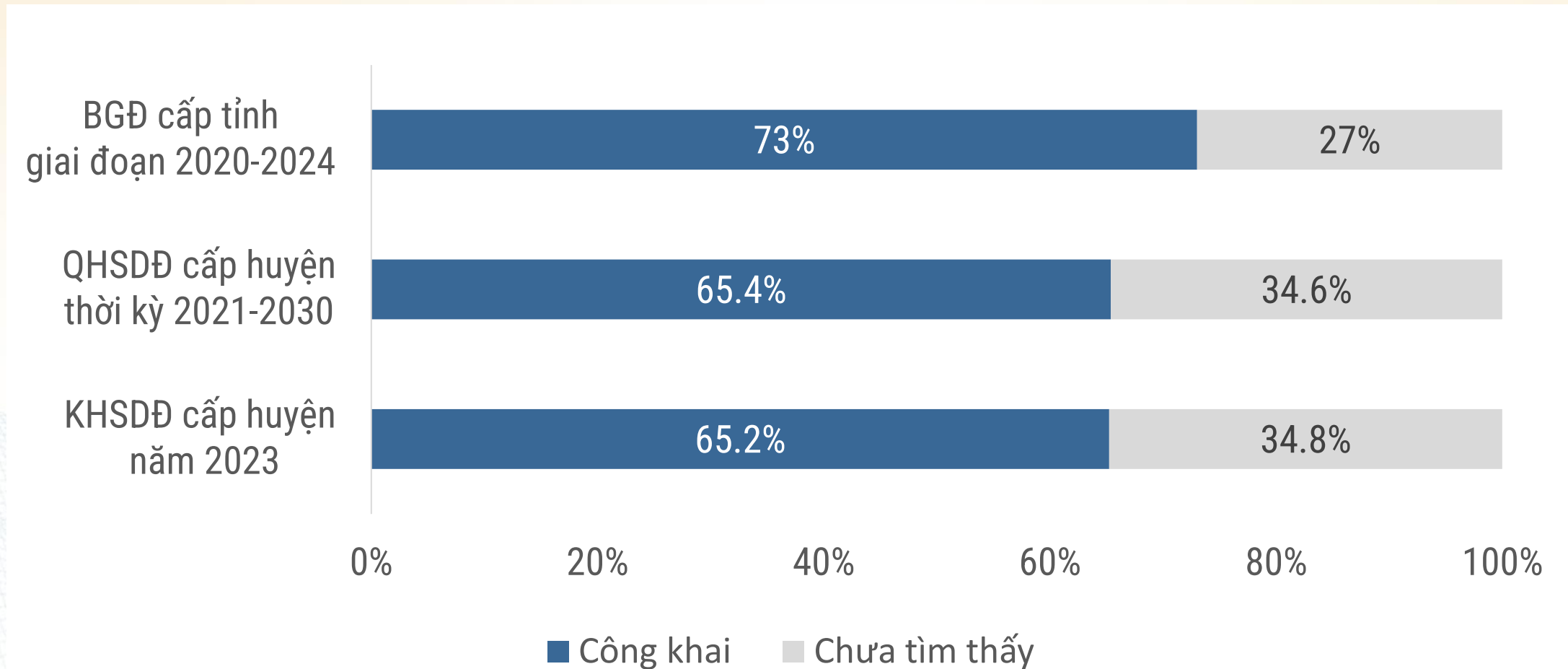
Phương pháp thực hiện

- Tìm kiếm các thông tin sau trên **cổng/trang TTĐT** của các cơ quan có trách nhiệm công khai:

STT	Loại thông tin	Đơn vị khảo sát	Số lượng đơn vị khảo sát
1	Quy hoạch sử dụng đất cấp huyện thời kỳ 2021-2030	UBND cấp huyện	705
2	Kế hoạch sử dụng đất cấp huyện năm 2023	UBND cấp huyện	705
3	Bảng giá đất giai đoạn 2020-2024	UBND cấp tỉnh	63

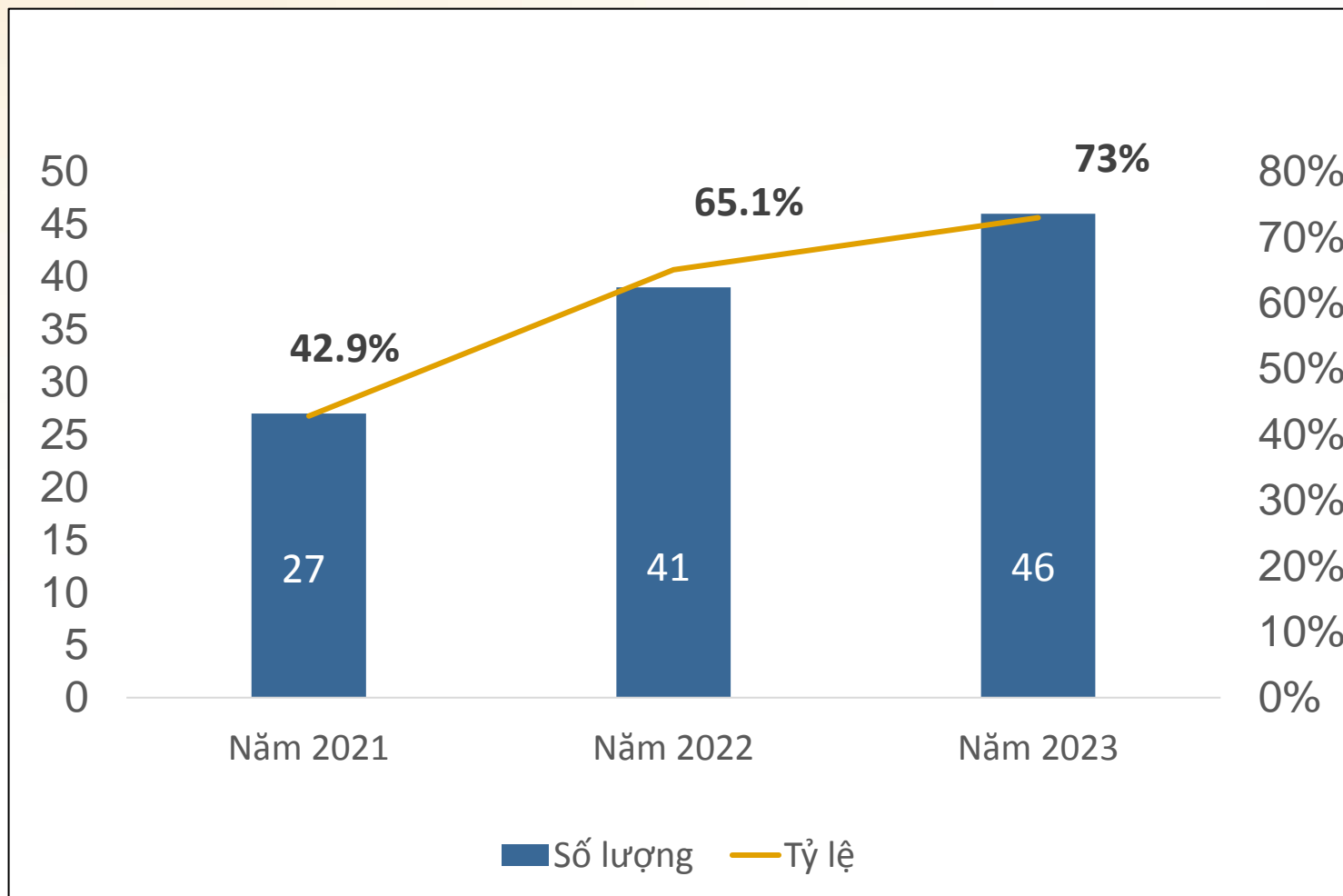
Thực trạng công khai thông tin đất đai trên cổng/trang TTĐT của cơ quan nhà nước

➤ Kết quả rà soát cổng/trang TTĐT năm 2023 (tính đến ngày 06/10/2023)



Thực trạng công khai thông tin đất đai trên cổng/trang TTĐT của cơ quan nhà nước

➤ Bảng giá đất giai đoạn 2020-2024

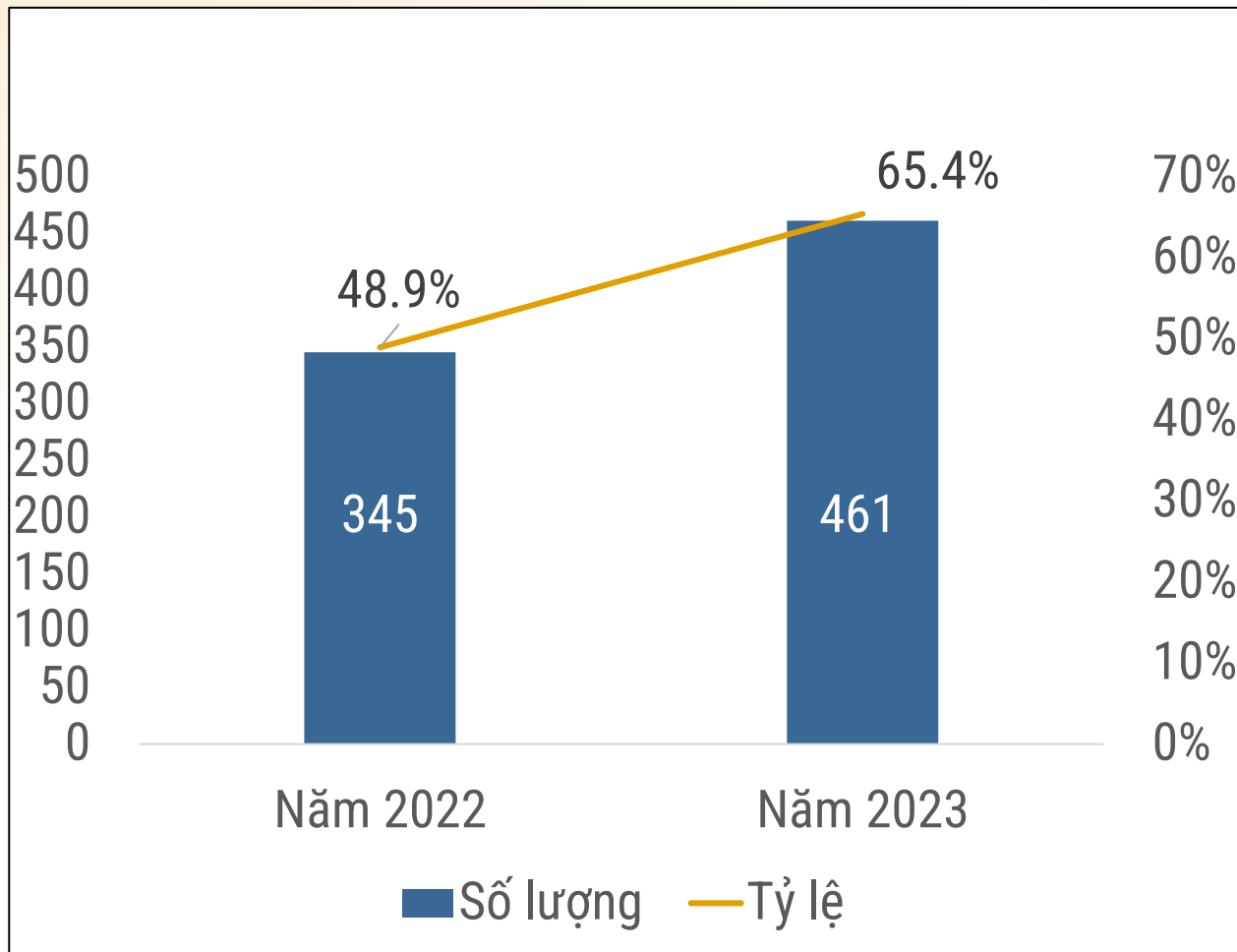


- Đánh giá vòng ba: 44 bài đăng công khai QĐ phê duyệt, 2 bài đăng công khai nghị quyết thông qua của HĐND cấp tỉnh
- Nhiều địa phương kết hợp sử dụng ứng dụng tra cứu giá đất
- Nhiều tỉnh đã công khai bảng giá đất giai đoạn 2020-2024 trong suốt ba vòng đánh giá, đồng thời đã xây dựng chuyên mục riêng thông tin đất đai/tra cứu giá đất/bảng giá đất



