

## Citizens' Perspectives on Progress Toward the Sustainable Development Goals in Viet Nam (2020-2023 PAPI Surveys)

**Goal 16: Promote peaceful and inclusive societies for sustainable development, provide access to justice for all and build effective, accountable and inclusive institutions at all levels**

Goal 16	Indicators relevant to PAPI	Findings from 2020 PAPI (n=14,394)	Findings from 2021 PAPI (n=15,833)	Findings from 2022 PAPI (n=16,117)	Findings from 2023 PAPI (n=18,940)
<b>16.1 Significantly reduce all forms of violence and related death rates everywhere</b>	16.1.3 Percentage of the population subjected to physical, psychological or sexual violence in the previous 12 months	<b>0.52%</b> of the respondents said they were <b>subjected to physical violence</b> by thieves or strangers.	<b>0.43%</b> of the respondents said they were <b>subjected to physical violence</b> by thieves or strangers.	<b>0.44%</b> of the respondents said they were <b>subjected to physical violence</b> by thieves or strangers.	<b>0.37%</b> of the respondents said they were <b>subjected to physical violence</b> by thieves or strangers.
	16.1.4 Proportion of people who feel safe walking alone around the area where they live	<b>98%</b> of the respondents said they <b>felt safe walking alone</b> around the area they live <b>during the day</b> .  <b>84%</b> of the respondents said they <b>felt safe walking alone</b> around the area where they live <b>during the night</b> .	<b>98%</b> of the respondents said they <b>felt safe walking alone</b> around the area they live <b>during the day</b> .  <b>84.7%</b> of the respondents said they <b>felt safe walking alone</b> around the area where they live <b>during the night</b> .	<b>98.4%</b> of the respondents said they <b>felt safe walking alone</b> around the area they live <b>during the day</b> .  <b>86.5%</b> of the respondents said they <b>felt safe walking alone</b> around the area where they live <b>during the night</b> .	<b>98.38%</b> of the respondents said they <b>felt safe walking alone</b> around the area they live <b>during the day</b> .  <b>86.08%</b> of the respondents said they <b>felt safe walking alone</b> around the area where they live <b>during the night</b> .
<b>16.5 Substantially reduce corruption and bribery in all their forms</b>	16.5.1 Percentage of persons who had at least one contact with a public official, who paid a bribe to a public official, or were asked for a bribe by these public officials, in the previous 12 months, disaggregated by age group, sex,	<b>3.37%</b> of the respondents admitted they were asked for bribes by a public official in the previous 12 months.	<b>3.29%</b> of the respondents admitted they were asked for bribes by a public official in the previous 12 months.	<b>2.85%</b> of the respondents admitted they were asked for bribes by a public official in the previous 12 months.	<b>1.67%</b> of the respondents admitted they were asked for bribes by a public official in the previous 12 months.
		Among the respondents: - <b>5.39%</b> of those who used the service nationwide admitted they paid a bribe for <b>public certification services</b> ;  - <b>7.11%</b> paid a bribe for <b>construction permits</b> ;  - <b>10.8%</b> paid a bribe for <b>LURCs</b> , and;	Among the respondents: - <b>10.57%</b> of those who used the service nationwide admitted they paid a bribe for <b>public certification services</b> ;  - <b>15.3%</b> paid a bribe for <b>LURCs</b> , and;	Among the respondents: - <b>11.6%</b> of those who used the service nationwide admitted they paid a bribe for <b>public certification services</b> ;  - <b>10.35%</b> paid a bribe for <b>LURCs</b> , and;	Among the respondents: - <b>7.64%</b> of those who used the service nationwide admitted they paid a bribe for <b>public certification services</b> ;  - <b>8.35%</b> paid a bribe for <b>criminal records</b> ;  - <b>13.76%</b> paid a bribe for <b>LURCs</b> , and;

Goal 16	Indicators relevant to PAPI	Findings from 2020 PAPI (n=14.394)	Findings from 2021 PAPI (n=15.833)	Findings from 2022 PAPI (n=16.117)	Findings from 2023 PAPI (n=18,940)
	region and population group	<p>- <b>6.06%</b> paid a bribe for <b>personal papers</b> at the commune level.</p> <p>- <b>8.91%</b> had to pay a bribe for their children to be better attended to in <b>public primary schools</b>;</p> <p>- <b>5.22%</b> had to pay a bribe to obtain better service in <b>public district hospitals</b>.</p>	<p>- <b>10.96%</b> paid a bribe for <b>personal papers</b> at the commune level.</p> <p>- <b>11.81%</b> had to pay a bribe for their children to be better attended to in <b>public primary schools</b>;</p> <p>- <b>8.37%</b> had to pay a bribe to obtain better service in <b>public district hospitals</b>.</p>	<p>- <b>6.9%</b> paid a bribe for <b>personal papers</b> at the commune level.</p> <p>- <b>7.57%</b> had to pay a bribe for their children to be better attended to in <b>public primary schools</b>;</p> <p>- <b>5.32%</b> had to pay a bribe to obtain better service in <b>public district hospitals</b>.</p>	<p>- <b>7.58%</b> paid a bribe for <b>personal papers</b> at the commune level.</p> <p>- <b>9.26%</b> had to pay a bribe for their children to be better attended to in <b>public primary schools</b>;</p> <p>- <b>6.59%</b> had to pay a bribe to obtain better service in <b>public district hospitals</b>.</p>
<b>16.6 Develop effective, accountable and transparent institutions at all levels</b>	16.6.2 Proportion of the population satisfied with their last experience of public services	<p>The rating of user satisfaction is presented by type of public service in the PAPI 2020 survey of the respondents:</p> <p><b>a. Public Administrative Services</b> (percentage of users satisfied with the services):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Public certification services: <b>89.5%</b></li> <li>- Public service for construction permits: <b>82.54%</b></li> <li>- Public service for LURCs: <b>70.81%</b></li> <li>- Public service for personal papers: <b>85.89%</b></li> </ul> <p><b>b. Public Services</b> (total quality rating):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Health care service in district public hospitals: <b>5.86</b> points on a 10-point scale</li> <li>- Public primary schools: <b>4.73</b> points on an 8-point scale</li> </ul>	<p>The rating of user satisfaction is presented by type of public service in the PAPI 2021 survey of the respondents:</p> <p><b>a. Public Administrative Services</b> (percentage of users satisfied with the services):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Public certification services: <b>84%</b></li> <li>- Public service for LURCs: <b>69.23%</b></li> <li>- Public service for personal papers: <b>85.27%</b></li> </ul> <p><b>b. Public Services</b> (total quality rating):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Health care service in district public hospitals: <b>5.28</b> points on a 10-point scale</li> <li>- Public primary schools: <b>4.71</b> points on an 8-point scale</li> </ul>	<p>The rating of user satisfaction is presented by type of public service in the PAPI 2022 survey of the respondents:</p> <p><b>a. Public Administrative Services</b> (percentage of users satisfied with the services):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Public certification services: <b>86.3%</b></li> <li>- Public service for LURCs: <b>69.42%</b></li> <li>- Public service for personal papers: <b>84.98%</b></li> </ul> <p><b>b. Public Services</b> (total quality rating):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Health care service in district public hospitals: <b>4.87</b> points on a 10-point scale</li> <li>- Public primary schools: <b>4.81</b> points on an 8-point scale</li> </ul>	<p>The rating of user satisfaction is presented by type of public service in the PAPI 2023 survey of the respondents:</p> <p><b>a. Public Administrative Services</b> (percentage of users satisfied with the services):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Public certification services: <b>86.9%</b></li> <li>- Public service for LURCs: <b>70.5%</b></li> <li>- Public service for personal papers: <b>85.7%</b></li> </ul> <p><b>b. Public Services</b> (total quality rating):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Health care service in district public hospitals: <b>4.47</b> points on a 10-point scale</li> <li>- Public primary schools: <b>4.77</b> points on an 8-point scale</li> </ul>
<b>16.7 Ensure responsive, inclusive, participatory and representative</b>	16.7.2 Proportion of population who believe decision-making is inclusive and responsive, by	<p>Findings from the 2020 PAPI survey of the respondents show that:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>67.37%</b> of contributors to public projects (35.7% male; 31.5% female) said they</li> </ul>	<p>Findings from the 2021 PAPI survey of the respondents show that:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>64.6%</b> of contributors to public projects (35.9% male; 28.7% female) said they</li> </ul>	<p>Findings from the 2022 PAPI survey of the respondents show that:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>50.9%</b> of contributors to public projects (<b>27.4%</b> male; <b>23.49%</b> female) said they</li> </ul>	<p>Findings from the 2023 PAPI survey of the respondents show that:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>59.72%</b> of contributors to public projects (<b>31.66%</b> male; <b>28.07%</b> female) said they</li> </ul>