Thực trạng công khai thông tin đất đai trên cổng/trang TTĐT của cơ quan nhà nước

➤ Quy hoạch sử dụng đất cấp huyện thời kỳ 2021-2030



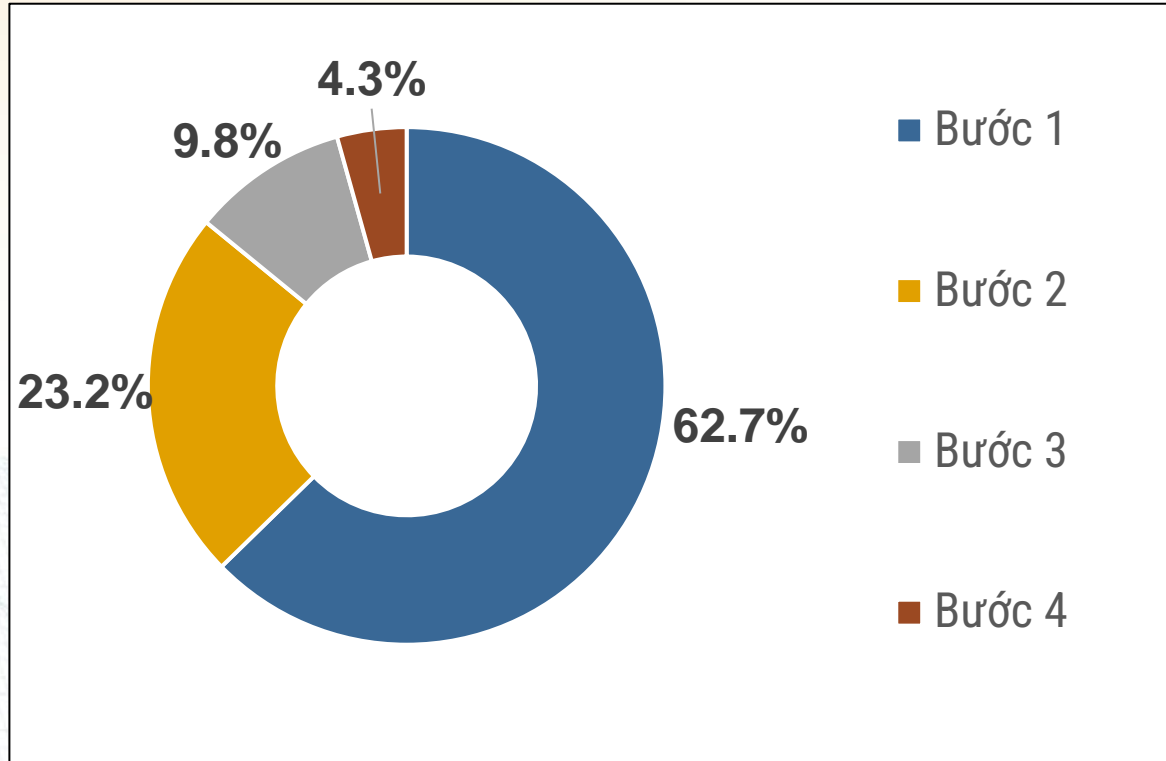
- ❖ 244/705 cổng/trang TTĐT chưa tìm thấy bài đăng công khai:
 - 36 cơ quan đã đăng tải thông báo công bố
 - 04 hồ sơ không được ghi nhận do công khai sau 06/10/2023
 - Tồn tại bài đăng công khai nhưng không thể xem được tài liệu
- ❖ 21/345 bài đăng công khai QHSDD cấp huyện ghi nhận năm 2022 không còn tồn tại/không có bài đăng mới thay thế



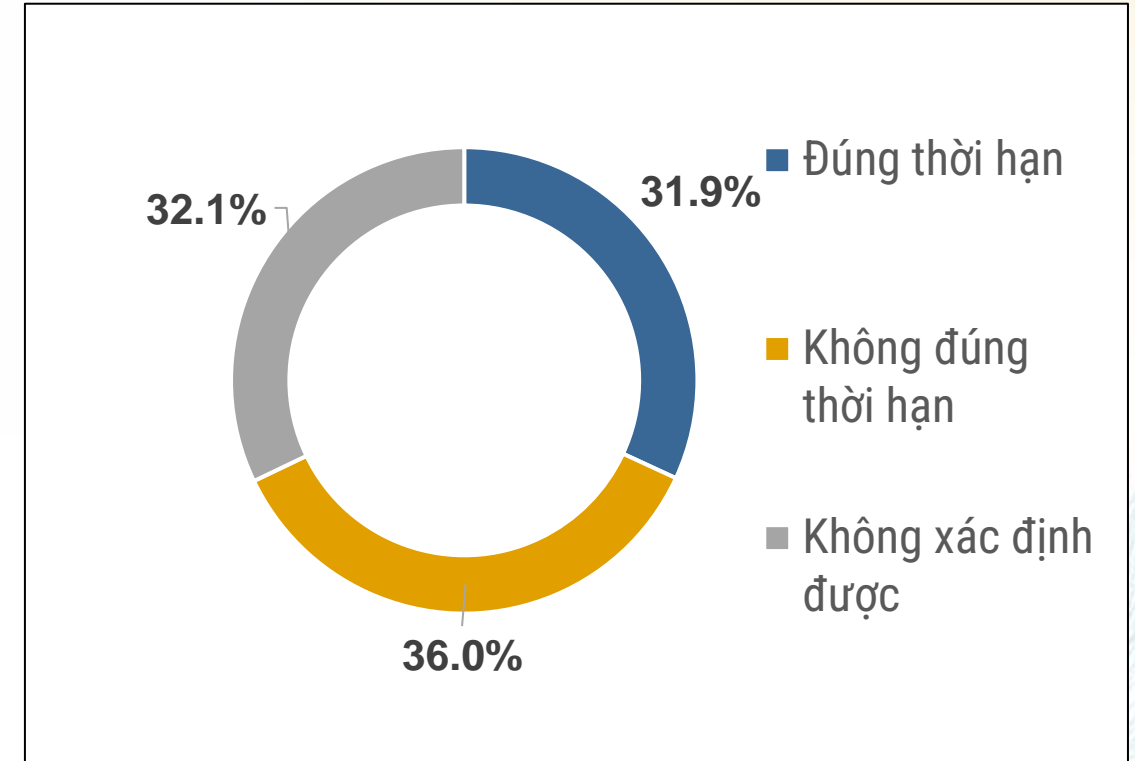
Thực trạng công khai thông tin đất đai trên cổng/trang TTĐT của cơ quan nhà nước