Goal 16	Indicators relevant to PAPI	Findings from 2020 PAPI (n=14.394)	Findings from 2021 PAPI (n=15.833)	Findings from 2022 PAPI (n=16.117)	Findings from 2023 PAPI (n=18,940)
decision-making at all levels	sex, age, disability and population group	<p><b>participated in making a decision on whether the infrastructure project would be done.</b></p> <p>- <b>40.62%</b> of those (21% male; 19% female) participating in discussions on public project implementation said they <b>provided comments in project discussions.</b></p>	<p><b>participated in making a decision on whether the infrastructure project would be done.</b></p> <p>- <b>39.6%</b> of those (21.9% male; 17.7% female) participating in discussions on public project implementation said they <b>provided comments in project discussions.</b></p>	<p><b>participated in making a decision on whether the infrastructure project would be done.</b></p> <p>- <b>44.4%</b> of those (24.68% male; 19.72% female) participating in discussions on public project implementation said they <b>provided comments in project discussions.</b></p>	<p><b>participated in making a decision on whether the infrastructure project would be done.</b></p> <p>- <b>37.61%</b> of those (20.64% male; 16.98% female) participating in discussions on public project implementation said they <b>provided comments in project discussions.</b></p>
		<p>- <b>16.32%</b> of the respondents (10.61% male, 7.61% female) said they <b>were informed about local land plans.</b></p> <p>- <b>27.2%</b> (17.8% male, 9.4% female) of those who were informed said they <b>had an opportunity to comment on the land plans</b>, among whom <b>91%</b> (60% male, 31% female) said their comments were taken into account.</p>	<p>- <b>13.89%</b> of the respondents (10.61% male, 7.61% female) said they <b>were informed about local land plans.</b></p> <p>- <b>25.5%</b> (8.7% male, 5.8% female) of those who were informed said they <b>had an opportunity to comment on the land plans</b>, among whom <b>89%</b> (58.5% male, 30.5% female) said their comments were taken into account.</p>	<p>- <b>17.7%</b> of the respondents (10.63% male, 7.1% female) said they <b>were informed about local land plans.</b></p> <p>- <b>28.5%</b> (17.18% male, 11.29% female) of those who were informed said they <b>had an opportunity to comment on the land plans</b>, among whom <b>92.7%</b> (54% male, 38.7% female) said their comments were taken into account.</p>	<p>- <b>16.53%</b> of the respondents (9.79% male, 6.75% female) said they <b>were informed about local land plans.</b></p> <p>- <b>26.6%</b> (17.6% male, 9% female) of those who were informed said they <b>had an opportunity to comment on the land plans</b>, among whom <b>93%</b> (61% male, 32% female) said their comments were taken into account.</p>

## Other Sustainable Development Goals Relevant to PAPI

Goals and Targets	Indicators relevant to PAPI	Findings from PAPI 2020	Findings from PAPI 2021	Findings from PAPI 2022	Findings from PAPI 2023
<p><b>Goal 1: End poverty in all its forms everywhere</b></p> <p><b>1.4 By 2030, ensure that all men and women, in particular the poor and the vulnerable, have equal rights to economic resources, as well as access to basic services, ownership and control over land and other forms of property, inheritance, natural resources, appropriate new technology and financial services, including microfinance</b></p>	1.4.2 Proportion of total adult population with secure tenure rights to land, with legally recognized documentation and who perceive their rights to land as secure, by sex and type of tenure	On land ownership (which is State ownership in Viet Nam), about <b>87%</b> of the respondents said they <b>did not lose land</b> as a result of local land plans in 2020.	On land ownership (which is State ownership in Viet Nam), about <b>84%</b> of the respondents said they <b>did not lose land</b> as a result of local land plans in 2021.	On land ownership (which is State ownership in Viet Nam), about <b>80.10%</b> of the respondents said they <b>did not lose land</b> as a result of local land plans in 2022.	On land ownership (which is State ownership in Viet Nam), about <b>80.75%</b> of the respondents said they <b>did not lose land</b> as a result of local land plans in 2023.
<p><b>Goal 6: Ensure availability and sustainable management of water and sanitation for all</b></p> <p><b>6.1 By 2030, achieve universal and equitable access to safe and affordable drinking water for all</b></p>	6.1.1 Percentage of population using safely managed drinking water services	<p>About <b>62.61%</b> of the respondents said they had access to <b>tap water</b> for cooking and drinking.</p> <p>Still, about <b>4%</b> said they had to <b>use unclean water</b> for cooking and drinking.</p>	<p>About <b>58.14%</b> of the respondents said they had access to <b>tap water</b> for cooking and drinking.</p> <p>Still, more than <b>4.3%</b> said they had to <b>use unclean water</b> for cooking and drinking.</p>	<p>About <b>58.67%</b> of the respondents said they had access to <b>tap water</b> for cooking and drinking.</p> <p>Still, more than <b>4.5%</b> said they had to <b>use unclean water</b> for cooking and drinking.</p>	<p>About <b>57%</b> of the respondents said they had access to <b>tap water</b> for cooking and drinking.</p> <p>Still, more than <b>4.47%</b> said they had to <b>use unclean water</b> for cooking and drinking.</p>
<p><b>Goal 7. Ensure access to affordable, reliable, sustainable and modern energy for all</b></p> <p><b>7.1 By 2030, ensure universal access to affordable, reliable and modern energy services</b></p>	7.1.1 Percentage of population with access to electricity	About <b>99.2%</b> of the respondents had <b>access to electricity</b> through the national grid.	About <b>98%</b> of the respondents had <b>access to electricity</b> through the national grid.	About <b>98.66%</b> of the respondents had <b>access to electricity</b> through the national grid.	About <b>99.03%</b> of the respondents had <b>access to electricity</b> through the national grid.

[Source: 2023 PAPI Report](#)

## Chỉ số PAPI và Mục tiêu phát triển bền vững trong Chương trình nghị sự phát triển bền vững 2030 (2020-2023)

Mục tiêu 16: Thúc đẩy xã hội hòa bình và công bằng cho phát triển bền vững, mang lại công lý cho tất cả mọi người và xây dựng thể chế hiệu quả, có trách nhiệm và công bằng ở tất cả các cấp.

Những chỉ tiêu PAPI có thể đo lường	Những tiêu chí PAPI có thể đo lường	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2020 (n=14.394)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2021 (n=15.833)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2022 (n=16.117)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2022 (n=18.940)
<b>16.1 Giảm đáng kể tất cả các hình thức bạo lực và tỷ lệ tử vong do bạo lực ở tất cả mọi nơi</b>	16.1.3 Tỷ lệ dân số phải gánh chịu các hình thức bạo lực về thể xác, tâm lý và tình dục trong 12 tháng qua	<b>0,52%</b> trong số 14.394 người được hỏi cho biết <b>họ bị hành hung</b> bởi kẻ đột nhập hoặc người lạ	<b>0,43%</b> trong số 15.833 người được hỏi cho biết <b>họ bị hành hung</b> bởi kẻ đột nhập hoặc người lạ	<b>0,44%</b> trong số 16.117 người được hỏi cho biết <b>họ bị hành hung</b> bởi kẻ đột nhập hoặc người lạ	<b>0,37%</b> trong số người được hỏi cho biết <b>họ bị hành hung</b> bởi kẻ đột nhập hoặc người lạ
	16.1.4 Tỷ lệ dân số cảm thấy an toàn khi đi bộ tại nơi họ sinh sống	- <b>98%</b> số người được hỏi cho biết họ <b>cảm thấy an toàn khi đi lại một mình vào ban ngày</b> .  - <b>84%</b> số người được hỏi cho biết <b>cảm thấy an toàn khi đi lại một mình vào ban đêm</b> .	- <b>98%</b> số người được hỏi cho biết họ <b>cảm thấy an toàn khi đi lại một mình vào ban ngày</b> .  - <b>84,7%</b> số người được hỏi cho biết <b>cảm thấy an toàn khi đi lại một mình vào ban đêm</b> .	- <b>98,4%</b> số người được hỏi cho biết họ <b>cảm thấy an toàn khi đi lại một mình vào ban ngày</b> .  - <b>86,5%</b> số người được hỏi cho biết <b>cảm thấy an toàn khi đi lại một mình vào ban đêm</b> .	- <b>98,38%</b> số người được hỏi cho biết họ <b>cảm thấy an toàn khi đi lại một mình vào ban ngày</b> .  - <b>86,08%</b> số người được hỏi cho biết <b>cảm thấy an toàn khi đi lại một mình vào ban đêm</b> .