➤ Quy hoạch sử dụng đất cấp huyện thời kỳ 2021-2030

- Khả năng tìm kiếm thông tin



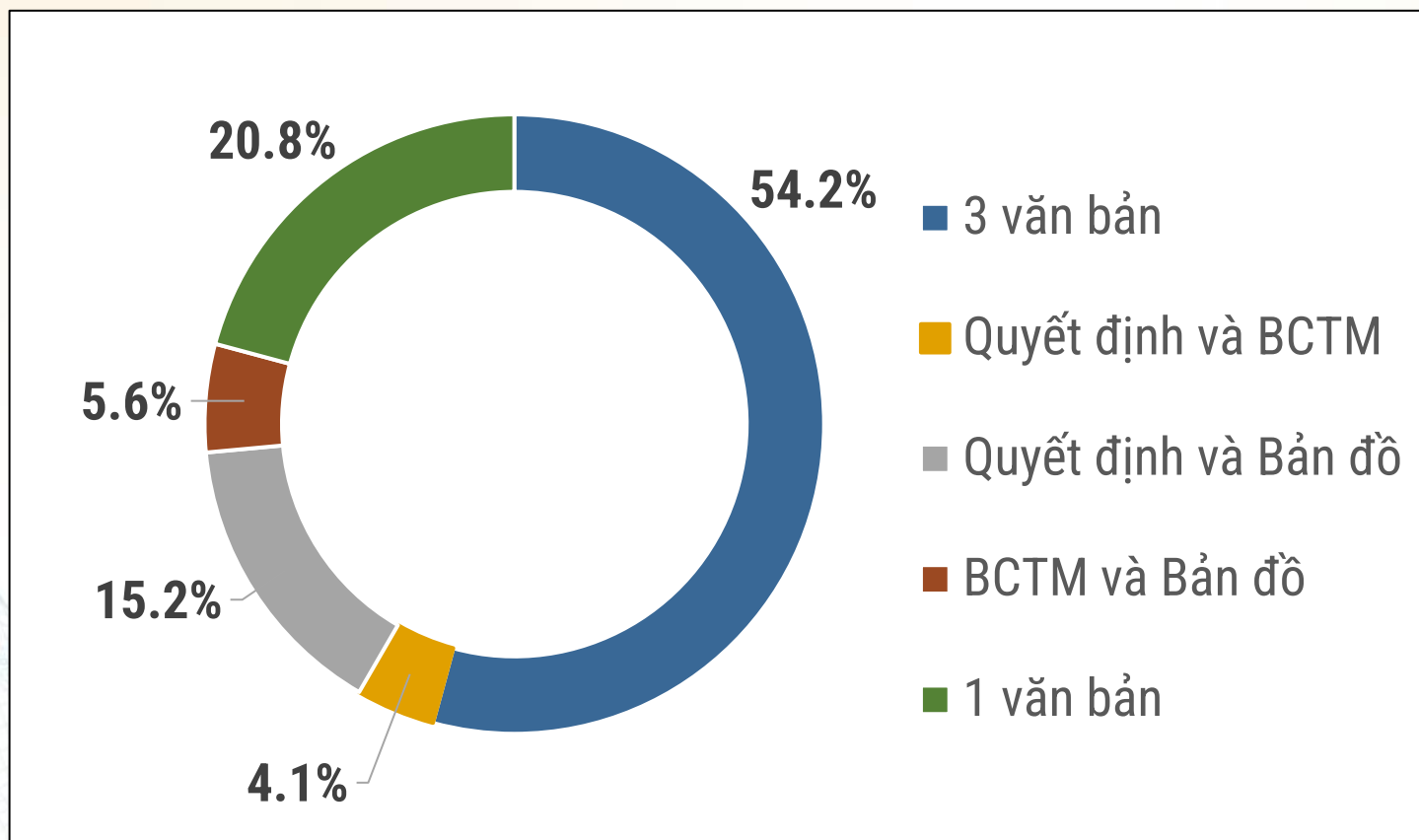
- Tính kịp thời của thông tin



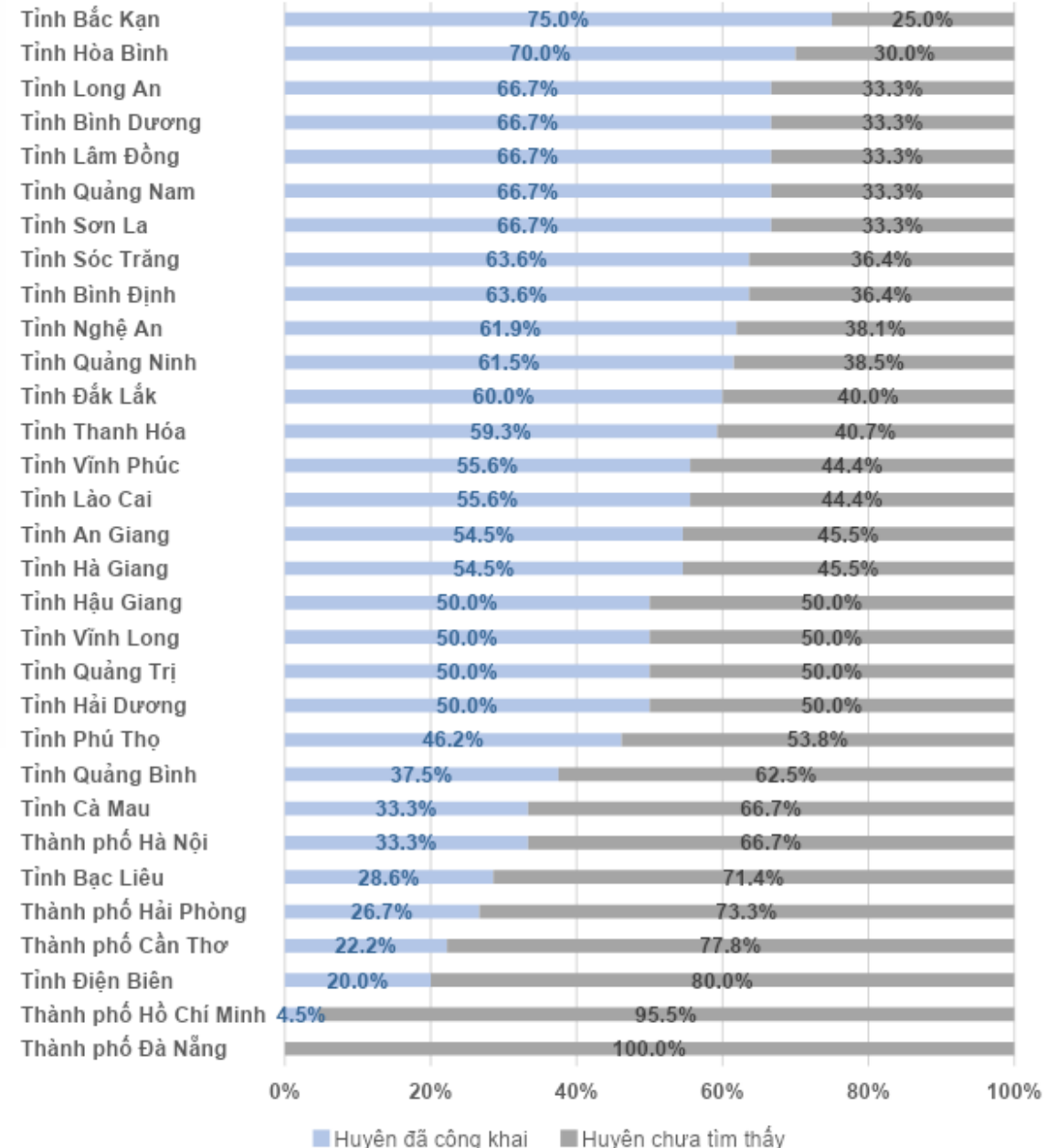
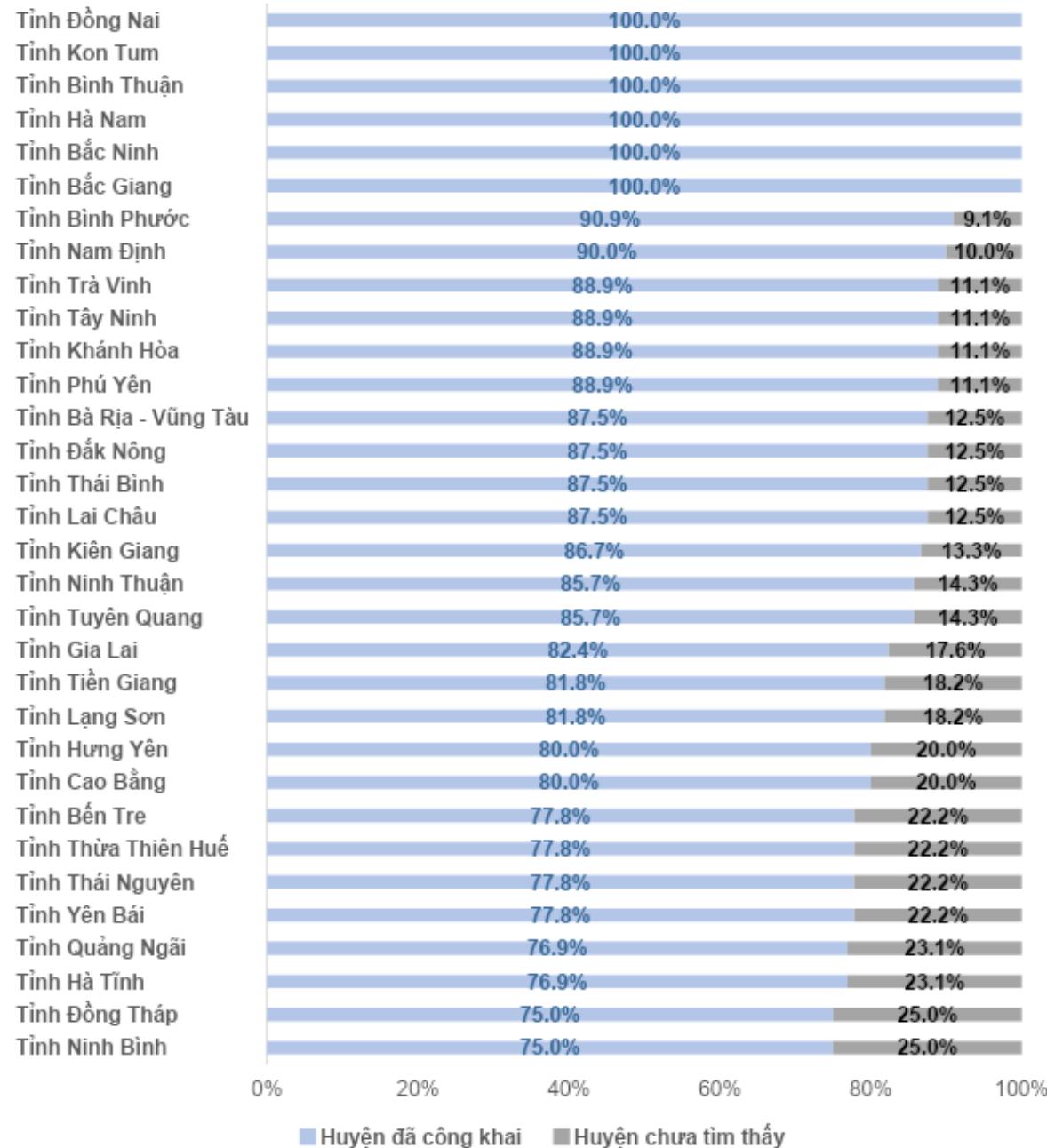
Thực trạng công khai thông tin đất đai trên cổng/trang TTĐT của cơ quan nhà nước

➤ Quy hoạch sử dụng đất cấp huyện thời kỳ 2021-2030

- Tính đầy đủ của thông tin

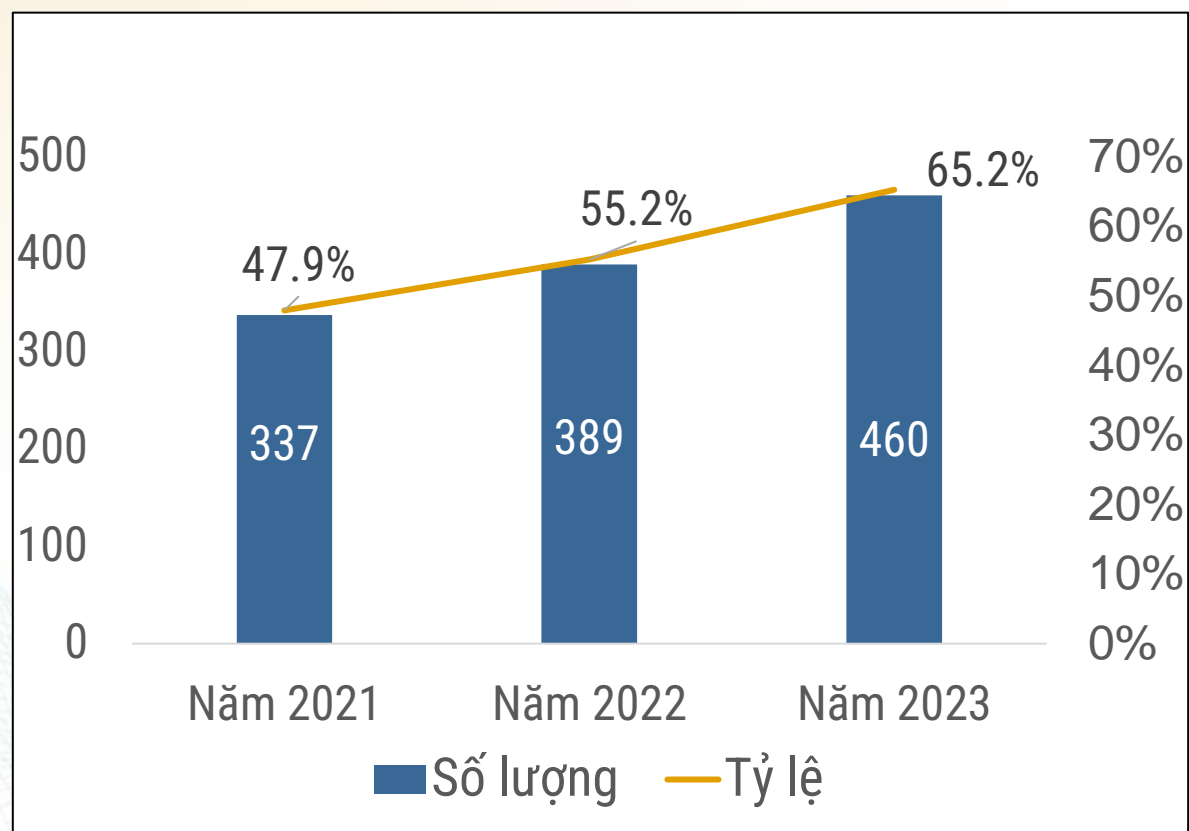


➤ Tỷ lệ huyện đã công khai QHSDD cấp huyện 2021-2030 trên cổng TTĐT



Thực trạng công khai thông tin đất đai trên cổng/trang TTĐT của cơ quan nhà nước

➤ Kế hoạch sử dụng đất cấp huyện năm 2023

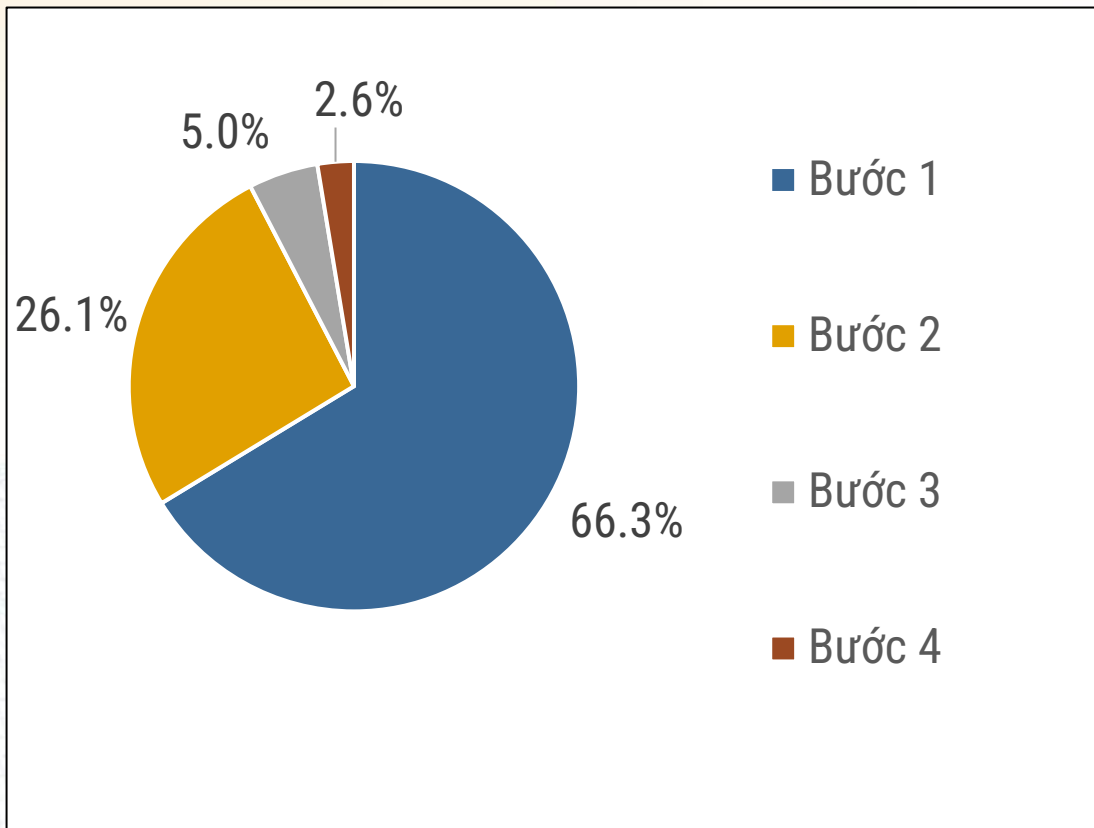


- 245/705 cổng/trang TTĐT chưa tìm thấy bài đăng công khai
- 06 hồ sơ không được ghi nhận do công khai sau 06/10/2023

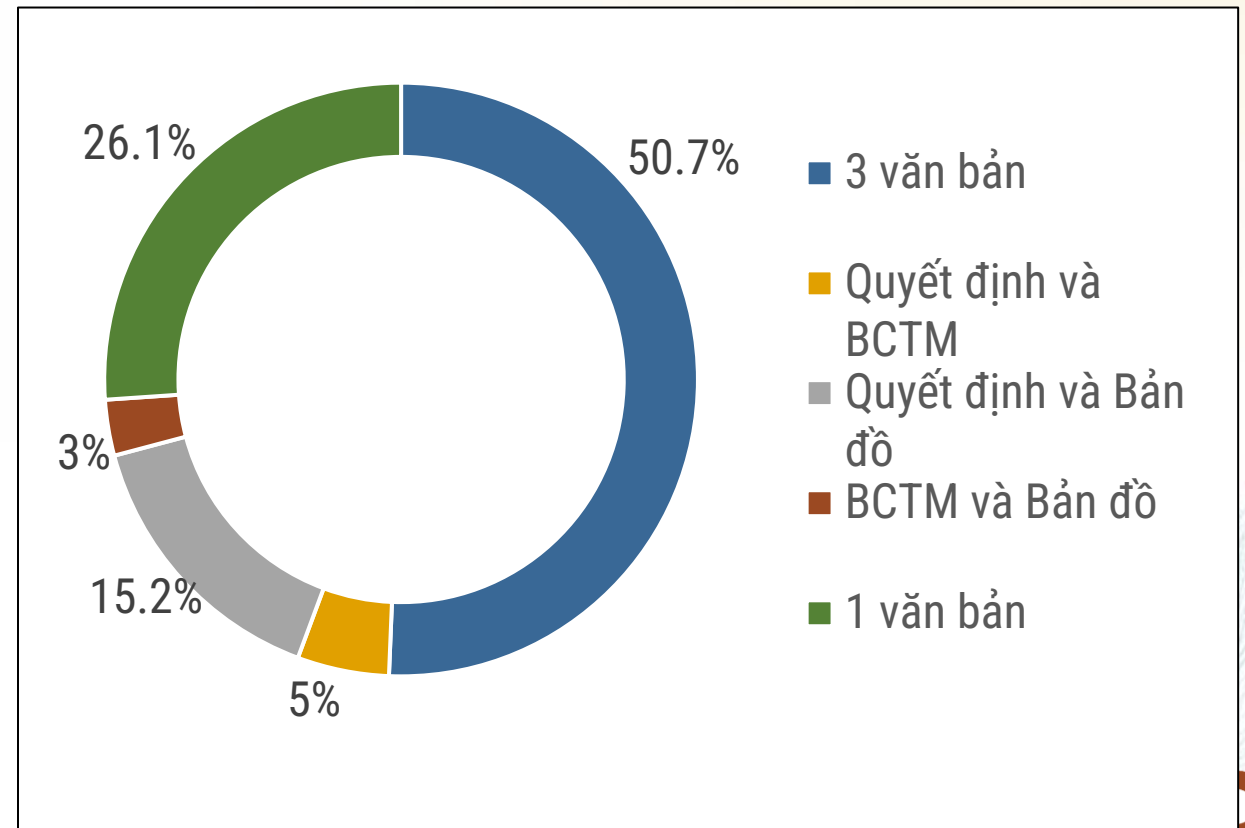
Thực trạng công khai thông tin đất đai trên cổng/trang TTĐT của cơ quan nhà nước

➤ Kế hoạch sử dụng đất cấp huyện năm 2023

• Khả năng tìm kiếm



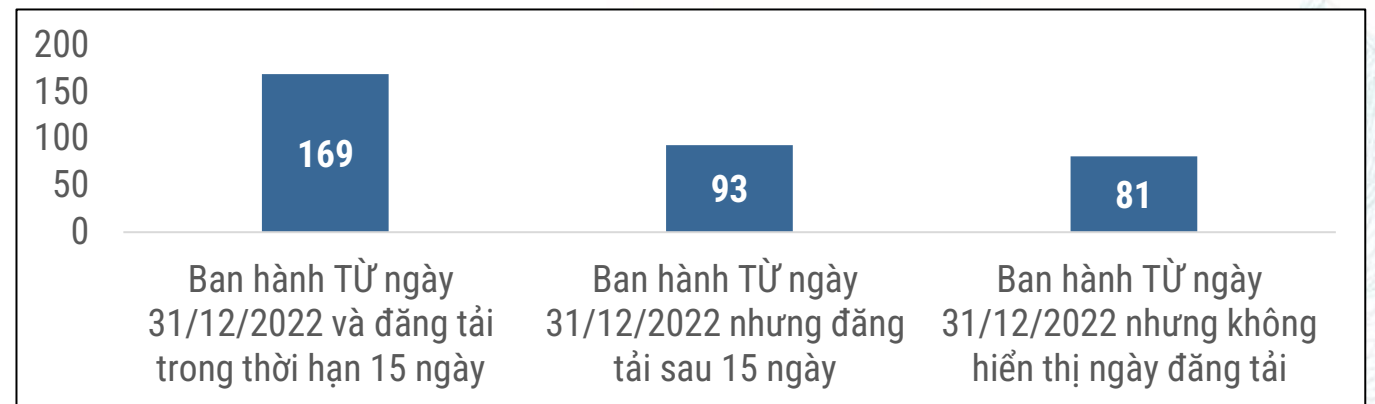
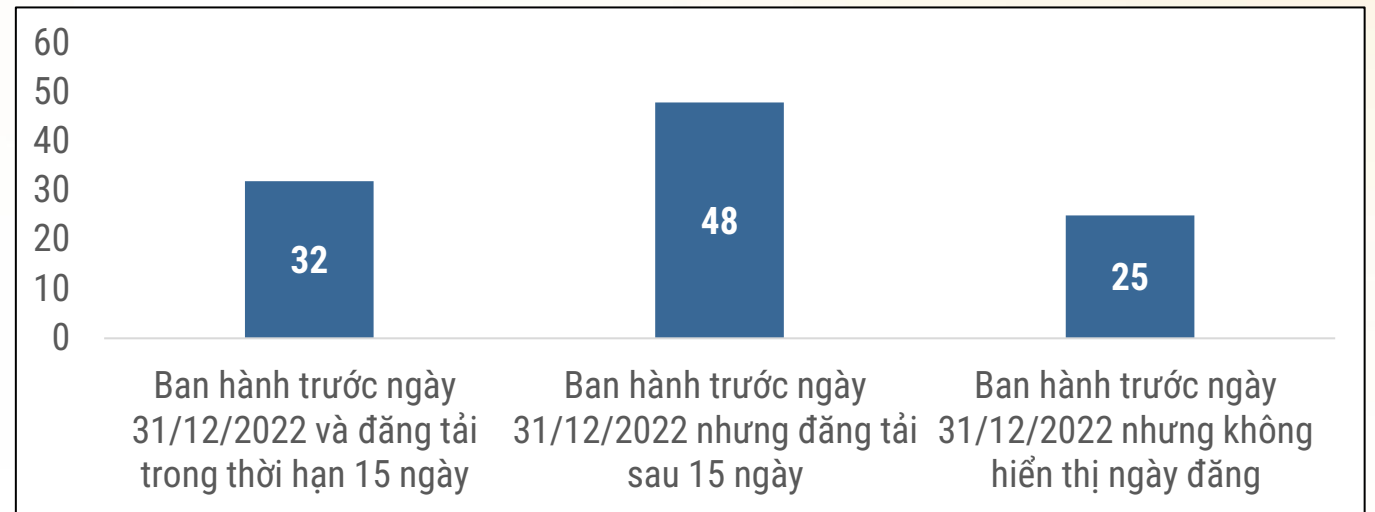
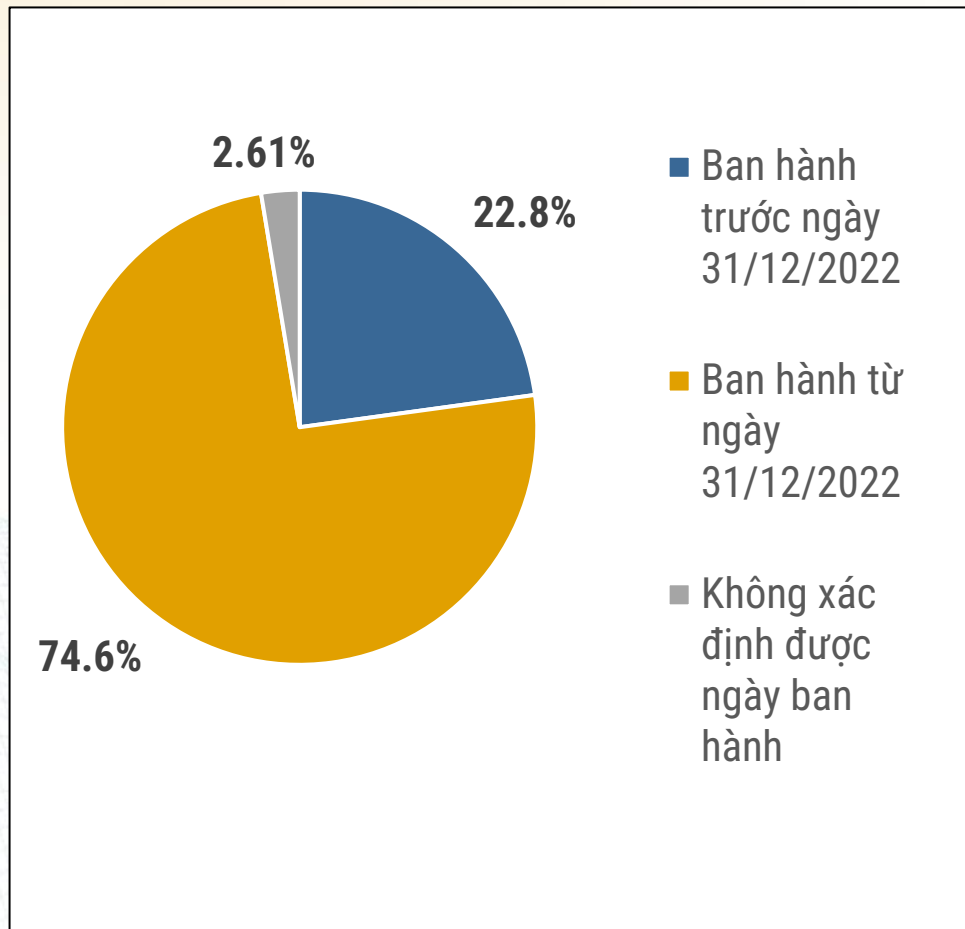
• Tính đầy đủ của thông tin