<b>16.5 Giảm đáng kể tham nhũng và hối lộ dưới mọi hình thức</b>	16.5.1 Tỷ lệ dân số đã bị đòi đưa hối lộ, hoặc đưa hối lộ trong lần làm việc với nhân viên nhà nước lần gần đây nhất trong 12 tháng qua, phân tích phân tổ theo nhóm tuổi, giới tính, khu vực sinh sống và nhóm dân số	- <b>3,37%</b> số người được hỏi cho biết họ bị cán bộ, công chức vòi vĩnh trong 12 tháng qua.  Khi được hỏi về trải nghiệm thực tế, - <b>5,39%</b> những người đã đi làm thủ tục hành chính cho biết họ đã phải đưa lót tay khi làm <b>chứng thực, xác nhận</b> ;  - <b>7,11%</b> phải đưa lót tay khi làm <b>giấy phép xây dựng</b> ; - <b>10,8%</b> phải đưa lót tay khi làm <b>giấy CNQSD đất</b> , và - <b>6,06%</b> phải đưa lót tay khi làm <b>giấy tờ hành chính ở cấp xã/phường</b> .	<b>3,29%</b> số người được hỏi cho biết họ bị cán bộ, công chức vòi vĩnh trong 12 tháng qua.  Khi được hỏi về trải nghiệm thực tế, - <b>10,57%</b> những người đã đi làm thủ tục hành chính cho biết họ đã phải đưa lót tay khi làm <b>chứng thực, xác nhận</b> ;  - <b>15,3%</b> phải đưa lót tay khi làm <b>giấy CNQSD đất</b> , và - <b>10,96%</b> phải đưa lót tay khi làm <b>giấy tờ hành chính ở cấp xã/phường</b> .	<b>2,85%</b> số người được hỏi cho biết họ bị cán bộ, công chức vòi vĩnh trong 12 tháng qua.  Khi được hỏi về trải nghiệm thực tế, - <b>11,6%</b> những người đã đi làm thủ tục hành chính cho biết họ đã phải đưa lót tay khi làm <b>chứng thực, xác nhận</b> ;  - <b>10,35%</b> phải đưa lót tay khi làm <b>giấy CNQSD đất</b> , và - <b>6,9%</b> phải đưa lót tay khi làm <b>giấy tờ hành chính ở cấp xã/phường</b> .	<b>1,67%</b> số người được hỏi cho biết họ bị cán bộ, công chức vòi vĩnh trong 12 tháng qua.  Khi được hỏi về trải nghiệm thực tế, - <b>7,64%</b> những người đã đi làm thủ tục hành chính cho biết họ đã phải đưa lót tay khi làm <b>chứng thực, xác nhận</b> ; - <b>8,35%</b> phải đưa lót tay khi làm <b>lý lịch tư pháp</b> ;  - <b>13,76%</b> phải đưa lót tay khi làm <b>giấy CNQSD đất</b> , và - <b>7,58%</b> phải đưa lót tay khi làm <b>giấy tờ hành chính ở cấp xã/phường</b> .
		- <b>8,91%</b> cho biết họ phải 'bồi dưỡng' giáo viên để con em	- <b>11,81%</b> cho biết họ phải 'bồi dưỡng' giáo viên để con em	- <b>7,57%</b> cho biết họ phải 'bồi dưỡng' giáo viên để con em	- <b>9,26%</b> cho biết họ phải 'bồi dưỡng' giáo viên để con em