Thực trạng công khai thông tin đất đai trên cổng/trang TTĐT của cơ quan nhà nước

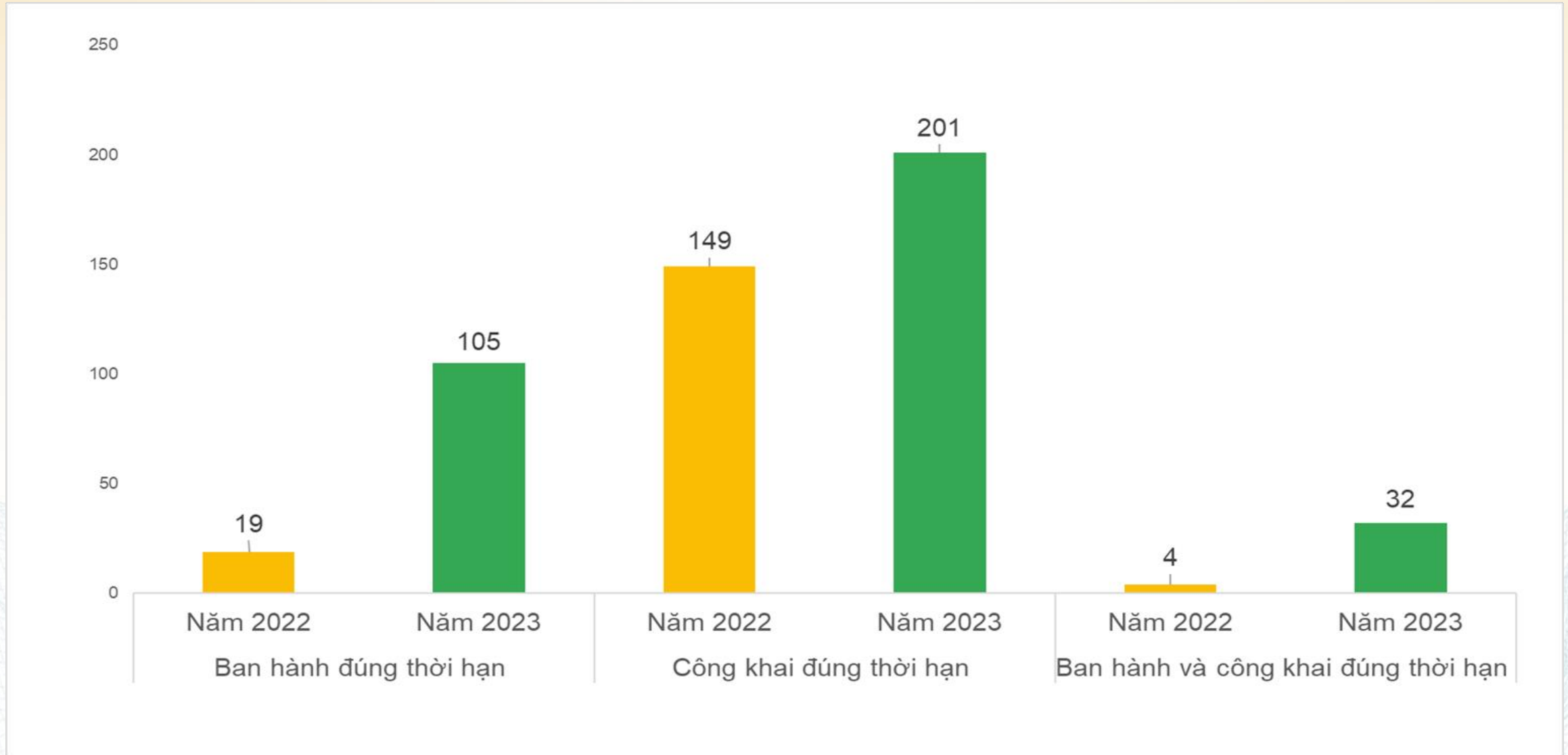
➤ Kế hoạch sử dụng đất cấp huyện năm 2023

- Tính kịp thời của thông tin

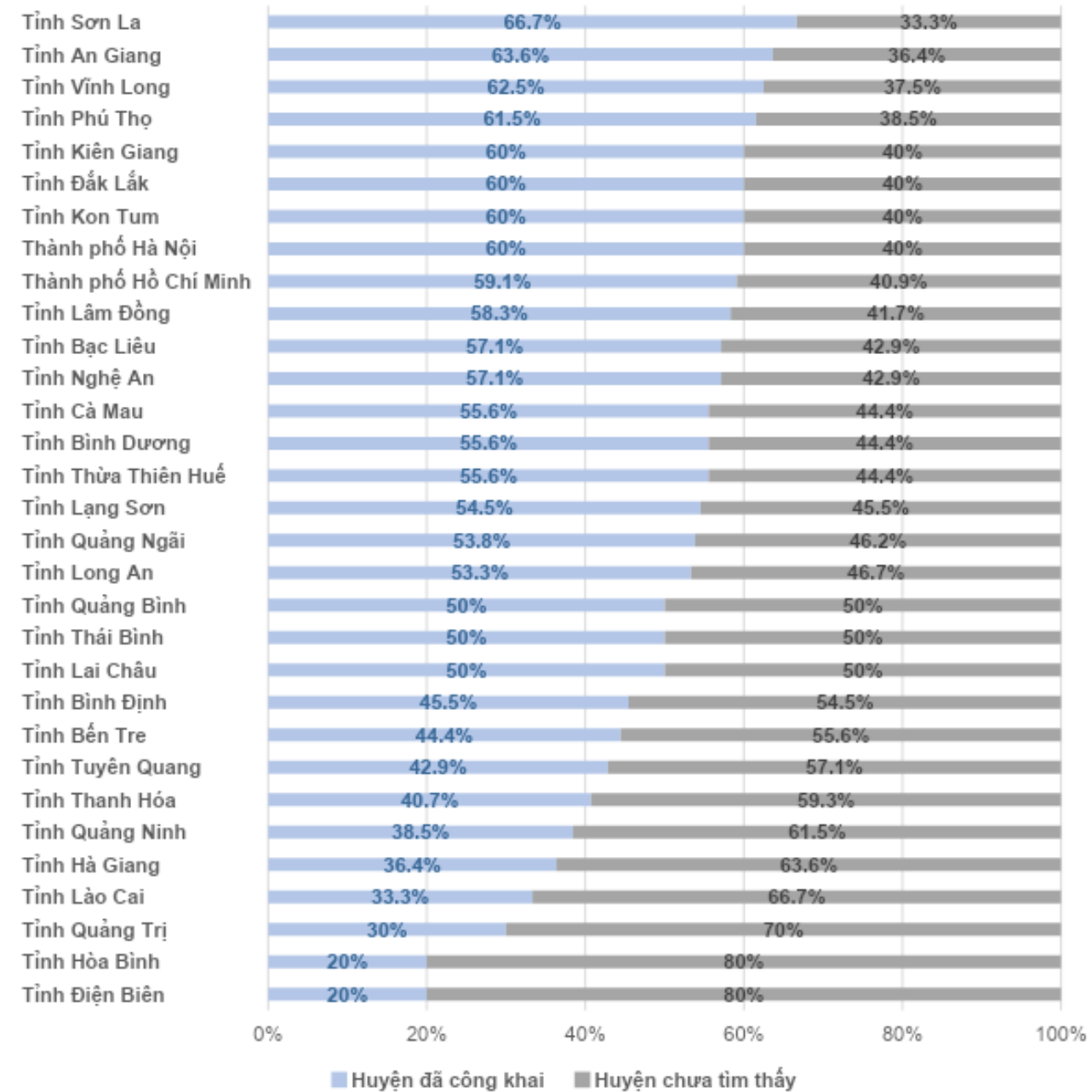
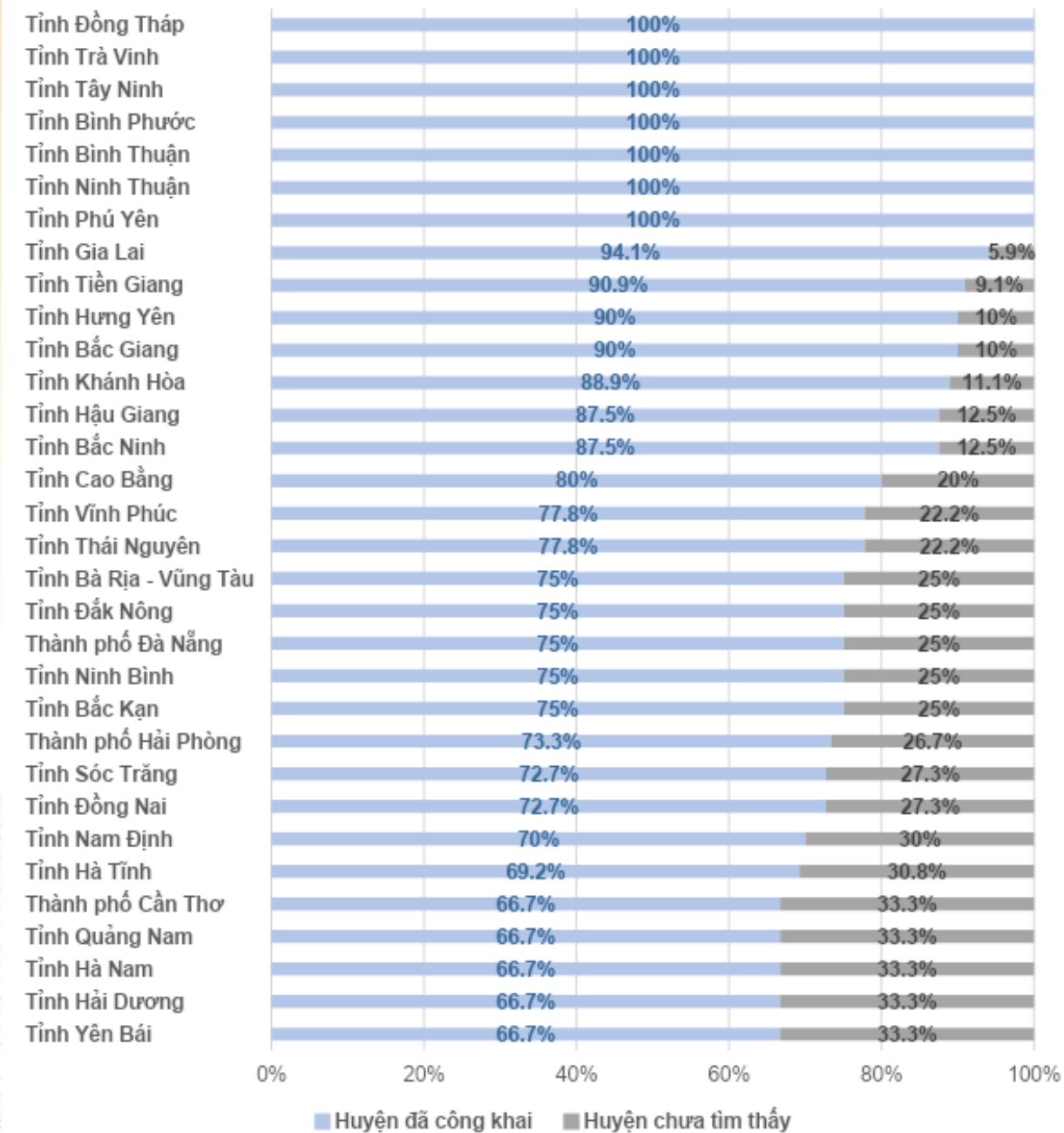