Những chỉ tiêu PAPI có thể đo lường	Những tiêu chí PAPI có thể đo lường	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2020 (n=14.394)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2021 (n=15.833)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2022 (n=16.117)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2022 (n=18.940)
		<p>được quan tâm hơn ở trường tiểu học công lập;</p> <p>- <b>5,22%</b> phải trả phí ngoài quy định cho cán bộ y tế để được chăm sóc tốt hơn ở bệnh viện tuyến huyện/quận.</p>	<p>được quan tâm hơn ở trường tiểu học công lập;</p> <p>- <b>8,37%</b> phải trả phí ngoài quy định cho cán bộ y tế để được chăm sóc tốt hơn ở bệnh viện tuyến huyện/quận.</p>	<p>được quan tâm hơn ở trường tiểu học công lập;</p> <p>- <b>5,32%</b> phải trả phí ngoài quy định cho cán bộ y tế để được chăm sóc tốt hơn ở bệnh viện tuyến huyện/quận.</p>	<p>được quan tâm hơn ở trường tiểu học công lập;</p> <p>- <b>6,59%</b> phải trả phí ngoài quy định cho cán bộ y tế để được chăm sóc tốt hơn ở bệnh viện tuyến huyện/quận.</p>
<p><b>16.6 Xây dựng các thể chế/định chế hiệu quả, có trách nhiệm giải trình và minh bạch ở tất cả các cấp</b></p>	<p>16.6.2 Tỷ lệ dân số hài lòng với trải nghiệm sử dụng dịch vụ công trong thời gian gần nhất</p>	<p>Mức độ hài lòng của người sử dụng dịch vụ được cụ thể hóa theo từng loại hình dịch vụ công. Theo kết quả khảo sát PAPI năm 2020:</p> <p><b>a. Dịch vụ hành chính công</b> (tỷ lệ người sử dụng hài lòng với dịch vụ nhận được):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dịch vụ chứng thực, xác nhận: <b>89,5%</b></li> <li>- Dịch vụ cấp phép xây dựng: <b>82,54%</b></li> <li>- Dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: <b>70,81%</b></li> <li>- Dịch vụ hành chính cấp xã/phường: <b>85,89%</b></li> </ul> <p><b>b. Dịch vụ công</b> (theo tổng chất lượng dịch vụ):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chăm sóc sức khỏe ở bệnh viện công tuyến huyện/quận: <b>5,86</b> điểm trên thang điểm từ 0-10</li> <li>- Giáo dục tiểu học công lập: <b>4,73</b> điểm trên thang điểm từ 0-8.</li> </ul>	<p>Mức độ hài lòng của người sử dụng dịch vụ được cụ thể hóa theo từng loại hình dịch vụ công. Theo kết quả khảo sát PAPI năm 2021:</p> <p><b>a. Dịch vụ hành chính công</b> (tỷ lệ người sử dụng hài lòng với dịch vụ nhận được):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dịch vụ chứng thực, xác nhận: <b>84%</b></li> <li>- Dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: <b>69,23%</b></li> <li>- Dịch vụ hành chính cấp xã/phường: <b>85,27%</b></li> </ul> <p><b>b. Dịch vụ công</b> (theo tổng chất lượng dịch vụ):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chăm sóc sức khỏe ở bệnh viện công tuyến huyện/quận: <b>5,28</b> điểm trên thang điểm từ 0-10</li> <li>- Giáo dục tiểu học công lập: <b>4,71</b> điểm trên thang điểm từ 0-8.</li> </ul>	<p>Mức độ hài lòng của người sử dụng dịch vụ được cụ thể hóa theo từng loại hình dịch vụ công. Theo kết quả khảo sát PAPI năm 2022:</p> <p><b>a. Dịch vụ hành chính công</b> (tỷ lệ người sử dụng hài lòng với dịch vụ nhận được):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dịch vụ chứng thực, xác nhận: <b>86,3%</b></li> <li>- Dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: <b>69,42%</b></li> <li>- Dịch vụ hành chính cấp xã/phường: <b>84,98%</b></li> </ul> <p><b>b. Dịch vụ công</b> (theo tổng chất lượng dịch vụ):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chăm sóc sức khỏe ở bệnh viện công tuyến huyện/quận: <b>4,87</b> điểm trên thang điểm từ 0-10</li> <li>- Giáo dục tiểu học công lập: <b>4,81</b> điểm trên thang điểm từ 0-8.</li> </ul>	<p>Mức độ hài lòng của người sử dụng dịch vụ được cụ thể hóa theo từng loại hình dịch vụ công. Theo kết quả khảo sát PAPI năm 2023:</p> <p><b>a. Dịch vụ hành chính công</b> (tỷ lệ người sử dụng hài lòng với dịch vụ nhận được):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dịch vụ chứng thực, xác nhận: <b>86,9%</b></li> <li>- Dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: <b>70,5%</b></li> <li>- Dịch vụ hành chính cấp xã/phường: <b>85,7%</b></li> </ul> <p><b>b. Dịch vụ công</b> (theo tổng chất lượng dịch vụ):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chăm sóc sức khỏe ở bệnh viện công tuyến huyện/quận: <b>4,47</b> điểm trên thang điểm từ 0-10</li> <li>- Giáo dục tiểu học công lập: <b>4,77</b> điểm trên thang điểm từ 0-8.</li> </ul>
<p><b>16.7 Đảm bảo quá trình ra</b></p>	<p>16.7.2 Tỷ lệ dân số cho rằng quá trình ra quyết định là</p>	<p>- <b>67,37%</b> (35,7% nam; 31,5% nữ) số người đã đóng góp cho dự án công trình công cộng ở cơ</p>	<p>- <b>64,6%</b> (35,9% nam; 28,7% nữ) số người đã đóng góp cho dự án công trình công cộng ở cơ sở</p>	<p>- <b>50,9%</b> (27,4% nam; 23,49% nữ) số người đã đóng góp cho dự án công trình công cộng ở cơ</p>	<p>- <b>59,72%</b> (31,66% nam; 28,07,49% nữ) số người đã đóng góp cho dự án công trình</p>