➤ Kế hoạch sử dụng đất cấp huyện năm 2023

- Tính kịp thời của thông tin

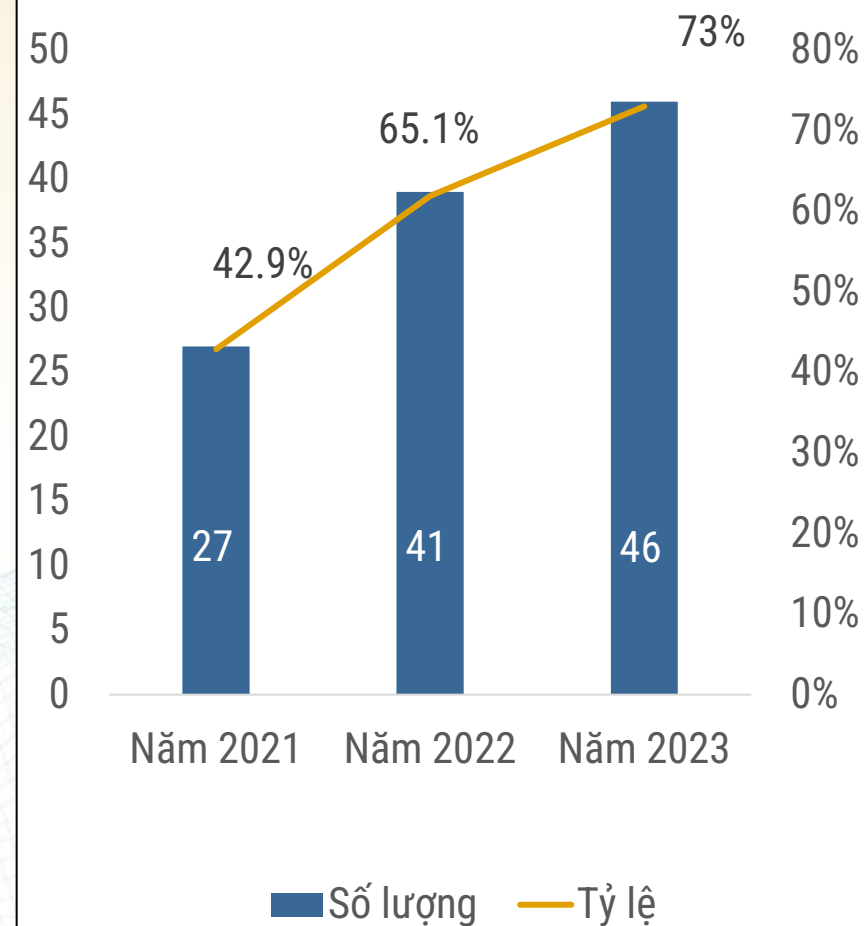


➤ Tỷ lệ huyện đã công khai KHSDĐ năm 2023 trên cổng TTĐT

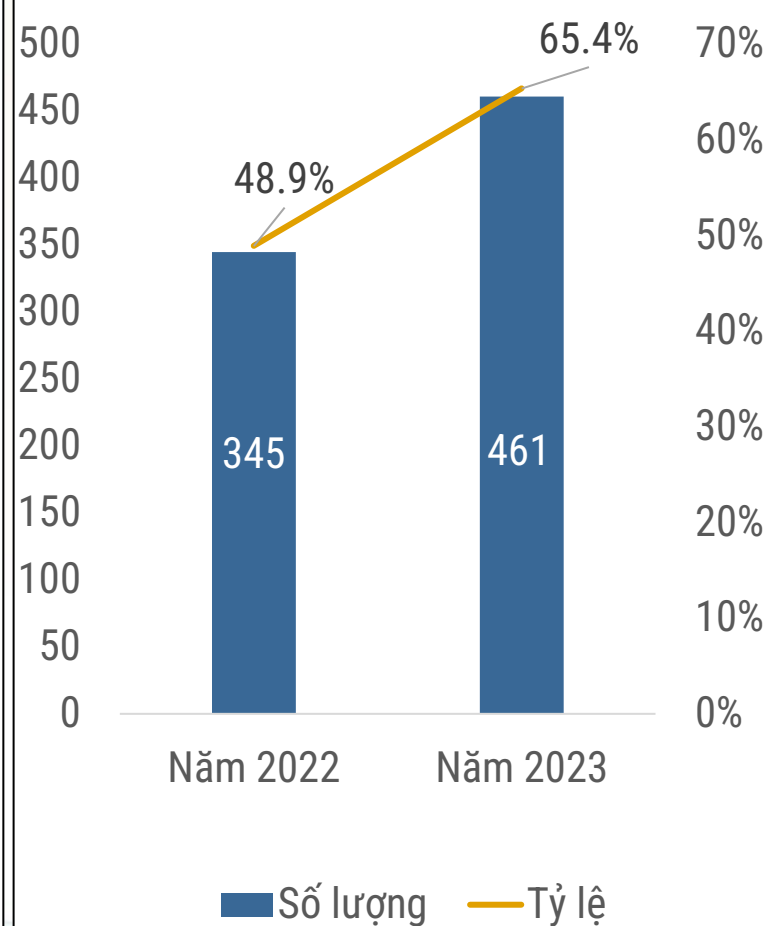


Thực trạng công khai thông tin đất đai trên cổng/trang TTĐT qua ba vòng đánh giá

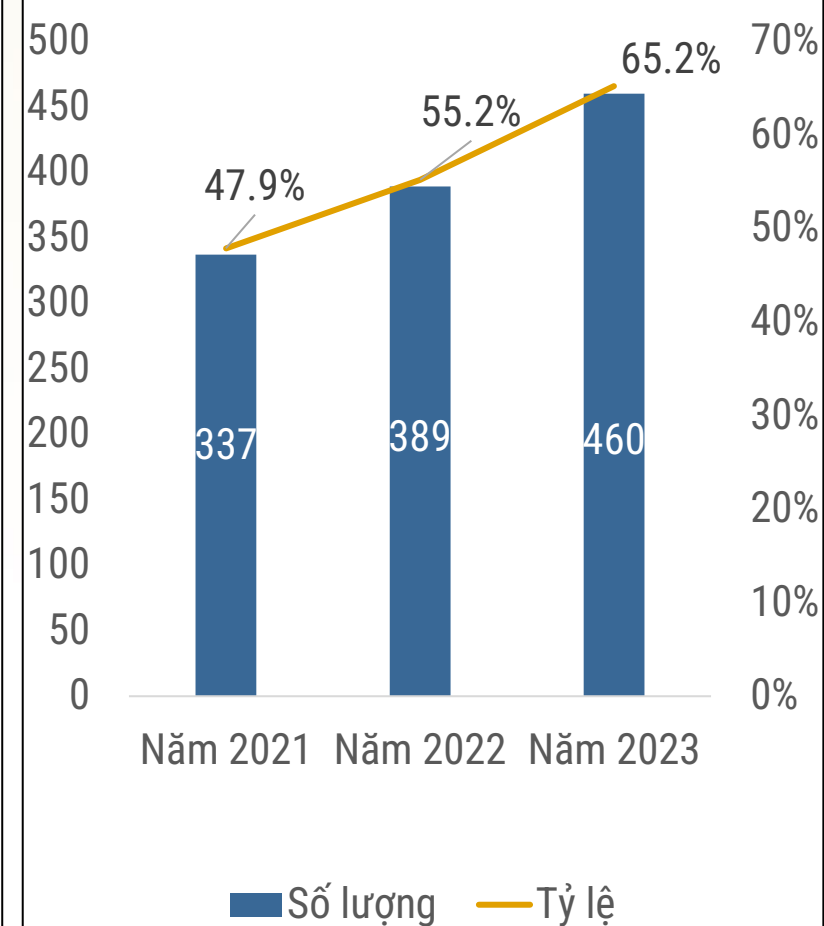
BGD cấp tỉnh giai đoạn 2020-2024



QHSDĐ cấp huyện thời kỳ 2021-2030



KHSDĐ cấp huyện hàng năm



Thử nghiệm yêu cầu cung cấp thông tin

561 thư gửi tới
văn phòng HĐND-
UBND cấp huyện

(144 đơn vị còn
lại thuộc nhóm đối
chứng)

133 cơ quan cung cấp (23,7%)

06 cơ quan từ chối (1,1%)

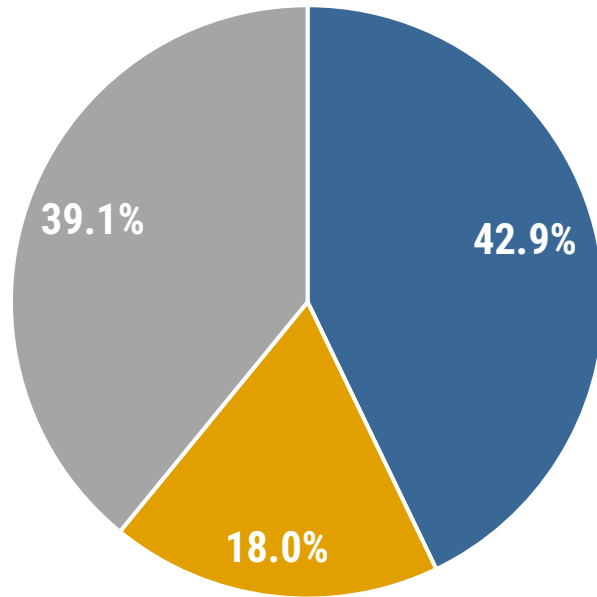
30 cơ quan phản hồi khác nhưng không cung cấp thông tin (5,3%)

381 cơ quan không phản hồi (67,9%)

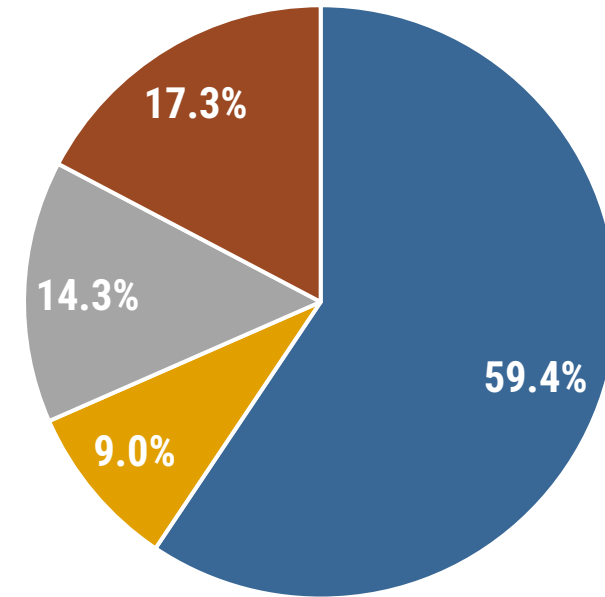
11 thư bị trả lại (2%)

Thử nghiệm yêu cầu cung cấp thông tin

133/561 cơ quan cung cấp thông tin



- Cung cấp đủ 03 văn bản
- Cung cấp 02 văn bản
- Cung cấp 01 văn bản



- Cung cấp qua email
- Cung cấp qua bưu điện
- Cung cấp qua zalo
- Cung cấp qua điện thoại

Thử nghiệm yêu cầu cung cấp thông tin

06 cơ quan từ chối cung cấp thông tin

LÝ DO TỪ CHỐI

- Đã công khai theo quy định căn cứ Điểm b, Khoản 1, Điều 28 Luật TCTT năm 2016
- Không rõ yêu cầu cung cấp thông tin và yêu cầu có văn bản làm việc chính thức mới trả lời
- Phiếu YCCCTT không đúng theo mẫu 01/PYC và nội dung yêu cầu không phù hợp theo Điều 13 Thông tư số 34/2014/BTNMT

HÌNH THỨC TỪ CHỐI

- 05 cơ quan trả lời qua văn bản:
 - 03 cơ quan trả lời sử dụng mẫu Thông báo từ chối yêu cầu cung cấp thông tin – mẫu số 05 đính kèm Nghị định số 13/2018/NĐ-CP
 - 02 cơ quan trả lời qua công văn phản hồi
- 01 cơ quan phản hồi qua điện thoại

Thử nghiệm yêu cầu cung cấp thông tin

30 cơ quan phản hồi khác

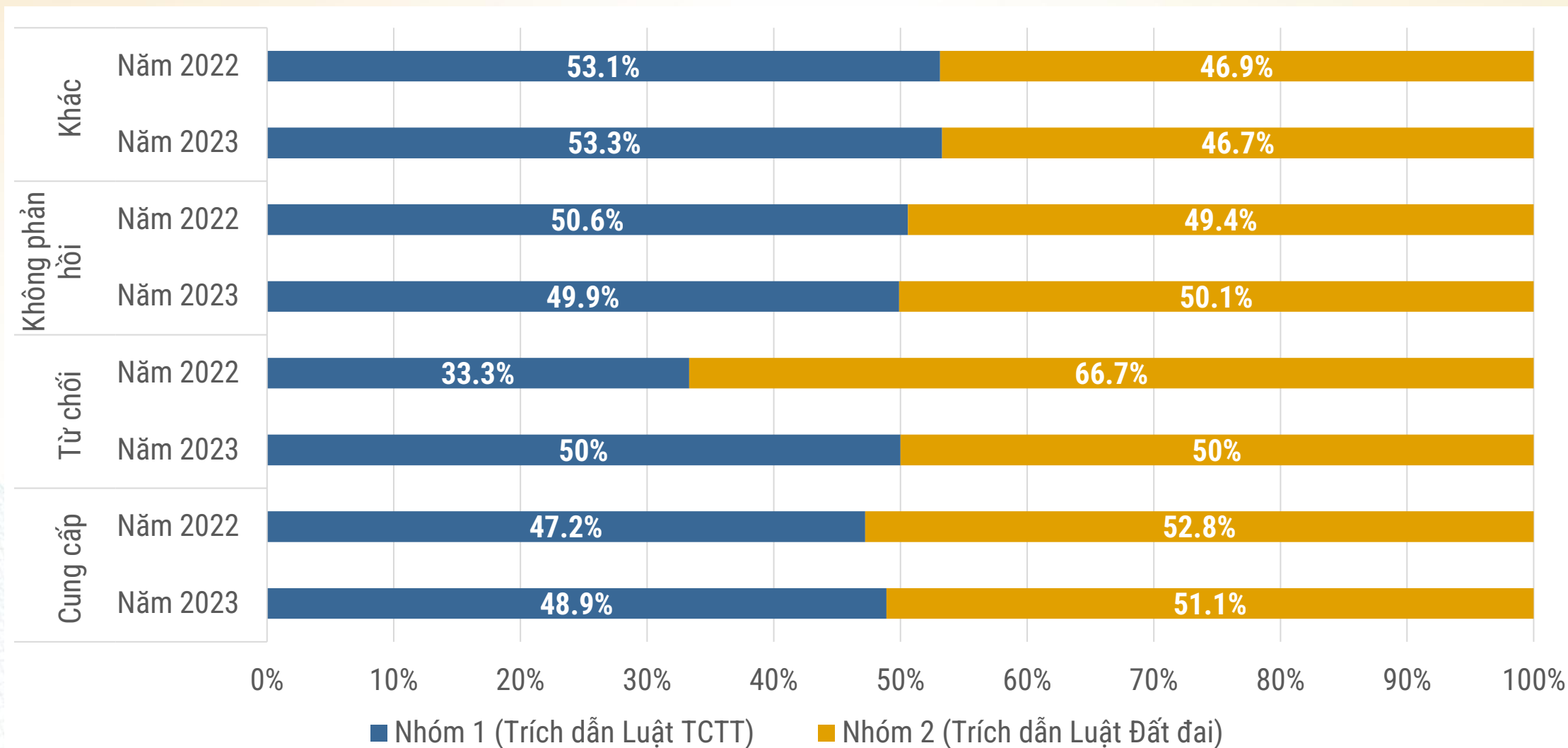
- Thông báo đã giao/chuyển YCCCTT tới phòng/ban khác để xử lý
- Xác nhận sẽ cung cấp thông tin theo hình thức yêu cầu
- Yêu cầu làm rõ thêm các thông tin
- Thông báo đã công khai trên cổng/trang TTĐT nhưng không tìm thấy hồ sơ công khai như thông báo
- Mời công dân đến Văn phòng HĐND-UBND để dự buổi tiếp xúc công dân
- Đề nghị công dân liên hệ cơ quan có thẩm quyền theo Thông tư số 34/2014/TT- BTNMT

11 trường hợp thư bị trả về

- Lý do: Nhân viên bảo vệ của UBND huyện từ chối nhận thư do không có tên người nhận cụ thể.