Những chỉ tiêu PAPI có thể đo lường	Những tiêu chí PAPI có thể đo lường	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2020 (n=14.394)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2021 (n=15.833)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2022 (n=16.117)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2022 (n=18.940)
<b>quyết định mang tính phản hồi, công bằng, bình đẳng cho tất cả mọi người, có sự tham gia của người dân và mang tính đại diện ở tất cả các cấp</b>	công bằng, bình đẳng và chính quyền đáp ứng nguyện vọng của tất cả mọi người, phân tổ theo giới, tuổi, nhóm khuyết tật, và các nhóm dân số	sở cho biết họ đã tham gia quyết định xây mới/tu sửa công trình. <b>- 40,62%</b> (21% nam; 19% nữ) trong số người đã tham gia quyết định thực hiện dự án tham gia ý kiến trong quá trình thiết kế để xây mới/tu sửa công trình.	cho biết họ đã tham gia quyết định xây mới/tu sửa công trình. <b>- 39,6%</b> (21,9% nam; 17,7% nữ) trong số người đã tham gia quyết định thực hiện dự án tham gia ý kiến trong quá trình thiết kế để xây mới/tu sửa công trình.	sở cho biết họ đã tham gia quyết định xây mới/tu sửa công trình. <b>- 44,4%</b> (28,68% nam; 19,72% nữ) trong số người đã tham gia quyết định thực hiện dự án tham gia ý kiến trong quá trình thiết kế để xây mới/tu sửa công trình.	công cộng ở cơ sở cho biết họ đã tham gia quyết định xây mới/tu sửa công trình. <b>- 37,61%</b> (20,64% nam; 16,98% nữ) trong số người đã tham gia quyết định thực hiện dự án tham gia ý kiến trong quá trình thiết kế để xây mới/tu sửa công trình.
		<b>- 16,32%</b> (10,61% nam, 7,61% nữ) số người trả lời là được biết về kế hoạch sử dụng đất của địa phương nơi họ đang sinh sống;  <b>- 27,2%</b> (17,8% nam, 9,4% nữ) trong số đó cho biết họ có cơ hội đóng góp ý kiến cho kế hoạch sử dụng đất trước khi kế hoạch được ban hành. Trong số đó, <b>91%</b> (60% nam, 31% nữ) cho biết ý kiến của họ được tiếp thu.	<b>- 13,89%</b> (8,65% nam, 5,82% nữ) số người trả lời là được biết về kế hoạch sử dụng đất của địa phương nơi họ đang sinh sống;  <b>- 25,5%</b> (16,7% nam, 8,8% nữ) trong số đó cho biết họ có cơ hội đóng góp ý kiến cho kế hoạch sử dụng đất trước khi kế hoạch được ban hành. Trong số đó, <b>89%</b> (58,5% nam, 30,5% nữ) cho biết ý kiến của họ được tiếp thu.	<b>- 17,7%</b> (10,63% nam, 7,1% nữ) số người trả lời là được biết về kế hoạch sử dụng đất của địa phương nơi họ đang sinh sống;  <b>- 28,5%</b> (17,18% nam, 11,29% nữ) trong số đó cho biết họ có cơ hội đóng góp ý kiến cho kế hoạch sử dụng đất trước khi kế hoạch được ban hành. Trong số đó, <b>92,7%</b> (54 % nam, 38,7% nữ) cho biết ý kiến của họ được tiếp thu.	<b>- 16,53%</b> (9,79% nam, 6,75% nữ) số người trả lời là được biết về kế hoạch sử dụng đất của địa phương nơi họ đang sinh sống;  <b>- 26,6%</b> (17,6% nam, 9% nữ) trong số đó cho biết họ có cơ hội đóng góp ý kiến cho kế hoạch sử dụng đất trước khi kế hoạch được ban hành. Trong số đó, <b>93%</b> (61% nam, 32% nữ) cho biết ý kiến của họ được tiếp thu.