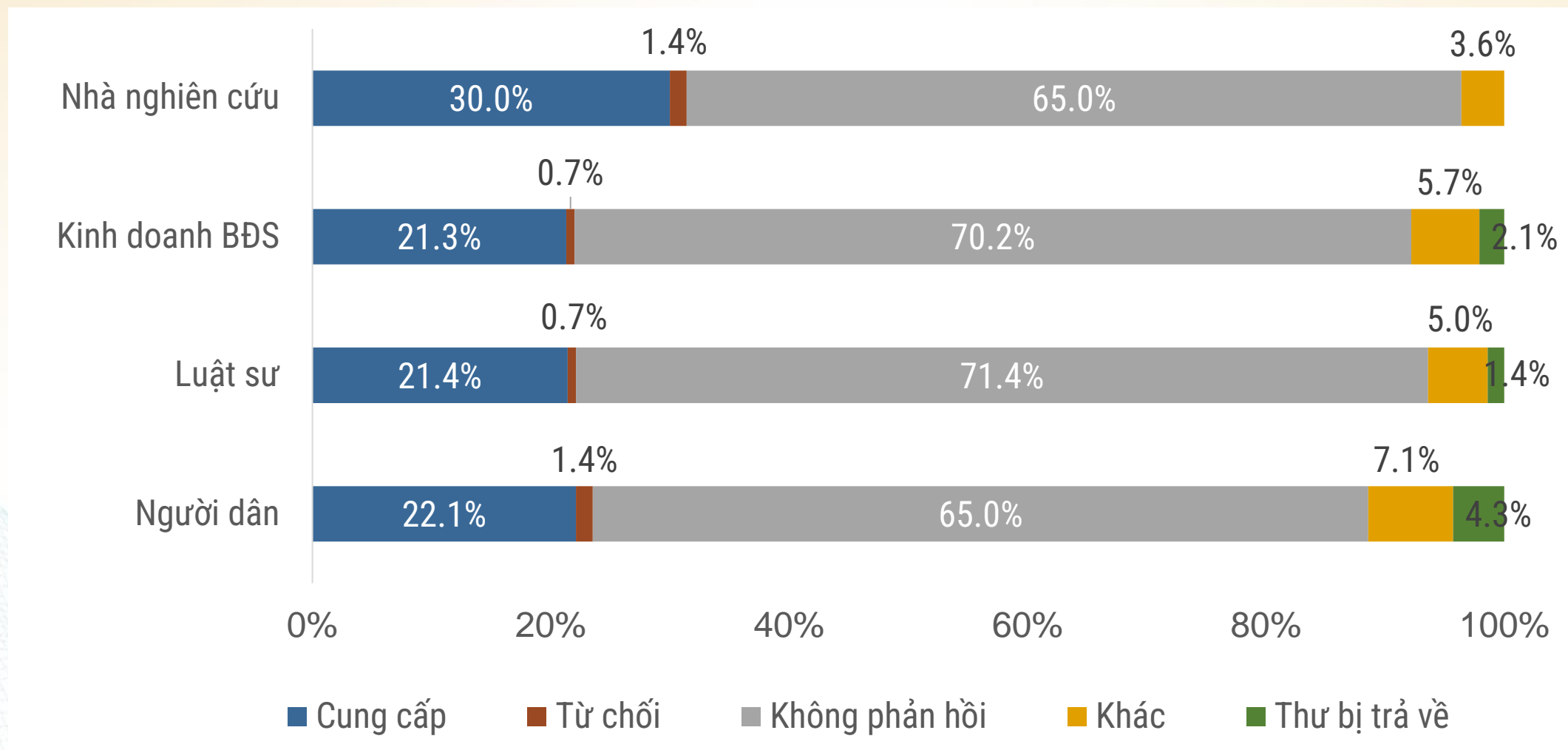
Thử nghiệm yêu cầu cung cấp thông tin

➤ Nhóm trích dẫn Luật TCTT 2016 và trích dẫn Luật Đất đai 2013



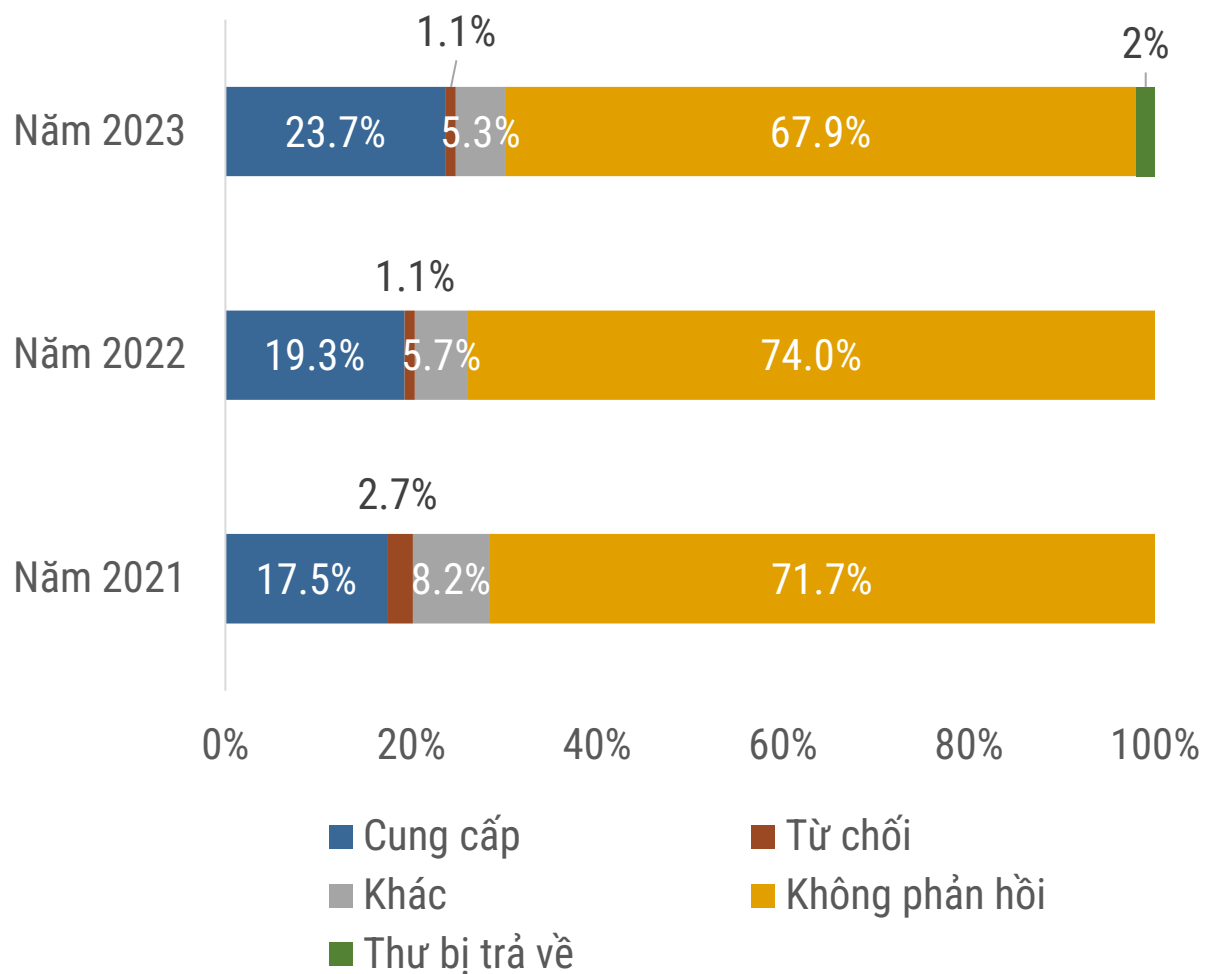
Thử nghiệm yêu cầu cung cấp thông tin

➤ Phản hồi đối với 04 vai trò gửi thư



Thử nghiệm yêu cầu cung cấp thông tin

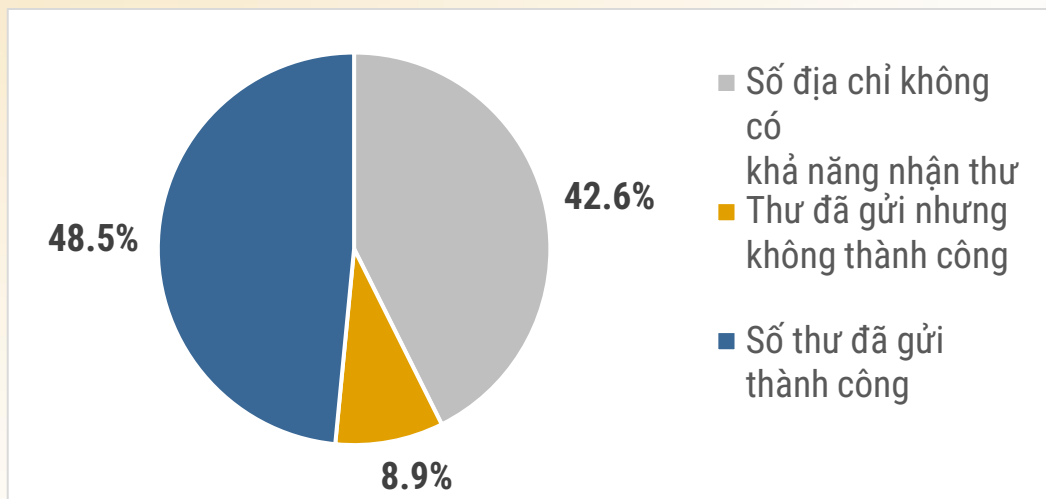
➤ So sánh kết quả qua các vòng đánh giá



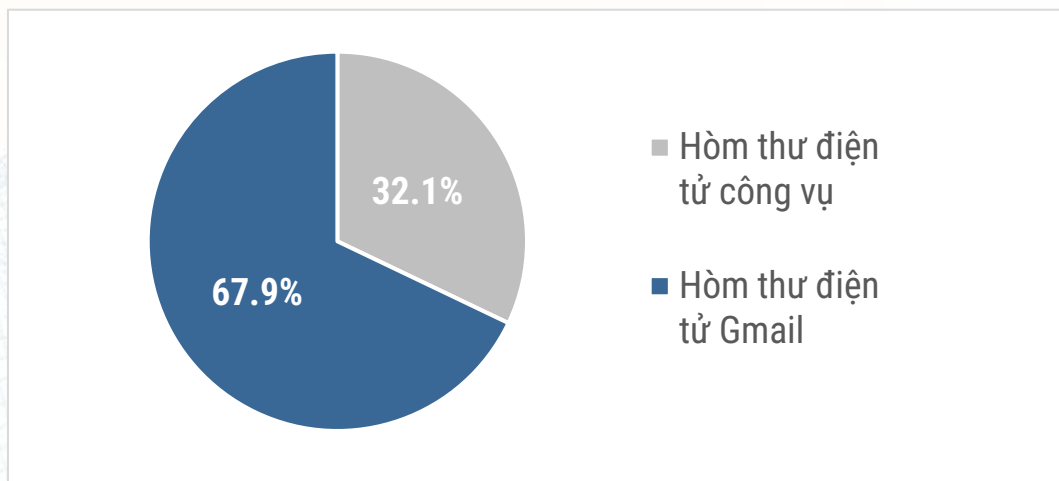
	Phiếu tiếp nhận YCCCTT	Phiếu giải quyết YCCCTT	Thông báo từ chối	Thông báo gia hạn cung cấp	Công văn trả lời không theo các mẫu phiếu quy định trong ND 13/2018/NĐ-CP
Năm 2022	0	7	1	0	62
Năm 2023	2	8	3	1	71

Giao tiếp với cơ quan nhà nước qua thư điện tử

➤ Chia sẻ kết quả nghiên cứu vòng thư hai qua thư điện tử tới 705 UBND cấp huyện có cổng/trang TTĐT được rà soát:



Khả năng giao tiếp với các UBND cấp huyện qua địa chỉ thư điện tử công khai trên cổng/trang TTĐT



Tỷ lệ phản hồi sử dụng địa chỉ hòm thư công vụ và hòm thư Gmail của công chức

	Số lượng	Hòm thư công vụ	Hòm thư Gmail
Số địa chỉ hòm thư tìm thấy	685	625	60
Số địa chỉ hòm thư được xác định không có khả năng nhận thư	292	285	7
Số địa chỉ hòm thư đã gửi thư	393	340	53
Số địa chỉ hòm thư đã gửi thư nhưng không thành công	61	61	0

4. Khuyến nghị



Xây dựng và hoàn thiện quy định pháp luật và chính sách

- Bổ sung thủ tục cung cấp thông tin theo yêu cầu của người dân vào bộ thủ tục hành chính hiện hành và có văn bản hướng dẫn cụ thể.
- Cần thiết xây dựng chế tài xử lý vi phạm trong trường hợp UBND các cấp có thẩm quyền không thực hiện đúng và đầy đủ trách nhiệm công khai.
- Có quy định xây dựng giao diện, chuyên mục và cách thức công khai thông tin trên cổng/trang TTĐT của các cơ quan nhà nước một cách thống nhất, đồng bộ trên toàn quốc. Xem xét xây dựng đồng bộ cổng/trang TTĐT của UBND các cấp.

Thực thi hiệu quả hơn chính sách, pháp luật hiện hành

- Tiếp tục triển khai tuyên truyền, phổ biến và tập huấn về Luật TCTT năm 2016, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP và Nghị định số 42/2022/NĐ-CP tới các cán bộ, công chức thuộc khối cơ quan nhà nước và người dân, đặc biệt các quy định liên quan đến quy trình, thủ tục thực hiện công khai thông tin và cung cấp thông tin theo yêu cầu của người dân.
- Các địa phương cần xây dựng Chuyên mục Tiếp cận thông tin và hệ thống hóa các thông tin công khai trong chuyên mục này theo quy định tại Điều 19 Luật TCTT năm 2016 để người dân có thể sử dụng từ mọi nơi, mọi lúc.

Thực thi hiệu quả hơn chính sách, pháp luật hiện hành

- Xây dựng cổng/trang TTĐT theo chuẩn đảm bảo hiệu quả về mặt tìm kiếm và tiếp cận thông tin, lấy người dùng làm trung tâm.
- Cần nghiên cứu áp dụng quy định của Thông tư số 26/2020/TT-BTTTT để hỗ trợ việc tiếp cận thông tin của mọi đối tượng, trong đó có người khuyết tật và người dân tộc thiểu số không sử dụng thành thạo tiếng Việt phổ thông.



5. Giới thiệu trang thông tin đất đai



<https://congkhaithongtindatdai.info/>