## Các mục tiêu khác có thể khai thác dữ liệu PAPI

Những chỉ tiêu PAPI có thể đo lường	Những tiêu chí PAPI có thể đo lường	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2020 (n=14.394)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2021 (n=15.833)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2022 (n=16.117)	Phát hiện chính từ Chỉ số PAPI 2022 (n=16.117)
<p><b>Mục tiêu 1: Xóa nghèo trên mọi khía cạnh, ở mọi nơi</b></p> <p>1.4 Đến năm 2030, đảm bảo mọi nam giới và phụ nữ, đặc biệt nhóm người nghèo và dễ bị tổn thương, được tiếp cận một cách công bằng tới các nguồn lực kinh tế cũng như tiếp cận dịch vụ cơ bản, sở hữu hoặc sử dụng đất đai và các loại tài sản khác, thừa kế, tài nguyên thiên nhiên, công nghệ mới phù hợp, dịch vụ tài chính, kể cả tín dụng nhỏ.</p>	<p>1.4.2 Tỷ lệ người trưởng thành được đảm bảo quyền sở hữu/sử dụng đất, với giấy xác nhận quyền sở hữu/sử dụng đất và người cho rằng quyền sở hữu/sử dụng đất của họ được bảo đảm, phân tổ theo nhóm giới và loại hình sở hữu</p>	<p>Về sở hữu đất đai (theo quy định của pháp luật Việt Nam, đất đai thuộc sở hữu toàn dân, do nhà nước đại diện làm chủ sở hữu), khoảng <b>87%</b> số người được hỏi cho biết <b>họ không bị thu hồi đất</b> do điều chỉnh kế hoạch sử dụng đất năm 2020.</p>	<p>Về sở hữu đất đai (theo quy định của pháp luật Việt Nam, đất đai thuộc sở hữu toàn dân, do nhà nước đại diện làm chủ sở hữu), khoảng <b>84%</b> số người được hỏi cho biết <b>họ không bị thu hồi đất</b> do điều chỉnh kế hoạch sử dụng đất năm 2021.</p>	<p>Về sở hữu đất đai (theo quy định của pháp luật Việt Nam, đất đai thuộc sở hữu toàn dân, do nhà nước đại diện làm chủ sở hữu), khoảng <b>83,26%</b> số người được hỏi cho biết <b>họ không bị thu hồi đất</b> do điều chỉnh kế hoạch sử dụng đất năm 2022.</p>	<p>Về sở hữu đất đai (theo quy định của pháp luật Việt Nam, đất đai thuộc sở hữu toàn dân, do nhà nước đại diện làm chủ sở hữu), khoảng <b>80,75%</b> số người được hỏi cho biết <b>họ không bị thu hồi đất</b> do điều chỉnh kế hoạch sử dụng đất năm 2023.</p>
<p><b>Mục tiêu 6: Đảm bảo nguồn cung ứng và quản lý bền vững nguồn nước và các điều kiện vệ sinh an toàn cho tất cả mọi người</b></p> <p>6.1 Đến năm 2030, đảm bảo mọi người được tiếp cận nước uống an toàn và hợp lý về giá.</p>	<p>6.1.1 Tỷ lệ dân số sử dụng dịch vụ cấp nước uống an toàn</p>	<p>Khoảng <b>62,61%</b> số người được hỏi cho biết hộ gia đình có <b>nước máy về tận nhà</b> cho ăn uống.</p> <p>Tuy nhiên, cũng còn hơn <b>4%</b> cho biết họ vẫn phải sử dụng <b>nước không hợp vệ sinh cho ăn uống</b>.</p>	<p>Khoảng <b>58,14%</b> số người được hỏi cho biết hộ gia đình có <b>nước máy về tận nhà</b> cho ăn uống.</p> <p>Tuy nhiên, cũng còn hơn <b>4,3%</b> cho biết họ vẫn phải sử dụng <b>nước không hợp vệ sinh cho ăn uống</b>.</p>	<p>Khoảng <b>58,67%</b> số người được hỏi cho biết hộ gia đình có <b>nước máy về tận nhà</b> cho ăn uống.</p> <p>Tuy nhiên, cũng còn hơn <b>4,5%</b> cho biết họ vẫn phải sử dụng <b>nước không hợp vệ sinh cho ăn uống</b>.</p>	<p>Khoảng <b>57%</b> số người được hỏi cho biết hộ gia đình có <b>nước máy về tận nhà</b> cho ăn uống.</p> <p>Tuy nhiên, cũng còn hơn <b>4,47%</b> cho biết họ vẫn phải sử dụng <b>nước không hợp vệ sinh cho ăn uống</b>.</p>
<p><b>Mục tiêu 7: Đảm bảo khả năng tiếp cận nguồn năng lượng hiện đại, bền vững, đáng tin cậy và có khả năng chi trả cho tất cả mọi người</b></p> <p>7.1 Đến năm 2030, đảm bảo mọi người được tiếp cận dịch vụ năng lượng đủ khả năng chi trả, ổn định và hiện đại.</p>	<p>7.1.1 Tỷ lệ dân số sử dụng điện</p>	<p>Khoảng <b>99,2%</b> số người được hỏi cho biết hộ gia đình đang <b>sử dụng điện lưới quốc gia</b>.</p>	<p>Khoảng <b>98%</b> số người được hỏi cho biết hộ gia đình đang <b>sử dụng điện lưới quốc gia</b>.</p>	<p>Khoảng <b>98,66%</b> số người được hỏi cho biết hộ gia đình đang <b>sử dụng điện lưới quốc gia</b>.</p>	<p>Khoảng <b>99,03%</b> số người được hỏi cho biết hộ gia đình đang <b>sử dụng điện lưới quốc gia</b>.</p>

Nguồn: 2023 PAPI Report